

# РАБОЧИЙ ВЕСТНИК

ЛЕТО | 2009

Журнал в помощь соискателям работы

Знай свои трудовые права! | стр. 5

Пирет Йеедас:

«Если ты недоволен,  
нужно выбрать  
другой путь»

стр. 5

Чтобы легче было начать с начала

Эстонская страховая касса по безработице оказывает поддержку! | [стр. 5](#)

Как успешно пройти интервью у работодателя? | [стр. 5](#)

Как безработный стал работодателем

Взгляд на мир пособий по предпринимательству в размере 70 000 крон | [стр. 5](#)

Безработица – не пугало, или устами молодежи глаголет истина!

Размышления о лучших работах конкурса эссе «Пугало безработицы» | [стр. 5](#)

Эти сложные документы, необходимые для поиска работы

Как правильно составить CV и авторитетное мотивационное письмо | [стр. 5](#)



10 полезных интернет-страниц в помощь тем, кто ищет работу | стр. 5

# СПРАВОЧНИК ДЛЯ СОИСКАТЕЛЕЙ РАБОТЫ

При нынешней ситуации на рынке труда полезно знать, какие возможности предлагает Тебе государство кроме тех, которые Ты можешь найти сам. В этом информационном листке Ты найдешь рекомендации, по каким телефонам, адресам и на каких сайтах Ты сможешь получить помощь в вопросах трудоустройства.



Касса по безработице помогает потерявшим работу или попавшим под сокращение людям найти новое место работы, а также вдобавок к пособиям и размещениям по безработице предлагает еще много полезных услуг.

**Среди этих услуг следующие:**  
Посредничество в трудоустройстве  
Карьерные консультации  
Курсы в области рынка труда  
Трудовая практика  
Пособие на начало предпринимательской деятельности  
Общественная работа  
Услуги для безработных с недостатками здоровья  
Пособие на зарплату  
Трудовой тренинг

Узнай подробнее об интересующих Тебя услугах на сайте Кассы по безработице [www.tootukassa.ee](http://www.tootukassa.ee)

бесплатный  
ИНФОТЕЛЕФОН КАССЫ ПО  
БЕЗРАБОТИЦЕ  
**15501**  
ПН – ПТ 9.00 – 17.00

## Помощи в поиске работы ищи в правильном месте!

Много полезной информации как для безработных, так и для тех, кто ищет работу, Ты найдешь на сайте Министерства социальных дел [www.sm.ee/tooabi](http://www.sm.ee/tooabi)

**Внимание!**  
При поиске работы через частные бюро по трудоустройству посреднические услуги должны быть бесплатными!

## Вакансии и советы по трудоустройству

Если Тебе нужен обзор вакансий на рынке труда, если Ты подумываешь о работе за границей, если хочешь получить советы по составлению CV или мотивационного письма, стоит заглянуть на интернет-сайт [www.tootukassa.ee](http://www.tootukassa.ee)

Порталы, публикующие объявления о работе:

[www.cv.ee](http://www.cv.ee)  
[www.cvkeskus.ee](http://www.cvkeskus.ee)  
[www.hyppeaud.ee](http://www.hyppeaud.ee)

Находясь в поиске работы, не забывай спрашивать о свободных рабочих местах своих знакомых – зачастую люди находят новую работу именно через знакомых.



## Бесплатные курсы для взрослых

Взрослые, за исключением безработных, могут принимать участие в бесплатных курсах, организованных различными профессиональными училищами и университетами прикладных наук.

Со списком курсов на вторую половину 2009 года можно ознакомиться после Иванова на сайте Министерства образования и науки [www.hm.ee/tasutakursused](http://www.hm.ee/tasutakursused)  
Проект финансируется Европейским социальным фондом.

## Начни предпринимательскую деятельность!

Создай сам новое рабочее место!  
Подробнее о пособиях на предпринимательскую деятельность для безработных читай на сайте [www.tootukassa.ee](http://www.tootukassa.ee)

Уже учрежденные фирмы поддерживает EAS [www.eas.ee](http://www.eas.ee)

## СЕМИНАР ПО ТРУДОУСТРОЙСТВУ ДЛЯ ВСЕХ 11.00 – 17.00

**8 июня** В ТАЛЛИННЕ в Центре культуры «Сальме»  
**9 июня** В НАРВЕ в Доме культуры «Ругодив»  
**10 июня** в ТАРТУ в конференц-центре Dorpat  
**11 июня** В ВАЛГА в Центре культуры и интересов  
**12 июня** В ПЯРНУ в конференц-центре Strand

Мы ждем всех, кто хотел бы получить полезную информацию о том, как сориентироваться на рынке труда. Подробнее о докладах, о докладчиках и о программе на [www.sm.ee/seminar](http://www.sm.ee/seminar)

## Бесплатная юридическая помощь и решение трудовых споров

Если Твои трудовые права были нарушены, обязательно обратись в Комиссию по трудовым спорам. До предъявления заявления или просто для разъяснения ситуации Ты можешь позвонить юристу Комиссии по трудовым спорам по инфотелефону **640 6000** ежедневно **10.00 – 15.00**.

По инфотелефону юрист отвечает на вопросы, касающиеся трудового договора, периода работы и отдыха, отпуска, заработной платы и безопасности условий труда, а также на вопросы, касающиеся коллективных трудовых отношений. Более подробную информацию о правовой помощи в вопросах о трудовых отношениях найдешь на сайте Комиссии по трудовым спорам [www.ti.ee](http://www.ti.ee)

## ПОМНИ!

СОВЕТУЕМ не позднее чем через месяц после потери работы встать на учет в Кассу по безработице. Подготовься: заполни заявление (заявление найдешь на сайте Кассы по безработице по адресу [www.tootukassa.ee](http://www.tootukassa.ee)), возьми с собой ID-карту или паспорт, а также трудовую книжку и договор или любой другой документ, являющийся основой трудовых отношений.



# Оглавление

## Новые времена – новые задачи

Сейчас, когда всем приходится задумываться о том, как пережить трудные времена, существует одна неоценимая возможность. Как невероятно бы это ни звучало, никогда прежде мы не узнавали о себе так много нового, как сейчас: как мы думаем, как мы чувствуем, как преодолеваем трудности. Сегодня именно эти знания могут помочь нам найти новые решения проблем.

Нынешняя ситуация на рынке труда такова, что желающих найти работу намного больше, чем тех, кто ее предлагает. Для того чтобы найти подходящую работу, необходимо искать ее не только по своей специальности. Если когда-то вы мечтали о каком-то особом месте работы, то, возможно, именно сейчас настало время подумать об освоении новых навыков и получении новой профессии? Чем более приспособляемыми мы будем, тем легче нам будет найти работу в нынешней ситуации.

Журнал Рабочий Вестник был составлен именно для того, чтобы придать вам уверенности и поделиться советами как с теми, кто остался без работы, так и с теми, кто ищет на рынке труда новые варианты. На страницах этого издания вы найдете множество практических советов: чем может помочь Касса по безработице в поиске работы, как в вопросах по трудовым отношениям может помочь Инспекция труда, а также как вы сами можете использовать возможности, которые предлагает соискателям работы Эстонская Республика и Евросоюз.

Нынешние времена предлагают нам новые задачи – сохранить мотивацию и самообладание. Судя по всему, завтра успешными станут те, кто сегодня спросит себя: «Чем я на самом деле хочу заниматься? Что я умею делать лучше других? Что я могу предложить людям?» Если мы можем ответить на эти вопросы, то мы можем быть уверены, что даже если сейчас мы не получим работу своей мечты, мы сможем более успешно применить свои знания и умения в поиске работы.

