

**ELANIKE HINNANGUD
TERVISELE JA ARSTIABILE
2009**

ÜLDINE HINNANG TERVISHOIULE JA ARSTIABILE

K1. Milline on Teie arvates tervishoiu korraldus Eestis? KAART 1. ÜKS VASTUS.

- 1 Hea
- 2 Pigem hea
- 3 Pigem halb
- 4 Halb
- 5 *Ei oska öelda*

K2. Mis Teid praeguse tervishoiu korralduse juures kõige enam häirib?

K3. Milline on Teie arvates praegu arstiabi kvaliteet Eestis? KAART 1. ÜKS VASTUS.

- 1 Hea
- 2 Pigem hea
- 3 Pigem halb
- 4 Halb
- 5 *Ei oska öelda*

K4. Milline on Teie arvates praegu arstiabi kättesaadavus Eestis? KAART 1. ÜKS VASTUS.

- 1 Hea
- 2 Pigem hea
- 3 Pigem halb
- 4 Halb
- 5 *Ei oska öelda*

TERVISESEISUND JA HINNANG ARSTIABI (TERVISHOIUTEENUSTE) KÄTTESAADAVUSELE

K5. Kuidas Te hindate oma üldist terviseseisundit, kas see on ...? ÜKS VASTUS. KAART 2.

- 1 Väga hea
- 2 Pigem hea
- 3 Keskmine
- 4 Pigem halb
- 5 Väga halb
- 6 *Ei oska öelda*

K6. Kas Teil on mõni pikaajaline (krooniline) haigus või terviseprobleem, mis on piiranud Teie igapäevategevusi? Pikaajaliseks haiguseks loeme haigust, mis on kestnud või tõenäoliselt kestab 6 kuud või kauem.

- 1 Jah
- 2 Ei → JÄTKAKE K8

K7. Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi? ÜKS VASTUS.

- 1 On piiranud olulisel määral
- 2 On piiranud, aga mitte oluliselt
- 3 Ei ole üldse piiranud

K8. Millal pöördusite viimati oma terviseprobleemidega mõne arsti poole? ÜKS VASTUS.

- 1 Vähem kui kuu aega tagasi
- 2 1-2 kuud tagasi
- 3 3-6 kuud tagasi
- 4 7-12 kuud tagasi
- 5 Rohkem kui aasta tagasi
- 6 Ei oska öelda

K9. Kas Te olete oma terviseprobleemidega viimase 12 kuu jooksul ... ? MITU VASTUST.

- 1 käinud perearsti juures
- 2 käinud pereõe juures
- 3 käinud hambaarsti juures
- 4 käinud eriarsti juures
(VAJADUSEL ÖELGE VASTAJALE, ET ERIARSTID ON KÕIK ARSTID PEALE PEREARSTI JA HAMBAAARSTI)
- 5 viibinud haiglas uuringutel või ravil
- 6 kutsunud endale või Teile on kutsutud kiirabi
- 7 kasutanud koduõe teenust hooldusravi saamiseks (VAJADUSEL ÖELGE VASTAJALE, ET SIINKOHAL EI MÕELDA PEREÕE KODUVISIITI)
- 8 Ei ole kasutanud neid võimalusi

K 10 -12 KÜSIDA AINULT NEILT VASTAJAIT, KELLEL VIIMASE 12 KUU JOOKSUL ON OLNUD KOKKUPUUTEID ARSTIDE VÕI TERVISHOIUSÜSTEEMIGA (KÜSIMUSES K9 VARIANTIDEST 1-7 VÄHEMALT 1 MÄRGITUD).

K10. Mis Teile meenub oma viimase 12 kuu jooksul toimunud kokkupuudetest arstide ja tervishoiutöötajatega häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?

K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?

KÜSIDA NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

	Jah	Ei	Ei oska öelda
Perearstilt	1	2	3
Pereõelt	1	2	3
Hambaarstilt	1	2	3
Eriarstilt	1	2	3
Haiglast	1	2	3
Koduõelt	1	2	3

K12. Kas olete saanud kirjalikke juhiseid või infovoldikuid edaspidiseks tervise eest hoolitsemiseks, haiguste ennetamiseks või haigusega toimetulekuks?

KÜSIDA NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1-5).

	Jah	Ei	Ei oska öelda
Perearstikeskusest <i>KÜSIDA SIIS, KUI ON KÄINUD PEREARSTI VÕI PEREÕE JUURES</i>	1	2	3
Hambaarstilt	1	2	3
Eriarstilt	1	2	3
Haiglast	1	2	3

KÜSIDA KÕIGILT:

K13. Kas viimase 12 kuu jooksul on juhtunud, et Teil oli terviseprobleeme, kuid Te ei pöördunud arsti poole?

- 1 Jah
- 2 Ei → JÄTKAKE K15

K14. Mis on peamine põhjus, miks Te ei pöördunud oma terviseprobleemide korral arsti poole?

ÄRGE LUGEGE VASTUSEVARIANTE ETTE. MÄRKIGE SPONTAANNE VASTUS. ÜKS VASTUS.

- 1 Haigus pole ägenenud
- 2 Saan ise hakkama
- 3 Pole aega
- 4 Pikk järjekord arsti juurde
- 5 Arsti poole pöördumine on kulukas
- 6 Pole ravikindlustust (sh ravikindlustus pikendamata)
- 7 Arst asub kaugel
- 8 Ei usalda arsti
- 9 Ei tea, kelle poole pöörduda
- 10 Ei ole saatekirja
- 11 Ei taha oma terviseprobleemi avalikustada
- 12 Hirm haiguse ees
- 13 Hirm protseduuride ees
- 14 Muu, täpsustage _____
- 15 Ei oska öelda

K15. Kui Te pole rahul Teile osutatud arstiabiga, siis kellele või millisele asutusele peate otstarbekaks sellest teatada? Siinkohal ei ole mõeldud teise arsti arvamuse küsimist.

ÄRGE LUGEGE VASTUSEVARIANTE ETTE. MÄRKIGE SPONTAANNE VASTUS. ÜKS VASTUS.

- 1 Haigekassa poole
- 2 Tervishoiuameti poole
- 3 Sotsiaalministeeriumi tervishoiuteenuste kvaliteedi ekspertkomisjoni poole
- 4 Raviasutuse juhtkonna poole
- 5 Patsientide ühenduse esindaja poole
- 6 Kohalikku omavalitsusse
- 7 Muu, täpsustage _____
- 8 Ei oska öelda

PEREARST

K16. Kuivõrd Te olete rahul perearsti süsteemiga, mis võimaldab mistahes terviseprobleemiga pöörduda perearsti poole? ÜKS VASTUS.

- 1 Väga rahul
- 2 Üldiselt rahul
- 3 Üldiselt pole rahul
- 4 Üldse pole rahul
- 5 Ei oska öelda

K17. Kas Te teate, kes on Teie perearst?

