

## Ülevaade veebiküsitluse „Kohalikud sotsiaaltoetused STARis“ tulemustest.

2010. aasta septembris viis Sotsiaalministeerium omavalitsuste seas läbi veebiküsitluse teemal „Kohalikud toetused STARis“.

Küsitluse eesmärgiks oli saada infot selle kohta, mil määral kasutatakse STARi kohalike sotsiaaltoetuste määramiseks, milliseid takistusi või probleeme näevad kohalikud omavalitsused STARi laiemale kasutuselevõtul ning millist tuge omavalitsused selleks sooviksid.

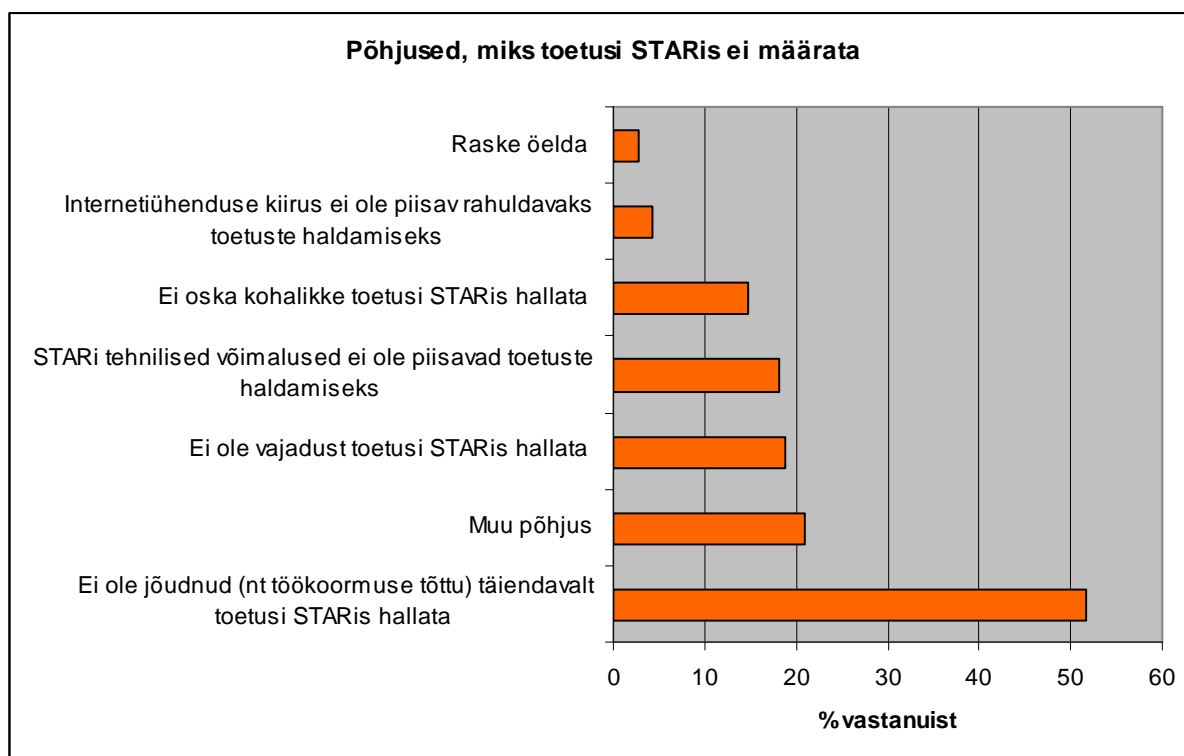
Küsimustikule vastasid 183 omavalitsuse STAR administraatori rolli kandvat spetsialisti, vastused saadi seega 81 protsendilt omavalitsustest.

### Lühidalt küsitluse tulemustest

Vastustest selgus, et viiendik (20%) vastanud omavalitsustest kasutab STARi kõigi kohalike sotsiaaltoetuste määramiseks, ligi viiendik (18%) määrab osa kohalikest sotsiaaltoetustest STARis ning 62% omavalitsustest ei ole veel kohalikke toetusi STARis määrama hakanud.

Neilt omavalitsustelt, kes (kõiki) kohalikke sotsiaaltoetusi veel STARis ei määra, küsiti, mis põhjustel nad seda ei tee. Veidi üle poole omavalitsustest ei ole seda teinud ajapuuduse tõttu, STARi tehniliste võimaluste ja enda oskuste ebapiisavuse või probleemina välja veidi alla viiendiku vastanutest.

