

### **ВАС ВЫНУЖДАЮТ УВОЛИТЬСЯ?**

Вы хотите работать, но начальство требует, что вы написали заявление об уходе по собственному желанию? Помните о своих правах: работодатель не может заставить вас написать заявление, если вы сами этого не хотите. Если вы не знаете, как поступить, проконсультируйтесь с юристом.

**Подробнее на стр. 2**

### **ВЫ ПОТЕРЯЛИ РАБОТУ? БУДЬТЕ АКТИВНЫ!**

Потеряв работу, не сидите сложа руки. Ходатайствуйте о компенсации и пособиях. В то же время активно ищите новую работу. Чем раньше вы начнете, тем лучше. Также следует обратиться в Департамент рынка труда: там вам помогут и советом, и делом. Ищите необходимую вам информацию, посещайте курсы и практические занятия.

**Подробнее на стр. 2-6**

### **НЕ ХВАТАЕТ ДЕНЕГ?**

Если доходы значительно снизились и вы больше не можете свести концы с концами, ходатайствуйте о прожиточном пособии. При помощи этого пособия государство обеспечивает людям доход для покрытия минимальных потребительских расходов. Обратитесь в волостную или городскую управу и разузнайте, какие дополнительные пособия вы можете получить.

**Подробнее на стр. 5**

### **КРЕДИТЫ НЕ ИСЧЕЗАЮТ САМИ СОБОЙ**

Если у вас проблемы с выплатой взносов по кредитам, не ждите, пока ситуация улучшится. Если возникли сложности, поговорите с кредитором, договоритесь о разумном графике выплат или о кредитном отпуске. Вы также можете обратиться к консультанту по задолженностям.

**Подробнее на стр. 8**

### **БУДЬТЕ АКТИВНЫ ПРИ ПОИСКЕ РАБОТЫ**

- Думайте о чертах своего характера, образовании, навыках и опыте: какие рабочие места как будто специально созданы для вас?
- Подумайте, готовы ли вы к переобучению и работе вдали от дома?
- Говорите всем окружающим, что ищите работу. Родственники, знакомые и друзья могут помочь вам в поисках!
- Подготовьте документы: CV и, при необходимости, рекомендательное письмо. Будьте аккуратны и отыщите в Интернете хорошие образцы!
- Подготовьтесь к собеседованию. При подготовке вы можете воспользоваться помощью консультанта по карьере или обсудить различные возможные ситуации с друзьями. Также разузнайте дополнительную информацию о работодателе!
- Не стесняйтесь и спрашивайте о работе в интересующих вас местах. Работодатели ценят инициативу и активность.
- Даже если вам где-то откажут, не расстраивайтесь – ищите дальше.
- Нет смысла долго засиживаться дома: чем дольше вы остаетесь без работы, тем сложнее будет ее найти.
- Не отказывайтесь и от такой работы, которая поначалу не кажется вам слишком привлекательной: можно продолжать поиски и без отрыва от производства. Ни в коем случае не бросайте свои хобби! Увлечения помогают сохранить оптимизм.

# ДЛЯ ТЕХ, КТО ИЩЕТ РАБОТУ



 **sotsiaal**  
ministeerium



Eesti tuleviku heaks



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Информационное издание Министерства социальных дел,  
март 2009

В ситуации, когда работодатель вынужден рассматривать возможность прекращения трудовых договоров, и ему самому, и работнику следует знать об установленных законом возможностях и обязательствах. В первую очередь предприниматель должен знать, что основания для прекращения трудового договора определены в статье 86 Закона о трудовом договоре. Если приведенных в законе оснований не возникает, трудовой договор прекратить нельзя. Работодатель должен знать, что прекращать трудовой договор и сообщать об этом нельзя в период, когда работник занят частично или отправлен в частично оплачиваемый отпуск в связи с уменьшением объемов работ или временным уменьшением объема заказов.

## ЛИКВИДАЦИЯ

Одной из причин прекращения трудового договора может быть ликвидация работодателя. Ликвидация может быть основанием к прекращению трудового договора лишь в том случае, если работодатель полностью прекращает свою деятельность и взамен ликвидированного юридического лица не создается новое. В случае с ликвидацией основанием для прекращения трудового договора является сокращение. Объединение, разделение или преобразование работодателя не являются основанием для прекращения трудового договора, поскольку объединение или разделение не приводит к прекращению деятельности работодателя, и, таким образом, заключенные трудовые договоры остаются в силе.

## БАНКРОТСТВО

Причиной прекращения трудовых договоров также может стать банкротство предприятия или организации. Банкротство может стать причиной прекращения трудового договора лишь в том случае, если банкротство объявлено судебным решением. Даже если после объявления банкротства работодатель продолжает деятельность, он имеет право прекратить трудовой договор по причине банкротства.

## СОКРАЩЕНИЕ

В условиях охлаждения экономического климата и повальной экономии расходов сокращение является одной из наиболее распространенных причин прекращения трудового договора. Сокращение может быть причиной к прекращению трудового договора лишь в том случае, если объем работ работодателя снижается, рабочий процесс реорганизуется или на должность восстанавливается человек, который занимал ее ранее.

Работник, получивший уведомление о сокращении, должен знать, что работодатель обязан предложить ему другую работу, предложение должно быть сделано в письменной форме и связано с сокращением, поскольку предложение другой работы является альтернативой сокращению.

Помните, что сокращение начинается с письменного уведомления о сокращении и заканчивается прекращением трудового договора. Законом также регламентирован срок сообщения о сокращении – при этом учитывается срок работы работника у работодателя.

Если работник проработал у работодателя менее пяти лет, работодатель обязан сообщить о сокращении не менее чем за два месяца. Если работник проработал в одной организации от пяти до десяти лет, о сокращении необходимо сообщить не менее чем за три месяца. Если работник проработал у работодателя более десяти лет, о предстоящем сокращении необходимо сообщить не менее чем за четыре месяца. Период действия предупреждения начинается на следующий день после получения работником извещения. В случае если работодатель предупреждает о сокращении недостаточно заблаговременно, он обязан возместить каждый рабочий день номинального срока предупреждения, который работник не оставался на работе.

## КОЛЛЕКТИВНОЕ СОКРАЩЕНИЕ

Возможно, предприятию, попавшему в затруднительную ситуацию, придется провести более масштабное сокращение, а не сократить всего пару работников. В таком случае речь идет о коллективном сокращении, которое должно быть согласовано с Трудовой инспекцией. Предприниматель может начать процесс сокращения по истечении 30 дней с момента получения соответствующего согласования.

## ОБЯЗАТЕЛЬСТВО РАБОТОДАТЕЛЯ ПРЕДЛОЖИТЬ ДРУГУЮ РАБОТУ

Неотъемлемой частью сокращения является обязательство работодателя предложить другую работу. Это является альтернативой сокращению, и работник не обязан принимать предлагаемую ему работу. Работодатель, однако, обязан предложить работу – сокращение без предложения другой работы невозможно.

Работодатель имеет несколько вариантов по предложению другой работы. Одна из таких возможностей – предложить ту же работу, но на других условиях договора. Также возможно предложение другой должности, на которой реально существует работа и для успешного выполнения которой у работника существуют навыки и знания. При этом новая предложенная работа может быть с более низкими квалификационными требованиями, чем нынешняя.

Смена должности также может означать переход работника в другое структурное подразделение или на рабочее место, находящееся в отличном от нынешней работы месте.

Кроме того, сокращение можно применить в случае, если работник не был выбран на основании действия преимущественного права получения работы.

Если работник решает принять новую

предлагаемую работу, трудовые отношения не прерываются, но в трудовой договор необходимо внести необходимые изменения в связи с новой должностью.

В случае же, если работник не желает принимать новую предложенную работу, договор прекращается по причине сокращения по истечению периода предупреждения.

Сокращаемому лицу следует блюсти свои интересы и следить, чтобы при сокращении были оформлены все необходимые документы. Закон о трудовом договоре устанавливает, что работодатель обязан внести в трудовой договор запись о прекращении трудового договора, в которой указано основание для прекращения договора со ссылкой на статью, часть и пункт закона. Также следует отметить дату прекращения трудового договора, выплату возмещения работнику или работодателю и возврат полученного на основании договора имущества.

Работник, с которым по какой-либо причине не был заключен трудовой договор, должен потребовать у работодателя письменного объяснения, в котором будет указано, кем и как долго работник работал у данного работодателя. Как прекращенный договор, так и письменное объяснение являются основанием для получения страхового возмещения по безработице.

## ПРЕИМУЩЕСТВЕННОЕ ПРАВО ОСТАТЬСЯ НА РАБОТЕ

В ситуации, когда предлагаемая работодателем работа уменьшается в общем, или в определенной сфере, приходится принять неприятное решение по уменьшению числаработников и решить, кого оставить, а кого сократить. В такой ситуации руководствуются принципом преимущественного права.

Преимущество права распространяется в первую очередь на избранных представителей работников; таким лицом является доверенное лицо, уполномоченный по производственной среде или представитель работников, выбранный членом Совета по производственной среде. Затем преимущественное право распространяется на работников с наилучшими рабочими показателями. При оценке профессиональных результатов успешность сравнивают с аналогичными показателями других работников, работающих по той же специальности. При этом сравнение не обязательно проводить на уровне всей организации, оно может ограничиваться подразделениями, в которых проводится сокращение.

Если принять решение на основании успешности не представляется возможным, работодатель имеет право предпочесть работника с более продолжительным рабочим стажем, работника, имеющего иждивенцев, или работника, получившего повреждение здоровья по вине работодателя. Также преимущественным правом располагает работник, пополняющий знания по профессии.

## ПОМНИТЕ:

Для расторжения трудового договора работодателем должны быть основания. Это может быть:

- \* ликвидация – работодатель полностью прекращает деятельность,
- \* банкротство – суд объявил работодателя банкротом,
- \* сокращение – работодатель больше не может обеспечить работой.