- 1 Jah
- 2 Ei

K18. Kas Te olete viimase 3 aasta jooksul vahetanud oma perearsti?

- 1 Jah
- 2 Ei → JÄTKAKE K20

K19. Mis põhjusel Te vahetasite oma perearsti?

ÄRGE LUGEGE VASTUSEVARIANTE ETTE. MÄRKIGE SPONTAANNE VASTUS ÜKS VASTUS.

- 1 Elukoha muutus
- 2 Eelmine arst ei meeldinud/ei olnud rahul raviga
- 3 Eelmine arst lahkus
- 4 Määrati, ise ei vahetanud
- 5 Muu, täpsustage _____
- 6 Ei oska öelda

KÜSIMUS K20 KÜSIDA AINULT NEILT, KES VIIMASE 12 KUU JOOKSUL ON KÄINUD PEREARSTI JUURES (K9=1).

K20. Mitu korda Te olete viimase 12 kuu jooksul käinud perearsti juures?

_____ korda

KÜSIDA KÕIGILT (MITTE AINULT NEILT, KES ON 12 KUU JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD):

K21. Kui ruttu Te alates registreerimisest pääsesite oma viimasel külastusel perearsti vastuvõtule?

KUI VASTAJA VÄIDAB, ET EI REGISTREERINUDKI, VAID LÄKS LIHTSALT ARSTI JUURDE KOHALE, SIIS MÄRKIGE VARIANT „SAMAL PÄEVAL”

- 1 Samal päeval
- 2 1-2 päeva jooksul
- 3 3-4 päeva jooksul
- 4 5-7 päeva jooksul
- 5 Rohkem kui nädala jooksul
- 6 Rohkem kui nädala jooksul

K22. Kas Te viimasel registreerimisel perearsti vastuvõtule saite soovitud aja?

- 1 Jah → JÄTKAKE K24
- 2 Ei

K23. Miks Te ei saanud perearstile soovitud aega?

ÄRGE LUGEGE VASTUSEVARIANTE ETTE. MÄRKIGE SPONTAANNE VASTUS. ÜKS VASTUS.

- 1 Arsti juurde oli pikk järjekord
- 2 Pakuti aega, kuid see ei sobinud
- 3 Pakuti aega pereõe juurde
- 4 Pakuti aega arsti asendaja juurde
- 5 Mingi muu põhjus, täpsustage _____

K24. Kas viimasel visiidil perearsti juurde saite vastuvõtule ... ? ÜKS VASTUS!

- 1 enne ettenähtud kellaega
- 2 ettenähtud kellaajal
- 3 peale vastuvõtuks määratud kellaega
- 4 Ei oska öelda

K25. Kas viimasel perearstikeskuse külastusel tegeles Teiega...? ÜKS VASTUS!

- 1 ainult perearst
- 2 nii pereõde kui perearst
- 3 ainult pereõde

KÜSIMUSED 26-27 KÜSIDA AINULT NENDE VASTAJATE KÄEST, KES VIIMASEL KÜLASTUSKORRAL PEREARSTIKESKUSESSE SUHTLESID PERERARSTIGA (K25=1 VÕI 2). ÜLEJÄÄNUD VASTAJAD JÄTKAVAD KÜSIMUSEGA 28.

K26. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kuivõrd rahule Te perearstiga jäite? KAART 3.

- 1 väga rahule → JÄTKAKE K28
- 2 üldiselt rahule → JÄTKAKE K28
- 3 üldiselt ei jäänud rahule
- 4 üldse ei jäänud rahule
- 5 Ei oska öelda → JÄTKAKE K28

K27. Millega Te ei jäänud rahule viimasel perearsti külastusel?

KÜSIMUSED 28-29 KÜSIDA AINULT NENDE VASTAJATE KÄEST, KES VIIMASEL KÜLASTUSKORRAL PEREARSTIKESKUSESSE SUHTLESID PEREÕEGA (K25=2 VÕI 3). ÜLEJÄÄNUD VASTAJAD JÄTKAVAD KÜSIMUSEGA 30.

K28. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kuivõrd rahule Te pereõega jäite? KAART 3.

- 1 väga rahule → JÄTKAKE K30
- 2 üldiselt rahule → JÄTKAKE K30
- 3 üldiselt ei jäänud rahule
- 4 üldse ei jäänud rahule
- 5 Ei oska öelda → JÄTKAKE K30

K29. Millega Te ei jäänud rahule viimasel pereõe külastusel?

KÜSIDA KÕIGILT:

K30. Kas Te saate vajadusel oma perearstilt või pereõelt telefoni teel nõu küsida?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 3 *Ei oska öelda*

K31. Kas Teil tekkis viimasel külastusel probleeme, tõrkeid perearsti poole pöördumisega?

- 1 Jah
- 2 Ei → JÄTKAKE K33
- 3 *Ei oska öelda* → JÄTKAKE K33

K32. Millised probleemid Teil tekkisid seoses perearsti poole pöördumisega?

ÄRGE LUGEGE VASTUSEVARIANTE ETTE, MÄRKIGE SPONTAANSED VASTUSED.

VÕIMALIK MITU VASTUST.

- 1 Pikk järjekord arsti juurde saamiseks (sh ei olnud vabu numbreid, ei pääsenud kohe arsti juurde)
- 2 Perearst on harva kohal/võtab harva vastu
- 3 Ebasõbralik suhtumine registratuuris/vastuvõtule registreerimisel
- 4 Perearsti ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine
- 5 Perearst ei olnud kompetentne/pädev
- 6 Pereõe ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine
- 7 Perearst asub kaugel
- 8 Perearsti juures käimine on kulukas
- 9 Pole ravikindlustust (sh kindlustus pikendamata)
- 10 Vastuvõtuajad pole sobilikud
- 11 Muu põhjus, täpsustage _____

K33. Kas Teie jaoks oleks oluline, et vähemalt ühel korral nädalas võtaks perearst vastu ka pärast kella 18?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 3 *Ei oska öelda*

K34. Kas Te teate, mis on üleriigilise perearsti nõuandetelefoni number, kuhu võib ööpäevaringselt helistada ja esmast meditsiinilist nõu küsida?

ÄRGE LUGEGE VASTUSEVARIANTE ETTE. MÄRKIGE SPONTAANNE VASTUS. VAJADUSEL VÕIB MITU VASTUST MÄRKIDA.

- 1 1220
- 2 112
- 3 Muu, täpsustage _____
- 4 Olen sellest kuulnud / vajadusel leian selle numbri
- 5 *Ei oska öelda*

K35. Kas olete vajadusel kasutanud võimalust helistada üleriigilise perearsti nõuandetelefoni numbril 1220?

- 1 Jah
- 2 Ei → JÄTKA KÜSIMUSEGA K 37

K36. Mõeldes oma viimasele helistamisele nõuandetelefonile, siis kas Te jäite perearsti nõuandetelefoniga ...? KAART 3.

