

**INFOTEHNOLOOGIA,  
TELEKOMMUNIKATSIOONI NING KAUGTÖÖ  
KASUTUSE MÕJU TÖÖHÕIVELE**

---

**Põhiuuring**

**Märts 2002**

## SISUKORD

A. KOKKUVÕTE .....	3
B. UURINGU KOOSSEIS JA TÕÖGRUPP .....	8
C. PÕHIUURINGU VALIM JA ANALÜÜSIDE ALUS .....	9
D. KAUGTÖÖ MÕISTE MÄÄRATLUS .....	12
PÕHIUURINGU TULEMUSED .....	13
1. Kaugtöö kasutamine ja levik. ....	13
2. Kasutatavad kaugtöö vormid .....	16
3. Kaugtöö vormide raames tehtavad tööd.....	20
4. Kaugtöötajate põhilised sotsiaaldemograafilised tunnused.....	23
5. Kaugtöö kasutuselevõttu mõjutanud tegurid .....	25
6. Kaugtöötajate varustamine töövahenditega .....	30
7. Kaugtöö rakendamise mõjud ettevõtte tegevusele .....	33
8. Kaugtöö perspektiivid .....	41
LISA 1. LAHTISED KÜSIMUSED.....	47
LISA 2. ANKEEDINÄIDS .....	68

## A. KOKKUVÕTE

### KAUGTÖÖ LEVIK

**Vastavalt esitatud määratlusele on viimase 10 aasta jooksul kasutanud kaugtööd 22% küsitatud ettevõtetest.** Keskmisest kõrgem on see protsent alla 10 töötajaga väikeettevõtetes (29%), äriteeninduse ja ITC sektoris (48%) ning Tallinnas (32%).

**Praegu kasutab kaugtööd 21% küsitatud valimist ehk kaugtöö kasutamisest loobunud on vaid 1%.**

**56% kaugtööd kasutavatest ettevõtetest asub Tallinnas**  
**Elanikkonna hõivatus kaugtööga on uuringu andmetel järgmine**

91,7% ei ole kunagi teinud kaugtööd  
 4,8% on kunagi kaugtööd teinud, kuid praegu ei tee  
**3,5% täiskasvanud elanikkonnast teeb praegu kaugtööd.**

### KAUGTÖÖ VORMIDE LEVIK

**Nõ. füüsilistest kaugtöö vormidest on ülekaalukas mobiilne kaugtöö** (ühendus tööandjaga mobiilsete sidevahendite abil) ning ülejäänud (satelliitbüroo, naabrusbüroo ja teletsenter) on esialgu vähemlevinud.

**Nõ. formaalsetest kaugtöö vormidest domineerib osaline füüsiline kaugtöö.** Kaudsete arvutuste järgi on tõenäoline, et **täieliku kaugtöö osakaal ei ületa oluliselt 40%** juhtudest ning **ülejäänud 60% kuulub osalise kaugtöö kasutamisele** (füüsiline töökoht tööandja põhiasukohas on siiski olemas).

**Tallinna ettevõtete eripäraks, võrreldes muude piirkondadega, on eelkõige täieliku individuaalse kaugtöö keskmisest enam kasutamine**, mis näib olevat seotud ka enama kodustöötamise variandi levikuga.

**Kõige enam (49% kaugtööd kasutatavatest ettevõtetest) kasutatakse kaugtööd müügitöös, seejärel klienditeeninduses (35%) ning raamatupidamises (29%).** Tulemus haakub otseselt mobiilse kaugtöö vormi laia leviku faktiga (mobiilne kaugtöö ja müügitöö / klienditeenindus).

## KAUGTÖÖTAJA PROFIL

**Kaugtöötajate soolise jaotuse andmed on uuringus vastuolulised.** Kui ettevõtete küsitlus andis tulemuseks **60 / 40 meeste kasuks**, siis elanikkonna küsitlus andis sama proportsiooni vastupidi. Tuleb siiski arvestada, et elanikkonna pilootküsitluse alamvalim (3.5%) on sedavõrd väike, et selle sotsiaaldemograafiline sisestruktuur pole enam statistiliselt usaldusväärne. Arvestades ettevõtete küsitlusest ilmnenuid kaugtööde jaotust (müügitöö, klienditeenindus) eelistame põhiuuringu tulemust ehk **kaugtööd teevad mehed veidi enam kui naised**.

Vastuolulised olid tulemused ka kaugöö vormi (osaline või täielik kaugtöö) ning kasutatava töölepingu vormi osas. Kuna ka siin peaks põhiuuringu valim olema esinduslikum, jätame alljärgnevalt kehtima just põhiuuringu tulemused.

**Ametirühma poolest on kaugtöötajad enam spetsialistid või lihtametnikud/teenistujad.** Sissetulekud (neto pereliikme kohta kuus) on kaugtöötajail elanikkonna keskmisest veidi kõrgemad.

**Kaugtööd tehakse peaaegu võrdselt oma kodus (43%) ja liikuvalt ilma statsionaarse kohata (42%).** Satelliitbüroode ja naabrusbüroode osakaal on väike.

**Valdav enamus kaugtöötajatest (71%) töötab ühe ettevõtte heaks.**

**85%-l juhtudest tehakse kaugtööd tööandja initsiatiivil ja vaid 15%-l juhtudest töötaja initsiatiivil.** Tulemus ei erine soolises lõikes.

## KAUGTÖÖ KASUTUSELEVÖTTU MÕJUTANUD TEGURID

Põhiuuringu järgi on kaugtöö kasutuselevõttu enim mõjutanud

- **tööde mahu ebaühtlane jaotus ajaliselt.**
- **ettevõtte geograafiline paiknemine**
- **töökoha/töäjõu kulude kokkuhoiu vajadus.**

**Kokkuvõttes on põhiküsimus töäjõu paindlikumas kasutamises ja vastavate kulude ratsionaliseerimises**

**Kvalitatiivintervjuude põhjal lisandusid järgmised üldisemad tegurid.**

### Geograafiline aspekt

- ettevõtte soov viia töötajad geograafiliselt lähemale kliendile/sihtgrupile ning muuta nad mobiilsemaks
- töötajate soov töötada elukohajärgselt, mitte vahetada elukohta
- töötajate soov pidada mitut töökohta või täita korraga mitmeid erinevaid tööülesandeid geograafiliselt erinevates kohtades

### Paindliku tööaja aspekt

- tööandja ja töötaja soov saavutada suuremat paindlikkust tööaja osas

### Kulutuste aspekt

- tööandja ja töötajate soov säästa transpordikulude pealt.
- ettevõtte soov säästa tööruumide rendikulude pealt

### Sotsiaalne aspekt

- vastutulek töötajale seoses viimase puude ja terviseprobleemidega

## TÖÖLEPING JA TÖÖVAHENDID

Enim kasutatakse kaugtöötajate puhul tähtajatut töölepingut (veidi üle poolte juhtudest) ning teisel kohal on tööettevõtu leping.

Peamisteks töövahenditeks, millega ettevõtte varustab oma kaugtöötajaid, on kontoritarbed, mobiiltelefon, arvutitarkvara ning statsionaarne arvuti.

**Kodus töötavad kaugtöötajad kasutavad töövahenditest enim**

**lauatelefone** - 86% juhtudest on see isiklik

**arvuteid** - 71% on isiklikud

**mobiiltelefone** - samuti 71% juhtudest isiklikud

**veidi vähem tööalaselt autot** - 80% juhtudest isiklik.

Kõige rohkem varustab tööandja tarkvaraga - 43% kaugtöötajatest on see tööandja poolt antud. **Seega - põhiliselt tuleb Eestis kodust kaugtööd teha isiklike vahenditega.**

**48%-s kaugtööd kasutavates ettevõtetes pääsevad vastavad töötajad** ühel või teisel kujul arvuti kaudu ettevõtte andmebaasidesse.