**ВВ!** При сокращении должны учитываться преимущественные права работников предприятия.

О сокращении должно быть сообщено заблаговременно:

## ЕСЛИ ВАС СОКРАТИЛИ:

Стаж у работодателя	Период предупреждения
До 5 лет	Не менее чем за 2 месяца
5–10 лет	Не менее чем за 3 месяца
Более 10 лет	Не менее чем за 4 месяца

В случае, если работодатель не предупреждает о сокращении заблаговременно, он обязан в конечном счете компенсировать заработную плату за каждый рабочий день номинального срока предупреждения.

Если на вашем предприятии провели коллективное сокращение, вы имеете право на возмещение по коллективному сокращению. Возмещение работнику выплачивают Страховая касса по безработице и работодатель; возмещение поступает на счет работника в последний день трудовых отношений.

Если после сокращения вы останетесь без работы, то, встав на учет как безработный, вы имеете право на получение страхового возмещения по безработице.

Для получения страхового возмещения по безработице также важен стаж страхования по безработице, т.е. то, что из последних 36 месяцев вы платили взнос страхования по безработице не менее 12 месяцев.

## КОМИССИЯ ПО ТРУДОВЫМ СПОРАМ ПОМОЖЕТ

Любое изменение или прекращение трудового договора должно происходить в соответствии с действующим законодательством. Именно поэтому необходимо знать свои права и обязанности. Если вы чувствуете, что работодатель несправедливо изменяет или прекращает договор, для защиты своих прав следует обратиться в соответствующие инстанции. Трудовым спором называется

диспозитивное требование к исполнению. В случае, если одна из сторон не согласна с принятым комиссией решением, для рассмотрения спора обращаются в суд, который принимает окончательное решение.

## ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ СПОРА ЯВЛЯЕТСЯ ЗАЯВЛЕНИЕ

Убедившись в том, что работодатель нарушает его права, работник имеет право обратиться в Комиссию по трудовым спорам. Для этого в КТС по месту жительства направляется письменное заявление в двух экземплярах. Если в уезде, в котором находится место работы, нет отделения КТС, заявление можно отправить в местную Инспекцию труда или передать трудовому инспектору уезда по месту работы. Если в трудовом договоре место работы работника определено территорией, охватывающей несколько уездов, заявление предъявляется в Комиссию по трудовым спорам по месту нахождения или жительства работодателя.

Представляя заявление в Комиссию по трудовым спорам, следует убедиться, что в заявлении указана вся необходимая информация. Это ускорит рассмотрение заявления и разрешение спора. В заявлении обязательно следует указать следующее:

- 1) название Комиссии по трудовым спорам, в которую направлено заявление,
- 2) имя или название лица, представляющего заявление, личный или регистрационный код, место работы, место жительства или нахождения и контактные данные,
- 3) имя или название лица, против которого представлено требование, его личный или регистрационный код, место жительства или нахождения и контактные данные,
- 4) явно и недвусмысленно выраженное

требование направившего заявление лица, в случае денежного требования указывается сумма требования,

5) описание обстоятельств, являющихся основанием к требованию, чем именно аргументируется требование, правовое основание требования,

6) документальные доказательства, которыми обосновано требование.

Если к заявлению прилагаются документальные доказательства, они отмечаются в заявлении в качестве приложенных.

Подавая заявление, необходимо учитывать сроки. Сроки различаются в зависимости от характера спора. Общий срок подачи заявления составляет четыре месяца. Если работник считает, что его права нарушаются при прекращении трудового договора, срок составляет один месяц. Если спор касается требования по выплате заработной платы, согласно статье 6 Закона о решении индивидуальных трудовых споров срок составляет три года. Отсчет указанных сроков начинается на следующий день, после того как сторона узнала или должна была узнать о нарушении своих прав.

## ЗА БОЛЕЕ ПОДРОБНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ ОБРАЩАЙТЕСЬ ПО ИНФОРМАЦИОННОМУ ТЕЛЕФОНУ

Перед подачей заявления или с целью прояснения ситуации работник может позвонить по информационному телефону. По номеру 640 6000 можно звонить ежедневно с 10 до 15 часов: здесь вы можете получить ответы на вопросы, возникшие в связи с применением правовых актов, находящихся в компетенции

Инспекции труда. По телефону юрист ответит на вопросы, касающиеся трудового договора, периода работы и отдыха, отпуска, заработной платы и безопасности условий труда, а также на вопросы, касающиеся коллективных трудовых отношений.

Следует понимать, что по информационному телефону не могут прокомментировать и найти пути решения разногласий, возникших в связи с трудовыми отношениями.

С более сложными вопросами и вопросами, требующими долгого объяснения, рекомендуется обратиться в местную инспекцию.

Перед тем как звонить, подумайте, ответ на какой вопрос вы хотите получить. Вопрос следует сформулировать как можно более понятно. Естественно, что в подобной ситуации человек может быть расстроен, но, спрашивая, следует быть терпеливым, задавать вопросы по очереди и внимательно слушать ответы. Вероятно, придется отвечать на уточняющие вопросы. При этом избегайте долгих объяснений и споров с консультантом.

Не стоит звонить за друга или коллегу, если он не уверен в себе и просит вашей помощи. Поскольку у юриста неизбежно возникнут уточняющие вопросы, на которые сможет ответить только заинтересованное лицо, ответы на все вопросы не будут получены. Если вы не можете получить ответ на свой вопрос по информационному телефону или если вопрос требует более основательного объяснения, рекомендуется обратиться к юристу Инспекции труда. Необходимые контактные данные вы найдете на последней странице приложения.

## ПОМНИТЕ

В случае возникновения вопросов, позвоните в Инспекцию труда по информационному телефону 640 6000. Заранее ясно и точно сформулируйте вопросы. Внимательно выслушивайте ответы и четко отвечайте на уточняющие вопросы.

В случае возникновения вопросов, требующих более подробного объяснения, обратитесь к юристу Инспекции труда. Контактные данные юриста см. на стр. 8.

Если ваши права нарушаются, обратитесь в Комиссию по трудовым спорам. Для этого необходимо написать заявление, указав в нем все необходимые данные.

Учитывайте сроки подачи заявления.

ситуация, когда между работником и работодателем возникают разногласия в отношении применения законов и правовых актов.

Для решения таких споров можно обратиться в Комиссию по трудовым спорам (КТС) или в суд. Решение разногласий в Комиссии по трудовым спорам регулируется Законом о разрешении индивидуальных трудовых споров, причем решения, принятые на основании данного закона, обязательны

## ПОМНИТЕ

Встаньте на учет в качестве безработного в течение одного месяца с момента потери работы.

Подготовьтесь – заполните заявление (заявление в том числе доступно в Интернете по адресу [www.tta.ee](http://www.tta.ee)), возьмите с собой ID-карту или паспорт и трудовую книжку или другой документ, на основании которого вы выполняли работу.

## НАХОДЯСЬ НА УЧЕТЕ В КАЧЕСТВЕ БЕЗРАБОТНОГО...

... активно ищите работу самостоятельно,

... приходите в назначенное время в Департамент рынка труда,

... активно участвуйте в предлагаемых Департаментом рынка труда мероприятиях.

**К**ак правило, потеря работы становится неожиданностью – и такая ситуация вызывает чувство неуверенности в завтрашнем дне. Оправившись от неожиданности, становитесь на учет в качестве безработного и ищите новые возможности. Не стоит тянуть, иначе, заболев, вы окажетесь в ситуации, когда вам придется самостоятельно оплачивать все расходы на лечение.

Потеряв работу, важно тут же заняться поиском новой. Чтобы получить помощь в Департаменте рынка труда, зарегистрируйтесь как безработный или ищущий работу. Наиболее разумным будет обратиться в тот отдел Департамента рынка труда, куда вам было бы более удобно ежемесячно ходить на прием. Разумеется, становясь на учет, необходимо считаться с возникшей ситуацией, когда безработица резко возросла, и в отделениях Департамента рынка труда образовались очереди. По возможности планируйте посещение отдела с учетом того, что в начале недели (по понедельникам и вторникам) очереди длиннее, чем в конце.

## ПОДГОТОВЬТЕСЬ

Чтобы встреча с консультантом Департамента рынка труда прошла гладко, не лишним будет подготовиться. Заявление для принятия на учет в качестве безработного, например, можно распечатать заранее и заполнить его дома. Форму заявления вы найдете на сайте Департамента рынка труда [www.tta.ee](http://www.tta.ee), в разделе, предназначенном для безработных и тех, кто ищет работу. Если вы планируете ходатайствовать о страховом возмещении по безработице, стоит также распечатать и заполнить соответствующий бланк; этот бланк вы найдете на сайте Эстонской страховой кассы по безработице [www.tootukassa.ee](http://www.tootukassa.ee).

Обязательно следует позаботиться о том, чтобы взять с собой все необходимые документы. Возьмите с собой ID-карту или паспорт.

С собой также следует взять трудовую книжку. Если при поступлении на работу не был заключен трудовой договор, либо вы не работали в общественной сфере, необходимо взять с собой договор, на основании которого выполнялась работа. Таким документом, например, является договор трудового подряда или договор поручения.

Если вы взяли с собой необходимые документы и заполнили все формы и заявления, ваши данные вводятся в информационную систему и вас ставят на учет в качестве безработного. Консультант Департамента рынка труда также принимает решение в отношении назначения пособия по безработице.

Департамент рынка труда посылает заявление о получении страхового возмещения по безработице в Страховую кассу по безработице, где не позднее, чем через 14 дней после получения заявления, принимают решение в отношении назначения возмещения.

Безработный вместе с консультантом Департамента рынка труда составляют план поиска работы. В плане определяются мероприятия, которые помогут найти подходящую работу.

## МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА ДОЛЖНА ОСТАВАТЬСЯ

Важно помнить, что, когда трудовые отношения заканчиваются, медицинская страховка остается действительной в течение еще двух месяцев.

Чтобы страховка не была приостановлена, необходимо встать на учет в качестве безработного в течение месяца с момента прекращения трудовых отношений, поскольку медицинская страховка вступает в силу с 31-го дня с момента постановки на учет. Так, если трудовые отношения закончились 1 марта, медицинская страховка остается действительной до 30 апреля. Чтобы в мае вы не оказались без страховки, встать на

учет в качестве безработного необходимо не позднее 30 марта.

Учитывайте, что, встав на учет, чтобы получить возмещение или пособие по безработице, вы должны активно искать работу. Безработный имеет право на получение страхового возмещения по безработице и пособия по безработице лишь в том случае, если активно ищет работу, т.е. обращается в назначенное время в отделение Департамента рынка труда и выполняет индивидуальную программу поиска работы. Безработному назначается время следующего визита в течение 30 дней с момента предыдущего обращения. Если по уважительной причине безработный не может в назначенное время явиться в Департамент рынка труда, об этом необходимо сообщить в департамент и договориться о другом времени.

Активно искать работу следует потому, что после окончания периода получения страхового возмещения по безработице вы не имеете права вновь ходатайствовать о пособиях, не проработав перед этим как минимум 180 дней.

Именно поэтому рекомендуется принимать и краткосрочные предложения работы. Безработный не теряет права на получение возмещения или пособия, если они не выплачены в полном объеме: если вы вновь встанете на учет как безработный, вы можете рассчитывать на получение пособия в оставшемся объеме.

Занимаясь поисками работы, не забывайте и о других возможностях. Не рассчитывайте исключительно на Департамент рынка труда. Новую работу можно найти по газетному объявлению, через друзей или знакомых, по возможности следует попросить рекомендации на предыдущем месте работы, воспользоваться услугами частных бюро по трудоустройству.

## РАБОТУ ПОМОЖЕТ НАЙТИ ЧАСТНОЕ БЮРО

**Е**сли вы состоите на учете в Департаменте рынка труда, то вам предоставят различные услуги, но для того, чтобы найти работу по вкусу этого может быть недостаточно. Необходимо проявлять активность и самостоятельно разными способами искать работу. Одна из возможностей – частные бюро по трудоустройству.

Хотя большинство таких бюро действительно оказывают своим клиентам помощь в поиске работы, необходимо убедиться, что вы не обратились в недобросовестную фирму. Многие люди при поисках работы становятся жертвами чужей-то незаконной деятельности.

Например, фирмы требуют плату за посредничество или сообщают данные о работе, которой на самом деле не существует. Особо осторожно к частным бюро по трудоустройству следует относиться сейчас, когда из-за роста безработицы растет число авантюристов, стремящихся нажиться на чужих проблемах.

## УБЕДИТЕСЬ В ДОБРОСОВЕСТНОСТИ ПОСРЕДНИКА

Прежде чем обращаться в частное бюро или пользоваться предлагаемыми им услугами, убедитесь, что данное бюро действительно имеет право оказывать услуги рынка труда. Соответствующее право имеют

частноправовые юридические лица и предприниматели – физические лица (ПФЛ), зарегистрированные в Регистре экономической деятельности как лица, оказывающие услуги на рынке труда. Занесенные в регистр предприятия и ПФЛ имеют право оказывать три типа услуг рынка труда – помощь в смене работы, карьерное консультирование и оповещение о ситуации на рынке труда.

В феврале этого года в регистр было внесено 140 лиц, оказывающих частноправовые услуги рынка труда.

Проверить, внесено ли конкретное юридическое или физическое лицо в соответствующий регистр можно

в Интернете по адресу <http://mtr.mkm.ee/>, где можно осуществить поиск в регистре. Впишите в поле название частного бюро по трудоустройству, и если предприятие занесено в регистр, после осуществления поиска будут выведены данные о нем. Если в регистре отсутствуют данные о конкретном лице, это означает, что предприниматель действует незаконно.

## БЮРО ПО ТРУДОУСТРОЙСТВУ НЕ ИМЕЕТ ПРАВА ТРЕБОВАТЬ ПЛАТЫ ЗА ПОСРЕДНИЧЕСТВО

Если вы ищете работу при помощи частного бюро, необходимо знать, что оно не имеет права взимать с частных лиц плату за посредничество.

Запрет на взимание платы за посредничество означает, что фирма обязана предоставлять соискателю данные о вакансии бесплатно. Однако фирмы имеют право брать деньги за дополнительные услуги, поэтому соискателю следует уточнить, за какие услуги ему придется платить.

Плату за посредничество при поиске рабочего места можно брать только с юридического лица (например, с работодателя).

Внесение посредника в регистр экономической деятельности подтверждает, что посредник не потребует с соискателя плату за посредничество.

## ДЕПАРТАМЕНТ РЫНКА ТРУДА ПОМОЖЕТ НАЙТИ РАБОТУ

**Д**епартамент рынка труда поможет найти новое место работы людям, потерявшим работу или получившим извещение о сокращении. Если вы обратитесь в Департамент рынка труда сразу после получения извещения о сокращении, вы получите поддержку в поисках новой работы, а при необходимости – и дополнительное обучение или сможете пройти переобучение. Для получения предлагаемых услуг сокращенное лицо должно обратиться в региональное отделение департамента.

Департамент рынка труда предлагает различные меры, которые помогут в поисках новой работы: обеспечивает информацией о положении на рынке труда и предлагает обзор различных услуг и пособий рынка труда. Например, чтобы поддержать человека при поиске новой работы или специальности, Департамент рынка труда предлагает услугу карьерного консультирования, предоставляет информацию о вакантных рабочих местах и рекомендует предлагать свою кандидатуру на такие места.

Департамент рынка труда при необходимости также предлагает дополнительное обучение или переобучение. Еще одна услуга – трудовая практика – предназначена, прежде всего, для людей, которые владеют теоретическими знаниями, необходимыми для работы на определенном рабочем месте, но не имеют практического опыта. По возможности Департамент рынка труда также при необходимости организует информационные дни и встречи потенциальных работодателей с соискателями.

Чтобы найти новое рабочее место как можно скорее, необходимо полное взаимодействие между безработным и Департаментом рынка труда. При поиске работы основной задачей как Департамента рынка труда, так и тех, кто ищет работу, является составление индивидуального плана поиска работы, который затем выполнят обе стороны. Важно, чтобы соискатель принимал активное участие в предлагаемых мерах рынка труда и был готов принять предлагаемую подходящую работу.

Одной из важнейших возможностей для человека, состоящего на учете в Департаменте рынка труда, является предложение различных видов обучения, которое поможет пополнить знания или приобрести профессиональные навыки. Соискатель также может получить опыт при помощи трудовой практики и обратиться за помощью в решении различных проблем. Кроме того, отдельные услуги рынка труда предлагаются тем безработным, которые находятся в тяжелом положении. Например, тем, кто давно не работает и утратил рабочие навыки, предлагается трудовой тренинг. Лицам с ограниченными возможностями могут быть предложены такие услуги, как помощь при подготовке к собеседованию, работа с консультантом, бесплатное использование необходимых для работы технических средств, приспособление рабочих помещений и средств и т.п. При этом надо учитывать, что оказание определенной услуги может занять некоторое время, поэтому следует запастись терпением.

## ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ РЫНКА ТРУДА:

- \* информирование о положении на рынке труда, услугах рынка труда и пособиях
- \* трудоустройство
- \* карьерное консультирование
- \* групповое консультирование
- \* помощь в случае сокращения
- \* консультирование по EURES
- \* психологическое консультирование
- \* рабочий клуб
- \* консультирование после трудоустройства
- \* обучение
- \* трудовая практика
- \* продолжительная трудовая практика
- \* трудовой тренинг
- \* продолжительный трудовой тренинг
- \* пособие для начала предпринимательской деятельности
- \* частное обучение для лиц, получивших пособие для начала предпринимательской деятельности
- \* консультирование лиц, получивших пособие для начала предпринимательской деятельности
- \* пособие к зарплате
- \* право бесплатного пользования необходимыми вспомогательными средствами для лиц с ограниченными возможностями здоровья
- \* приспособление рабочих помещений и средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья
- \* работа с консультантом
- \* услуга консультанта для работающих лиц с ограниченными возможностями здоровья
- \* оказание помощи с подготовкой к собеседованию лицам с ограниченными возможностями здоровья
- \* исключительные решения
- \* попечительские услуги на время участия в услугах рынка труда
- \* приспособление рабочих помещений и средств для пожилых работников
- \* социальная реабилитация
- \* общественная работа

Подробная информация о сути услуг и об их целевых группах доступна на сайте Департамента рынка труда [www.tta.ee](http://www.tta.ee) или по информационному телефону 15501

# РАБОТУ ЗА ГРАНИЦЕЙ ПОМОЖЕТ НАЙТИ EURES

**Э**кономический спад и резкое уменьшение количества рабочих мест заставили многих соискателей работы обратить взоры за границу. Чтобы найти работу за рубежом, необходимо учитывать, что из-за всемирного экономического кризиса число рабочих мест уменьшилось и за границей. Если вы все же хотите работать в другой стране, то ищите будущую работу с использованием официальных каналов.

Все граждане Эстонии (страны, входящей в Европейскую Экономическую Зону, ЕЭЗ) имеют право работать в любой другой стране ЕЭЗ на равных условиях с гражданами этой страны. Найти работу в ЕЭЗ поможет созданный Европейской Комиссией портал трудового посредничества EURES. Информация о вакантных рабочих местах во всех 31 стране ЕЭЗ <http://eures.europa.eu>.