- 1 väga rahule
- 2 üldiselt rahule
- 3 üldiselt ei jäänud rahule
- 4 üldse ei jäänud rahule
- 5 *Ei oska öelda*

K37. Kas tööpäevadel kell 8-17 tekkiva ootamatu terviseprobleemi korral eelistate esmalt ...? ÜKS VASTUS. KAART 4.

- 1 omal käel hakkama saada
- 2 helistada oma perearstile
- 3 kutsuda koju oma perearst
- 4 minna perearsti vastuvõtule
- 5 helistada üleriigilisele perearsti nõuandetelefonile 1220
- 6 kutsuda koju kiirabi
- 7 pöörduda ise haigla valvetuppa (haigla erakorralise meditsiini osakonda)
- 8 mõnda muud varianti, täpsustage _____

K38. Kas öhtu- ja öötundidel või nädalavahetusel tekkiva ootamatu terviseprobleemi korral eelistate esmalt ...? ÜKS VASTUS. KAART 4.

- 1 omal käel hakkama saada
- 2 helistada oma perearstile
- 3 kutsuda koju oma perearst
- 4 minna perearsti vastuvõtule
- 5 helistada üleriigilisele perearsti nõuandetelefonile 1220
- 6 kutsuda koju kiirabi
- 7 pöörduda ise haigla valvetuppa (haigla erakorralise meditsiini osakonda)
- 8 mõnda muud varianti, täpsustage _____

K39. Kas olete kasutanud võimalust helistada Mürgistusteabekeskuse infotelefoni numbril 16662 või külastanud nende kodulehte www.16662.ee?

- 1 Jah
- 2 Olen sellisest teenusest teadlik, kuid pole olnud vajadust kasutada
- 3 Ei, pole sellisest teenusest teadlik

K40. Kas viimase aasta jooksul on perearst Teile ägeda haigestumise puhul väljastanud esimese retsepti Teid nägemata? Ägeda haiguse all ei mõelda kroonilise haiguse ägenemist.

- 1 Jah
- 2 Ei / pole haige olnud

K41. Kas Teile on väljastatud viimase aasta jooksul töövõimetusleht ilma, et Teie perearst oleks Teid ägeda haigestumise ajal näinud?

- 1 Jah
- 2 Ei / pole haige olnud

KÜSIMISELE 42 VASTAVAD NEED, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1), ÜLEJÄÄNUD VASTAJAD JÄTKAVAD KÜSIMUSEGA 43.

K42. Kas viimase aasta jooksul on perearst Teid suunanud eriarsti vastuvõtule? ÜKS VASTUS.

- 1 Jah, perearsti initsiatiivil
- 2 Jah, minu soovil/nõudmisel
- 3 Ei, sest perearst keeldus suunamast
- 4 Ei, pole vajadust olnud

ERIARSTIABI

KÜSIMUSED K43-K53 KÜSIDA AINULT NEILT, KES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL ERIARSTI JUURES (K9=4). ÜLEJÄÄNUD VASTAJAD JÄTKAVAD KÜSIMUSEGA K54.

K43. Mitu korda Te käisite viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures? Eriarstid on kõik arstid peale perearsti ja hambaarsti.

_____ korda

K44. Kas Teil tekkis viimasel külastusel probleeme, tõrkeid eriarsti juurde pöördumisega?

- 1 Jah
- 2 Ei → JÄTKAKE K46

K45. Millised probleemid tekkisid Teil seoses eriarsti poole pöördumisega?

ÄRGE LUGEGE VASTUSEVARIANTE ETTE. MÄRKIGE SPONTAANNE VASTUS. MITU VASTUST.

- 1 Pikk järjekord arsti juurde saamiseks
- 2 Eriarst on harva kohal/võtab harva vastu
- 3 Perearst ei suuna eriarsti juurde piiratud rahaliste ressursside tõttu
- 4 Perearst ei pidanud vajalikuks suunata eriarsti juurde (mitterahalised põhjused)
- 5 Ebasõbralik suhtumine registratuuris/vastuvõtule registreerimisel
- 6 Eriarsti ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine
- 7 Eriarst polnud kompetentne/pädev
- 8 Eriarstiabi asub kaugel
- 9 Eriarsti vastuvõtt on tasuline
- 10 Pole ravikindlustust (sh kindlustus pikendamata)
- 11 Vastuvõtuajad ei ole sobilikud
- 12 Muu põhjus, täpsustage _____

K46. Kui ruttu alates registreerimisest pääsesite viimasel külastusel eriarsti vastuvõtule? ÜKS VASTUS.

- 1 Samal päeval
- 2 1-2 päeva jooksul
- 3 3-4 päeva jooksul
- 4 5-7 päeva jooksul
- 5 8 päeva kuni 2 nädala jooksul
- 6 3-4 nädala jooksul
- 7 Kauem kui kuu jooksul
- 8 Ei oska öelda

K47. Kas Te saite viimasel registreerimisel eriarsti vastuvõtule soovitud aja?

- 1 Jah → JÄTKAKE K50
- 2 Ei

K48. Miks Te ei saanud eriarsti vastuvõtule soovitud aega?

ÄRGE LUGEGE VASTUSEVARIANTE ETTE. MÄRKIGE SPONTAANNE VASTUS. ÜKS VASTUS.

- 1 Arstide juurde oli liiga pikk järjekord
- 2 Soovisin saada numbrit konkreetse arsti juurde
- 3 Pakutud aeg ei sobinud
- 4 Muu põhjus, täpsustage _____

K49. Kas Teie tervislik seisund muutus, kui Te ei saanud eriarsti vastuvõtule soovitud ajal, kas see ...? ÜKS VASTUS.

- 1 halvenes
- 2 paranes, pöördumise põhjus kadus
- 3 ei muutunud
- 4 Ei oska öelda

K50. Kas saite eriarsti vastuvõtule viimasel külastusel ... ? ÜKS VASTUS.

- 1 enne ettenähtud kellaega
- 2 ettenähtud kellaajal
- 3 pärast vastuvõtuks määratud kellaega
- 4 Ei oska öelda

K51. Kas viimase 12 kuu jooksul on juhtunud, et Teid ei registreeritud kohe eriarsti järjekorda, sest registreerima hakati alles teatud kuupäevast?

- 1 Jah
- 2 Ei

K52. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kas Te jäite eriarstiga ...? ÜKS VASTUS. KAART 3.

- 1 Väga rahule → JÄTKAKE K54
- 2 Üldiselt rahule → JÄTKAKE K54
- 3 Üldiselt ei jäänud rahule
- 4 Üldse ei jäänud rahule
- 5 Ei oska öelda → JÄTKAKE K54

K53. Millega Te ei jäänud rahule viimasel eriarsti külastusel?