11%-s pääsevad kõik kaugtöötajad kõikidesse andmebaasidesse

37%-s ei pääse kaugtöötajad ettevõtte andmebaasidesse

13% ettevõtetest mainib, et neil pole mingeid ühiseid andmebaase

## KAUGTÖÖ RAKENDAMISEGA SEOTUD EELISED JA PROBLEEMID

### Ettevõtte seisukohalt

<b>Selgelt positiivne</b>	Töökoha kulude alanemine Tööjõu kulude alanemine, sh. komanderingukuludelt Tööaja planeerimine Töötajate suurem mobiilsus ja kliendile/sihtrühmale lähedal paiknemine geograafilises mõttes Ettevõtte efektiivsuse paranemine (nende positsioonide osas)
<b>Pigem positiivne</b>	Tööde teostamise kiirus Töö kvaliteet Tööjõu parem kasutamine Töökohtade arvu mõningane vähenemine Tööaja paindlikum ja ratsionaalsem kasutamine
<b>Mõju puudub</b>	Kaadri püsivus
<b>Pigem negatiivne</b>  ehk  ebamugavad lahendused	Töötaja juriidiline suhe ettevõttega Suurenevad IT ja TK kulud Turvaliste IT&TK süsteemide kasutuse vajadus Ettevõtte juhtimine Tööaja kontroll Töötaja motivatsioon ja distsipliin ebamäärased Kaugtööks sobivate töötajate nõudlikum valik Sidekulude kompenseerimise seadusandlikult keerukas
<b>Selgelt negatiivne</b>	Töötaja seotus ja ühtsustunne kollektiiviga Kommunikatsiooniprobleemid

### Töövõtja seisukohalt

<b>Eelised</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Võimalus paindlikumalt jagada töö- ja puhkeaega ning üldse aega planeerida, sõltumatus, üldine aja kokkuhoid</li> <li>* Kokkuhoid transpordikulude arvelt (on ka vastupidiseid väiteid)</li> <li>* Võimalus töötada elukohajärgselt</li> <li>* Rahulik vaikne tööõhkkond</li> <li>* Võimalus pidada mitut töökohta</li> <li>* Võimalus ajada asju geograafiliselt mitmes eri paigas</li> <li>* Tervisehäirega töötaja võimalused paremad</li> </ul>
<b>Puudused / ohud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Töö- ja puhkeaja mõiste hägustumine. On eriti ohtlik naistele, kuna kodu kohustused hakkavad domineerima töö üle. Kaugtööst kipuvad võimalusel loobuma nimelt naised.</li> <li>* Isoleerituse tunde tekkimine. <i>"Ei tea enam, mis tööl toimub. Ei tea sedagi, kes seal üldse töötavad."</i></li> <li>* Kartus, et ise firmas kohal olemata, kasutatakse see ära ning jäetakse jagatavatest hüvedest ilma. Ei saa silma peal hoida ja enda eest seista.</li> </ul>

## KAUGTÖÖ LEVIKU TAKISTUSED

**Kaheks peamiseks takistuseks kaugtöö levikul ettevõttes peetakse kaugtöö juhtimise ja kontrolli nõrkust (37% kogu valimist) ning kaugtööks sobivate ametikohtade vähesust (36%).**

Teatavat rolli mängivad ka vähesed teadmised kaugtöö võimalustest (20% kogu valimist) ning prognoositavad tööviljakuse ja kvaliteedi probleemid (samuti 20%). **Informatsioon on oluline takistus** ka teise nimetatud teguri juures, kuna tegemist on väärhinnanguga. Kaugtöö kogemuse omajad pidasid tööviljakust ja kvaliteeti just pigem positiivseks teguriks.

**Kvalitatiivintervjuude põhjal võib lisada veel järgmised olulised takistused.**

\* **Interneti püsiühenduse puudumine paljudes paikades**

\* Tehnilised lahendused ei tule kõigis valdkondades järele. Näiteks, mida turvalisem on süsteem, seda ebamugavam on seda kasutada.

\* Kulude kompenseerimise probleem. Seadusandlus väidetavalt ei võimalda sidekulude eest kompensatsiooni töötajale otse üle kanda.

## KAUGTÖÖ PERSPEKTIIVID

**Käesoleva küsitluse järgi kavatakse kaugtöö kasutusele võtta vaid 6% kogu valimist. 6% kavatakse kaugtöö kasutust laiendada (need on praegused kasutajad) ning 1% kavatakse kaugtöö kasutust vähendada.**

**Kaugtööd kasutavate ettevõtete vastajate kujutus kaugtööks sobivatest ametitest on märksa avaram kui kaugtööd mittekasutavate ettevõtete vastajate kujutus, mis piirdub peamiselt traditsiooniliste töövaldkondadega (kunst, kirjandus, teadus, projekteerimine, disain, IT).**

**Küsitletud respondentide hinnangul on kaugtöö rakendamise mõju tööhõivele tervikuna tööhõivet pigem suurendav (35%). Mõju puudumist tööhõivele märkis 19%, mõju tööhõive vähendamise suunas märkis 6% ning vastata ei osanud 40% valimist (peamiselt kogemuse puudumise tõttu)**

**IT&TK rakendamise üldist mõju tööhõivele hindab tööhõive suurendamise suunas 27%, vähendamise suunas 17%, mõju puudumist 13% ning hinnata ei oska 43% valimist. Mõlemas ülaltoodud tulemuses on märkimisväärne vastata mitteoskajate suur hulk.**

**Seega peetakse IT&TK arengu üldist mõju tööhõivele vähempositiivseks kui kaugtöö rakendamise mõju, mis ilmselt seondub nende faktorite erineva abstraktsusastmega. Kui kaugtöö on suhteliselt konkreetne töötegemise vorm, siis IT&TK areng on järjekordne tehnoloogilise arengu suund. Viimastele omistatakse traditsiooniliselt töökohti vähendav mõju.**

## B. UURINGU KOOSSEIS JA TÖÖGRUPP

Käesolev uuring koosnes kolmest osast –

**Põhiuuring** – 300 ettevõtte juhi küsitlus kaugtöö kasutamise ja sellega seonduvate küsimuste kaardistamiseks ning üldistamiseks. Kuna uuringu lähteülesanne keskendus nimelt ettevõtete küsitlemisele, moodustuvad enamik uuringu põhitulemusi nimelt sellest osast.

Põhiuuringu toetamiseks ning täiendava informatsiooni hankimiseks viidi läbi veel 2 väiksemat uuringuosa

**Kvalitatiivuuring** – valikettevõtete juhtide/spetsialistide süvaintervjuud hankimaks ja täpsustamaks kvalitatiivset informatsiooni kaugtöö kasutamise problemaatikast ettevõtetes (kuni 8 ettevõtet/asutust).

**Elanikkonna pilootuuring** – saamaks esialgset ja suundaandvat informatsiooni kaugtöö levikust ning hoiakutest täiskasvanud elanikkonna seas. See osa uuringust viidi läbi lühiküsimustiku abil mobiilside teenuste tarbimist puudutava laiema uuringu raames. Küsitleti 1000 täiskasvanut vanusevahemikus 15-74 aastat.

Kõigi kolme uuringuosa tulemused esitatakse aruandes eraldi ülaltoodud järjekorras. Ühtlasi esitatakse ka iga alamuuringu formaadi kirjeldused vastavates aruande osades.

Lahtiste küsimuste vastuste kokkuvõtte esitatakse vastava teema juures. Nende küsimuste täistekstid esitatakse aga vastavates lisades.

**Kogu projekti peamised tulemused kajastuvad uuringu üldkokkuvõttes.**

### Töögrupp

Liina Kilemit – projekti juhtimine, kvalitatiivintervjuud, meetodika, andmetöötlus, graafika, aruanne

Maris Eidast – andmete kontroll ja korrastus, andmetöötlus, graafika, aruanne

Indrek Kask – kvalitatiivintervjuud

Ilona Loderaud – valimid, küsitluste juhtimine

Katrin Meremaa – küsitluste korraldus, transport

Ingrid Niklus – andmesisestuse juhtimine ja kontroll

## C. PÕHIUURINGU VALIM JA ANALÜÜSIDE ALUS

Põhiuuringu valimiks kujundati 300 ettevõtet järgmiste põhimõtteliste ja struktuursete kriteeriumidega.