## РАБОТАТЬ МОЖНО ПРАКТИЧЕСКИ ВЕЗДЕ

Хотя в Европейском союзе действует принцип свободного передвижения рабочей силы, Европейская Комиссия дала всем странам-членам ЕС право установить переходный период для своих рынков труда и ограничить доступ на них. **Великобритания, Ирландия и Швеция** открыли свои рынки труда для стран, присоединившихся к ЕС в 2004 году 1 мая 2004 года. С 1 мая 2006 года граждане Эстонии также имеют свободный доступ к рынкам труда **Финляндии, Испании, Греции, Португалии и Исландии**, а с 27 июля 2006 года – к рынку труда **Италии. Нидерланды** открыли свой рынок труда странам ЕС, вошедшим в союз в 2004 году, 1 мая 2007 года, а **Франция** – 1 июля 2008 года. С 1 ноября 2007 года гражданину Эстонии больше не требуется разрешение на работу в Люксембурге. Большинство новых стран-членов не устанавливают ограничений на свободное передвижение рабочей силы из любой страны-члена ЕС. Постепенно открыли свои рынки для рабочей силы из новых стран-членов **Дания и Бельгия. Австрия** частично откроет свой рынок труда в 2009 году, упразднив ограничения для специалистов и ученых из новых стран-членов ЕС. Ограничения в отношении вспомогательного персонала и неквалифицированной рабочей силы не будут упразднены до 2011 года. Хотя правительство **Германии** приняло решение о продлении ограничений на свободное передвижение рабочей силы до 2011 года, возможна отмена ограничений в течение 2009 года. Так, с 01.11.2007 прекратилось применение ограничений переходного периода в отношении инженеров в области машиностроения и транспорта, а также в отношении инженеров-электротехников. Также без ограничений рынок труда Германии принимает иностранцев, закончивших высшие учебные заведения по ряду соответствующих специальностей. **Норвегия** продлила переходные меры 01.05.2006 на три года. Таким образом, отправляясь на работу в Европу, необходимо учитывать, что если вакансия находится в одной из стран, установившей ограничения, то для работы в такой стране и сейчас необходимо разрешение.

На портале EURES можно не только посмотреть вакансии, но и поместить свое резюме, чтобы потенциальный работодатель мог ознакомиться с ним и связаться с вами.

## ЖИЗНЬ ЗА РУБЕЖОМ ОЗНАЧАЕТ ПЕРЕМНЫ

В связи с проживанием и работой в другой европейской стране могут возникнуть определенные сложности, поскольку придется привыкать к незнакомой культуре и общаться на работе на иностранном языке. Также следует изучить непривычную налоговую систему и систему социального страхования. Поэтому, прежде чем отправляться на работу в другую страну, как можно подробнее изучите все важные вопросы. Начать можно с обзора рынка труда другой страны ЕЭЗ, условий проживания и работы (информацию найдете в разделе портала трудового посредничества EURES <http://eures.europa.eu> «Elamineja töötamine» («Работа и проживание»), а также на эстонском сайте EURES [www.eures.ee](http://www.eures.ee)).

Для получения ответов на конкретные вопросы можно обратиться в местные представительства Департамента рынка труда, где есть контактное лицо EURES. В Эстонии работают шесть консультантов EURES, которые могут дать совет по вопросам передвижения рабочей силы. Консультанты принимают в представительствах Департамента рынка труда в Таллинне, Ида-Вирумаа, Тартумаа и Пярнумаа. Консультанты имеют доступ к различной информации и могут дать совет по многим практическим, правовым и административным вопросам, касающимся трудоустройства и работы за границей. Контактные данные консультантов EURES и часы приема вы найдете в Интернете по адресу [www.eures.ee/kontakt](http://www.eures.ee/kontakt).

# НАЧНИТЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ!

**О**дна из возможностей лишиться статуса безработного – начать предпринимательскую деятельность. Известно немало историй успеха, когда именно потеря работы мотивировала начать свое дело и в итоге становилась лучшим событием в жизни человека.

## НАЙДИТЕ ПОДДЕРЖКУ ДЛЯ НАЧАЛА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Встав на учет в качестве безработного в Департаменте рынка труда, вы сможете получить финансовую помощь в объеме до 20 тысяч крон для начала предпринимательской деятельности. Если проект поддерживается Европейским социальным фондом, пособие может быть увеличено на 50 000 крон.

Для получения пособия кандидату должно быть не меньше 18 лет, и он должен хотеть заниматься предпринимательской деятельностью. Необходимо пройти курс обучения предпринимательству или иметь среднее или высшее образование в области экономики. Получить пособие поможет консультант, имеющий опыт предпринимательской деятельности.

Для получения пособия в Департамент рынка труда надо представить заявление, бизнес-план и документы, удостоверяющие прохождение курса обучения предпринимательству, имеющийся опыт предпринимательской деятельности, или образование. Затем в течение 30 рабочих дней Департамент рынка труда принимает решение в отношении выдачи пособия. В случае положительного решения пособие будет переведено на банковский счет безработного в течение 10 рабочих дней после принятия решения.

После перевода суммы пособия на счет безработного он снимается с учета как безработный и прекращает получать пособие по безработице.

С получением пособия сопряжены определенные ограничения, которые исключают получение пособия со злым умыслом. Например, пособие не выдается лицам, в отношении которых действует запрет на коммерческую деятельность или у которых есть долг перед государством или местным самоуправлением. Также пособие не выдается лицам, чей бизнес-план сопряжен с большими рисками, лицам, которые ходатайствуют о пособии для начала экономической деятельности существующего предприятия или тем, кто планирует воспользоваться пособием, чтобы стать пайщиком или акционером коммерческого товарищества.

## СВЯЗАННЫЕ С ПОСОБИЕМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На лицо, получившее пособие на начало предпринимательской деятельности распространяются обязательства, которые заставляют придерживаться составленного плана. Например, предприятие должно начать деятельность не позднее, чем через шесть месяцев после получения пособия. Также необходимо, чтобы полученное пособие было использовано целенаправленно в соответствии с бизнес-планом. Если предпринимательская деятельность так и не была начата или была прекращена без веских причин, пособие подлежит возврату в полном объеме.

## КАК ПРИНИМАЕТСЯ РЕШЕНИЕ О ВЫДАЧЕ ПОСОБИЯ

Пособие на начало предпринимательской деятельности назначает руководитель отделения Департамента рынка труда, который принимает решение на основании предложений представителя Налогово-таможенного департамента и единицы местного самоуправления. Решение в отношении выдачи пособия принимается в течение максимум 30 рабочих дней.

Перед принятием решения об удовлетворении ходатайства консультант по предпринимательской деятельности оповещает ходатайствующего о намерении удовлетворить заявление, передавая ему письменное подтверждение. Такое подтверждение передается будущему предпринимателю при обращении в Департамент рынка труда или при необходимости отправляется на адрес ходатайствующего простым или заказным письмом.

Цель подтверждения – получение согласия с условиями выдачи пособия и заверение в том, что получатель осведомлен о своих правах и обязанностях. Подписывая подтверждение, будущий предприниматель соглашается претворить в жизнь представленную коммерческую идею и использовать полученное пособие целенаправленно. С целью проверки целенаправленного использования пособия предприниматель разрешает Департаменту рынка труда проверять использование пособия не менее двух раз в год.

Для подтверждения получения пособия для начала предпринимательской деятельности и его целенаправленного использования будущий предприниматель обязан подписать оба экземпляра подтверждения, указать дату подписания и передать один экземпляр в Департамент рынка труда в течение пяти рабочих дней со дня получения подтверждения.

Если ходатайствующий не согласен с условиями получения пособия, он также обязан сообщить об этом в течение пяти рабочих дней со дня получения подтверждения.

Если в Департамент рынка труда в указанный срок не поступает подписанного подтверждения, считается, что ходатайствующий отказался представлять свое согласие. В таком случае издается соответствующее уведомление.



## ВОЗМЕЩЕНИЕ ПО СОКРАЩЕНИЮ УЧИТЫВАЕТ СТАЖ РАБОТЫ НА ПОСЛЕДНЕМ МЕСТЕ РАБОТЫ

После потери работы улучшить финансовое положение поможет возмещение по сокращению; как правило, такое возмещение выплачивается работодателем и учитывает стаж работы сокращенного работника у данного работодателя.

Возмещение по сокращению выплачивается на основании средней заработной платы, при расчете которой, как правило, учитываются доходы за последние шесть месяцев. Возмещение должно быть выплачено сокращенному лицу в день прекращения трудового договора. В случае с коллективным сокращением примерно половину объема возмещения по сокращению сокращенному выплачивает Страховая касса по безработице. Эта часть также поступает на расчетный счет сокращенного работника в день прекращения трудового договора.

Ходатайство о возмещении по коллективному сокращению в Страховую кассу по безработице представляет работодатель.

Возмещение по сокращению облагается налогом, так же как и заработная плата, т.е. с возмещения также вычитается подоходный налог.

ДО 30.06.2009

Стаж сокращенного работника у работодателя	Размер возмещения
менее 5 лет	не менее двух средних заработных плат за месяц
5–10 лет	не менее трех средних заработных плат за месяц
более 10 лет	не менее четырех средних заработных плат за месяц

Стаж сокращенного работника у работодателя	Размер возмещения по сокращению, выплачиваемого работодателем	Страховое возмещение по сокращению, выплачиваемое Страховой кассой по безработице в случае сокращения
1–5 лет	средняя заработная плата за 1 месяц	–
5–10 лет	средняя заработная плата за 1 месяц	средняя заработная плата за 1 месяц
более 10 лет	средняя заработная плата за 1 месяц	средняя заработная плата за 2 месяца

С 01.07.2009

В связи с вступлением в силу нового Закона о трудовом договоре с 1 июля 2009 года будет изменен порядок выплаты страхового возмещения по безработице – вне зависимости от стажа работника, работодатель будет выплачивать ему при сокращении возмещение в размере одной средней заработной платы за месяц. К возмещению по сокращению прибавляется страховое возмещение, выплачиваемое Страховой кассой по безработице. Оно выплачивается следующим образом:

### ПЕРЕХОДНЫЙ ПЕРИОД:

Закон о трудовом договоре делает исключение для работников, чьи трудовые отношения с работодателем на момент вступления нового закона в силу длились 20 лет и более. Если работодатель решит сократить такого работника до 1.01.2015, то он выплатит возмещение по сокращению в объеме средней заработной платы за один месяц. Страховая касса по безработице в таком случае дополнительно выплатит возмещение по сокращению в объеме средней заработной платы за три месяца.