HAMBARAVI

KÜSIMUS K54 KÜSIDA AINULT NEILT, KES VIIMASE 12 KUU JOOKSUL ON KÄINUD HAMBAARSTI JUURES (K9=3).

K54. Mitu korda Te käisite viimase 12 kuu jooksul hambaarsti juures?

_____ korda → JÄTKAKE K56

K 55 KÜSIDA NEILT, KES POLE VIIMASE 12 KUU JOOKSUL HAMBAARSTI JUURES KÄINUD:

K55. Kui Te ei ole viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures, siis kui kaua aega tagasi Te viimati hambaarsti juures käisite?

_____ aastat tagasi

KÜSIDA KÕIGILT:

K56. Kui tihti Te tavaliselt hambaarsti juures käite?

- 1 Sagedamini kui kord aastas → JÄTKAKE K58
- 2 Vähemalt kord aastas → JÄTKAKE K58
- 3 Vähemalt kord kahe aasta jooksul
- 4 Vähemalt kord kolme aasta jooksul
- 5 Harvem kui kord kolme aasta jooksul
- 6 Ei oska öelda → JÄTKAKE K58

K57. Hambaarsti juures soovitatakse käia vähemalt üks kord aastas. Mis on peamine põhjus, miks Te käite hambaarsti juures harvem kui kord aastas?

ÄRGE LUGEGE VASTUSEVARIANTE ETTE, MÄRKIGE SPONTAANNE VASTUS. ÜKS VASTUS.

- 1 Pole vajadust sageli käia, pole kaebusi
- 2 Majanduslikel põhjustel, hambaarsti teenus on kallis
- 3 Protseduurid on ebameeldivad, hirm protseduuride ees
- 4 Hambaarstikabinet asub kaugel
- 5 Ajapuudus
- 6 Muu põhjus, täpsustage _____
- 7 Ei oska öelda

K58. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kas Te jäite hambaarstiga ...?

ÜKS VASTUS. KAART 3.

- 1 väga rahule → JÄTKAKE K60
- 2 üldiselt rahule → JÄTKAKE K60
- 3 üldiselt ei jäänud rahule
- 4 üldse ei jäänud rahule
- 5 Ei oska öelda → JÄTKAKE K60

K59. Millega Te ei jäänud rahule viimasel hambaarsti külastusel?

K60. Kas Teil tekkis viimasel külastusel probleeme, tõrkeid hambaarsti juurde pöördumisega ?

- 1 Jah
- 2 Ei → JÄTKAKE K62

K61. Millised probleemid tekkisid Teil seoses hambaarsti poole pöördumisega?

ÄRGE LUGEGE VASTUSEVARIANTE ETTE, MÄRKIGE SPONTAANSED VASTUSED.

MITU VASTUST!

- 1 Pikk järjekord arsti juurde saamiseks
- 2 Hambaarst on harva kohal/võtab harva vastu
- 3 Ebasõbralik suhtumine registratuuris/vastuvõtule registreerimisel
- 4 Hambaarsti ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine
- 5 Hambaarst polnud kompetentne/pädev
- 6 Hambaarst asub kaugel
- 7 Hambaarsti vastuvõtt on tasuline/kallis
- 8 Muu põhjus, täpsustage _____

HAIGLA

K62. Kas Te olete oma terviseprobleemidega viibinud viimase 2 aasta jooksul haiglas vähemalt 1 ööpäeva?

- 1 Jah
- 2 Ei → JÄTKAKE K71

K63. Mitu korda Te olete oma terviseprobleemidega viibinud viimase 2 aasta jooksul haiglas vähemalt 1 ööpäeva?

_____ korda

K64. Järgnevate küsimuste puhul mõelge palun viimasele korrale, kui viibisite haiglas vähemalt 1 ööpäeva. Kas viibisite haiglas ...?

- 1 plaaniliselt
- 2 erakorraliselt → JÄTKAKE K67

K65. Kas Teil tekkis viimasel korral probleeme, tõrkeid haiglasse pääsemisega?

- 1 Jah
- 2 Ei → JÄTKAKE K67

K66. Millised probleemid või tõrked Teil tekkisid haiglasse pääsemisel?

K67. Kuidas Te viimasel korral haiglasse läksite?

ÄRGE LUGEGE VASTUSEVARIANTE ETTE. MÄRKIGE SPONTAANNE VASTUS. VÕIB VAJADUSEL MITU VASTUST.

- 1 Jalgsi, jalgrattaga
- 2 Oma transpordivahendiga (st mootorsõidukiga nagu nt auto, mootorratas)
- 3 Teisele pereliikmele, tuttavale, naabrile kuuluva transpordivahendiga
- 4 Perearsti transpordiga
- 5 Taksoga
- 6 Ühiskondliku transpordiga (tramm, troll, buss, rong)
- 7 Kohaliku omavalitsuse transpordiga (valla auto, valla buss)
- 8 Kiirabiga
- 9 Muul viisil, täpsustage _____
- 10 Ei oska öelda

K68. Kuidas Te viimasel korral haiglast ära läksite?

ÄRGE LUGEGE VASTUSEVARIANTE ETTE, MÄRKIGE SPONTAANNE VASTUS. VÕIB MITU VASTUST.

- 1 Jalgsi, jalgrattaga
- 2 Oma transpordivahendiga (st mootorsõidukiga nagu nt auto, mootorratas)
- 3 Teisele pereliikmele, tuttavale, naabrile kuuluva transpordivahendiga
- 4 Perearsti transpordiga
- 5 Taksoga
- 6 Ühiskondliku transpordiga (tramm, troll, buss, rong)
- 7 Kohaliku omavalitsuse transpordiga (valla auto, valla buss)
- 8 Kiirabiga
- 9 Muul viisil, täpsustage _____
- 10 Ei oska öelda

K69. Mis Teile meenub viimasest haiglas viibimisest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?

K70. Mõeldes oma viimasele haiglas viibimisele, siis kas Te jäite sellega ...?

ÜKS VASTUS. KAART 3.

- 1 väga rahule
- 2 üldiselt rahule
- 3 üldiselt ei jäänud rahule
- 4 üldse ei jäänud rahule
- 5 Ei oska öelda

KÜSIMUS 71 KÜSIDA AINULT SIIS, KUI INTERVJUU EI TOIMU TALLINNAS, HARJUMAAL, TARTUS EGA TARTUMAAL.

K71. Kas eelistaksite haiglaravi vajava seisundi korral...?

- 1 ravi võimalikult kodulähedases, näiteks oma maakonna haiglas
- 2 ravi Tallinnas või Tartus asuvas piirkondlikus haiglas, juhul kui seal on uuringu- ja ravivõimalused paremad kui teie maakonna haiglas
- 3 ravi mõnes teises maakonnas, v.a Harju- või Tartumaal asuvas piirkondlikus haiglas, juhul kui seal on uuringu- ja ravivõimalused paremad kui teie maakonna haiglas.