Erinevalt elanikkonnast, kus uuringute valimid kujundatakse esinduslike sotsiaaldemograafiliste tunnuste kombinatsioonina, ei ole äriturul selliste tunnuste kombinatsiooni otstarbekas rakendada. Siin on kaks peamist põhjust. **Esiteks** on ettevõtete parameetrid väga kiiresti muutuvad ning sageli mitmetähenduslikud, mistõttu nende rakendamine valimite kujundamisel analoogselt elanikkonna sots-dem tunnustega jätab alati küsimärke. **Teiseks** tähendaks vähegi esindusliku läbilõikelise valimi kujundamine peamiselt väikeettevõtete küsitlemist (neid on arvuliselt suurim hulk) ning kesksuurte ja eriti suurte ettevõtete vajaliku esindatuse saamiseks tuleks kogu valim muuta väga suureks (ning uuring kalliks). Seetõttu kujundatakse ärituru valimid reeglina lähtudes uuringuülesande iseloomust ehk sellest, milliste ettevõtete andmed/vastused on olulised ning omavahel võrdlemist vajavad. Sisuliselt kasutatakse seega kvootvalimeid, kus kvootidena määratletakse need ettevõtete tunnused, mille järgi tulemusi analüüsitakse.

Käesolevas uuringus kasutasime meil suhteliselt sissetöötatud valimi struktuuri, mille kujundamise tunnused on järgmised

Väikeettevõtete (kuni 20 töötajat) osa – ca 150 ettevõtet  
 Kesksuurte (21-100 töötajat) ettevõtete osa – ca 100 ettevõtet  
 Suurte ettevõtete (Eesti oludes üle 100 töötaja) – ca 50 ettevõtet.  
 Kokku seega 300 ettevõtet

Täiendavate printsiipidena järgitakse seda, et Tallinna ettevõtete osa ei ületaks 50% valimist ning esindatud oleks kõik olulisemad ja suuremad majandusharud.

Esitatud mudeli järgi on võimalik tulemusi analüüsida vähemalt toodud lõigetes, kuigi taustandmed registreeritakse mõnevõrra täpsemalt ning piisava esindatuse korral on võimalik analüüsi teostada ka detailsemates lõigetes. Samas on selge, et kõikides detaillõigetes pole analüüsid statistilise esinduslikkuse puudulikkuse tõttu võimalikud. Meie kogemuse järgi võime öelda, et alamvalimi analüüs muutub otstarbekaks alates 20 ettevõttest koosnevast rühmast

**Antud uuringu tulemuste analüüsi detailsusastet mõjutas fundamentaalselt uuringu enda põhitulemus – kaugtööd ühel või teisel kujul kasutab 21% küsitletud ettevõtetest.** Seega jäi reaalseks töötusvalimiks kaugtöö spetsiifilistes küsimustes vaid ca 60 ettevõtet ja ilmne on, et selle alamvalimi sees ei ole enam otstarbekas üle 2-3 alamrühma analüüsida.

Siit tulenevalt on tulemuste esituses tehtud rida ettevõtete tunnuste liitmisi, mis võimaldavad võrrelda suuremaid tervikuid, kuid jätavad varju väiksemad alamrühmad.

## Peamised rühmitamised on järgmised

<b>Asukoht</b>	Tallinn	Lääne- ja Kesk-Eesti Harju, Rapla, Hiiu, Saare, Lääne, Pärnu, Viljandi, Järva	Ida- ja Lõuna-Eesti Ülejäänud	
<b>Omandivorm</b>	Eesti kapitali kontrollpakiga eraettevõtte	Väliskapitali kontrollpakiga eraettevõtte	Muu (sh. Riigi ja munitsipaal)	
<b>Tegevusala</b>	Tööstus	Äriteenindus ja ITC	Infrastruktuur	Kaubandus
<b>Töötajate arv</b>	Kuni 20	Üle 20		
<b>Kaugtöö kasutuskogemus</b>	Kasutab praegu	Ei kasuta		
Seal, kus võimalik, eriti kogu valimi poolt vastatud küsimuste osas, kasutatakse ka detailsemaid jaotusi.				

## Kogu valimi põhistruktuur on järgmine

<b>KOKKU</b>	300	
<b>Piirkond</b>		
Tallinn	114	38%
Harjumaa	15	5%
Raplamaa	7	2%
Hiumaa	5	2%
Saaremaa	10	3%
Läänemaa	12	4%
Pärnumaa	25	8%
Lääne-Virumaa	24	8%
Ida-Virumaa	13	4%
Viljandimaa	15	5%
Jõgevamaa	10	3%
Järvamaa	6	2%
Tartumaa	17	6%
Valgamaa	7	2%
Võrumaa	12	4%
Põlvamaa	8	3%
<b>Omandivorm</b>		
Riigiettevõtte või riigiaktsiaselts	9	3%
Eraettevõtte (kodumaise kapitali kontrollpakk)	212	71%
Eraettevõtte (väliskapitali kontrollpakk)	45	15%
Munitsipaalettevõtte	14	5%
Ühistu, kooperatsioon	19	6%
<b>Töötajate arv</b>		
<10	94	31%
10..19	60	20%
20..49	73	24%
50..99	37	12%
>99	36	12%

**Käive**

Kuni 2 milj.	67	22%
2 - 5 milj.	61	20%
5 - 20 milj.	86	29%
20 - 100 milj.	44	15%
Üle 100 milj.	31	10%

**Tegevusala**

Põllumajandus, metsandus, kalandus, jahindus	23	8%
Tööstus, ehitus	93	31%
Äriteenindus, rahandus, IT&TC	25	8%
Transport, laomajandus, energia, vee, gaasi jaotus	38	13%
Kaubandus	74	25%
Muu elukondlik teenindus	45	15%
Avalik teenus	14	5%

**Vastaja amet**

Tippjuht	74	25%
Finantsjuht	37	12%
Omanik ja tippjuht	80	27%
Muu asedirektor, -juht	109	36%

## D. KAUGTÖÖ MÕISTE MÄÄRATLUS

Küsimustikus kasutati järgmist kaugtöö määratlust –

KAUGTÖÖ ON TÖÖTAMINE VÄLJASPOOL TÖÖANDJA TAVAPÄRASEID TÖÖRUUME (kas kodus või kaugbüroos) OLLES SAMAL AJAL TÖÖANDJAGA ÜHENDUSES KAASAEGETE INFOTEHNOLOOGIA JA TELEKOMMUNIKATSIOONIVAHENDITEGA.

Seega püüdsime segaduste vältimiseks fikseerida võimalikult range määratluse, mis küll välistab vanemad traditsioonilised kaugtöö vormid ( uurimistööd, tõlketööd jms.) kui pole samaaegset ITC sidet, kuid vastasel juhul oluks segadus märksa suurem.

Täpsustavaid mõistemääratlusi kasutati ka erinevate kaugtöö vormide leviku käsitlemisel ning mõne muu küsimuse juures. Samuti rakendati küsimustikus filterküsimusi ning suunamisi. **Seetõttu on uuringu tulemuste lähemal lugejal oluline tutvuda lisas esitatud küsimustiku ülesehituse ning küsimuste ja vastuste sõnastustega.**

# PÕHIUURINGU TULEMUSED

## 1. Kaugtöö kasutamine ja levik.

**Vastavalt esitatud määratlusele on viimase 10 aasta jooksul kasutanud kaugtööd 22% küsitatud ettevõtetest.** Keskmisest kõrgem on see protsent alla 10 töötajaga väikeettevõtetes (29%), äriteeninduse ja ITC sektoris (48%) ning Tallinnas (32%).

**Praegu kasutab kaugtööd 21% küsitatud valimist ehk kaugtöö kasutamisest loobunud on vaid 1% valimist.** Samasuunaline ehk väga väike loobunute protsent iseloomustab kõiki küsitatud sektoreid.

41% küsitatud kaugtööd kasutatavatest ettevõtetest on kuni 10 töötajaga väikeettevõtteid ning 21% 20-49 töötajaga ettevõtteid. Ülejäänud suurusklasside osakaal on suhteliselt väike.