## РАЗЛИЧИЯ МЕЖДУ ПОСОБИЕМ ПО БЕЗРАБОТИЦЕ И СТРАХОВЫМ ВОЗМЕЩЕНИЕМ ПО БЕЗРАБОТИЦЕ

Лицо, вставшее на учет в качестве безработного, имеет право ходатайствовать о получении пособия по безработице и о страховом возмещении по безработице, пока не найдет новую работу, чтобы хотя бы частично компенсировать потерю дохода.

### СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ ПО БЕЗРАБОТИЦЕ И УСЛОВИЯ ЕГО ПОЛУЧЕНИЯ

Страховое возмещение по безработице выплачивает Эстонская страховая касса по безработице. Право на получение страхового возмещения по безработице имеют те безработные, которые на протяжении последних 36 месяцев платили взносы страхования по безработице в течение не менее 12 месяцев. Возмещение не получают безработные, чьи последние трудовые отношения были прекращены по личной инициативе работника, по соглашению сторон, из-за нарушения трудовых обязанностей, потери доверия, недостойного поступка или коррупции. Размер страхового возмещения по безработице зависит от заработной платы безработного на предыдущем рабочем месте. В течение первых 100 дней с момента потери работы размер возмещения составляет 50% от прежней заработной платы безработного, а начиная со 101 дня – 40%. Со страхового возмещения по безработице также вычитается подоходный налог, который на данный момент составляет 21%. Если лицо, ходатайствующее о возмещении, в ходатайстве о страховом возмещении по безработице пожелало учитывать налогооблагаемый налоговый доход, Страховая касса по безработице рассчитывает подоходный налог с части возмещения, превышающей 2250 крон.

Для ходатайства о страховом возмещении по безработице необходимо представить заявление, форму которого вы можете получить в Департаменте рынка труда или на сайте Страховой кассы по безработице по адресу [www.tootukassa.ee](http://www.tootukassa.ee). Вместе с заявлением необходимо представить документ, подтверждающий причину и дату прекращения последних трудовых отношений (таким является, например, трудовой договор), справку от работодателя (в отношении заработной платы работника за последние три месяца), приказ (при освобождении от общественной службы) или другой документ, подтверждающий прекращение трудовых отношений. Также необходимо

представить справку о выплаченных застрахованному лицу суммах и удержанном с них взносе страхования по безработице.

### ПОСОБИЕ ПО БЕЗРАБОТИЦЕ И УСЛОВИЯ ЕГО ПОЛУЧЕНИЯ

Право на получение пособия по безработице имеют все безработные, в том числе и те, кто покинул работу по собственному желанию. Пособие не выплачивается, если безработный получает страховое возмещение по безработице. Для получения пособия необходимо, чтобы в течение 180 дней на протяжении 12 месяцев, предшествующих постановке на учет, лицо работало либо занималось приравненной к работе деятельностью (такой деятельностью может быть учеба, деятельность в качестве предпринимателя – физического лица, воспитание ребенка до 8 лет или ребенка с ограниченными возможностями здоровья до 18 лет, получение пособия как попечитель, оказание попечительских услуг в семье на основании договора о попечительстве, стационарное лечение, пребывание в местах лишения свободы).

Пособие по безработице – это определенное государственным бюджетом пособие, дневной объем которого в 2009 году составляет 32,9 кроны (итого около 1000 крон в месяц). Пособие назначает и выплачивает Департамент рынка труда.

Для получения пособия по безработице необходимо представить заявление в Департамент рынка труда, форму заявления можно найти в Интернете по адресу [www.tta.ee](http://www.tta.ee). Кроме того, в департамент необходимо представить документ, подтверждающий трудоустройство в течение не менее 180 дней; таким документом может быть трудовая книжка или обязательственно-правовой договор, заключенный с целью оказания услуг трудового подряда, поручительства или иных услуг. В случае если у лица нет трудовой книжки или договора, следует представить документ, подтверждающий окончание трудовых отношений.

### КАК ДОЛГО ВЫПЛАЧИВАЮТСЯ ПОСОБИЕ И ВОЗМЕЩЕНИЕ?

Пособие по безработице и страховое возмещение по безработице не выплачиваются вечно, поэтому такие пособия нельзя считать доходом, и после потери работы следует незамедлительно заняться поисками новой работы.

Страховые возмещения по безработице выплачиваются

в течение 180 или 270 дней в зависимости от того, как долго безработный платил взнос страхования по безработице.

Безработный, получивший возмещение в течение 180 дней, имеет право вновь ходатайствовать о получении возмещения в течение максимального периода 90 дней, в том случае, если все остальные условия получения страхового возмещения по безработице выполнены.

Как правило, пособие по безработице выплачивается в течение 270 дней, т.е. около девяти месяцев. Однако бывают исключения. Пособие выплачивается в течение 210 дней тем безработным, чьи трудовые отношения прекратились из-за нарушения трудовых обязанностей, потери доверия или недостойного поступка.

Страховой стаж	Максимальный период выплаты возмещения
Менее 56 месяцев	180 календарных дней
От 56 до 110 месяцев	270 календарных дней
111 месяцев и больше	360 календарных дней

Безработные, которым до пенсии по возрасту осталось менее 180 дней, и которые при этом получали пособие в течение 270 или 210 дней, имеют право на получение возмещения в течение 180 дней. Когда безработный достигает пенсионного возраста, выплаты пособия по безработице прекращаются.

### ВЫПЛАТА ПОСОБИЯ И ВОЗМЕЩЕНИЯ

Как пособие по безработице, так и страховое возмещение по безработице выплачиваются задним числом, при этом за первые семь дней не выплачивается ни пособие, ни возмещение.

При выплате пособия по безработице действуют два исключения. Если трудовые отношения прекратились из-за нарушения трудовых обязанностей, потери доверия или недостойного поступка, или если перед принятием на учет в качестве безработного лицо училось в учебной заведении на дневном обучении или с полной нагрузкой, пособие по безработице не выплачивается в течение первых 60 дней.

Основанием для получения пособия по безработице является своевременное обращение в Департамент рынка труда. Если безработный имеет право получать пособие с 1 февраля, а время обращения в Департамент рынка труда назначено на 27 февраля, то на основании этого и рассчитывается пособие. Количество дней между двумя обращениями умножается на дневной размер пособия 32,9 кроны, и сумма переводится на расчетный счет безработного.

Страховое возмещение по безработице также рассчитывается задним числом, но несколько иначе. Страховая касса по безработице выплачивает возмещение к 10-му числу следующего месяца. Так, если за пример взять февраль, то возмещение будет выплачено к 10 марта.

## ЕСЛИ ДОХОДЫ НЕ ПОЗВОЛЯЮТ СВОДИТЬ КОНЦЫ С КОНЦАМИ

Если поиски новой работы занимают больше времени, чем ожидалось, и доходы семьи больше не позволяют сводить концы с концами, вы можете ходатайствовать о прожиточном пособии. Пособие предназначено для обеспечения минимального дохода и покрытия потребительских расходов, необходимых для удовлетворения первичных потребностей. Прожиточное пособие могут получать люди, проживающие за гранью прожиточного минимума. Пособие предназначено для покупки питания, одежды и прочих товаров и услуг первой необходимости. Дополнительную информацию о прожиточном пособии см. по адресу [www.eesti.ee](http://www.eesti.ee) в соответствующих разделах сайта.

### ПОСОБИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ МЕСТНЫМИ САМОУПРАВЛЕНИЯМИ

Волостная или городская управа может назначать и выплачивать дополнительные социальные пособия из бюджета местного самоуправления на условиях и в порядке, установленных советом данного самоуправления.

Чтобы узнать, выплачивает ли местное самоуправление дополнительные пособия, обратитесь в волостную или городскую управу.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ДЛЯ СЕМЕЙ

Если женщина находится в отпуске по уходу за ребенком, а муж теряет работу, семейство может перераспределить роли – женщина может прервать отпуск по уходу за ребенком и выйти на работу, а о ребенке станет заботиться отец. Таким образом, семье будут гарантированы доходы, по крайней мере, одного родителя, и оба родителя останутся при деле.

Отец имеет право получать родительское возмещение, если мать не находится в отпуске по уходу за ребенком. Возмещение отца рассчитывается на основании доходов за тот же календарный год, на основании которых рассчитывалось возмещение, выплачиваемое матери. Чтобы сменить получателя возмещения, необходимо представить в Пенсионный департамент соответствующее заявление и приложить справку от работодателя о прекращении или

прерывании отпуска по уходу за ребенком прежнего лица, получающего возмещение.

Если заявление представлено до 15-го числа любого месяца, родительское возмещение станет поступать другому родителю уже со следующего месяца.

Чтобы продолжать кормить ребенка грудью, можно воспользоваться предусмотренными законом перерывами для кормления, которые возмещаются работодателю Департаментом социального страхования на основании статьи 18 Закона о рабочем времени и времени отдыха. С законом можно ознакомиться в Интернете по адресу [www.rigiteataja.ee](http://www.rigiteataja.ee).

Также можно сменить получателя пособия по уходу за ребенком при условии, что второй родитель не находится в отпуске по уходу за ребенком. Не стоит беспокоиться и об уплате социального налога. Социальный налог за родителя, воспитывающего ребенка до 3 лет и получающего родительское возмещение, платит государство. Уплата социального налога обеспечивается пенсионной и медицинской страховкой.