Palun täpsustage, millises maakonnas see haigla peaks asuma: _____

- 4 Ei oska öelda

ERAKORRALISE MEDITSIINI OSAKOND

K72. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul sattunud või pöördunud erakorralise meditsiini osakonda, erakorraliste haigete vastuvõtuosakonda või traumapunkti?

- 1 Jah
- 2 Ei → JÄTKAKE KÜSIMUSEGA K75

K73. Mõelge palun oma viimasele viibimisele erakorralise meditsiini osakonnas, erakorraliste haigete vastuvõtuosakonnas või traumapunktis. Mis oli põhjuseks erakorralise meditsiini osakonda, erakorraliste haigete vastuvõtu-osakonda või traumapunkti pöördumisel?

ÄRGE LUGEGE VASTUSEVARIANTE ETTE. MÄRKIGE SPONTAANNE VASTUS. VÕIB MITU VASTUST.

- 1 Ootamatu haigestumine või vigastus
- 2 Perearstil olid ajad täis või pakkuda vaid ebasobivad ajad
- 3 See on kiirem võimalus uuringutele pääseda
- 4 See on kiirem võimalus eriarsti juurde pääseda
- 5 Muu, täpsustage _____

K74. Kui pikaks Te hindate ooteaega erakorralise meditsiini osakonnas, erakorraliste haigete vastuvõtuosakonnas või traumapunktis, kuni Teiega tegelema hakati? ÜKS VASTUS.

- 1 Ei pidanud ootama, minuga hakati tegelema kohe
- 2 Pidin ootama pigem vähe
- 3 Pidin ootama pigem kaua
- 4 Pidin ootama väga kaua
- 5 Ei oska öelda

MITTEAMETLIKUD TASUD JA HÜVITISED

Järgnevas küsimusteplokis tuleb juttu olukordadest, mil olete arstiabi saamiseks teenuse eest maksnud, teinud meditsiinitöötajale kingituse, osutanud mingi teene või kasutanud teenuse saamiseks tutvusi. Teenuse eest maksmise all ei peeta siinkohal silmas olukorda, kus olete kasutanud tasulist teenust (olete arsti juurde saamiseks oma raha eest end järjekorrast mööda ostnud) või tasunud teenuste eest vastavalt kehtestatud hinnakirjale.

K75. Kas Te olete kunagi arsti juurde pääsemiseks või kiirema/soovitud uuringu/ravi saamiseks pidanud....? VÕIMALIK MITU VASTUST. KAART 5.

- 1 maksuma, kui tegu polnud tasulise vastuvõtuaaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt. visiiditasuga
- 2 tegema kingituse, v.a lilled
- 3 osutama teene
- 4 kasutama tutvusi
- 5 Ei, pole teinud midagi eelpool nimetatust → JÄTKA KÜSIMUSEGA K77

K76. Kas Te olete viimase aasta jooksul järgnevate arstide juurde pääsemiseks või kiirema/soovitud uuringu/ravi saamiseks pidanud tegema midagi alljärgnevast? KAART 5.. VÕIMALIK MITU VASTUST ÜHEL REAL.

KÜSIDA NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9)

	1. maksuma, kuigi tegu polnud tasulise vastuvõtuaaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt. visiiditasuga	2. tegema kingituse, v.a lilled	3. osutama teene	4. kasutama tutvusi	5. pole teinud midagi eelpool nimetatust
Perearst	1	2	3	4	5
Hambaarst	1	2	3	4	5
Eriarst	1	2	3	4	5
Haiglaravi	1	2	3	4	5

K77. Kas Teie või Teie perekonnaliikmed on kunagi tervishoiutöötajale (arstile/õe/ämmaemandale/ hambaarstile) enne tema poolt osutatud teenust pidanud ...? VÕIMALIK MITU VASTUST.

- 1 maksuma, kuigi tegu polnud tasulise vastuvõtuaaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt. visiiditasuga
- 2 tegema kingituse, v.a lilled
- 3 osutama teene
- 4 Ei → JÄTKAKE K80

K78. Kas Te olete seda teinud viimasel aastal?

- 1 Jah
- 2 Ei → JÄTKAKE K80

K79. Miks Te seda tegite? VÕIMALIK MITU VASTUST

- 1 Ma olen niimoodi harjunud
- 2 Tervishoiutöötaja andis mõista, et seda on vaja
- 3 Kõik teavad, et nii peab käituma
- 4 Olukord oli väljapääsmatu
- 5 Muu põhjus, milline? _____

K80. Kas Teie või Teie perekonnaliige on kunagi tervishoiutöötajale (arstile/õele/ämmaemandale/hambaarstile) tema poolt osutatud teenuse järel... VÕIMALIK MITU VASTUST.

- 1 maksnud, kui tegu polnud tasulise vastuvõtuaaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt visiiditasuga
- 2 teinud kingituse, v.a lilled
- 3 viinud lilled
- 4 osutanud teene
- 5 Ei ole → JÄTKAKE K82

K81. Kas Te peate ülalkirjeldatud olukorda ...? VÕIMALIK MITU VASTUST.

- 1 normaalseks
- 2 paratamatuks
- 3 Teie-poolseks valeks käitumiseks
- 4 tervishoiutöötaja poolseks valeks käitumiseks
- 5 Muu, täpsustage _____
- 6 Pole viimase aasta jooksul midagi kirjeldatust teinud

K82. Kas Te oleksite sellisest juhtumist (ka juhul, kui Teil endal ei ole sellist olukorda veel esinenud, et oleksite pidanud maksma, tegema kingitusi vmt, välja arvatud nn tänulilled pärast teenust) valmis teatama politseile või mõnele muule ametkonnale? ÜKS VASTUS!

- 1 Jah, ma teeksin seda kindlasti
- 2 Jah, ma teataksin, kuid ainult siis, kui mu isik jääks saladuseks
- 3 Ma ei teataks mitte kunagi
- 4 Ei oska öelda

DIGITAALNE TERVISELUGU

Eestis käivitus 2008. aasta sügisel üleriigiline tervise infosüsteem ehk Digilugu, kuhu edastatakse olulisemad patsiendi terviseandmed iga ravijuhu kohta väljavõtetena arsti koostatud haigusloost või tervisekaardist. Patsientide andmete edastamine tervise infosüsteemi sõltub tervishoiuteenuse osutajate võimekusest elektroonilisi andmeid edastada, st 2009.a ei edasta andmeid kõik tervishoiuasutused. Patsient saab enda kohta kogutud andmeid vaadata Patsiendiportaali kaudu.

K83. Kas Te olete kuulnud tervise infosüsteemi ehk Digiloo käivitumisest?

- 1 Jah
- 2 Ei → JÄTKAKE K86

K84. Kas Teie arvates on digitaalne terviselugu ...? ÜKS VASTUS.