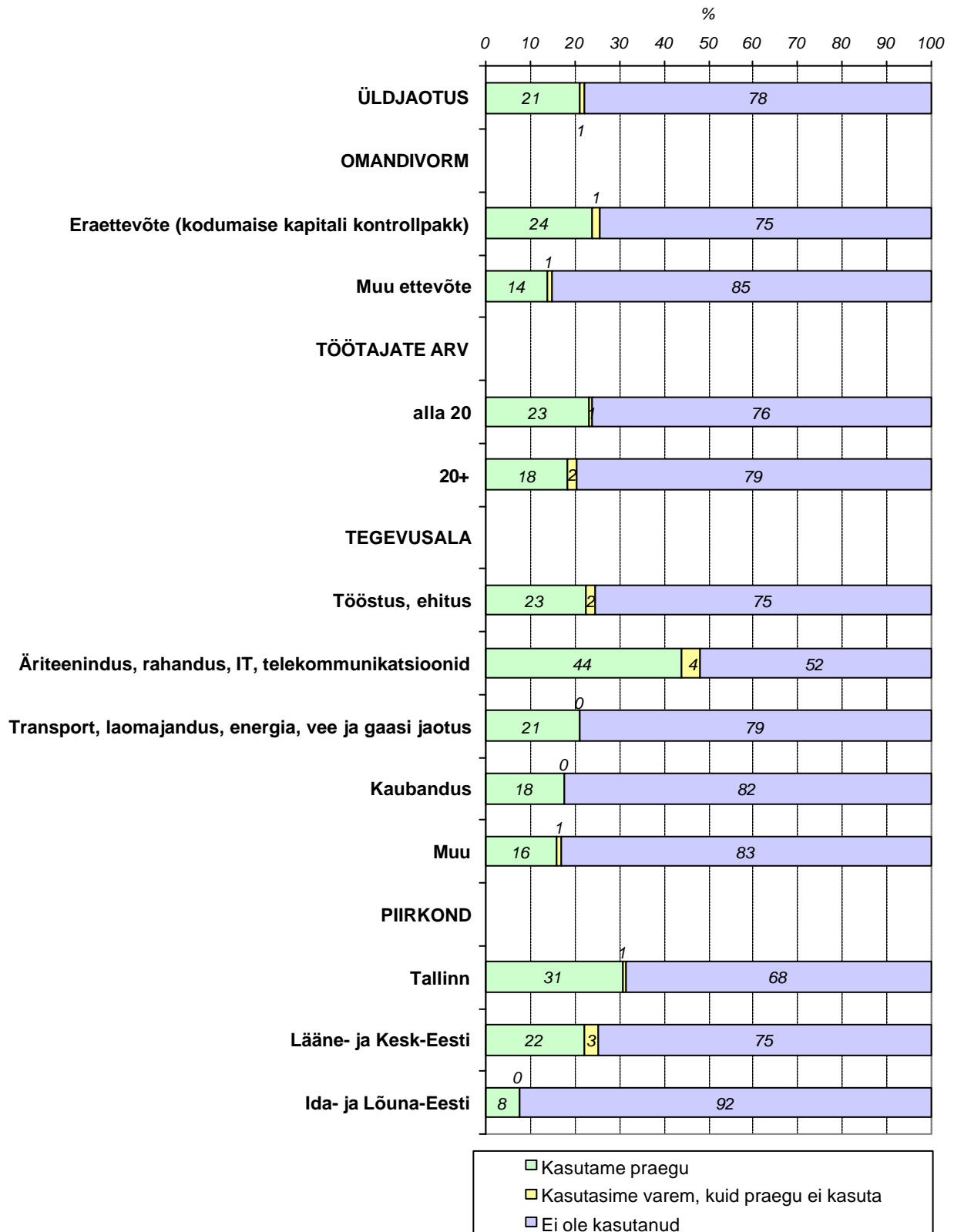
Kuigi äriteeninduse ja ITC ettevõtete kaugtöö kasutusaktiivsus osutus keskmisest kõrgemaks, on nende osakaal kaugtööd kasutavas alamvalimis (ettevõtete hulgas) siiski kokkuvõttes keskmine ning selgelt üle keskmise on see hoopis tööstusel ja ehitusel. Nimetatud asjaolu on tingitud sellest, et tööstuse/ehituse ettevõtete osakaal kogu küsitlusvalimis on suhteliselt suur ning ÄT/ITC osakaal suhteliselt väike.

Siinkohal tekib küsimus, milline on siis tegelik statistiline kaugtööd kasutavate ettevõtete jaotus. Sellele pole täpset vastust võimalik anda, kuna eeldaks küsitlemisel ammendava läbilõikevalimi kasutamist kogu eesti ettevõtlusest. Selline uuring oleks väga mahukas ning eeldaks arvuliselt peamiselt väikeettevõtete küsitlemist, mis kahjustaks uuringu muid sisulisi eesmärke.

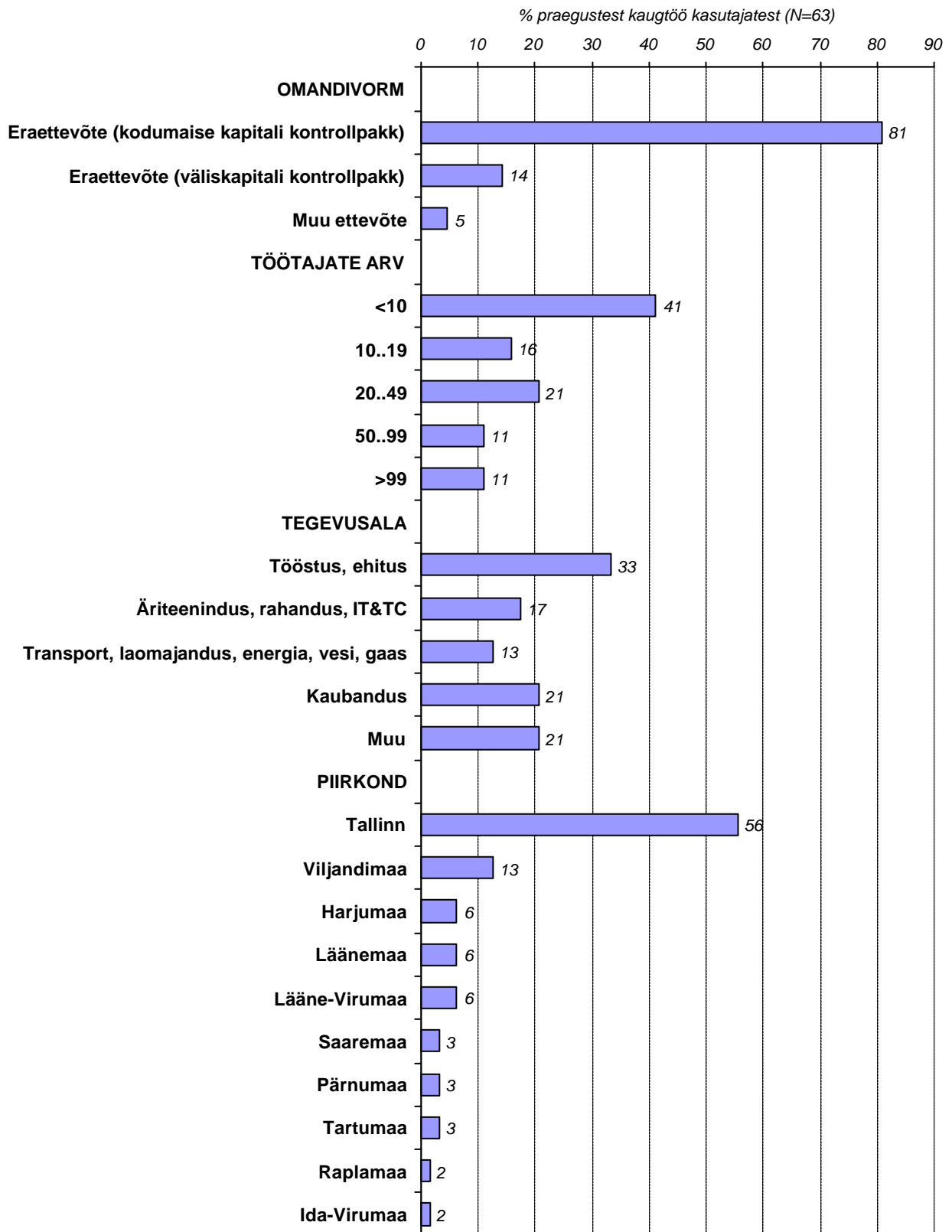
Suundaandva proportsioonina tuleks aga siiski kasutada kaugtööd kasutavate ettevõtete osa antud tegevusalal. Näiteks kui ÄT/ITC ettevõtetest kasutab kaugtööd 44% ja on teada selle sektori ettevõtete arv, siis siit tulenebki kaugtöö kasutajate hulk ning tehes sama operatsiooni läbi ka kõigi teiste majandussektoritega ning arvestades nende osakaalu majanduses, saaks kokkuvõttes usaldusväärse statistilise pildi.