# ПРИЗРАК БЕЗРАБОТИЦЫ – реальность или необоснованный пессимизм? Гимназист и студент – ПРИМИ УЧАСТИЕ В КОНКУРСЕ!



**ТЫ КОГДА-НИБУДЬ  
ЗАДУМЫВАЛСЯ О ТОМ:**

Если у тебя есть идеи и ответы на эти или похожие вопросы, высказывайся. Избранные работы будут опубликованы в сборнике и/или в средствах массовой информации, а лучшие из них, в свою очередь, будут награждены в рамках мероприятий форума на тему рынка труда, который пройдет в июне.

почему сократили твою соседку?  
почему отец одноклассника уже больше года безуспешно ищет работу?  
что значит для ребенка, если один из его родителей не работает?  
что ты можешь сделать, чтобы помочь потерявшему работу близкому человеку?  
что хуже – остаться совсем без работы или получать меньшую зарплату?  
виноват ли безработный человек в том, что у него нет работы?  
что бы ты изменил в системе пособий рынка труда и услугах рынка труда?

**КОМУ:** к участию приглашаются все студенты, а также ученики 10-12-х классов.

**ЧТО:** мы ждем исследовательские работы, эссе, интервью, и, например, киносценарии на тему безработицы. Работы могут быть длинными или короткими, это могут быть вымышленные или жизненные истории (при желании гарантируется анонимность).

**ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:** [WWW.SM.EE](http://WWW.SM.EE)

**СРОК ПОДАЧИ РАБОТ:** 27 апреля 2009

## ТВОИ МЫСЛИ МОГУТ ИЗМЕНИТЬ МИР!

### ДЕПАРТАМЕНТ РЫНКА ТРУДА ПРЕДЛАГАЕТ КУРСЫ ЭСТОНСКОГО ЯЗЫКА

**К**роме профессиональных курсов, обучения поиску работы, компьютерных и предпринимательских курсов Департамент рынка труда также предлагает обучение эстонскому языку. Предлагается обучение эстонскому языку для сдачи экзамена на начальную, среднюю и высшую категории.

При обучении на начальную категорию учащийся приобретает базовые устные и письменные языковые навыки. После прохождения курсов учащийся понимает беседы на повседневные темы, в общих чертах понимает содержание простых текстов и умеет писать короткие бытовые тексты.

После прохождения языковых курсов на среднюю категорию учащийся без труда понимает содержание текстов на темы повседневной жизни, умеет писать тексты, касающиеся той или иной сферы деятельности, понимает речь нормального темпа. Таким образом, человек, владеющий языком на среднюю категорию, может справиться с самыми разнообразными языковыми ситуациями.

Во время обучения на высшую категорию языковые навыки совершенствуются таким образом, что учащийся может свободно изъясняться в устной и письменной форме, без

труда понимает даже сложные тексты и в состоянии самостоятельно писать тексты разных стилей и разного предназначения.

Продолжительность языковых курсов, организованных Департаментом рынка труда, для сдачи экзамена на любую категорию составляет от 300 до 350 часов. Решение в отношении того, в обучении на какую категорию нуждается клиент, принимает преподаватель на основании специальных тестов. Как правило, в создаваемых Департаментом рынка труда группах учатся до десяти человек. В 2008 году Департамент рынка труда направил на обучение эстонскому языку 752 человека. Обучение языку продолжается и в этом году – к середине февраля на курсы эстонского языка уже были направлены 356 человек.

Эстонскому языку также обучают в ходе разнообразных курсов для получения конкретной специальности в сфере обслуживания. Например, обучение специальности продавца включает обучение эстонскому языку в объеме не менее ста часов. Языковые курсы также организуются в рамках обучения специальности парикмахера, массажиста, персонала обслуживания для отелей и многих других.

### ДЕПАРТАМЕНТ РЫНКА ТРУДА ПРЕДЛАГАЕТ БЕСПЛАТНОЕ ОБУЧЕНИЕ

**У**слуги рынка труда всем клиентам оказывают на основании индивидуального плана поиска работы. Это означает, что в индивидуальном плане поиска работы клиент и консультант Департамента рынка труда договариваются о том, какие действия необходимо предпринять для поиска работы и как можно более скорого трудоустройства конкретного человека. Определяя потребность в обучении, клиент и консультант руководствуются знаниями и навыками безработного, существующими на рынке вакантными и создаваемыми рабочими местами, а также требованиями, предъявляемыми на возможном будущем месте работы. Не все лица, обратившиеся в Департамент рынка труда, нуждаются в дополнительном обучении, чтобы получить работу.

Если клиент не может найти работу из-за отсутствия специальности или недостаточных трудовых навыков, Департамент рынка труда может направить его на обучение, трудовую практику или трудовой тренинг.

Любое желание клиента в связи с обучением обсуждается индивидуально в беседе клиента с консультантом. В случае если клиент нуждается в обучении, чтобы найти работу, стороны обсуждают, может ли клиент полноценно участвовать в обучении. Следует учитывать, может ли клиент учиться вдалеке от дома, какое время является для него подходящим и позволяет ли ситуация дома принимать участие в обучении. Также следует учитывать и возможные препятствия: уровень мотивации, транспортное сообщение между домом и местом проведения обучения, семейные обязательства и пр.

В момент обращения безработного в Департамент рынка труда для него может не найтись необходимого обучения. Департамент рынка труда заказывает обучение, исходя из потребностей состоящих на учете клиентов, возможностей сохранения

и улучшения их квалификаций, ситуации на рынке труда и т.п. Порой случается, что, учитывая желания клиентов, Департамент рынка труда заказывает соответствующее обучение, но к началу курсов безработные отказываются от своих намерений. Именно поэтому консультанты крайне серьезно взвешивают все пожелания клиентов. Клиенту могут отказать по причине отсутствия мест лишь в том случае, если соответствующая специальность не преподается в Эстонии.



foto: Corbis / Smapix

В 2008 ГОДУ БОЛЬШЕ ВСЕГО ЛЮДЕЙ ДЕПАРТАМЕНТ РЫНКА ТРУДА НАПРАВИЛ НА СЛЕДУЮЩИЕ КУРСЫ:

ОБУЧЕНИЕ
обучение поиску работы
языковое обучение (обучение эстонскому языку)
компьютерные курсы
обучение вождению; водители грузового транспорта
обучение предпринимательской деятельности
сварщики и специалисты по пламенной резке
продавцы и демонстраторы товара
бухгалтеры
помощники и уборщики в офисных помещениях, отелях и пр. учреждениях
крановщики, операторы подъемной техники и пр. подъемных устройств
работники салонов красоты, парикмахеры
строительные рабочие общего профиля
повара
няни и помощники воспитателей
телефонные операторы
секретари
водители автобусов
физиотерапевты и массажисты
маляры и специалисты по отделочным работам

Эти курсы были популярны, поскольку в прошлом году по данным специальностям было много предложений о работе, и клиенты стремились занять соответствующую должность.

Обучение поиску работы необходимо для тех, кто долго работал на одном и том же месте и лишь недавно занялся поисками работы. Клиенты учатся составлять различные документы (CV, заявление, мотивационное письмо), учатся, как вести себя на собеседовании, пользоваться различными возможностями поиска работы, знакомятся с предлагающими работу порталами и пр.

# ЧТОБЫ ОСТАТЬСЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНЫМ, ПРОДОЛЖАЙТЕ НЕЗАКОНЧЕННОЕ ОБУЧЕНИЕ!

**В** большинстве высших учебных заведений обучение можно проходить круглый год, принимая участие в курсах дополнительного обучения, установленных учебной программой уровня обучения на основании оценки зачетного балла. Либо выбрав курсы дополнительного обучения с целью набора зачетных баллов для продолжения прерванного обучения, которые затем можно использовать при выполнении учебной программы в

рамках системы учета прежнего обучения и трудового опыта. Такая система позволит пройти учебную программу в подходящем темпе и совмещать обучение в разных образовательных учреждениях. Также работающий человек может продолжать обучение в заочной форме, окончить высшее учебное заведение экстерном, получить дополнительное обучение, в т.ч. переобучение, с целью развития карьеры, переквалифицироваться или получить дополнительную специальность.

## Эстонская художественная академия

Возможность принятия участия во всех курсах усовершенствования, объявленных открытой академией Эстонской художественной академии.

В расписании лекций открытой академии можно выбрать подходящие предметы и при наличии свободных мест присоединиться к группе уровня обучения, прослушать подходящий предмет и получить зачетный балл.

**Дополнительная информация и консультирование о продолжении обучения:**

Тартуское шоссе, 1, Таллинн  
 телефон: 626 7326  
 электронная почта: viivi.aavik@artun.ee и katre.pavovo@artun.ee  
 www.artun.ee/avatudakadeemia

## Эстонская академия музыки и театра

Эстонская академия музыки и театра предлагает несколько возможностей для продолжения незаконченного образования и/или для самосовершенствования в музыкальной сфере.

Эстонская академия музыки и театра предлагает открытое обучение в виде платной услуги на договорной основе.

В 2009/10 учебном году существуют следующие возможности платного обучения.

**Обучение через открытый университет на основании индивидуальной учебной программы.**

При такой форме обучения отдельные предметы изучают на основании договора, заключенного между учащимся и академией. Время начала обучения согласовывается по соглашению сторон. Прием на открытое обучение осуществляется одновременно с приемом на учебные места, созданные на основании госзаказа.

**Дополнительная информация и консультирование о продолжении обучения через открытый университет:**

Рявала, 16, Таллинн  
 телефон: 667 5711 и 667 5757  
 электронная почта: jane@ema.edu.ee  
 www.ema.edu.ee/taienduskooolitus

## Эстонский сельскохозяйственный университет

Цель открытого университета Эстонского сельскохозяйственного университета – предложить различные возможности обучения.