- 1 kindlasti vajalik
- 2 pigem vajalik
- 3 pigem ei ole vajalik
- 4 kindlasti ei ole vajalik
- 5 Ei oska öelda

K85. Milline võib olla Teie arvates digitaalse terviseloo kasu? ÄRGE LUGEGE VASTUSEVARIANTE ETTE. MÄRKIGE SPONTAANNE VASTUS. VÕIB OLLA MITU VASTUST.

- 1 Infovahetus arstide vahel paraneb
- 2 Ravikvaliteet tõuseb
- 3 Patsiendil on juurdepääs oma terviseandmete kogule
- 4 Saab end ise arsti vastuvõtule registreerida / vastuvõtuaega tühistada (digiregistratuur)
- 5 Digiretsept muudab retseptiravimite väljakirjutamise ja väljaostmise lihtsamaks
- 6 Kasu puudub
- 7 Muu kasu, milline? _____
- 8 Ei oska öelda

K86. Kas Te kasutaksite võimalust oma terviseandmete vaatamiseks Patsiendiportaalist?

ÜKS VASTUS.

- 1 Jah, kindlasti kasutaksin
- 2 Pigem kasutaksin
- 3 Pigem ei kasutaks
- 4 Kindlasti ei kasutaks
- 5 Ei oska öelda

K87. Kas Te olete teadlik, et Teil on võimalik Patsiendiportaalis sulgeda arstide eest oma terviseandmeid?

- 1 Jah
- 2 Ei

K88. Kas Te kasutaksite sellist võimalust? ÜKS VASTUS.

- 1 Jah, kindlasti kasutaksin
- 2 Pigem kasutaksin
- 3 Pigem ei kasutaks
- 4 Kindlasti ei kasutaks → JÄTKAKE K90
- 5 Ei oska öelda

K89. Kas Te olete teadlik, et kui Te sulgete arsti eest oma varasemad terviseandmed, ei pruugi arst osata määrata Teile kõige sobivamat ravi?

- 1 Jah, olen sellest teadlik
- 2 Ei, ma ei ole selle peale mõelnud
- 3 Ei oska öelda

RAVIMID

K90. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul ostnud retseptiravimeid?

- 1 Jah
- 2 Ei

K91. Kas praegune retseptiravimite väljakirjutamise ja apteekidest väljaostmise korraldus tervikuna (arstilt retsepti saamine, retseptiga apteeki minek ja ravimi väljaost, apteekrite oskus nõu anda, ravimite ostmisele kulu aeg apteegis jne) on ...? ÜKS VASTUS.

- 1 väga hea
- 2 pigem hea
- 3 pigem halb
- 4 väga halb
- 5 Ei oska öelda

K92. Kas ja milliseid probleeme on Teil tekkinud retseptiravimite väljakirjutamisel arsti juures?

VÕIB MÄRKIDA MITU PROBLEEMI. KAART 6.

- 1 Arst ei ole piisavalt selgitanud, millised ravimid Teie raviks sobivad ja miks on just väljakirjutatav ravim Teie jaoks kõige sobivam
- 2 Arst ei küsi, kas ravimi väljaostmine on Teile rahaliselt jõukohane
- 3 Arst ei informeerigi, kas väljakirjutatud ravimi asendamine mõne teise (ravimitootja) ravimiga on lubatud või mitte
- 4 Muu probleem, täpsustage _____
- 5 Probleeme ei ole olnud

K93. Kas ja milliseid probleeme on Teil tekkinud retseptiravimite väljaostmisel apteegist?

VÖIB MÄRKIDA MITU PROBLEEMI. KAART 7.

- 1 Apteeker ei ole selgitanud, kuidas ravimit õigesti kasutada
- 2 Apteeker ei ole pakkunud odavamaid alternatiivseid (mõne teise ravimitootja) ravimeid
- 3 Apteegis puudub väljakirjutatud ravim
- 4 Muu probleem, täpsustage _____
- 5 Probleeme ei ole olnud

K94. Kuivõrd oluline on Teile, et saate retseptiravimit ostes apteegis ise valida Teile sobiva hinnaga ravimit? Kas see on Teile ...? ÜKS VASTUS.

- 1 väga oluline
- 2 üldiselt oluline
- 3 üldiselt ei ole oluline
- 4 üldse ei ole oluline
- 5 Ei oska öelda

K95. Kas viimasel korral apteegist retseptiravimit ostes saite valida teile sobivama hinnaga ravimi?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 3 Ei soovinud seda
- 4 Ei oska öelda

K96. Kas ja mis põhjusel olete jätnud väljakirjutatud retseptiravimi apteegist välja ostmata? MITU VASTUST.

- 1 Olen unustanud
- 2 Ei pidanud ravimi kasutamist vajalikuks
- 3 Väljaostmine ei olnud rahaliselt võimalik
- 4 Muu põhjus, täpsustage _____
- 5 Ei ole kunagi jätnud välja ostmata

K97. Kas soovite, et käsimüügiravimid oleksid kättesaadavad toidukauplustes?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 3 Muu variant, täpsustage _____

TERVISLIKUD ELUVIISID

K98. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul muutnud oma eluviisi tervislikumaks, nt. toitudes, kehalist aktiivsust suurendades, suitsetamist ja alkoholi tarvitamist piirates jne? ÜKS VASTUS.

- 1 Oluliselt
- 2 Vähesel määral
- 3 Ei ole muutnud
- 4 Ei oska öelda

K99. Kas viimase 12 kuu jooksul on Teie eluviisid muutunud ebatervislikumaks, kuna olete...? MITU VASTUST.

- 1 alustanud suitsetamist
- 2 suurendanud alkoholi kogust nädalas
- 3 alustanud narkootikumide tarbimist
- 4 olnud kehaliselt vähem aktiivne
- 5 toitunud varasemast ühekülgsemalt
- 6 Muu, kirjeldage _____
- 7 Minu eluviisid pole muutunud ebatervislikumaks
- 8 Ei oska öelda

K100. Missugustest infokandjatest saate Te praktilist teavet tervise, haiguse ennetamise võimaluste ning krooniliste haigustega toimetuleku kohta? MITU VASTUST. KAART 8.

- 1 Televisioonist
- 2 Raadiost
- 3 Ajalehtedest ja ajakirjadest
- 4 Internetist (otsingumootor)
- 5 Haigekassa/Sotsiaalministeeriumi kodulehelt
- 6 Perearstilt saadavatest brošüüridest
- 7 Haiglast saadavatest brošüüridest
- 8 Töökohast
- 9 Koolist
- 10 Nõuandetelefonilt
- 11 Mujalt, täpsustage _____
- 12 Ei oska öelda, pole sellist teavet saanud
- 13 Selline teave ei huvita mind → JÄTKA KÜSIMUSEGA K103

K101. Missugustest infokandjatest sooviksite te saada praktilist teavet tervise, haiguste ennetamise võimaluste ning krooniliste haigustega toimetuleku kohta? MITU VASTUST. KAART 9.