**56% kaugtööd kasutatavatest ettevõtetest asub Tallinnas**, mis majandus-geograafiliselt on ka loogiline, kuna Tallinn on kogu ettevõtluse keskpunkt Eestis.

# Kaugtöö kasutamine ettevõtetes viimase 10 a. jooksul



# Kaugtöö praegused kasutajad



## 2. Kasutatavad kaugtöö vormid

Pooled praegu kaugtööd kasutavatest ettevõtetest kasutavad *mobiilset kaugtööd*, 45% *osalist individuaalset* kaugtööd ning kolmandik valimist *täielikku individuaalset* kaugtööd. Ülejäänud kaugtöö vorme kasutatakse suhteliselt vähe. Kuna esitatud kaugtöö vormid on osaliselt kattuvad või paralleelselt kasutatavad, siis ei pruugi jaotuste summad anda kokku 100%. Jaotustest ilmneb aga kaks tendentsi –

- **nö. füüsilistest kaugtöö vormidest on ülekaalukas mobiilne kaugtöö** (ühendus tööandjaga mobiilsete sidevahendite abil) ning ülejäänud (satelliitbüroo, naabrusbüroo ja teletsenter) on esialgu vähemlevinud.
- **nö. formaalsetest kaugtöö vormidest domineerib osaline füüsiline kaugtöö.** Kuna satelliitbüroo, naabrusbüroo ja teletsenter eeldavad kindlasti täielikku kaugtööd, mobiilne võib sisaldada küll mõlemat varianti, kuid kaldub pigem osalise kaugtöö poole ning eeldusel, et kodus kaugtöö tegemine jaotub osalise ja täieliku vormi vahel võrdselt, siis on tõenäoline et täieliku kaugtöö osakaal ei ületa siiski oluliselt 40% juhtudest ning ülejäänud 60% kuulub osalise kaugtöö kasutamisele.

Hinnates kaugtöö vormide kasutamist ettevõtete omandivormide lõikes, siis võib täheldada järgmisi peamisi erisusi

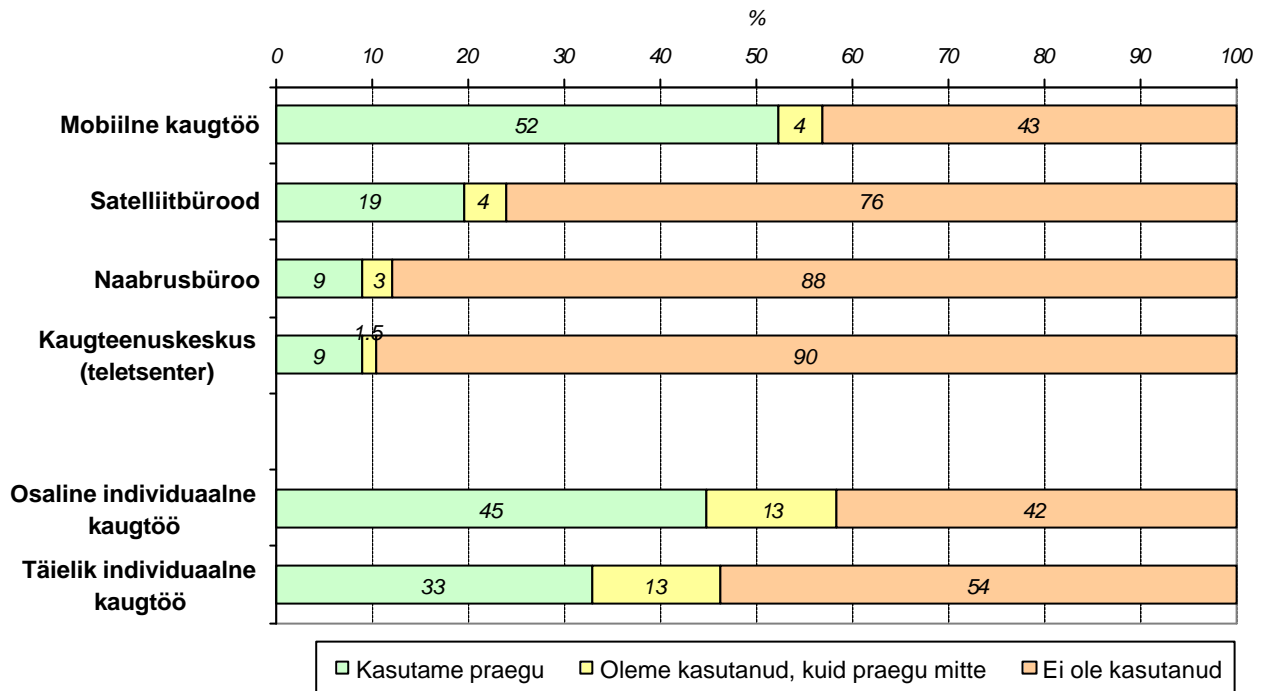
**Kodumaise kapitaliga eraettevõtted kasutavad märksa vähem satelliitbürood, naabrusbürood ja kaugteenuskeskust kui muud ettevõtted** (suurema statistilise kaalu saamiseks on siin liidetud väliskapitaliga kontrolliga ettevõtted ning riigi- ja munitsipaalasutused). Seegi tulemus on loogiline, kuna väliskapitaliga firmad ja riigiasutused tegutsevad juba loomult laiema tegevuspunktide haardega.

Samas on iseloomulik, **et neid kaugtöö vorme kasutavad keskmisest veidi enam infrastruktuuri ettevõtted** (transport, laomajandus, energia, vee ja gaasi jaotus), mis tuleneb nende laia geograafilise haarde vajadusest.

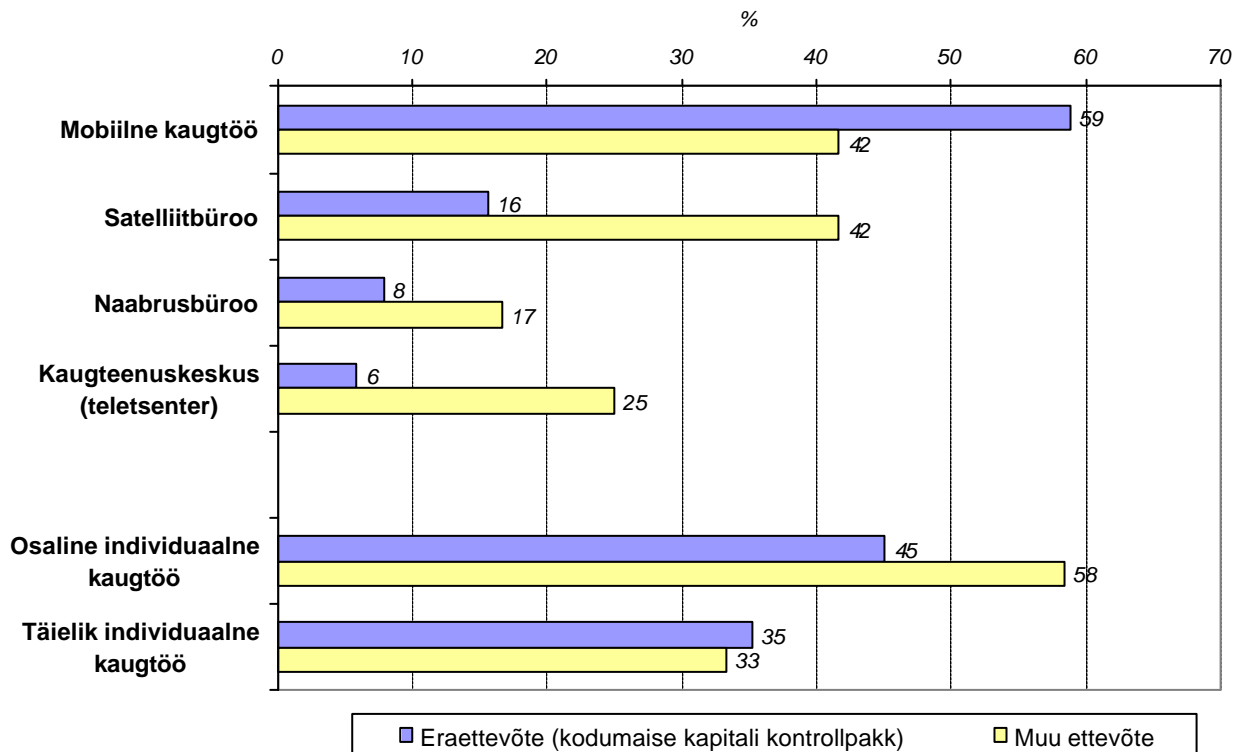
**Mobiilse kaugtöö kasutamise liidrid on ÄT/ITC ning kaubandus.**