Täpsema ülevaate vastustest annab järgnev joonis (NB! Vastaja võis valida mitu vastusevarianti).

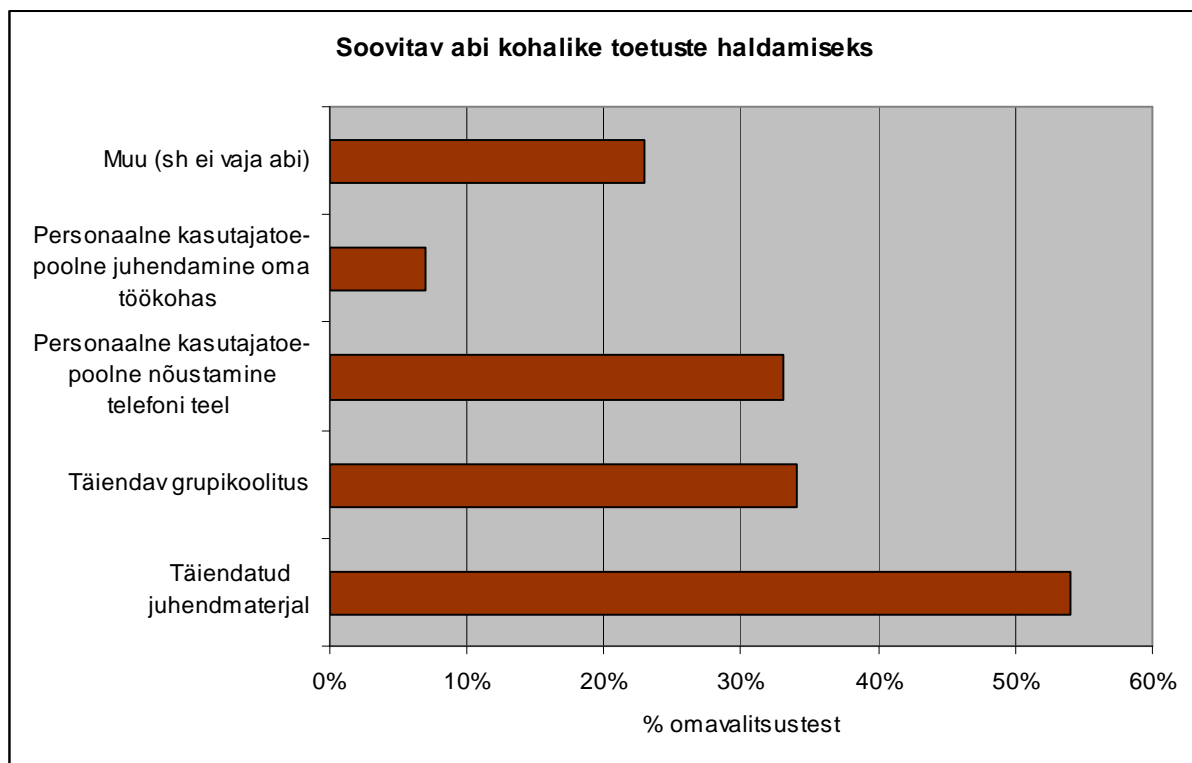


Kui grupeerida „muu põhjusena“ täpsustatud vastuseid, siis võib need laias laastus jagada tehnilisteks ja organisatoorseks põhjusteks:

- SIS on toetuste määramiseks mugavam, võimaldab väljavõtete tegemist ja annab parema ülevaate tehtust
- Ülevaatlikkuse (sh eelarve jälgimise ja statistika) huvides ei soovita aasta keskel uut süsteemi kasutama hakata.
- Osa toetusi makstakse välja otse raamatupidamisest või vallasekretäri kaudu, kes STARi ei kasuta (nt sünnitoetus, matusetoetus)
- Massmaksete tegemise võimaluse puudumine

Tehnilistest võimalustest olulisimana toodi taaskord välja ülevaatlikkuse puudumine määratud toetustest, samuti ei olda rahul rahalehtedega ning sellega, et maksefailide loomisel peab käsitsi muutma asutuse pangakonto numbrit.

Eelistatuma toena kohalike toetuste määramisel nähakse täiendatud juhendmaterjali (54% vastanuid). Kolmandik vastanuid tõi välja täiendava grupikoolituse vajaduse ja samuti kolmandik sooviks personaalset kasutajatoepoolset nõustamist telefoni teel. Personaalset juhendamist oma töökohas sooviks ca 7% vastanuid. (NB! Vastajail paluti välja tuua 2 eelistust).