- 1 Televisioonist
- 2 Raadiost
- 3 Ajalehtedest ja ajakirjadest
- 4 Internetist (otsingumootor)
- 5 Haigekassa / Sotsiaalministeeriumi kodulehelt
- 6 Perearstilt saadavatest brošüüridest
- 7 Haiglast saadavatest brošüüridest
- 8 Töökohas võiks edastada terviseinfot
- 9 See peaks olema kooliprogrammi osa õpilastele
- 10 Ei soovi lisainfot, tean tervisest niigi palju → JÄTKAKE K103
- 11 Ei soovi lisainfot, tervise teema mind ei huvita → JÄTKAKE K103
- 12 Ei oska öelda

K102. Mille kohta sooviksite Te rohkem terviseinfot saada?

KÜSIMUSED K103-K106 KÜSIDA AINULT NAISTELT, MEHED JÄTKAVAD KÜSIMUS K107.

K103. Kas Te olete selle aasta jooksul märganud rinna- või emakakaelavähi sõeluuringutele kutsumise infot meedias? VÄRVIKAART

- 1 Jah
- 2 Ei → JÄTKAKE K105

K104. Kus Te märkasite rinna- või emakakaelavähi sõeluuringu alast infot? MITU VASTUST. KAART 10.

- 1 Televisioonis
- 2 Raadios
- 3 Internetis
- 4 Plakatitel
- 5 Perearstikeskuses
- 6 Kutsel postkastis
- 7 Ajalehes
- 8 Ajakirjas
- 9 Mujal, kus? _____
- 10 Ei mäleta

K105. Haigekassa kutsub kindlate sünniaastate naisi rinna- ja emakakaelavähi sõeluuringutele. Oletame, et järgmisel aastal on kutsutavaks Teie sünniaasta. Mil viisil sooviksite saada teavet, et olete uuringule oodatud? ÜKS VASTUS. KAART 11.

- 1 Teavitatakse meedia vahendusel, lähen ise
- 2 Kutse postiga rahvastikuregistri aadressil
- 3 Perearst või pereõde annaks mulle teatise või info, et ma võiks ennetavale uuringule minna
- 4 E-mailiga, eeldusel et olen oma E-maili aadressi kandnud Tervise Infosüsteemi
- 5 SMS-ga, eeldusel, et olen oma mobiiltelefoni numbri kandnud Tervise Infosüsteemi
- 6 Ma ei taha, et mind taoliste uuringutele kutsutakse → JÄTKAKE K107
- 7 Ei oska öelda

K106. Kuidas sooviksite saada teada oma uuringutulemust, kui see ei sisalda delikaatseid isikuandmeid, vaid ainult infot, kas vajate lisauuringuid või mitte (st olete terve)? ÜKS VASTUS.

- 1 Telefoni teel
- 2 Posti teel saadetud kirjaga
- 3 E-mailiga
- 4 SMS teel
- 5 Sooviksin uuringutulemust teada saada vesteldes arsti või ämmaemandaga

KÜSIDA KÕIGILT

K107. Kas Te vaksineerite ennast iga-aastaselt gripi vastu?

- 1 Jah → JÄTKAKE K109
- 2 Ei

K108. Mis on selle põhjuseks? MITU VASTUST.

- 1 Ei pea gripi vastu vaksineerimist oluliseks
- 2 Puudub või on liiga vähe informatsiooni gripi vaksineerimise kohta
- 3 Vaksineerimine on omal kulul
- 4 Mõni muu põhjus, täpsustage _____
- 5 Ei oska öelda / ei ole sellele mõelnud

TERVISHOIU RAHASTAMINE JA RAVIKINDLUSTUS

K109. Loen Teile ette 2 väidet ja soovin teada, kumba järgnevatest võimalustest Te eelistate? ÜKS VASTUS. KAART 12.

A - Ravikindlustusest rahastatakse kõiki raviteenuseid, kuid ravijärjekorrad võivad olla kohati väga pikad.

B - Ravikindlustusest rahastatakse ainult piiratud hulka raviteenuseid ja ravijärjekordi praktiliselt pole või need on väga lühikesed.

- 1 Kindlasti A
- 2 Pigem A
- 3 Pigem B
- 4 Kindlasti B
- 5 Ei oska öelda

K110. Täna on ravikindlustusseaduse alusel patsiendil võimalik vajaliku arstiabi eest ise maksta ja saada arsti juurde kiiremini väljaspool üldist järjekorda. Kui palju Te oleksite nõus ise maksuma, et Teie pereliige või Teie ise saaksite arstiabi väljaspool üldist järjekorda kiiremini.

ÜKS VASTUS. KAART 13.

- 1 Kuni 500 krooni
- 2 501- 1000 krooni
- 3 1001-2000 krooni
- 4 2001-3000 krooni
- 5 3001-4000 krooni
- 6 4001-5000 krooni
- 7 Üle 5000 krooni
- 8 Ei ole nõus maksuma
- 9 Ei oska öelda

K111. Loetlen Teile erinevaid tervishoiuteenuseid ja soovin teada, milliste eest Te olete nõus ise maksma? Öelge palun, kas Te olete nende eest kindlasti nõus, pigem nõus, pigem ei ole nõus või üldse ei ole nõus ise maksma. MÄRKIGE IGALE REALE 1 VASTUS. KAART 14.

		Kindlasti nõus	Pigem nõus	Pigem ei ole nõus	Üldse ei ole nõus	Ei oska öelda
A	Perearstiabi eest	1	2	3	4	5
B	Haiglaravi eest	1	2	3	4	5
C	Ambulatoorse eriarstiabi / eriarsti vastuvõtu eest	1	2	3	4	5
D	Taastusravi (massaazh, võimlemine, mudaravi jne) eest	1	2	3	4	5
E	Hooldusravi või koduõendusteenuse (põetus, hooldus) eest	1	2	3	4	5
F	Uuringute ja analüüside eest	1	2	3	4	5
G	Hambaravi eest	1	2	3	4	5

RAHULOLU HAIGEKASSAGA

K112. Millega seoses on Teil isiklikult viimase 12 kuu jooksul olnud kokkupuuteid

Haigekassaga? MITU VASTUST. KAART 15.

- 1 Euroopa ravikindlustuskaardi saamine, vahetamine
- 2 Ravikindlustuse saamine/vormistamine
- 3 Töövõimetusleht, töövõimetus hüvitis
- 4 Hambaravi hüvitise või täiendava ravimihüvitise saamine
- 5 Informatsiooni saamine
- 6 Pretensioonid meditsiinitöötajate suhtes
- 7 Pretensioonid arstiabi/tervishoiuteenuste suhtes
- 8 Muul põhjusel, täpsustage _____
- 9 Kokkupuuteid ei ole olnud → JÄTKAKE K116

K113. Kas Te olete Haigekassaga suhelnud ...?

