

**HANKIJA NIMI: SOTSIAALMINISTEERIUM**

**HANKE NIMETUS: ELANIKE HINNANGUD TERVISELE JA ARSTIABILE 2010 UURINGU  
LÄBIVIIMINE**

**PAKKUMISKUTSE**

## 1 Üldandmed

- 1.1 Hankija nimi: Eesti Vabariigi Sotsiaalministeerium
- 1.2 Hankija aadress: Gonsiori 29, 15027 Tallinn, Eesti Vabariik
- 1.3 Hanke eest vastutav isik: Liis Rooväli
- 1.4 Hanke eest vastutava isiku telefon: 6269158
- 1.5 Hanke eest vastutava isiku e-post: liis.roovali@sm.ee
- 1.6 Hankija interneti aadress (URL): <http://www.sm.ee>

## 2 Hankelepingu objekt

- 2.1 Hanke nimetus: Elanike hinnangud tervisele ja arstiabile uuringu läbiviimine
- 2.2 Hanke CPV klassifikaator: 79315000-5
- 2.3 Hanke lühikirjeldus: alates 1996. aastast on Eesti Haigekassa (edaspidi Haigekassa) koostöös Eesti Vabariigi Sotsiaalministeeriumiga (edaspidi Sotsiaalministeerium) läbi viinud iga-aastast elanikkonna rahuolu-uuringut. Uuringu abil mõõdetakse inimeste rahulolu oma tervisega ning arstiabi kättesaadavusega Eestis. Aastast 2005 tegeleb uuringu koordineerimisega Sotsiaalministeerium. Käesoleva hanke eesmärgiks on küsitlusuuringu „Elanike hinnangud tervisele ja arstiabile 2010“ läbiviimine 15–74 aastaste elanike hulgas.
- 2.4 Hange on jaotatud osadeks: ei
- 2.5 Ühispakkumuse lubatavus: ei
- 2.6 Hankelepingu kestus: hankelepingu allkirjastamisest kuni 31.12.2010
- 2.7 Hange on seotud Euroopa Liidu poolt rahastatava projekti või programmiga: ei

## 3. Hankega tellitavad teenused, oodatavad tulemused

Küsitlusuuringu „Elanike hinnangud tervisele ja arstiabile 2010“ raames on uuringufirma ülesanneteks:

- 1) uuringu ettevalmistamine, küsimustiku täiendamine ja kooskõlastamine uuringu tellijaga;
- 2) küsitluse läbiviimine;
- 3) andmete analüüsimine, aruande koostamine ja esitamine tellijale koos sisepresentatsiooniga;
- 4) tulemuste avaliku esitluse läbiviimine koostöös tellijaga;
- 5) andmefaili korrastamine ja üleandmine tellijale.

Täpsustused loetletud punktide juurde:

1) Siiani on uuringut läbi viidud erinevate Omnibusside raames. Ootame Teilt hinnapakumist uuringule, mille valimi maht on 1500 indiviidi (elanikkond vanuses 15–74 eluaastat). Pakkumiskutsele on lisatud eelmise aasta küsimustik. Küsimustikus vajab asendamist ja/või lisamist kuni 20 küsimust vastusevariantide loeteluga nagu näiteks küsimus nr 1, mis on hetkel Sotsiaalministeeriumi ja Haigekassa poolt väljatöötamisel. Indiviididelt taustainfo (sotsiaaldemograafilised andmed) küsimise puhul lähtume ka sellest, millist infot tüüpiliselt respondentidelt kogute.

Soovime uuringu tulemusi presenteerida ajavahemikus 22.11–10.12.2010.

Hinnapakumisele lisada omapoolne andmekogumise meetoodika täpne kirjeldus ja detailne tööde ajakava.

2) Andmete analüüsil ja aruande koostamisel vajame üldiste küsimuste puhul võrdlusanalüüsi viimase viie aastaga, so aastast 2005 aastani 2009. Vastava info edastame Teie firma töötajatele raporti koostamise ajaks. Aastatel 2005–2009 läbi viidud patsiendi rahuolu-uuringute aruanded leiata Haigekassa kodulehelt [www.haigekassa.ee](http://www.haigekassa.ee) → Haigekassa → Uuringud → Kindlustatute rahuolu-uuringud. Standardlõigetel absoluutarvude tabelid moodustavad aruande lisa. Standardlõiked tehakse järgmiste näitajate osas: sugu, vanusgrupid, haridustase,

sünnikoht, keel või rahvus, tegelik perekonnaseis, leibkonnaliikmete arv (agregeeritud), laste arv leibkonnas (agregeeritud), leibkonna sissetulek (agregeeritud), hõivestaatus (agregeeritud), ravikindlustuse olemasolu, pikaajalist hooldust vajava leibkonnaliikme olemasolu, tervislik seisund, pikaajalise haiguse olemasolu, pikaajalisest haigusest tulenev piirang igapäevategevustes. Standardtabelite vormid ja arv täpsustatakse ja kooskõlastatakse peale küsitluse toimumist.

3) Tulemuste esitus toimub koostöös tellijaga, täpsustatakse lepingu sõlmimisel.

4) Korrastatud andmefail kõigi lõigetega antakse üle tellijale koos aruande esitamisega. Andmefaili esitatakse SPSS formaadis.