Карьерный консультант Тийна Саар предлагает всем одно простое и очень важное упражнение для того, чтобы найти подходящее именно вам место работы. Напишите на бумаге десять прилагательных, которые характеризуют вас. Если это кажется вам слишком простым заданием, то напишите сто прилагательных. Затем обведите те прилагательные, которые характеризуют вас с лучшей стороны. Теперь составьте список работ, в которых эти качества вам больше всего пригодились бы. Затем обведите ту профессию, которая вам больше всего нравится. Сохраните эту бумажку, чтобы она всегда напоминала, как просто было сделать первый шаг в направлении к подходящей для вас работе. Остальные шаги вы можете проделать вместе с газетой, которую вы держите в своих руках.

Сассь Хенно

редактор газеты Рабочий Вестник

XX НОВЫЕ ВРЕМЕНА – НОВЫЕ ЗАДАЧИ

XX ПРИСЛУШИВАЯСЬ К ПРИЗВАНИЮ  
История о сбывшейся мечте

XX ЧТОБЫ ЛЕГЧЕ БЫЛО НАЧАТЬ С НАЧАЛА  
Эстонская страховая касса по безработице оказывает поддержку!

XX 10 ПОЛЕЗНЫХ ИНТЕРНЕТ-СТРАНИЦ

XX КАК УСПЕШНО ПРОЙТИ ИНТЕРВЬЮ У  
РАБОТОДАТЕЛЯ?

XX КАК БЕЗРАБОТНЫЙ СТАЛ  
РАБОТОДАТЕЛЕМ  
Взгляд на мир пособий по предпринимательству в размере 70 000 крон

XX БЕЗРАБОТИЦА – НЕ ПУГАЛО,  
ИЛИ УСТАМИ  
молодежи глаголет истина! Размышления о лучших работах конкурса эссе «Пугало безработицы»

XX ЭТИ СЛОЖНЫЕ ДОКУМЕНТЫ,  
НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОИСКА РАБОТЫ  
Как правильно составить cv и авторитетное мотивационное письмо

XX ЗНАЙ СВОИ ТРУДОВЫЕ ПРАВА!

# Прислушиваясь к призванию

История о сбывшейся мечте

Когда семь лет назад Пирет Йеедас (29) закончила педагогический факультет Таллиннского педагогического университета впереди ее ждала яркая карьера, престижный пост организатора конференций и во всех смыслах достойная зарплата. И тем не менее, в один прекрасный день Пирет решила, что больше не выйдет на работу. Она поступила так, как ей велели ее убеждения и внутренний голос – Пирет занялась совершенно другим делом.

«Чувство, что что-то в моей жизни должно измениться, возникло в 2004 году, когда я находилась на практике в Голландии. Когда ты живешь какое-то время в другой культуре, то начинаешь понимать, кем на самом деле ты являешься и чем на самом деле хочешь заниматься», – с блеском в глазах рассказывает Пирет о том, что повлияло на ее карьерный выбор. Различия между культурами и людьми научили ее видеть новые грани в самой себе. «Например, однажды в ходе собеседования после моих, казалось бы, невинных комментариев наша руководительница спросила меня, почему я так негативно ко всему отношусь. Хотя я этого раньше и не замечала, вернувшись в Эстонию, я поняла, что такое отношение присуще всем нам – мы не верим в себя и в других, мы скорее анализируем, почему та или иная вещь не получится, и говорим об этом». Основным поводом для отказа от места организатора конференций послужил конфликт цен-

ностей, который Пирет почувствовала в себе – ее личные интересы не совпадали с интересами бизнеса. Пирет поняла, что работа должна быть наполнена совершенно другой страстью, нежели просто желанием заработать как можно больше денег. «Помню, как я ехала в трамвае, смотрела в окно и думала, что я просто не хочу заниматься предпринимательством». Это вопрос внутреннего состояния – если оно в тебе появляется, то необходимо им руководствоваться. Несмотря на то, что, бросая работу, эта молодая девушка не имела никаких гарантий, что ее дальнейшая жизнь удастся, теперь, оглядываясь назад, Пирет уверена, что это было единственно верным решением. «Если что-то начинает мешать тебе или ты чувствуешь, что ты не доволен, нужно выбрать другой путь», – считает она и сегодня.

## ПОБЕГ К ОСНОВНЫМ ЦЕННОСТЯМ

Самым ценным периодом, во время которого произошла эта метаморфоза, Пирет считает проведенное в Канаде время, где она вместе со своими подругами работала над созданием центра обучения. Эта реальная, физическая работа по превращению находящегося в лесу хуторского здания в центр обучения научил Пирет смотреть на мир другими глазами. Теперь у Пирет появилась своя миссия – она помогает эстонским руководящим работникам и предприятиям найти свой путь к творческим начинаниям, а также пытается научить целое



поколение управленцев действовать мудро и создавать решения, опираясь на принципы долговременного развития общества. Неприбыльная организация Ruumiloojad была придумана Пирет и ее подругами еще в Канаде, когда однажды они возвращались с озера, где ночевали. Деятельность организации Ruumiloojad поддерживает развитие руководителей для того, чтобы и в Эстонии возникало все больше организаций, для которых социальные и творческие ценности – не пустой звук, организаций, в которых люди работали бы во имя знаний и создания общего благополучия.

## АРХИТЕКТОРЫ ДУХОВНОГО ПРОСТРАНСТВА

Работая на добровольных началах, Пирет начала осознавать, насколько на самом деле важны простые вещи: удовлетворение от проделанной работы, время для исследования самого себя, интересные разговоры с людьми, у которых есть чему поучиться и которые могут поделиться новыми идеями, мыслями и взглядом на жизнь. Именно так мир, который ты привык видеть совершенно другим, меняется и становится больше. Неприбыльная организация Ruumiloojad делится знаниями о том, как расширить свое духовное пространство, чтобы в нем поместилось больше людей и окружающий нас мир. «Я верю, что на самом деле люди очень мудры. Мы все можем совершать великие дела. Иногда просто нужно, чтобы кто-то указал нам на это», – убеждена Пирет. Как раз этим и занимается центр обучения Ruumilooja, который, кроме всего прочего, организовал в Эстонии в 2006 году обучающий проект «Летняя школа социальных предпринимателей», целью которого было научить предпринимателей и глав сообществ думать не только о прибыли, но и об ответственности перед своими работниками и обществом. И теперь, будучи преподавателями андрагогики и руководя работами студентов-бакалавров в

Таллинском университете, изо дня в день Пирет видит, какой творческий толчок может дать человеку слово поддержки. Этим летом в Эстонии будет запущена уникальная программа, целью которой является развитие культуры руководства. «Я бы хотела, чтобы наши руководители сами умели и были готовы создавать такое пространство, в котором люди согласны брать на себя ответственность и вместе создавать современные решения», – с энтузиазмом рассказывает Пирет.

## ОБРАТНО В ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

Человек по своему существу искатель. Это бесконечный путь к самому себе. Однажды ты вдруг начинаешь чувствовать, что то или иное дело заставляет твою душу петь. Сегодня Пирет вернулась к предпринимательству и, следуя своей давней мечте, создала фирму по развитию, проповедующую ценности, которые обязан знать каждый руководитель, каждый подчиненный и независимый активист. Как внести свой вклад в улучшение мира? Как изменить себя так, чтобы и мир вокруг тоже изменился? Эти вопросы помогут вернуться на истинный путь любого предпринимателя. «Важно, чтобы ты сам не создавал себе ограничения, думая, что ты не сможешь или не хочешь. То, что твое сознание и способности в течение жизни постоянно совершенствуются, и является предпосылкой для развития».