MITU VASTUST! KAART 16.

- 1 kirjalikult, posti teel
- 2 E-kirjaga
- 3 helistades Haigekassa üleriigilisele infotelefonile 16363
- 4 helistades otse mõnele ametnikule
- 5 klienditeenindajaga kohapeal
- 6 mõne muu ametnikuga kohapeal
- 7 kodanikuportaali kaudu
- 8 muul viisil, täpsustage _____

K114. Kas Te jäite suhtlemisega Haigekassas ... ?

ÜKS VASTUS. KAART 3.

- 1 väga rahule
- 2 üldiselt rahule
- 3 üldiselt ei jäänud rahule
- 4 üldse ei jäänud rahule
- 5 Ei oska öelda

K115. Millega Te ei jäänud Haigekassaga

suhtlemisel rahule? MITU VASTUST. KAART 17

- 1 Ebaviisakas teenindus
- 2 Pikk ootejärjekord klienditeenindaja juurde
- 3 Ei saanud vastust oma küsimusele
- 4 Minu probleemi ei lahendatud
- 5 Ei vastatud lubatud tähtajaks (ei peetud vastamis-tähtajast kinni)
- 6 Muu, täpsustage _____

K116. Kas sooviksite mõningate Haigekassaga seotud teemade kohta saada rohkem infot?

- 1 Jah, täpsustage, mille kohta _____

- 2 Ei
- 3 Ei oska öelda

K117. Järgnevate väidete puhul soovime teada, kas need on vastavalt Eestis kehtivale korrale Teie arvates õiged või valed.

ÜLDARSTIABI	Õige	Väär	EOÖ
Perearst on inimesele esmane kontaktisik tervishoiusüsteemis, kes vajadusel suunab patsiendi edasi eriarsti vastuvõtule	1	2	3
Kui lähete ise perearsti juurde, siis perearst võib Teilt võtta visiiditasu	1	2	3
Perearsti koduvisiidi tasu võib olla maksimaalselt 50 krooni	1	2	3
Perearst peab patsiendi ägeda haigestumise korral vastu võtma ühe tööpäeva jooksul	1	2	3
Inimesel on õigus vahetada perearsti, kui ta ei ole oma perearstiga rahul	1	2	3
Perearstidele on loodud kvaliteedisüsteem, kus nad saavad täiendavat tasu teatavate krooniliste haigustega patsientide erilise jälgimise eest	1	2	3
ERiarstiabi	Õige	Väär	EOÖ
Silmaarsti juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja	1	2	3
Kurgu-, nina-, kõrvaarsti juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja	1	2	3
Eriarst võib võtta visiiditasu	1	2	3
Raviasutus võib võtta tasu voodipäeva eest	1	2	3
Haigushüvitist makstakse alates töövabastuse teisest päevast	1	2	3
Töödaja on kohustatud tasuma haigushüvitist töövabastuse neljandast kaheksanda päevani	1	2	3
Ravikindlustust omavatel töövõimetuspensionäridel ja vanaduspensionäridel on õigus saada hambaproteesihüvitist	1	2	3
Kindlustatud isikutel, kes on vanemad kui 19, on õigus saada hambaravi hüvitist	1	2	3
Kindlustatud isikul on õigus taotleda täiendavat ravimihüvitist, kui ta on soodusravimite eest ise kalendriaastas maksnud vähemalt 6000 krooni	1	2	3
Retseptiravimit võib 3-osalise korduvretseptiga patsiendile korruga välja kirjutada kuni 6 kuuks	1	2	3
Kui ravimi väljakirjutamisel on retseptil kasutatud ravimi toimeaine nimetust, peab apteeker teavitama ravimi saajat temale sobivatest sama toimeainet sisaldavatest ravimitest ja nende hindadest.	1	2	3
Soodusravimite loetelu koos informatsiooniga soodustuse protsendi, väljakirjutamise piirangute ja piirhindade kohta on leitav Sotsiaalministeeriumi ja Eesti Haigekassa veebilehelt	1	2	3
RAVIKINDLUSTUSKAITSE ULATUS	Õige	Väär	EOÖ
Arst peab osutama patsiendile vältimatut abi ka siis, kui inimesel ei ole ravikindlustust	1	2	3
Arst on see, kes otsustab, kas patsient vajab vältimatut abi või mitte	1	2	3
Vajamineva arstiabi saamiseks teises Euroopa Liidu riigis on enne reisile minemist vaja haigekassast taotleda Euroopa ravikindlustuskaart	1	2	3
KIIRABI	Õige	Väär	EOÖ
Kiirabi osutab teenust ka ravikindlustuseta isikutele	1	2	3

K118. Kas Te olete enda või oma pereliikme terviseprobleemide tõttu kutsunud või on Teile Teie terviseprobleemide tõttu kutsutud viimase 2 aasta jooksul kiirabi?

- 1 Jah
- 2 Ei → JÄTKAKE TAUSTAGA

K119. Järgnevate küsimuste puhul mõelge palun viimasele korrale, kui kutsusite kiirabi endale, oma pereliikmele või kutsuti Teile kiirabi. Mis oli kiirabi kutsumise põhjuseks? ...

- 1 Tõsise haigestumise korral päeval abi saamine
- 2 Tõsise haigestumise korral öhtul või öösel abi saamine
- 3 Kergema haigestumise korral abi saamine, kuna perearst ei tule koduvisiidile
- 4 Perearsti saatekirjaga haiglasse transportimine
- 5 Trauma korral abi saamine
- 6 Sünnitus
- 7 Muu põhjus, täpsustage _____

K120. Kuidas Te häirekeskuse numbril 112 vastanud operaatoriga rahule jäite?

. ÜKS VASTUS. KAART 3.

- 1 Väga rahule
- 2 Üldiselt rahule
- 3 Üldiselt ei jäänud rahule
- 4 Üldse ei jäänud rahule
- 5 Ei oska öelda / ei suhelnud operaatoriga → JÄTKAKE K122

K121. Mis Teile meenub häirekeskuse numbril 112 vastanud operaatoriga suhtlemisest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?

K122. Kui kiiresti Teie arvates kiirabibrigaad kohale jõudis? ÜKS VASTUS.

- 1 Kiiresti
- 2 Pigem kiiresti
- 3 Pigem aeglaselt
- 4 Aeglaselt
- 5 Kiirabi ei tulnud kohale
- 6 Ei oska öelda

K123. Kuidas Te kiirabibrigaadi tegevusega rahule jäite? ÜKS VASTUS. KAART 3.

- 1 Väga rahule
- 2 Üldiselt rahule
- 3 Üldiselt ei jäänud rahule
- 4 Üldse ei jäänud rahule
- 5 Ei oska öelda

K124. Mis Teile meenub kiirabibrigaadi tegevusest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?