**Tallinna eripäraks, võrreldes muude piirkondadega, on eelkõige täieliku individuaalse kaugtöö keskmisest enam kasutamine**, mis näib olevat seotud ka enama kodustöötamise kasutamisega

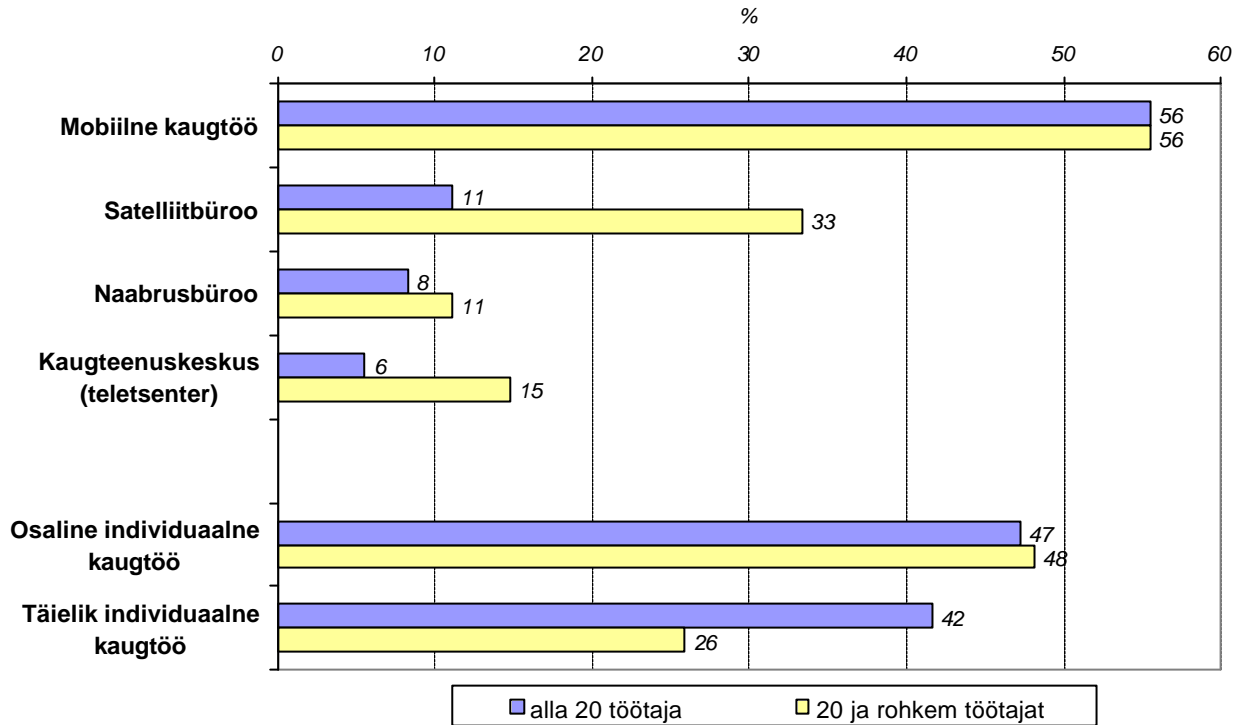
## Kaugtöö vormide kasutamine üldjaotus



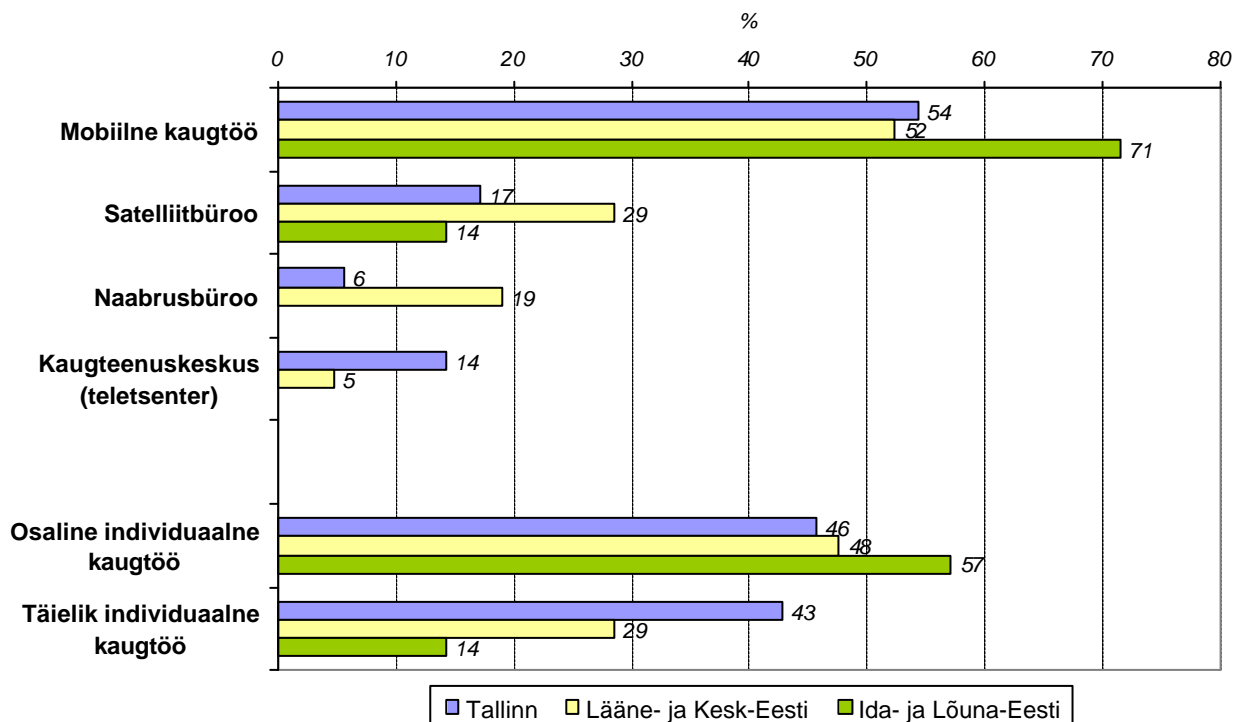
## Kaugtöö vormide kasutamine e/v omandivormi lõikes