## ВАЖНЫЕ МЕЛОЧИ

Пирет на своем опыте знает, что даже без постоянного дохода можно сохранить позитивный настрой. В любой ситуации необходимо осознавать, что является твоей целью – тогда легче смириться с временными трудностями. Помня о том, что жизнь слишком коротка, чтобы из кожи вон лезть ради вещей, которые на самом деле не так хороши, ты начинаешь осознавать, что существуют вещи и получше. На

этом как раз и нужно концентрироваться. Независимо от возраста, профессии или от того, являешься ли ты безработным или работаешь на месте, которое не приносит тебе удовлетворения.

«Важны не годы в твоей жизни, а жизнь в твоих годах», – говорит Пирет, веря, что жизнь, прожитая не зря, – это когда ты сделал что-то для того, чтобы мир, в котором ты живешь, стал лучше. Чтобы самому было интересно, а другим хорошо. Изо дня в день. Из года в год.

## СОВЕТЫ СОИСКАТЕЛЯМ РАБОТЫ ОТ ПИРЕТ ЙЕЕДАС

- Прислушайся к своему внутреннему голосу. Чем ты на самом деле хочешь заниматься? Учти свой опыт и предыдущий опыт.
- Смотри на мир широко раскрытыми глазами. Не упускай различные возможности. Побудь какое-то время добровольцем, чтобы получить новый опыт.
- Делись своими мыслями и мечтами с другими людьми. Не запирай в себе хорошие идеи. Самые важные внутренние изменения происходят именно в разговорах с другими людьми.
- Не стоит пугаться неудач. Всегда пытайся устоять в сложных ситуациях. Из любой сложной ситуации можно вынести урок.
- Ты не должен действовать в одиночку. Приобщай других к осуществлению своих идей. Не стесняйся просить помощи. Смело спрашивай совета у тех, у кого есть чему поучиться.
- Внимательно выслушивай как критику, так и комплименты, но принимая решение, всегда полагайся на свой внутренний голос.



# Чтобы легче было начать с начала

Эстонская страховая касса по безработице оказывает поддержку!

Эстонская страховая касса по безработице – это учреждение, цели которого значительно шире, чем позволяет предположить его название. Помимо пособий и компенсаций, которые безработный может получить от кассы по безработице, предлагаются консультации и помощь всем, кто сейчас не имеет работы и желает повысить свою конкурентоспособность на рынке труда. Всё это бесплатно для тех, кто ищет работу, так как предлагаемые возможности финансируются из государственного бюджета и за счет средств Европейского социального фонда.

Страховая касса по безработице предлагает консультации на тему построения карьеры и поиска работы всем, кто ищет работу. Прочие услуги предназначены только для тех, кто встал на учет как безработный. Встать на учет совсем не сложно – необходимо обратиться в ближайшее отделение страховой кассы по безработице и заполнить заявление. При себе необходимо иметь удостоверяющий личность документ и бумаги, подтверждающие окончание последних трудовых отношений, например, закончившийся трудовой договор, приказ об освобождении от должности или трудовую книжку.

## РАБОЧИЕ МЕСТА В ИНТЕРНЕТЕ

Благодаря Интернету любой желающий может быть в курсе того, какие рабочие места предлагает страховая касса по безработице. На домашней странице [www.tootukassa.ee](http://www.tootukassa.ee) имеется таблица со свежей информацией о свободных рабочих местах в Эстонии. Кроме того, в сети Eures можно узнать о вакантных рабочих местах в Европе.

→ [www.tootukassa.ee](http://www.tootukassa.ee)

→ [www.eures.ee](http://www.eures.ee)

→ [eures.europa.eu](http://eures.europa.eu)

## КОНСУЛЬТАЦИИ НА ТЕМУ ПОСТРОЕНИЯ КАРЬЕРЫ

Обратиться к консультантам по карьере стоит для того, чтобы получить рекомендации о том, на какие должности есть смысл претендовать и как это сделать.

Написать автобиографию, необходимую соискателю, и подготовиться к интервью будет не трудно, если вы поговорите с человеком, который занимается этим постоянно. И при планировании поиска работы и при

изучении возможностей обучения полезно спросить совета именно у консультанта по карьере, работающего в страховой кассе по безработице.

## ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КУРСЫ ПОВЫШАЮТ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ

Возможность приобрести новую, востребованную на рынке труда профессию предоставляется страховой кассой по безработице в виде различных профессиональных курсов. Предлагаются как курсы по развитию общих знаний, например, курсы по поиску работы, различные языковые и компьютерные курсы, так и профессиональное обучение, повышение квалификации и переподготовка. Учащемуся на курсах рынка труда при необходимости компенсируются один раз в месяц расходы на проезд и проживание. Если обучение длится, по крайней мере, 40 часов, за время обучения на курсах выплачивается стипендия.

## ПРАКТИЧЕСКИЕ НАВЫКИ ПРИ ПОМОЩИ ТРУДОВОЙ ПРАКТИКИ

Всем знакомы объявления о работе, где требуется предыдущий опыт. Если опыт отсутствует, незначителен или вы хотите поменять профессию, то здесь и поможет возможность прохождения трудовой практики, в ходе которой вы получите необходимые знания и умения на месте, у подходящего работодателя. Во время трудовой практики выплачивается стипендия, а работодатель получает вознаграждение за руководство трудовой практикой. Поэтому безработным стоит и самим интересоваться возможностями прохождения практики в фирмах.

## НАЧАЛО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Теперь уже не так сложно из безработного превратиться в работодателя, потому что безработному, обладающему достаточной предприимчивостью для написания действующего и стабильного в перспективе бизнес-плана, страховая касса по безработице предлагает пособие в размере до 70 000 крон. Естественно, для получения предпринимательского пособия необходимо выполнить и много других условий. Поэтому рекомендуется обязательно прочитать о предпринимательских пособиях более подробно на домашней странице [www.tootukassa.ee](http://www.tootukassa.ee)

## УСЛУГИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

Для людей с особыми потребностями разработаны специальные услуги, например, работа с опорным лицом, выдача в бесплатное пользование необходимых для работы вспомогательных средств, оборудование рабочего помещения и/или подгонка рабочего оборудования. Для того чтобы интервью прошло гладко, можно воспользоваться, например, услугами сурдопереводчика. На интервью соискателю может оказать поддержку и консультант для людей с особыми потребностями из Страховой кассы по безработице, а также родственник, друг или знакомый. В течение года предлагается до 700 часов возможности работать вместе с опорным лицом, в случае если необходим инструктор для того, чтобы научиться выполнять трудовые обязанности и влиться в трудовую среду. Как работающим, так и безработным людям с особыми потребностями выдаются в бесплатное пользование необходимые для работы

вспомогательные средства. В случае если рабочее помещение недостижимо для человека с особыми потребностями, или невозможно использовать имеющееся рабочее оборудование, работодатель получает рекомендации, как сделать необходимые преобразования. Страховая касса по безработице частично компенсирует и расходы на преобразования, как в случае безработного, так и работающего человека с особыми потребностями.

## ОБЩЕСТВЕННЫЕ РАБОТЫ

Страховая касса по безработице может предложить возможность временной работы и получения дохода без утери права на получение страховых выплат по безработице или пособия по безработице. Обычно общественные работы организуются местными самоуправлениями. Общественные работы являются краткосрочными и не предполагают наличия профессиональных навыков и опыта работы, они позволяют выполнять краткосрочные работы и сохранять трудовые навыки.

## ЧТОБЫ ЛЕГЧЕ БЫЛО НАЧАТЬ С НАЧАЛА!

Чтобы найти новую работу было проще, страховая касса по безработице предлагает также и другие услуги: психологические консультации на тему трудовой жизни, менторские клубы для получателей предпринимательских пособий, клубы для обмена опытом между ищущими работу, а также компенсацию расходов на некоторые услуги по уходу (например, няни) во время пользования услугами рынка труда и в первые месяцы работы.