Veerand kasutajatest ei vaja enda sõnul täiendavat abi, vaid programmi arendamist ja kasutusmugavuse tõstmist.

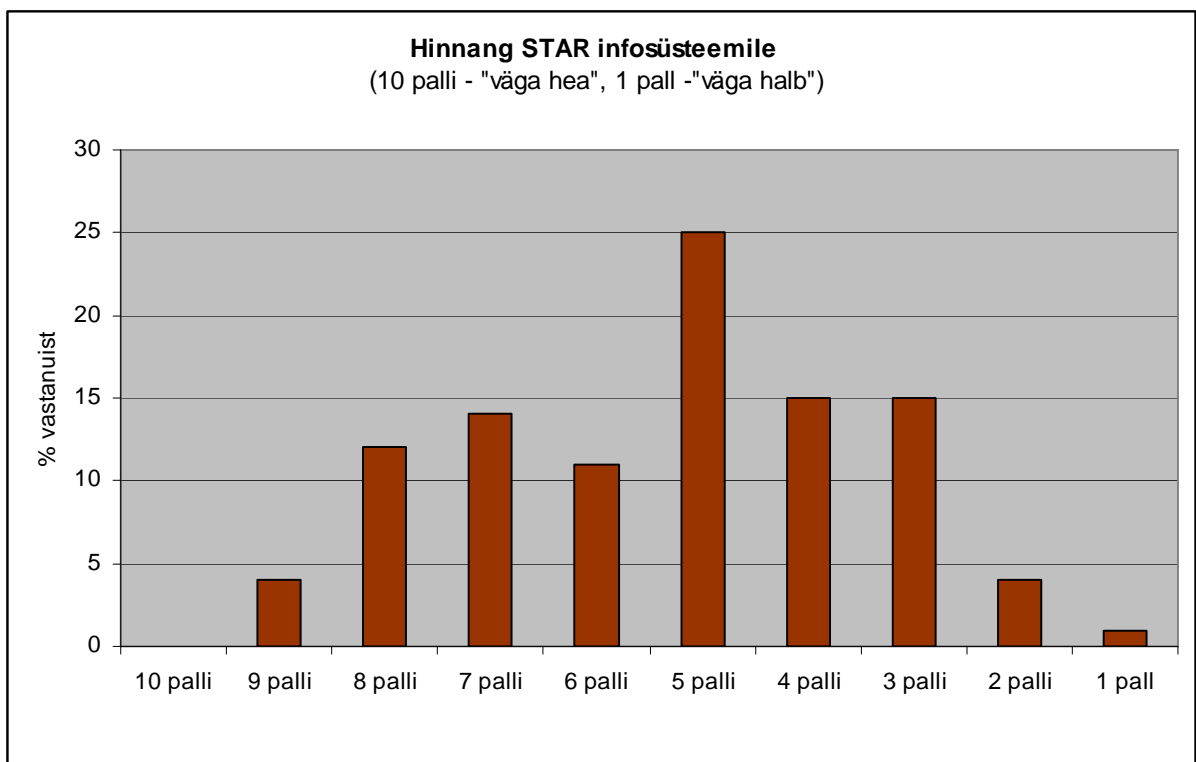
Kuna küsitluse läbiviimise hetkeks ei olnud teenuste haldamise ja juhtumitöö kasutajakoolitus veel alanud, on loomulik, et ligi kolmandik vastanud omavalitsustest ei osanud võtta seisukohta, kas nad näevad lähitulevikus ka nende tegevuste läbiviimist STARi abil.

Pooled omavalitsused plaanivad seda teha peale koolituse saamist ning kümnendik vastas, et nad sellega lähima aasta jooksul tegelema ei hakka.



Vastajail paluti hinnata ka STARi kasutuselevõtu hetkeseisu omavalitsuses. 65% omavalitsusi on enda sõnul saanud hakkama sellega, mida planeeriti, 12% on olnud edukamad, kui alguses arvasid ning 23% vajavad edasiseks kasutuselevõtuks täiendavat abi.

Samuti paluti vastajail hinnangut üldisele rahulolule STAR süsteemiga omavalitsuses laiemalt. Keskmiseks hinnanguks kujunes 5,3 palli. Täpsemalt vt järgnev joonis.



Omavalitsustelt saadud tagasiside võetakse aluseks süsteemi edasiarendamisel ja kasutajakoolituse organiseerimisel.  
Täname kõiki vastajaid!