## Kaugtöö vormide kasutamine töötajate arvu lõikes

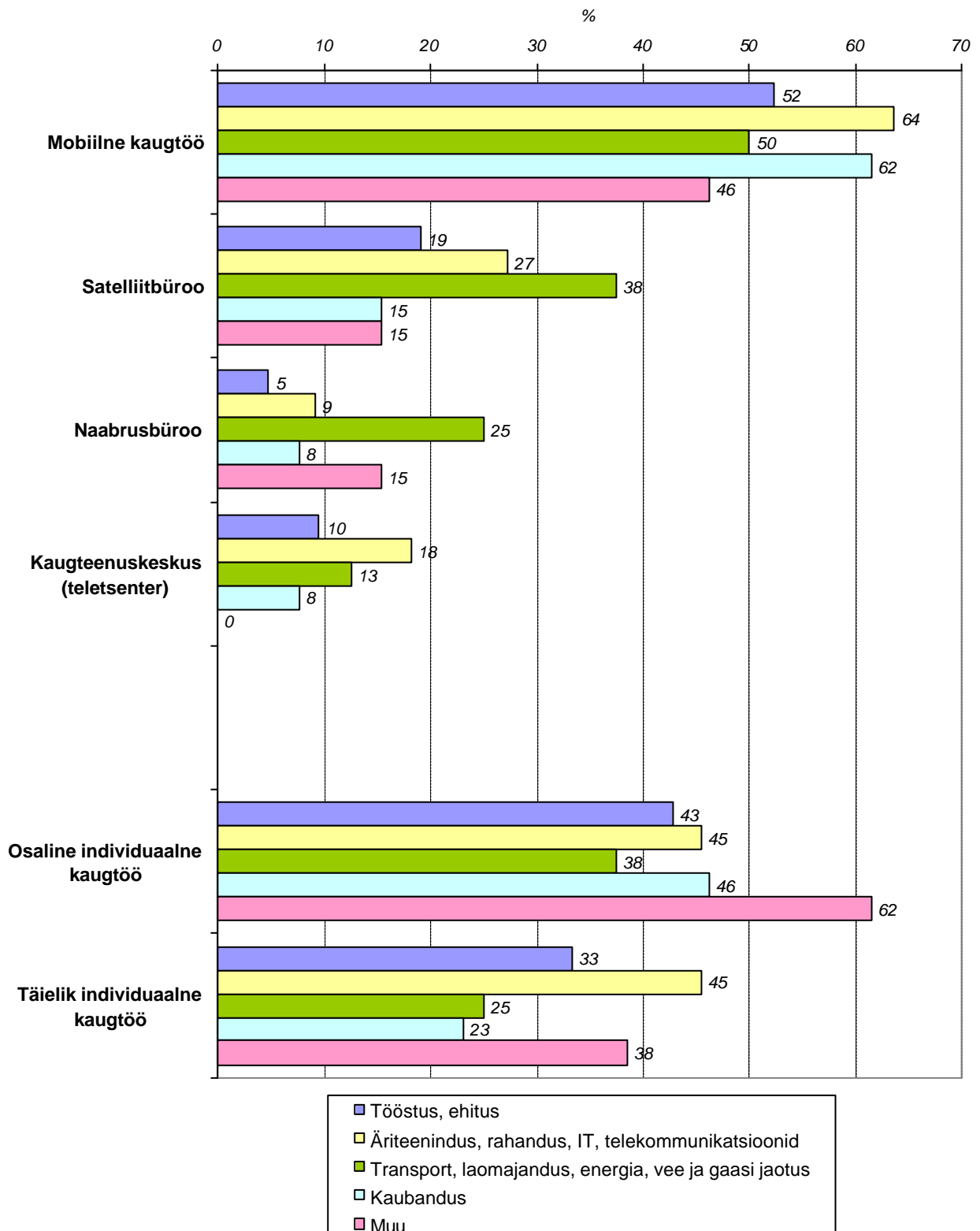


## Kaugtöö vormide kasutamine e/v piirkonna lõikes



# Kaugtöö vormide kasutamine

## e/v tegevusala lõikes



### 3. Kaugtöö vormide raames tehtavad tööd.

Kogu etteantud tööde ja ametite loetelu põhjal selgub, et kõige enam (49% kaugtööd kasutatavatest ettevõtetest) kasutatakse kaugtööd müügitöös, seejärel klienditeeninduses (35%) ning raamatupidamises (29%).

Huvitav on ehk märkida ka seda, et traditsioonilised kaugtööd – kunst, kirjandus, teadus on nimekirja lõpus ehk kõige vähem levinud. Tulemus on ilmselt seletatav sellega, et antud uuringu valim, mis on eelkõige ettevõtluskeskne, ei saagi neid töid olulisel määral sisaldada. Üllatav on ka lihtsa tekstitöötamise väga väike levik kaugtööna aga ka infotehnoloogiaalase töö ehk oodatust tagasihoidlikum levik (14%).

Mobiilse kaugtöö raames on levinumateks müügitöö ja klienditeenindus

Satelliitbüroosid kasutatakse eelkõige klienditeeninduseks ning müügitöök

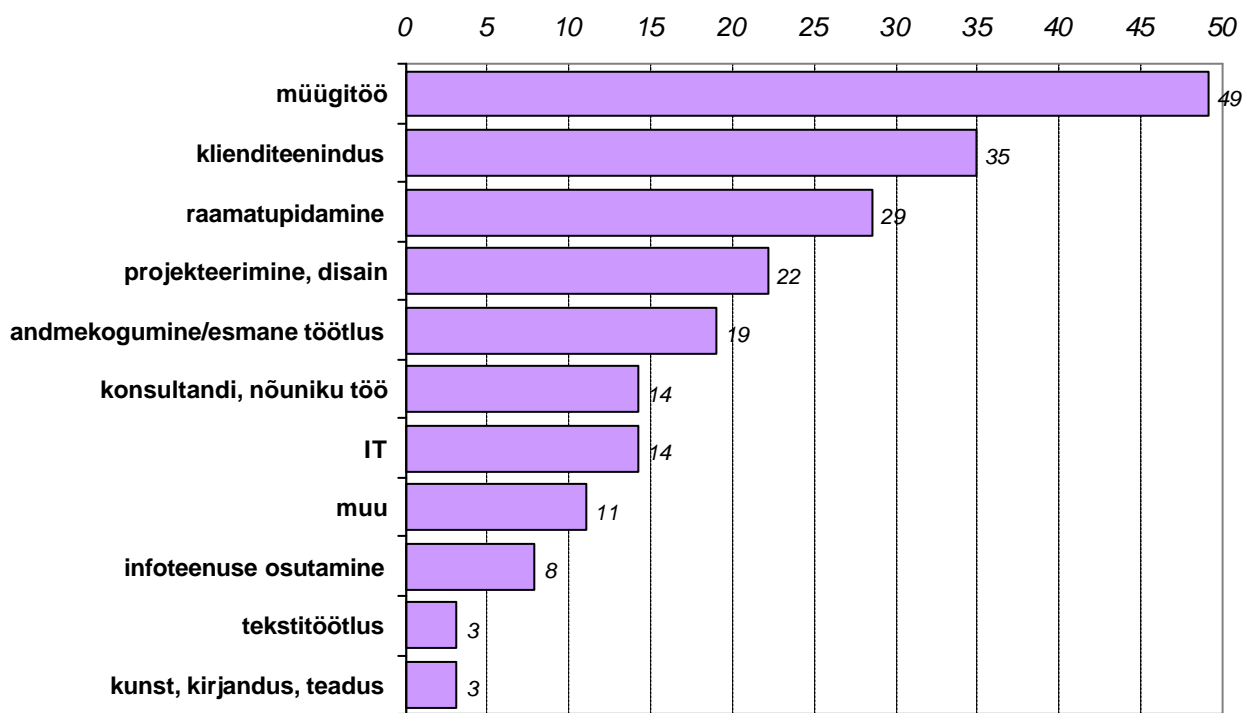
Kaugteenuskeskuse ja naabrusbüroo osas olulist statistilist sõnumit ei ilmne, kuna nende kasutuslevik on madal.