Более подробная информация об услугах страховой кассы по безработице [www.tootukassa.ee](http://www.tootukassa.ee)

Страховая касса по безработице  
Информация по телефону  
15501

# 10 полезных интернет-страниц

В активных поисках работы для получения полезной информации приходится погружаться в бездонные возможности Интернета. Но зачастую основной вопрос - что мы ищем, и на какой интернет-странице это можно найти. Различные поисковые системы, конечно, предлагают ответы на вопросы, но невозможно полагаться на них на 100%. Поэтому, если вы хотите, чтобы у вас была последняя информация о вакантных рабочих местах, действующих законах и ваших правах, обязательно нужно знать адреса страниц, предусмотренных именно для этого. Ниже мы приводим 10 интернет-страниц, с которыми мог бы ознакомиться каждый человек, готовый принять новый вызов на рынке труда.

## РЕКОМЕНДАЦИИ СО СТРАНИЦЫ О ПОМОЩИ ПО ПОИСКУ РАБОТЫ

[WWW.SM.EE/TOOAVI](http://WWW.SM.EE/TOOAVI)

На этой информационной странице Министерства социальных дел вы найдете все необходимые контактные данные и ответы на большинство самых распространенных вопросов, касающихся поиска работы: что делать, если грозит сокращение, куда обращаться с проблемами долгов и по какому телефону получить совет юриста или консультанта страховой кассы по безработице? Преимуществом простой в использовании страницы является постоянно обновляющееся и соответствующее современным требованиям содержание.

## ТРУДОВАЯ ИНСПЕКЦИЯ И КОМИССИЯ ПО РАЗРЕШЕНИЮ ТРУДОВЫХ СПОРОВ

[WWW.TI.EE](http://WWW.TI.EE)

Домашняя страница Трудовой инспекции является верным местом тогда, когда у работника имеются вопросы по трудовому праву, либо если по работе с ним поступили несправедливо. Помимо прочего, вы найдете там бланки документов и инструкции, которые помогут оформить заявление или ходатайство в комиссию по разрешению трудовых споров. На странице есть также отдельная рубрика, где можно найти много популярных вопросов о законах, касающихся трудовых отношений, и ответы на них.

## «ВЕБ-КОНТОРА» СТРАХОВОЙ КАССЫ ПО БЕЗРАБОТИЦЕ

[WWW.TOOTUKASSA.EE](http://WWW.TOOTUKASSA.EE)

Домашняя страница страховой кассы по безработице хорошее подспорье для каждого, кто ищет работу, как с точки зрения рабочих вакансий, удобно сведенных в таблицы, так и с точки зрения множества полезных рекомендаций. Кроме этого, вы найдете здесь исчерпывающую информацию о предлагаемых страховой кассой по безработице услугах, пособиях и компен-

сациях. Если у вас возникнут вопросы, как составить CV, написать сопроводительное или мотивационное письмо, какие требования предъявляются к их оформлению, то именно на этой странице вы найдете образцы необходимых документов. Также здесь можно заполнить ходатайство о постановке на учет в качестве безработного. Есть и необходимые бланки ходатайств о получении пособия по безработице и страховой компенсации по безработице.

## ДОМАШНИЕ СТРАНИЦЫ С ПРЕДЛОЖЕНИЯМИ РАБОТЫ

[WWW.CV.EE](http://WWW.CV.EE)  
[WWW.CVKESKUS.EE](http://WWW.CVKESKUS.EE)  
[WWW.HYPPELAUD.EE](http://WWW.HYPPELAUD.EE)

Кроме рабочих мест, предлагаемых страховой кассой по безработице, конечно, стоит и самостоятельно активно искать возможности найти новую работу. Эти три портала являются лишь каплей в море предложений работы, которые можно найти в Интернете, но они, конечно, дополняют обзор рабочих мест, предлагаемых в Эстонии. Важно знать, что часто претендовать на опубликованные на этих порталах вакансии можно только будучи зарегистрированным пользователем домашней страницы, так что не стоит этого бояться.

## НА РАБОТУ ЗАГРАНИЦУ

[WWW.EURES.EE](http://WWW.EURES.EE)

Если вы хотите работать в Европе, за пределами родной Эстонии, то полезно запомнить адрес домашней страницы Eures. Удобная возможность выбирать рабочие вакансии в зависимости от страны предложения позволяет лучше ориентироваться среди сотен тысяч свободных рабочих мест по всей Европе. На домашней странице вы получите также информацию о разных правах и обязанностях, с которыми необходимо считаться, работая за границей.

## ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ПРАВО В ЛЮБОЙ МОМЕНТ ВРЕМЕНИ!

[WWW.RIIGITEATAJA.EE](http://WWW.RIIGITEATAJA.EE)

Все действующие правовые акты доступны на домашней странице [www.riigiteataja.ee](http://www.riigiteataja.ee). Несмотря на то, что на первый взгляд пользовательский интерфейс кажется сложным, нельзя не воспользоваться возможностью спросить совета по телефону поддержки пользователей электронной версии «Riigi Teataja», позвонив по телефону 693 5861 в рабочие дни с 8.30 до 16.30.

## НАСКОЛЬКО НАДЕЖНА ФИРМА, ПРЕДЛАГАЮЩАЯ РАБОТУ?

[WWW.KREDIIDIINFO.EE](http://WWW.KREDIIDIINFO.EE)

В нынешнее время, когда экономические показатели предприятия могут меняться очень быстро, до заключения трудового

договора рекомендуется проверить в базе данных «Krediidiinfo», нет ли у предприятия задолженности по налогам. У предприятий, имеющих проблемы с платежами, могут возникнуть проблемы с выплатой зарплаты и уплатой социального налога, от чего непосредственно зависит страхование здоровья и пенсия работника.

## БЕСПЛАТНЫЕ КУРСЫ ДЛЯ ВСЕХ, КТО НЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАЛСЯ КАК БЕЗРАБОТНЫЙ

[WWW.HM.EE/TASUTAKURSUSED](http://WWW.HM.EE/TASUTAKURSUSED)  
[WWW.VABAHARIDUS.EE](http://WWW.VABAHARIDUS.EE)

Проекты «Профессиональное обучение для взрослых в профессионально-технических учебных заведениях» и «Обучение для взрослых в учебных центрах свободного образования» предлагают возможность расширения навыков людей, ищущих работу (которые не зарегистрировались в страховой кассе по безработице в качестве безработных), и не работающих (родитель в отпуске по уходу за ребенком, человек с особыми потребностями, лицо, не работающее по другой причине, пенсионер), но желающих вернуться на рынок труда. Бесплатные курсы предлагают 37 профессионально-технических учебных заведений и прикладных высших учебных заведений, а также центров свободного образования. Информация об этих курсах появится на указанных домашних страницах во второй половине 2009 года.

## ПРЕДПРИНИМАТЕЛЮ ПОМОЖЕТ EAS (ФОНД СОДЕЙСТВИЯ РАЗВИТИЮ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА)

[WWW.EAS.EE](http://WWW.EAS.EE)

Если вы предприниматель и у вас есть своя фирма, для развития деятельности которой полно идей, но не хватает денежных средств, посетите домашнюю страницу Фонда содействия развитию предпринимательства (Ettevõtluse Arendamise Sihtasutus – EAS). По некоторым направлениям деятельности EAS поддерживает и некоммерческие объединения. Информацию о дотациях EAS можно получить и по информационному телефону 627 9700.

## ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПОРТАЛ ЭСТОНИИ – ВСЁ В ОДНОМ МЕСТЕ

[WWW.EESTI.EE](http://WWW.EESTI.EE)

Возможности э-государства непременно станут более понятными, если вы посетите государственный портал Эстонии [www.eesti.ee](http://www.eesti.ee). Выбрав среди тем раздел «пособия и социальная помощь», вы получите обзор всех видов пособий, которые государство предлагает своим гражданам. Пособия семьям и детские пособия, социальные пособия и пособия по бедности – это только небольшой список пособий, информацию о которых, а также руководство, по которым вы найдете на государственном портале.

# Как успешно пройти интервью у работодателя?

**Почему именно вы являетесь лучшим кандидатом? Что выиграет фирма, если наймет вас на работу? Что вы считаете своей самой слабой чертой? Кем вы видите себя в нашей фирме через пять лет?**

Подобные и многие другие вопросы, на которые нет однозначного и верного ответа, звучат изо дня в день на многих интервью у работодателей. Как правило, их целью является не получение какой-то важной информации, а наблюдение за реакцией будущего работника в той или иной ситуации. Многие соискатели часто рассматривают интервью у работодателя как сплошную нервотрепку, потому что от одной беседы может зависеть вся будущая карьера. К счастью, успешно проходить интервью можно научиться также хорошо, как и всему прочему.

## СОЛИДНОСТЬ И ОТКРЫТОСТЬ

Корректность в одежде, опрятность и позитивное отношение – компоненты, необходимые для успешного интервью у работодателя. Неважно, что было раньше, на первом интервью у работодателя нельзя позволить предубеждениям или предыдущему опыту сбить себя с толку.

Будьте в своей лучшей форме, потому что первое впечатление можно оставить только один раз. Если решитесь быть искренним во время беседы, это обязательно прибавит вам плюсов.

## УВЕРЕННОСТЬ В СЕБЕ ВМЕСТЕ С САМОКРИТИЧНОСТЬЮ

Уверенного в себе работника ценит любой работодатель. Только необходимо помнить, чтобы в тени уверенности не затерялось и умение быть самокритичным. Говоря о своих положительных качествах, всегда будьте готовы привести примеры проявления этих качеств в вашей предыдущей жизни. Говоря о слабостях, можно смело упоминать те, которые не могут повредить данной должности. Рассеянного бухгалтера никто нанимать не будет, но много шансов найти работу есть у сварщика, который ничего не понимает в компьютерах.

## СТАКАН С ВОДОЙ И НАДОЕДЛИВЫЙ РАДИОПЕРЕДАТЧИК

Готовность к неожиданностям всегда полезна. С того момента, как вы входите в переговорную, вы становитесь объектом изучения работодателя. Предоставьте ему такую возможность и

вполне искренне будьте таким, какой вы есть. Если руководитель отдела персонала случайно опрокинет на столе стакан с водой, это может быть проверкой, чтобы посмотреть, как вы среагируете в подобной ситуации. Известны случаи, когда на собеседовании таксисту задавали один и тот же вопрос пять раз подряд. Если кандидат раздражается, то он провалился – общающиеся по радио диспетчеры в рабочей обстановке нередко задают один и тот же вопрос по несколько раз, так как в радиосвязи бывают помехи. Будьте готовы, и не обижайтесь, если вас испытывают при помощи таких трюков.

## ЗА СПРОС ДЕНЕГ НЕ БЕРУТ

Если на собеседовании выдается возможность самому задать вопрос, то проявите деловой интерес к тому, что касается вашей будущей работы, коллег и предприятия. Дайте и будущему работодателю возможность рассказать о себе и о сфере, в которой он лучше всего разбирается. Если во время собеседования стороны участвуют в разговоре в равной степени, то можно быть почти уверенным, что интервью удалось.

## 13 РОКОВЫХ ОШИБОК, КОТОРЫХ НУЖНО ИЗБЕГАТЬ НА ИНТЕРВЬЮ

Газета «Äripäev» составила список ошибок, которые соискатели чаще всего совершают во время собеседования у работодателя. На всякий случай стоит запомнить некоторые из них.

1. Кандидат перечисляет многообещающие эпитеты, которые, как он считает, ожидает услышать от него работодатель. Например: «Я лояльный человек, хороший собеседник, преданный, интеллигентный и очень трудолюбивый». Эти заявления не содержат информации.

2. Интервьюируемый отвечает не то, что думает, а то, что от него хочет услышать работодатель. Например, кандидат на место кассира заявляет, что он всю жизнь мечтал стать кассиром. Работодатель обязательно почувствует лукавство.

3. Кандидат сразу заводит речь о зарплате, еще до того, как он получил

представление о рабочих обязанностях.

4. Кандидат весь в сомнениях и сам не уверен, хочет ли он получить эту работу.

5. Кандидат пытается объяснить работодателю, что все прежние рабочие места были ужасными.

6. Кандидат утверждает, что все предыдущие начальники были нехорошими людьми и всячески над ним издевались.

7. Кандидат преувеличивает свои знания и умения.

8. Кандидат слишком замкнут, сконфужен и неразговорчив.

9. Кандидат не умеет коротко и четко сформулировать свои положительные качества, которые могли бы ему

пригодиться на новом месте работы.

10. Кандидат ничего не знает о предприятии, на место в котором он претендует.

11. Кандидат не может убедительно обосновать свой интерес к предлагаемому месту работы.

12. Активность кандидата чрезвычайно низкая и поведение слишком пассивное. Он не ориентирован на хороший результат, сам ничего не спрашивает и не продолжает беседу на заданную тему.

13. Кандидат не справляется с описанием даже подходящих ему заданий. Он не может выразить свое видение, каким образом предлагаемая должность могла бы повлиять на его профессиональное развитие.

# Как безработный стал работодателем

Как пособие на начало предпринимательской деятельности помогает изменить жизнь

Если сегодня вы сидите без работы, но задумываетесь о том, чтобы начать свое дело, очень может быть, что вы сможете заняться своим бизнесом уже через несколько месяцев. Эстонская Касса по безработице в рамках программы по занятости «Увеличение предложения на квалифицированную рабочую силу 2007–2013» планирует выделить 300 пособий на общую сумму в 15 миллионов крон для того, чтобы в 2009 году создать по крайней мере 450 новых рабочих мест. Давайте рассмотрим на реальных примерах, как это происходит.

## ВСЕ НАЧИНАЕТСЯ С ИДЕИ

Реймо (28) жил раньше в Тарту, но последние 2 года работал торговым представителем в одной крупной автомобильной компании. Извещение о сокращении, которое он получил весной, было для него и еще двух механиков полной неожиданностью. По совету коллег Реймо встал на учет в Кассе по безработице в качестве безработного. Благодаря курсам по предпринимательству, которые он прошел в Кассе по безработице, у Реймо родился бизнес-план создать первую в Эстонии мастерскую по срочному ремонту. С этим бизнес-планом он смог получить пособие на начало предпринимательской деятельности.



Если у вас есть знания в области маркетинга и вы технически подкованы, то уже через год вы можете стать владельцем предприятия с уникальным бизнес-планом.

Пособие на начало предпринимательской деятельности в Кассе по безработице могут получить все безработные, которые имеют экономическое образование или прошли обучение предпринимательству. Ходатайствующий о пособии должен предоставить бизнес-план, копию свидетельства о прохождении

курсов по предпринимательству или об экономическом образовании. Поскольку 50 000 из 70 000 крон финансируются из средств Евросоюза, необходимо также предоставить справку, в которой указано, получали ли вы прежде финансовую помощь от Евросоюза или нет.

