

Star projekti lühikirjeldus

Projekti käivitamise alus/ lähtekoht

Sotsiaalteenuste parandamiseks kiideti 2004. aastal valitsuse poolt heaks uus hoolekande kontseptsioon, mis seadis põhimõtte osutada sotsiaalteenuseid ja muud abi seostatult ning juhtumikorralduslikke töömeetodeid kasutades. Seega alustati ettevalmistusi integreeritud abi osutamise süsteemi rakendamiseks nii töötute kui ka muude sihtgruppide (sh lapsed, eakad) sotsiaalsete probleemide lahendamisel.

Teenuste kvaliteedi tagamiseks ning tõstmiseks alustati Sotsiaalministeeriumis hoolekandeteenustele ning teenuse osutajatele esitatavate nõuete (miinimumstandardid) väljatöötamist. Lisaks sellele töötatakse 2005. aastal välja hoolekandeteenuste kvaliteedi ja järelevalve süsteem, mille eesmärgiks on eelkõige klientide rahulolu tagamine ning optimaalseim inim- ja finantsressursside kasutamine teenuste osutamisel.

Projekti rakendumine

Projekti on plaanis täiemahuliselt rakendada 2008 aasta lõpuks

Projekti osapooled/ huvigrupid

1. KOV sotsiaalsfääri töötajad, kes tegelevad klientidega või analüüsivad andmeid
2. Sotsiaalministeerium ja tema allstruktuurid ja sidusvaldkonnad teadmistepõhise sotsiaalpoliitika kujundamiseks
 - a. Teised ministeeriumid ja allasutused
 - b. Maavalitsused – seadusest tulenevate järelevalvefunktsioonide teostamiseks.
3. Eraisikud- oma personaalse juhtumipõhise protsessi jälgimiseks (aktiivsem osalemine rehabilitatsiooniprotsessis osalemisel)
4. III ja erasektor sotsiaalteenuste efektiivsemaks pakkumiseks
5. Agregeeritud andmetega tegelevad institutsioonid (Statistikaamet, maksuamet, Töövaldkond TÖIS, SKAIS süsteemid, Tervise infosüsteemid)
6. Andmete ristkasutusest huvitatud registrid (Ntx POLIS –perevägivald, ohvriabi, alaealiste õigusrikkumised, Haridus-infosüsteem-koolikohuslaste määratlemine, KOV oma registrid-lasteaia kohtade planeerimiseks, teenuste arendamiseks).

Projekti põhilised rakendusväljundid

1. Sotsiaalministeeriumi
 - sotsiaalhoolekande valdkond
 - tööturuteenuste valdkond
 - tervishoiu valdkond
2. Kohalik omavalituse tasand- omavalitsusametnikud oma pädevusvaldkonna piires
3. Teenuseosutajad-teenuse kirjelduse ja aruandluse esitamiseks (lisarakendused kliendibaasi haldamiseks ning arvlemiseks)
4. Kodanikutasand- läbi X –Tee rakenduste

Erinevate andmekogude omavaheline sünkroniseerimine ja andmesiire

Projekti lühikirjeldus

STAR (Sotsiaal**T**eenuste **A**ndme**R**egister) on Sotsiaalministeeriumi poolt 2005 aastal käivitatud IKT (info-ja kommunikatsioonitehnoloogia) rakendusel põhinev esmatasandi infokogumise, töötlemise ja haldamise süsteem, millel on mitmetasandiline funktsionaalsus ning multifunktsionaalne rakendus. Süsteemi luuakse eesmärgil asendada tänaseks juba 10 aastat kasutusel olnud sotsiaalinfosüsteem (SIS), mille arendamine ja täiendamine on muutunud majanduslikult ja tehnoloogiliselt ebaefektiivseks. STAR omab suurt tähendust kogu riigi haldussuutlikkuse tõstmise seisukohalt, kuna hõlmab väga laia sotsiaalala skoopi.

Projekti loob aluse kliendipõhise sotsiaalteenuste süsteemi käivitamisele, kus abivajajale osutatakse vastavalt vajadusele teenuseid, mitte tema sotsiaalsete tunnuste põhised.

Projekti eesmärk on märkimisväärselt tõhustada sotsiaalabi andmise efektiivsust ning juhtumite (Case) haldamist.

STAR põhiliseks tuumaks nähakse erinevat hulka ISIKUID ja temale rakendatavaid/ kohanduvaid sotsiaalteenuseid, mida on võimalik monitorida ning analüüsida ajateljel.

Süsteemi loomise eelduseks on sotsiaalteenuste standardiseerimine koos laiendusvõimalustega ning hindamiskriteeriumite kooskõlastamine. Selline raamistik loob võimaluse tagada võrdne sotsiaalpoliitika rakendamine minimaalsel tasandil kogu riigi ulatuses.

Lisaväljundina võimaldab loodav süsteem hinnata erinevate sotsiaalteenuste ja meetmete efektiivsust ja rakendatavust piirkonniti (st. erinevate lähtetunnuste lõikes). Süsteem ei elimineeri piirkondade omadest vahenditest loodavaid lisavõimalusi.