К обучению через открытый университет приглашаются все, кто хотят:

- \* принять участие в курсах дополнительного обучения;
- \* пополнить профессиональные знания и навыки;
- \* продолжить прерванное обучение;
- \* пройти обучение в соответствии с собственными интересами.

В сотрудничестве с институтами организуются курсы дополнительного обучения всем специальностям, которым учат в университете. Мы готовы составить программу дополнительного обучения в соответствии с потребностями заказчика.

Также через открытый университет можно изучать все преподаваемые в Сельскохозяйственном университете предметы, составив подходящий план обучения.

**Дополнительная информация и консультирование: Открытый университет Эстонского сельскохозяйственного университета**

Крейцвальди, 1а-118, 51014 Тарту  
 телефон: 731 3174, 731 3175, 731 3275  
 электронная почта: avayl@emu.ee  
 www.emu.ee/avatud

## Таллиннский технический университет

ТТУ предлагает возможности дополнительного обучения всем специальностям, которым учат в университете, а также в смежных с ними сферах. Курсы усовершенствования проводят структурные подразделения ТТУ: факультеты, кафедры, колледжи и центры, а также открытый университет.

**Дополнительная информация и консультирование по вопросам дополнительного обучения:**

Эхитаяте теэ, 5, Таллинн  
 телефон: 620 3607, Рагне Каламеэс (руководитель службы дополнительного обучения)  
 электронная почта: ragne.kalamees@ttu.ee  
 Календарь обучения: www.ttu.ee/taienduskooolitus

Открытое обучение – это хорошая возможность продолжить прерванное образование и пополнить свои профессиональные знания. Через открытый университет ТТУ каждый человек со средним образованием может изучать предметы в рамках всех преподаваемых в ТТУ специальностей. Человек, проходящий обучение через открытый университет, может составить индивидуальную учебную программу, выбрав для самосовершенствования различные уровневые предметы в любых учебных программах ТТУ. Большинство специальностей предлагают студентам открытого университета учиться вместе со студентами дневного отделения, но при желании в расписании можно выбрать лекции вечернего или заочного обучения.

**Дополнительная информация и консультирование о продолжении обучения через открытый университет:**

Эхитаяте теэ, 5, Таллинн  
 телефон: 620 3607 Рагне Каламеэс (на эстонском языке)  
 телефон: 620 3600 Maria Poljakova (на русском языке)  
 электронная почта: au@ttu.ee  
 www.ttu.ee/au

**Дополнительная информация и консультирование о продолжении обучения в Курессаарском колледже:**

Роотси, 7, Курессааре  
 телефон: 452 4030, Аэт Паас  
 электронная почта: aet.paas@si.edu.ee  
 www.ttykk.edu.ee

**Дополнительная информация и консультирование о продолжении обучения в Тартуском колледже:**

Пуйестеэ, 78, Тарту  
 телефон: 620 4804, Кайе Лехтме  
 электронная почта: kaie.lehtme@ttu.ee  
 www.sti.ttu.ee

**Дополнительная информация и консультирование о продолжении обучения в Колледже Вирумаа:**

Ярвекюла теэ, 75, Хохтла-Ярве  
 телефон: 336 3930, Маре Роозилехт  
 электронная почта: mare.roosileht@gmail.com  
 www.vk.edu.ee

## Таллиннский университет

Таллиннский университет предлагает обучение и другие возможности самосовершенствования во всех сферах своей компетенции. Организуются как квалификационные курсы и переобучение, так и кратковременные курсы и обучение по заказу, соответствующее потребностям конкретного региона, организации, компании или лица. Обучение организуют институты, колледжи и открытый университет (Центр дополнительного обучения, Центр управления и развития персонала). К проведению обучения привлекаются преподаватели Таллиннского университета и других университетов, а также приглашенные преподаватели из числа специалистов в соответствующей области.

Чтобы поддержать проведение обучения и сделать систему более гибкой, можно воспользоваться базой данных e-образования IVA.

**Информация и консультирование о дополнительном обучении:**

Уус-Садама, 5 (U-343), Таллинн  
 телефон: 640 9379, Кадри Кийгема (руководитель бюро открытого университета)  
 электронная почта: kadri.kiigema@tlu.ee, koolitus@tlu.ee  
 www.tlu.ee/koolitus

## Открытое уровневое обучение

К уровневому обучению Таллиннского университета можно присоединиться через открытый университет.

Открытое уровневое обучение – возможность пожизненного обучения:

\* с целью профессионального или служебного самосовершенствования;

\* с целью использования зачетных баллов в уровневом обучении;

\* с целью изучения непрофилирующего предмета (приобретения дополнительной специальности);

\* с целью личностного роста.

В основе обучения в открытом университете лежат бакалаврские и магистерские учебные программы. Можно учиться по полноценным программам (непрофилирующие предметы), или изучать отдельные предметы. Непосредственно обучение проводится вместе со студентами дневного отделения по будним дням или в виде сессий вместе со студентами заочного обучения.

**Информация и консультирование о продолжении уровневого обучения:**

Уус-Садама, 5 (U-344), Таллинн  
 телефон: 640 9139, Марге Кырвитс (руководитель отделения открытого уровневого обучения)  
 электронная почта: marge.korvits@tlu.ee, avatudope@tlu.ee  
 www.tlu.ee/avatudope

## Тартуский университет

В Тартуском университете можно получить высшее образование примерно по 270 учебным программам. В рамках открытого университета (заочное обучение) можно получить прикладное высшее образование, образование бакалавра или магистра по 70 программам или принять участие в дополнительном обучении, с целью профессионального или служебного развития, а также пройти обучение в соответствии с собственными интересами.

**Уровневое обучение в рамках открытого университета (заочное обучение)**

Для приобретения степени в рамках открытого университета необходимо поступить на обучение на основе учебной программы или принять участие в учебной работе экстерном. Набор, как правило, проводится летом, на некоторые программы также принимают в январе. Заявления об обучении экстерном принимаются в течение всего года.

Незаконченное обучение можно продолжить экстерном в любое время, или написать заявление о восстановлении в качестве учащегося по конкретной учебной программе (как правило, перед началом семестра и при наличии свободных мест).

Обучение в рамках открытого университета или экстерном, как правило, проводится на платной основе. Стоимость одного зачетного балла (единица измерения учебной работы, включает 40 часов учебной работы, как аудиторной, так и самостоятельной), в общем случае, составляет 650–1200 крон.

**Информация и консультирование о продолжении уровневого обучения:**

Учебный отдел Тартуского университета  
 Юликооли, 18–102, Тарту  
 телефон: 737 5622, Анна-Лийса Пезбо (консультант)  
 телефон: 737 5200, Эне Кюунер (координатор уровневого обучения открытого университета)  
 электронная почта: noustaja@ut.ee  
 www.ut.ee/sisseastumine и www.ut.ee/tudeng

ТУ ежегодно организует около тысячи курсов во всех сферах образования – в них принимает участие более 20 000 учащихся. Наряду с преподавательским составом к подготовке и проведению курсов привлекаются практики и специалисты. Мы предлагаем курсы разной продолжительности для профессионального или служебного самосовершенствования. Мы проводим переобучение, квалификационное обучение, семинары, учебные дни, электронное обучение, курсы летнего университета, а также по всей Эстонии проводится обучение по заказу. Ассортимент курсов увеличивает возможность прослушать курсы учебной программы уровневого обучения, изучая, как отдельные предметы, так и целые учебные программы (непрофилирующие предметы) вместе со студентами дневного отделения или открытого университета (заочное обучение, учебные сессии проходят, как правило, раз в месяц по выходным).

Курсы дополнительного обучения, как правило, проводятся на платной основе.

**Дополнительная информация и консультирование о дополнительном обучении:**

Центр открытого университета ТУ  
 Лосси, 24, Тарту  
 телефон: 737 5804, Руть Лайдметс (главный специалист дополнительного обучения)  
 телефон: 737 6213, Юлле Кесли (руководитель службы дополнительного обучения)  
 электронная почта: taienduskooolitus@ut.ee  
 www.tk.ut.ee и www.ut.ee/suveulikool



**ПРИЕМНЫЕ ЧАСЫ ВО ВСЕХ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВАХ:** по понедельникам, средам и четвергам с 9 до 16 часов, по вторникам с 9 до 18 часов и по пятницам с 9 до 13 часов

**ХИЙУМАА**  
Пыллу, 17, Кярда 92412  
тел. 463 2143  
факс 463 2144  
hiuu@tta.ee

**ИДА-ВИРУМАА**  
Кесквяляк, 9, Йыхви 41531  
тел. 337 5590  
факс 337 1091  
idaviru@tta.ee

**ЙЫГЕВАМАА**  
Суур, 14, Йыгева 48306  
тел. 772 2450  
факс 772 2450  
jogeva@tta.ee

**ЯРВАМАА**  
Таллинское шоссе, 18,  
Пайде 72715  
тел. 385 1117  
факс 385 1217  
jarva@tta.ee

**ЛЯЭНЕМАА**  
Яама, 13, Хаапсалу 90507  
тел. 473 5517  
факс 473 5517  
laane@tta.ee

**ЛЯЭНЕ-ВИРУМАА**  
Таллинна, 12, Раквере 44306  
тел. 322 3453  
факс 322 3777  
rakvere@tta.ee

**ПЫЛВАМАА**  
Й. Кяйси, 1а, Пылва 63305  
тел. 799 7803  
факс 799 5000  
polva@tta.ee

**ПЯРНУМАА**  
Ринги, 12, Пярну 80010  
тел. 447 2183  
факс 447 2183  
parnu@tta.ee

**РАПЛАМАА**  
Таллинское шоссе, 14, Рапла 79513  
тел. 485 7987  
факс 485 8030  
rapla@tta.ee

**СААРЕМАА**  
Китас, 3, Курессааре 93814  
тел. 452 4060  
факс 452 1061  
saare@tta.ee

**ТАЛЛИНН И ХАРЬЮМАА**  
Энда, 4, Таллинн 10142  
тел. 626 3252  
факс 626 3241  
tallinn@tta.ee

**ТАРТУМАА**  
Рийа, 35, Тарту 50410  
тел. 742 7155  
факс 742 7158  
tartu@tta.ee

**ВАЛГАМАА**  
Вабадузе, 26, Валга 68204  
тел. 767 9780  
факс 767 9789  
valga@tta.ee

**ВИЛЬЯНДИМАА**  
Якобсони, 11, Вильянди 71020  
тел. 435 4644  
факс 435 4648  
viljandi@tta.ee

**ВЫРУМАА**  
Юри, 54, Выру 65604  
тел. 782 3706  
факс 782 1848  
voru@tta.ee

## ЕСЛИ У ВАШЕЙ СЕМЬИ ЕСТЬ КРЕДИТЫ ИЛИ ДОЛГИ

**Н**е ждите, пока проблемы станут еще серьезнее, ищите помощи, когда возникнут первые сложности. Обратитесь к кредитору (банк, кредитное общество, частное лицо и пр.), чтобы договориться о кредитном отпуске или о составлении разумного графика выплат.