Подробнее о пособии на предпринимательскую деятельность для безработных читайте на сайте [www.tootukassa.ee](http://www.tootukassa.ee)  
Уже учрежденные фирмы поддерживает EAS



Бизнес-идея может заключаться даже в том, чтобы по вечерам предлагать местным жителям полезные для здоровья занятия.

## ХОРОШИЙ БИЗНЕС-ПЛАН МНОГОЕ РЕШАЕТ

Яника (31) работала тренером спортклуба, но по определенным причинам клуб прекратил свое существование. Став безработной, Яника решила найти такое решение, которое позволяло бы ей и дальше заниматься любимым делом. Теперь благодаря курсам по предпринимательству она одна из тех, кто смог начать свое дело – арендовав на полученное денежное пособие зал, Яника работает в своей собственной фирме тренером по аэробике. Она продолжает заниматься своим любимым делом.



Составляя свой бизнес-план, следите за тем, чтобы он отображал общую идею планируемой деятельности. Описание бизнес-идеи, анализ бизнес-среды, описание продуктов или услуг, анализ рынка, маркетинговый план, прогнозы продаж, расходы первых 3 месяцев на запуск предприятия, прогноз отчета о

прибылях и убытках, прогноз баланса и анализ рисков – эти пункты должны быть адекватно и в деталях отображены в вашем бизнес-плане. Вы как будущий предприниматель должны адекватно оценивать сильные и слабые стороны своего предприятия.

## ВОЗМОЖНОСТЬ РЕАЛИЗОВАТЬ СВОИ НАВЫКИ

54-летний Ристо живет со своей семьей в Рамси, недалеко от Вильянди. Когда-то он окончил школу агрономов, но жизнь распорядилась так, что он стал водителем-экспедитором оптового склада в одной международной фирме. О полученной в молодости специальности Ристо не вспоминал до тех пор, пока весной 2008 года эстонский филиал фирмы, в которой он работал, не закрылся в связи с финансовыми трудностями. После сокращения Ристо встал на учет в качестве безработного и решил использовать предоставившуюся возможность пройти курсы по предпринимательству. Благодаря этому Ристо смог основать свою фирму, которая предлагает услуги по обустройству и озеленению сада.

Успешным может стать любой предприниматель, если он предлагает услуги в сфере, в которой имеет преимущества. Это может быть врожденный талант, приобретенные навыки или место, имеющее острую необходимость в данной услуге или товарах. Каждому предприимчивому человеку, потерявшему работу, стоит задуматься о том, в какой сфере он мог бы реализовать себя и использовать свои самые сильные стороны. Существует много примеров, когда одна маленькая бизнес-идея послужила фундаментом для создания успешного предприятия.



Любой владелец дома хочет гордиться своим садом. Предприятие, предлагающее услуги по обустройству и озеленению сада, возникло благодаря именно этой идее.



# Безработица не чудовище

Отрывки из лучших работ конкурса эссе «ПУГАЛО БЕЗРАБОТИЦЫ»

Весной Министерство социальных дел организовало среди гимназистов и студентов конкурс эссе «Пугало безработицы», в котором призвало молодежь подискутировать на тему безработицы. Результаты заставляют задуматься – если в обществе в целом эта проблема рассматривается как проблема личности или проблема между работником и работодателем, то в работах молодежи примеры из личной жизни подтверждают, что дети уже давно стали участниками этой ситуации и переживают проблему безработицы намного глубже, чем может показаться их родителям.

«Зачастую ребенок очень сложно переживает домашние проблемы. Если с ним об этом не говорить, ситуация может усугубиться, – пишет **Анна Геттер Аннук** (из тартуской гимназии им. Марта Рейника) в своем эссе. – Кроме волнения за родителей могут возникнуть переживания за своих друзей и одноклассников. Ребенок подобно своим родителям закрывается в своем собственном мире и никого в свой мир не пускает. Он может стать объектом насмешек, потому что дети посильнее никогда не упустят возможности показать свою власть над слабыми. Из-за финансовых трудностей родители не могут себе позволить покупать красивые игрушки или одежду, которые в современном потребительском обществе занимают важное место».

**Хейди Тюви** из гимназии Ярва-Яани так описывает последствия безработицы: «Безработица вводит людей в крайне эмоциональное состояние.

Часто страдают семьи, особенно дети. Родители подавлены и находятся в депрессивном состоянии, у них нет сил замечать своих детей и выслушивать их. Хотя мы и не желаем этого признавать, но дети очень чутко переживают проблемы родителей. Это влияет на их учебу, взаимоотношения со сверстниками и т.д.»

Тем не менее, приведенные примеры вовсе не означают, что молодежь видит безработицу только в темном свете, напротив – именно молодежь со своим неиспорченным мировоззрением может рассмотреть луч надежды в царстве тьмы. Именно молодежь может предложить до гениальности простые решения проблемы.

Так, например, в своем совместном эссе **Майлис Раннавеэр** и **Маргит Кирсс** (из гимназии Ярва-Яани) предлагают свой рецепт, как справиться с безработицей: «Каждый человек должен быть выносливым и сильным. Не стоит на все махать рукой. Кроме того, необходимо научиться экономить – чтобы доход был больше, чем расход. Если есть возможность, пусть человек сам выращивает овощи у себя в саду, сажает цветы и деревья, и тогда ему не придется покупать так много продуктов в магазине – отсюда экономия денег. Если человек найдет работу, он должен проверить доход работодателя (сможет ли он своевременно платить зарплату), нужно спросить работодателя напрямую о трудовых условиях – когда будет выплачиваться зарплата, отчисляет ли работодатель все налоги сам, какова сумма зарплаты,

что получаете на руки и т.п.»

Победительница конкурса эссе **Трийн Тынурист** из тартуской гимназии им. Марта Рейника пишет: «Люди, инвестировавшие время и силы в сферу, которая не приносит плодов, могли бы задуматься о новом направлении в жизни. При желании все возможно. Проигрывают тогда, когда продолжают сидеть сложа руки и думать, что все равно ничего изменить нельзя, что повсюду царствует тотальная безработица и никто никому не нужен. Если человек остается оптимистом – это уже половина победы. Свои умения и знания можно применить в другом деле, необходимо действовать во имя светлого будущего. Кто не рискует, тот не пьет шампанского!»

**Анни Арукаск**, также ученица тартуской гимназии им. Марта Рейника, со своей стороны видит причину безработицы в предшествующем безработице выборе карьеры и предлагает решения, как справиться с трудностями: «Выбирая профессию, человек может сделать неправильный выбор: потакать желаниям другого человека; рассчитывать на то, что в освоенной профессии всегда найдется работа; смириться со своим вторым, запасным вариантом; считать профессию, в которой мог бы преуспеть, недостаточно престижной и т.д. Трудности могут возникнуть и в личной жизни. Одна сфера жизни автоматически влияет на другую, все связано. В людях возникает внутреннее напряжение и неудовлетворение, желание оказаться в другом месте, что сильно препятствует развитию. Исче-

# устами молодежи глаголет истина!

зает желание продолжать учебу. Кроме того, неуверенность также снижает качество производимого человеком». В то же время **Анни** считает: «Часто человек идентифицирует себя с профессией: с архитектором, певицей или няней. Это опасно, поскольку если вдруг этот статус пошатнется, вместе с ним рухнет личность человека и вера в то, что когда-нибудь он снова сможет стать тем, кем привык себя ощущать. Люди, которые не верят в себя, становятся себе врагами».