#### **4. Pakkuja kõrvaldatakse hankemenetlusest juhul, kui:**

- 4.1. Pakkuja või tema seaduslik esindaja on kriminaal- või väärteomenetluses karistatud kuritegeliku ühenduse organiseerimise või sinna kuulumise eest või riigihangete nõuete rikkumise või kelmuse või ametialaste või rahapesualaste või maksualaste süütegude toimepanemises eest ja tema karistusandmed ei ole karistusregistrist karistusregistri seaduse kohaselt kustutatud või karistus on tema elu- või asukohariigi õigusaktide alusel kehtiv.
- 4.2. Pakkuja on pankrotis või likvideerimisel, äritegevus on peatatud või on ta muus sellesarnases seisukorras tema asukohamaa seaduse kohaselt.
- 4.3. Pakkuja ei ole nõuetekohaselt täitnud õigusaktidest tulenevaid riiklike maksude tasumise kohustusi.
- 4.4. Pakkuja on esitanud hankijale valeandmeid punktis 5 kehtestatud nõuetele vastavuse kohta.
- 4.5. Pakkuja ei vasta punktis 5 sätestatud nõuetele.
- 4.6. Pakkuja, kelle pakkumuse koostamisel või lepingu täitmisel osaleb isik, kes on hankijaga seotud töö- või teenistussuhte alusel.

**Hankemenetlusest kõrvaldamise aluste puudumist (punktid 4.1- 4.3) tõendab pakkuja omapoolse kinnitusega pakkumuses.**

#### **5. Pakkujale esitatavad nõuded**

- 5.1. Pakkuja tehnilisele ja kutsealale pädevusele esitatavad nõuded:
  - 5.1.1. pakkujal on eelnev sarnaste uuringute läbiviimise kogemus. Pakkuja esitab tutvustuse ja kinnituse kogemuste kohta;
  - 5.1.2. pakkuja omab projekti realiseerimiseks vajalikku oskusteavet, pakkuja esitab meeskonna CV-d, mis kajastavad inimeste varasemat kogemust ja pädevust sarnaste uuringute läbiviimisel.

#### **6. Pakkumusele esitatavad nõuded**

- 6.1. Pakkumuse sisu peab vastama punktis 3 sätestatud tingimustele ning sisaldama punktis 4.1 kuni 4.3 nõutud kinnitusi.
- 6.2. Esitatud hinnapakumuse sisaldab käibemaksu.

#### **7. Minimaalne aeg, mille jooksul pakkuja peab pakkumuse jõus hoidma**

- 7.1. Pakkumus peab olema jõus 90 kalendripäeva pakkumuste esitamise tähtpäevast arvates, mille kohta esitab pakkuja kinnituse pakkumuses.

## 8. Pakkumuse vormistamine

- 8.1. Pakkumus tuleb vormistada eesti keeles.

## 9. Pakkumuse hindamiskriteeriumid

- 9.1. Pakkumisi hinnatakse 100 punkti süsteemis, iga hinnatava kriteeriumi osakaal on toodud selle järel.

Kriteeriumid:

- 1) kirjeldus andmekogumise ja analüüsi meetodika kohta (25%);
- 2) uuringu tegevuste kirjeldused ja ajakava (25%);
- 3) pakkumuse maksumus (30%);
- 4) pakkuja ning töögruppi kuuluvate inimeste kvalifikatsioon ja eelnev kogemus teema/valdkonna uurimisel, analüüsimisel (20%).

## 10. Pakkumuste esitamise tähtaeg

- 10.1. Pakkumus tuleb esitada Sotsiaalministeeriumisse e-postil [liis.roovali@sm.ee](mailto:liis.roovali@sm.ee) hiljemalt 06.09.2010. aastal kell 17.00.

## 11. Selgitused

- 11.1. Pakkujal on õigus küsida hankijalt selgitusi pakkumuskutse kohta. Hankija esitab selgitused kolme tööpäeva jooksul vastava taotluse saamisest arvates.
- 11.2. Hankijal on õigus küsida pakkujal pakkumuse kohta selgitusi, andmeid või täpsustusi.
- 11.3. Pakkuja on kohustatud esitama punktis 11.2 nimetatu kolme tööpäeva jooksul vastava nõude saamisest arvates.

## 12. Pakkumuse tagasilükkamine

- 12.1. Hankijal on õigus pakkumus tagasi lükata kui:
- 12.1.1 pakkumus ületab hankelepingu eeldatavat maksumust;
- 12.1.2 pakkuja ei ole esitanud punktis 11.3 sätestatud tähtaja jooksul punktis 11.2 nimetatut;
- 12.1.3 pakkumus ei vasta punktis 6 sätestatud nõuetele;
- 12.1.4 pakkuja ei esita pakkumust õigeaegselt;
- 12.1.5 Juhul, kui kaks või enam pakkujat saavad võrdse punktisumma on hankijal õigus teha ettepanek kõigile pakkujatele läbirääkimiste alustamiseks. Läbirääkimiste lõppemisel esitavad pakkujad kohandatud pakkumuse või teatavad esialgse pakkumuse juurde jäämisest.

## 13. Lisa

- 13.1. Peamised rahastamis- ja maksetingimused ja/või viide neid reguleerivatele asjaomastele sätetele: Sotsiaalministeerium ja Haigekassa ei tee ettemaksu.
- 13.2. Eduka pakkujaga sõlmitakse leping, mille üldtingimused on kättesaadavad siit: <http://www.sm.ee/meie/dokumendiregister/sotsiaalministeeriumi-lepingute-uldtingimused.html>