Вы можете обратиться за советом и помощью также к консультанту по долговым обязательствам. Консультирование состоит из четырех элементов: финансово-юридического, психосоциального, жизненно-практического и педагогически превентивного консультирования. Вот проблемы и сложности, с которыми рекомендуется обращаться к консультанту по долговым обязательствам: долг по арендным платежам, долг за телефонные услуги, кредит, взятый у частного лица или в банке, лизинг, отсроченный платеж, налоговая задолженность, штрафы, пени, долги по алиментам, долги по кредитной карте, жилищный кредит, учебный кредит, поручительство.

Услугу консультирования по долгам предлагают:  
**ТАЛЛИНСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**  
<http://www.swcenter.ee/volanoustamine>

Для жителей Таллинна услуга бесплатна. Стоимость услуги для жителей других самоуправлений составляет 300 крон в час. Услугу оплачивает самоуправление, направившее безработного на прием.

Цена включает: консультацию продолжительностью 1 час + 2 часа индивидуального решения проблем клиента (общение с кредиторами, консультирование с государственными учреждениями и пр.).

Консультирование в Таллинне происходит по будням, в т.ч. в вечернее время, а также по субботам по адресам Туулемаа, 6 и Акадеэмиа, 34 (кабинет 105).

**Информация и регистрация:**  
Туулемаа, 6: тел. 666 0886, 5694 1023  
Акадеэмиа, 34: тел. 670 6329, 5694 0870

**Инфотелефон**

**Департамента рынка труда**

**15501**

**по рабочим дням 9-17**

**С 1 мая 2009 года все услуги и пособия**

**рынка труда предлагает Страховая касса по**

**безработице [www.tootukassa.ee](http://www.tootukassa.ee)**

**Информация для ищущих работу и безработных доступна на сайте**

**Министерства социальных дел по адресу [www.sm.ee/tooabi](http://www.sm.ee/tooabi)**

### ПРИЕМ ЮРИСТА ИНСПЕКЦИИ ТРУДА

**Прием граждан в Пыхьяском отделении Инспекции труда (Гонсиори 29, Таллинн)**

По вопросам трудовых отношений прием ведет инспектор по труду - юрист, предварительная регистрация по тел. 626 9430

**Прием работодателей в Пыхьяском отделении Инспекции труда (Гонсиори 29, Таллинн)**

По вопросам трудовых отношений прием ведет инспектор по труду - юрист, 1 этаж, по понедельникам с 10 до 12 часов

**Прием граждан в Лыунасском отделении Инспекции труда (Тегури 37, Тарту)**

По вопросам трудовых отношений прием ведет инспектор по труду - юрист, по будним дням с 9 до 12 часов. Предварительная регистрация по тел. 736 6191, 736 6190

**Прием граждан в Идаском отделении Инспекции труда (Мальми 2b, Йыхви)**

По вопросам трудовых отношений прием ведет инспектор по труду - юрист, по будним дням с 9 до 12 часов. Предварительная регистрация по тел. 337 1112

**Прием граждан в Ляэнеском отделении Инспекции труда**

По вопросам трудовых отношений прием ведет инспектор по труду - юрист, по понедельникам с 13 до 16 часов (Эспланаади 10, Пярну). Предварительная регистрация по тел. 447 1521

По вопросам трудовых отношений прием ведет инспектор по труду - юрист, по вторникам с 14 до 16 часов, по четвергам с 9 до 12 часов (Яама 13, Хаапсалу). Предварительная регистрация по тел. 472 4131

По вопросам трудовых отношений прием ведет инспектор по труду - юрист, по понедельникам с 9 до 16 часов (Таллинна 18, Пайде). Предварительная регистрация по тел. 385 0239

По вопросам трудовых отношений прием ведет инспектор по труду - юрист, по пятницам с 9 до 12 часов (Таллинское шоссе 14, Рапла). Предварительная регистрация по тел. 485 5963

По вопросам трудовых отношений прием ведет инспектор по труду - юрист, по понедельникам с 10 до 12 и с 14 до 16 часов (Лосси 12, Курессааре). Предварительная регистрация по тел. 453 6941

Подробная информация о приемных часах на сайте Инспекции труда [www.ti.ee](http://www.ti.ee).

Эстонская страховая касса по безработице  
Лыкке 4, Таллинн, тел. 667 9700, домашняя страница  
[www.tootukassa.ee](http://www.tootukassa.ee)

**Ответы на вопросы, возникшие в связи с применением различных положений трудового законодательства, вы также найдете на сайте Инспекции труда в разделе «Küsimused ja vastused» («Вопросы и ответы»)**

### РАЗДЕЛ «ВОПРОСОВ И ОТВЕТОВ» НА САЙТЕ ИНСПЕКЦИИ ТРУДА

На сайте Инспекции труда [www.ti.ee](http://www.ti.ee) в разделе «Küsimused ja vastused» («Вопросы и ответы») вы найдете ответы на наиболее распространенные вопросы в отношении самых разных законов - Закона о рабочем времени и времени отдыха, Закона об отпусках, Закона о заработной плате, Закона о трудовом договоре и т.д.

### КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ИДА-ВИРУМАА (ЙЫХВИ, ЯАМА, 34)

Предлагаемые услуги: консультирование по социальным вопросам, по вопросам, связанным с долговыми обязательствами, по семейным вопросам и психологическое консультирование.

**Консультационный центр открыт по понедельникам, вторникам, средам и пятницам с 9 до 16 часов.**

**По вторникам с 11 до 13 открыта группа поддержки для людей с нарушениями психики**

Тел.: 336 0371; 5562 0161

Электронная почта [nk@corrigo.ee](mailto:nk@corrigo.ee)

### КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ПЯРНУМАА (ПЯРНУ, РИЖСКОЕ ШОССЕ, 70)

Предлагаемые услуги: консультирование по социальным вопросам, по вопросам, связанным с долговыми обязательствами, по юридическим и семейным вопросам, психологическое и психиатрическое консультирование, консультирование по вопросам социальных зависимостей.

**Консультационный центр открыт с понедельника по пятницу с 10 до 18 часов.**

Тел.: 688 6139

Обращайтесь к социальному работнику местного самоуправления, который в ходе консультации предоставит необходимую информацию о социальных правах и возможностях защиты законных интересов. Задачей местного самоуправления является организация социальных услуг, предоставление необходимой социальной и другой помощи, а также назначение и выплата социальных пособий (статья 8 Закона о социальном обеспечении).

На сайтах в Интернете ищите информацию, которая поможет вам справиться с новой ситуацией.

### КОМИССИИ ПО ТРУДОВЫМ СПОРАМ

**Комиссии по трудовым спорам Пыхьяского отделения Инспекции труда:**

**Комиссия по трудовым спорам I**

Кульбарси 1, 10128 Таллинн  
tvk1.tallinn@ti.ee, информационный телефон 600 0330, факс 600 0339

**Комиссия по трудовым спорам II**

Кульбарси 1, 10128 Таллинн  
tvk2.tallinn@ti.ee, информационный телефон 600 0330, факс 600 0339

**Комиссия по трудовым спорам III**

Кульбарси 1, 10128 Таллинн  
tvk3.tallinn@ti.ee, информационный телефон 600 0330, факс 600 0339

**Комиссии по трудовым спорам Лыунасского отделения Инспекции труда:**

**Тартуская комиссия по трудовым спорам I**

Тегури 37, 50107 Тарту  
Прием заявлений с понедельника по пятницу с 9 до 12 часов  
tvk1.tartumaa@ti.ee, факс 736 6188

**Тартуская комиссия по трудовым спорам II**

Тегури 37, 50107 Тарту  
Прием заявлений с понедельника по пятницу с 9 до 12 часов  
tvk2.tartumaa@ti.ee, факс 736 6188

**Выруская комиссия по трудовым спорам**

Лембиту 2а, 65608 Выру  
Прием заявлений по вторникам с 13 до 16 часов и по четвергам с 9 до 12 часов  
tvk.voruma@ti.ee, факс 782 3016

**Комиссии по трудовым спорам Идаского отделения Инспекции труда**

**Нарвская комиссия по трудовым спорам**

Мальми 5а, 20309 Нарва  
tvk.narva@ti.ee

**Раквереская комиссия по трудовым спорам**

Таллинна 12, 44306 Раквере  
tvk.laane-virumaa@ti.ee, факс 322 3959

**Комиссии по трудовым спорам Ляэнеского отделения Инспекции труда**

**Пярнуская комиссия по трудовым спорам**

Эспланаади 10, 80010 Пярну  
tvk.parnumaa@ti.ee, факс 447 1523

**Сааремааская комиссия по трудовым спорам**

Лосси 12, 93816 Курессааре  
tvk.saaremaa@ti.ee