«Мне кажется, что в этом мире утерян какой-то баланс. Желания людей исходят из восхищения определенными личностями. Слишком большая часть людей хочет управлять и решать. Все хотят быть лучшими, самыми успешными, непробиваемыми. Но на всех нет места. Человек является частью природы, и на протяжении веков действовало одно правило – выживает сильнейший. Конкуренция улучшает качество и стабилизирует. Существует так много вещей, которыми стоит заниматься и которым необходимо отдавать свои силы. Все не могут быть главами государства, директорами банков и владельцами больших компаний. [...] Если молодой выпускник школы стоит перед выбором, что делать дальше, он должен считаться с потребностями окружающего мира. Необходимо трезво оценивать будущее, чтобы увидеть там свое место», – пишет **Трийн Тынурист**.

Если во внезапном росте безработицы взрослые склонны винить застой в мировой экономике и государственных

деятелей, то молодежь осознает, что в определенных случаях люди виноваты сами. **Майлис Раннавеэр** и **Маргит Кирсс** в своем эссе описывают странное отношение некоторых людей к работе: «Некоторые люди согласны активно работать на других людей неофициально – «делать халтуру» и не хотят официально работать в фирмах или на предприятиях. Некоторые отлично работают за границей, а в родной стране ничем не занимаются, потому что дома за работу так хорошо не платят».

**Пеэтер Пярна** из тартуской гимназии им. Марта Рейника также считает, что некоторые люди сами виноваты в том, что стали безработными: «Если кого-нибудь сокращают, сразу же начинается паника. Если до этого человек не был доволен своей зарплатой, то почему он не искал новое рабочее место раньше? Почему не ходил на курсы, чтобы, например, поехать работать за границу? Создается впечатление, что человек не был доволен своей жизнью, но тем не менее не сделал ничего, чтобы исправить ситуацию. Сократив его, ему как бы делают одолжение – теперь человек может найти рабочее место, которое ему полностью подходит. Естественно, вначале такой подход вряд ли будет принят человеком позитивно, но позже, оглянувшись назад, он поймет, что уже давно должен был это сделать».

## И НАПОСЛЕДОК Э ЦЕННЫЕ МЫСЛИ ИЗ ЭССЕ УЧАЩИХСЯ:

«...» В случае, если кто-то остался безработным, необходимо всячески ему помогать, даже доброе слово и сочувствие очень важны, не говоря уже о поддержке, которая особенно необходима семьям, в которых есть дети (*Мария Вильберг, Таллиннский Русский лицей Ыйсмяэ*).

«...» Семья – это одно целое, в трудные времена необходимо держаться вместе и поддерживать друг друга, потому что сложная ситуация, касающаяся одного члена семьи, влияет и на других (*Анна Геттер Аннук*).

«...» В средствах массовой информации мы часто встречаем вопрос: «Если бы вы попали на необитаемый остров и могли бы взять с собой три вещи, что бы вы взяли с собой?» Обычно отвечают, что взяли бы любимого человека, друга и зубную пасту. Никому не приходится в голову взять с собой домашний кинотеатр, сумку с бахромой или вазу из аметиста. Человеку на самом деле требуется намного меньше, чем он имеет. Трудные времена заставляют нас задуматься, что же для нас является самым важным. Экономический кризис необходим для того, чтобы открыть нам глаза и вернуть на землю (*Трийн Тынурист*).



Образцы документов для соискания и полезные советы можно найти на домашней странице [www.tootukassa.ee](http://www.tootukassa.ee) в разделе „Tööpakkumised“ (Предложения работы).

# Эти сложные документы, необходимые для поиска работы

## Как правильно составить CV и авторитетное мотивационное письмо?

Фраза «Отправьте нам CV вместе с мотивационным письмом» часто присутствует в предложениях работы. И наверняка вы встречали предложения работы, где кроме CV желают получить заявление на соискание должности, автобиографию, сопроводительное письмо или какой-либо другой документ, говорящий в пользу вашей кандидатуры. Рассмотрим более подробно, как должны выглядеть CV и один из наиболее основательно продуманных документов – мотивационное письмо.

При обращении к любым чиновникам важно соблюдать корректность и солидность. Ваши документы соискателя создадут о вас первое впечатление у людей, которых вы в своей жизни ещё не встречали. Поэтому при их составлении необходимо учитывать, какое впечатление о вас оставит каждое предложение, каждая мысль, каждое написанное утверждение. Как себя вести, если у вас спрашивают о семейном положении, пожеланиях по зарплате или просят фотографию – каждый решает лично. Здесь рекомендуется подумать о том, какая информация с наибольшей вероятностью помогла бы вам пройти на следующий тур интервью.

### ВЫДЕЛЯЙТЕСЬ, ОСТАВАЯСЬ ЧЕСТНЫМИ

Так как сейчас на рынке труда на одно место претендует очень много желающих, то при составлении документов для соискания спросите у себя, какие у вас есть качества, умения и плюсы, благодаря которым вы могли бы выделиться среди прочих кандидатов. В то же время, в документах не должно содержаться преувеличений или ложной информации, если ваш будущий работодатель уличит вас в преувеличениях, то вы окажетесь в очень неприятной ситуации. Если при оформлении документов на соискание должности вы пользуетесь найденным в Интернете образцом, то, непременно, хотя бы немного измени-

те фразу или предложение, которые как будто слово в слово описывают вас. Работодатели устают читать мотивационные письма, где в одинаковом порядке «оптимистичные, добросовестные и трудолюбивые» кандидаты приобрели данные качества из распространенного в интернете образца.

### ПРЕДЛОЖЕНИЕ СУММЫ ЗАРПЛАТЫ ВСЛЕПУЮ

Если при соискании предполагается указание пожеланий по зарплате, то рекомендуется предварительно как можно точнее выяснить круг обязанностей и трудовой вклад, предполагаемые данной должностью. Так как указанное в CV пожелание по зарплате является не связующим условием, а только ориентиром для работодателя, то стоит взвесить, является ли разумным указывать такую сумму зарплаты, которая может оставить вас за дверью. Может быть, у работодателя есть лимит по зарплате для данной должности, который автоматически исключает всех кандидатов, имеющих большие пожелания.

### О ЧЁМ ГОВОРИТЬ, О ЧЁМ МОЛЧАТЬ?

Как в случае CV, так и в случае мотивационного письма необходимо помнить, что благодаря этим документам вы оставляете о себе первое впечатление у будущего работодателя. Поэтому не стоит писать всё, что вы могли бы о себе сказать, скорее то, что говорит о вашем соответствии конкретной должности. Не нужно упоминать те умения и личные качества, про которые вам нечего будет ответить при вопросе «Как это поможет вам на вашем будущем месте работы?».

### СОПРОВОДИТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО (ЗАЯВЛЕНИЕ НА СОИСКАНИЕ ДОЛЖНОСТИ)

Сопроводительное письмо это короткое заявление, дающее работодателю знак, что вы желаете стать кандидатом

на свободное рабочее место. Оно должно содержать желание стать кандидатом и указание на то, откуда вы узнали про вакансию. Сопроводительное письмо, как уже говорит его название, является пояснением к CV, и содержит в сжатом виде информацию, уже указанную в CV, и причину, по которой вы подходите на данную должность.

### МОТИВАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Цель мотивационного письма – пробудить интерес к вашей личности и убедить работодателя в том, что вы являетесь подходящим кандидатом, имеющим сильную мотивацию для работы на данной должности. Письмо дополняет, а не повторяет, имеющуюся в резюме информацию, таким образом, чтобы представить вас наилучшим кандидатом на данное место. В последнем абзаце рекомендуется дать ответ на вопрос, почему вы – это лучший выбор.

### CURRICULUM VITAE, ИЛИ РЕЗЮМЕ

Резюме, или CV – краткий обзор вашего жизненного пути, оформленный в виде таблицы с конкретной структурой. Как правило, в CV указываются контактные данные, сведения об образовании, трудовой опыт, а также прочие навыки и информация (например, хобби, личные качества), в некоторых случаях – пожелания по зарплате или прочие ожидания от рабочего места, конечно, стоит указать рекомендатель и их контактные данные.

Укажите те качества, о которых должен знать работодатель. Ваш личный интерес к путешествиям не дает о вас никакой существенной информации, а вот, например, интерес к истории может отражать ваш широкий кругозор.

Используйте деловой стиль в адресе электронной почты. Например, адрес «Кошечка696@hotmail.com» не производит солидного впечатления, и может только повредить.

Указание семейного положения не обязательно. Но его можно указать, если это будет полезно при соискании данной должности.

Если вы всё ещё учитесь, то рекомендуется, хотя бы в мотивационном письме, дать понять, какую часть рабочего времени займет учеба.

Не имеет смысла указывать, какую начальную школу вы закончили, или те этапы образования, которые не дают работодателю никакой существенной информации.

В информации о трудовом опыте кратко опишите трудовые обязанности и сферу ответственности на каждой должности, чтобы лучше представить свои навыки.

Если вы чувствуете неуверенность по поводу разглашения информации о своём рабочем месте, отправляя CV, укажите, что просите соблюдать конфиденциальность.

Обязательно спросите согласия рекомендатель и укажите форму сотрудничества. Рекомендателем может выступать коллега, руководитель курса, преподаватель, руководитель дипломной работы или человек, который может описать какую-то рабочую ситуацию, где проявились ваши способности и благонадежность.

Указывайте только ту информацию, которая будет полезна для соискания конкретной должности. Не перегружайте CV дополнительной информацией, которая не даст преимуществ вашей кандидатуре при соискании данной должности.

**CURRICULUM VITAE**

**NIMI:** MARIANNE MAASIKAS  
**SÜNNIAEG:** 12.01.1975, Tallinn  
**ADDRESS:** Roosikeste tee 561-56, 12345 Tallinn  
**TELEFON:** 156 55 66 (kodus), 59 50 500 (mobiil)  
**E-POST:** marianne.maasikas@mail.ee  
**PEREKONNASEIS:** Abielus

**HARIDUSKÄIK:** 2007 - ...

1994-1998 Tartu Ülikool Sotsioloogia magistriõpe (õppevorm: kaugõpe)  
Magistritöö teema: Ühiskonna kihistumine majanduslanguse tingimustes  
1982 - 1994 Lõuna-Eesti äärealadel Loengud läbitud. Eeldatav lõpetamise aeg: kevad 2009  
**TÄIENDKOOLITUS:** Tallinna Pedagoogikaulikool Haldusjuhtimise bakalaureuseõpe Tallinna 69. keskkool, inglise keele klass  
sept. 2004  
sept. 2002 Juhtimiskoolitus, OÜ Hea Juht, maht 16 tundi  
Raamatupidamise baaskoolitus, SA Bilans, maht 120 tundi

**TÖÖKOGEMUS:** juuli 2004 - ...

mai 2000 - mai 2002 OÜ Minult Sinule müügiosakonna juhataja Peamised tööülesanded: 25 töötajaga müügiosakonna töö korraldamine, uue kliendihaldusprotsessi käivitamine  
okt. 1997 - apr. 2000 OÜ Koolitaja müügijuhataja Peamised tööülesanded: reklaami korraldamine, uute klientide leidmine, müügiosakonna töö (4 töötajat) korraldamine  
AS Lille Koolitus müügisekretär Peamised tööülesanded: asutuse dokumendihalduse korraldamine, kirjade koostamine, klientide nõustamine

**KEELED:** Eesti keel – emakeel  
Inglise keel – väga hea hea nii kõnes kui kirjas  
Vene keel – kõnes hea, kirjas rahuldav

**ARVUTIOSKUS:** Windows 97, 98, 2000, XP  
(MS Word, Excel, PowerPoint, MS Outlook, Lotus Notes)  
B-kategooria alates 1997. Isikliku sõiduauto kasutamise võimalus.

**AUTOJUHILOAD:** Fotograafia, reisimine

**HUVIALAD:** Optimistlik, hea üldistusvõimega, hea kohanemisvõimega, kõrge pingetaluvusega, sõbralik

**ISIKUOMADUSED:** MTÜ Eestimaa Looduse Ühingu liige, K/Ü Roosimaja juhatause liige

**MUU:**

**SOOVITAJAD:**  
1. Anti Kask, OÜ Koolitaja direktor, e-post: anti@koolitaja.ee  
2. Pille Pihlakas, OÜ Minult Sinule juhatause liige, e-post: pille.pihlakas@ffk.ee



# Знай свои трудовые права!

**Трудовой инспектор – юрист Неэну Павел, решающий в ходе своей повседневной работы юридические проблемы многих, выделил 12 пунктов, которые полезно знать каждому.**

Работник не обязан исполнять задания, не связанные с трудовым договором, за исключением экстренных случаев.

Если возникают изменения в трудовом договоре, требуй их письменного оформления.

Если ты не согласен с изменениями, сообщи об этом в письменной форме и начни переговоры - если ты продолжишь тихо работать дальше, то это может быть интерпретировано как согласие.

Взвесь предложения работодателя в отношении изменения трудового договора, в случае если ты не знаешь, как поступить, позвони юристу по инфотелефону 640 6000.

Не пиши заявление об уходе по собственному желанию под влиянием эмоций или в случае угроз со стороны работодателя.

В заявлении о прекращении трудовых отношений должна быть указана причина, почему трудовые отношения были прекращены - от этого зависит твой статус для получения возмещения в Кассе по безработице.

Трудовой договор и его приложения - это документ, подтверждающий твои права. Храни его!

Пенсионный стаж, приобретенный до 1999 года, рассчитывается согласно записям в трудовой книжке - если ты потерял свою трудовую книжку, попытайся восстановить записи, послав запрос в бывшие места работы.

Прежде чем начинать работу, узнай на сайте [www.krediidiinfo.ee](http://www.krediidiinfo.ee), имеет ли задолженность по налоговым выплатам будущий работодатель.

Обговаривая трудовые условия, не соглашайся с устными обещаниями, попроси записать все договоренности.

Сообщи обо всех препятствиях личного характера, которые могут возникнуть в ходе работы.

Знакомься с договором, прочти его внимательно и еще до подписания договора уточни те пункты, которые ты не очень хорошо понимаешь.

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ ТЕЛЕФОН ЮРИСТА 640 6000

**ПО РАБОЧИМ ДНЯМ С 10.00 ДО 15.00**

По информационному телефону юрист отвечает на вопросы, касающиеся трудового договора, рабочего времени и времени отдыха, отпуска, зарплаты и безопасности рабочей среды, а также коллективных трудовых отношений. При этом не даются ответы и не предлагаются решения по разногласиям, возникшим в ходе трудовых отношений. Если необходимо более подробное разъяснение, рекомендуем обращаться в местную трудовую инспекцию.

### РЕКОМЕНДАЦИИ ТОМУ, КТО РЕШИЛ ПОЗВОНИТЬ НА ИНФОРМАЦИОННЫЙ ТЕЛЕФОН

- Прежде, чем звонить, четко сформулируйте для себя вопрос, на который хотите получить ответ.
- В ходе разговора постарайтесь задавать вопросы по возможности понятно.
- Задавайте вопросы по одному, выслушивая ответы.
- Выслушивайте уточняющие вопросы отвечающего.
- Спрашивайте только то, что действительно необходимо узнать.
- Не звоните по чьей-то просьбе, посоветуйте человеку позвонить самому.
- Избегайте длинных пространственных объяснений, связанных с проблемой, чтобы дать возможность спросить и другим.
- Не вступайте с отвечающим в дискуссию.