Täieliku individuaalse kaugtöö kujul on levinumateks raamatupidamine, müügitöö ning projekteerimine ja disain

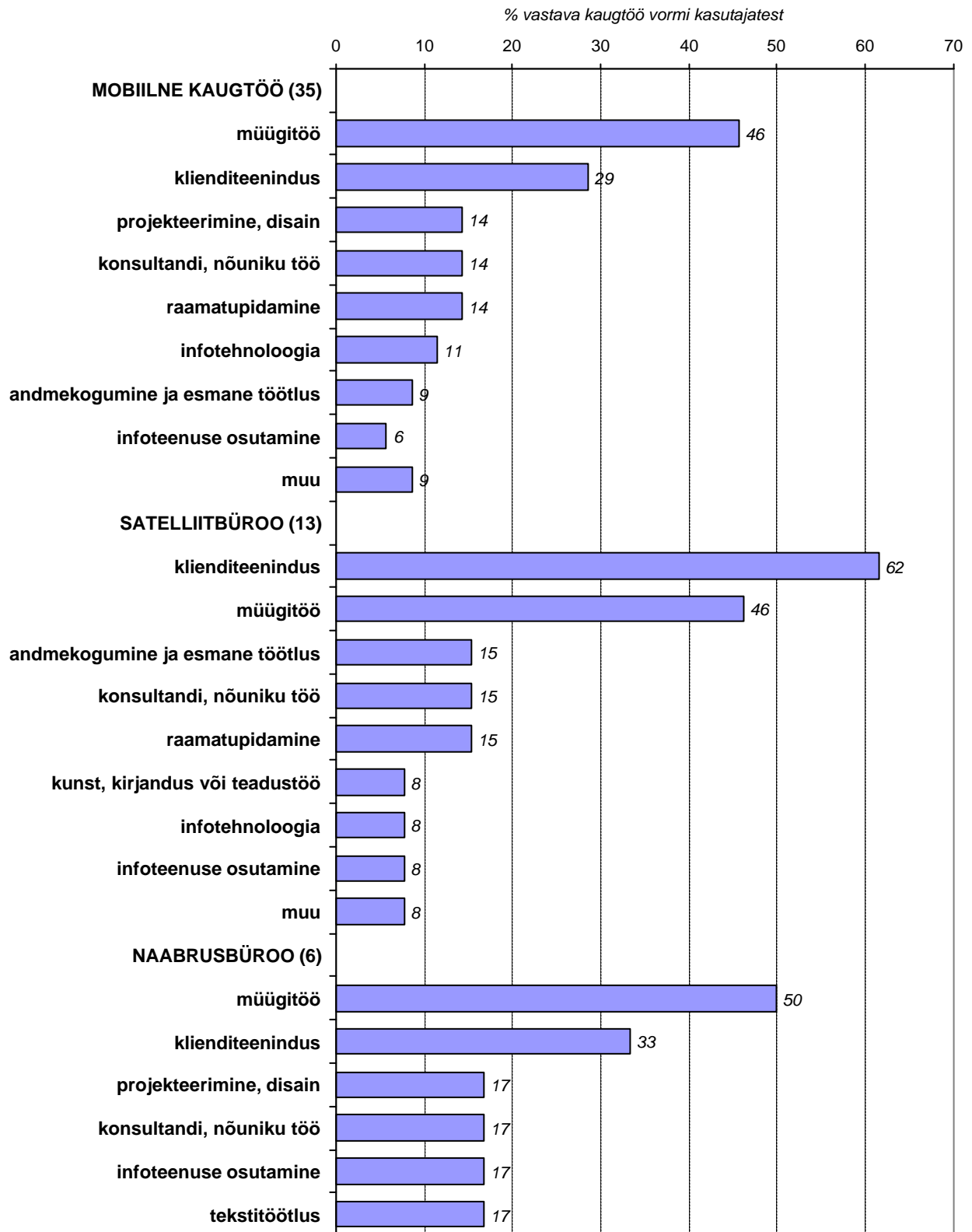
Osalise individuaalse kaugtöö enamlevinud ametiteks on müügitöö, mitmesugune andmekogumine ja esmane töötlus, klienditeenindus ning projekteerimine ja disain.

## Milliste ametite osas Te erinevaid kaugtöö vorme kasutate?

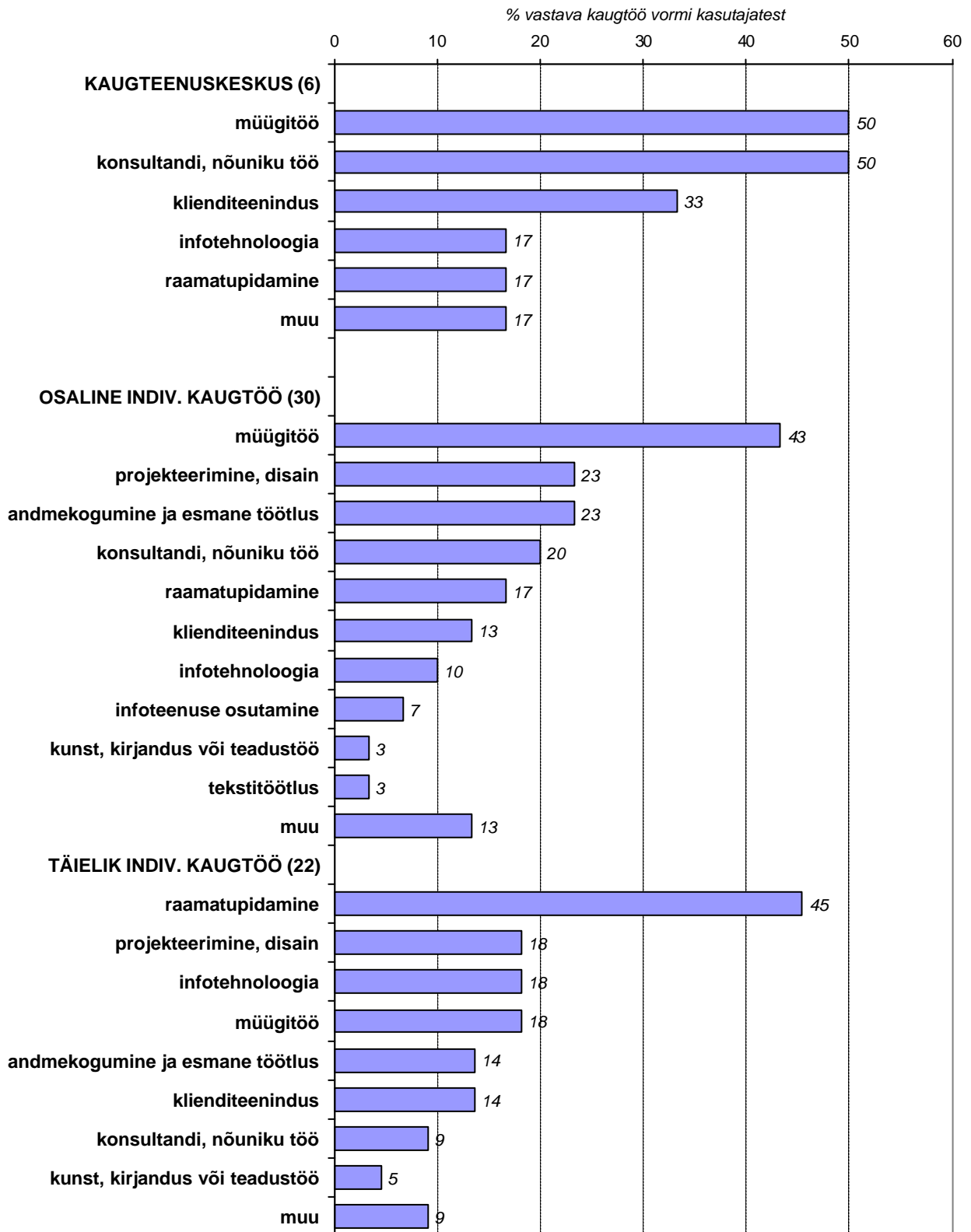
*Baas: kasutavad praegu kaugtööd*



# Milliste ametite osas kasutatakse erinevaid kaugtöö vorme?



# Milliste ametite osas kasutatakse erinevaid kaugtöö vorme?



#### 4. Kaugtöötajate põhilised sotsiaaldemograafilised tunnused.

**63% kaugtööd tegevatest töötajatest on mehed**, mis ilmselt seondub ka levinumate ametitega kaugöö raames (müügitöö, klienditeenindus).

Kaudsete, st. mõnede lihtsustuste abil tehtud arvutuste abil selgitasime ka kaugtöötajate vanuse ja hariduse jaotuse.

*Lihtsustused olid arvutusteks vajalikud, kuna vastavatele küsimustele täpse vastuse nõudmine oluks küsitluse käigus keeruline, mistõttu vastajal paluti lihtsalt märgitud kaugtöötajate arv jagada vanusevahemike ning haridusvariantide vahel. Juhul kui kaugtöötajate arv ja märgitud vahemike arv ei kattunud – näiteks kaugtöötajaid oli palju ja need ei jagunud täpselt etteantud positsioonide vahel ehk ühes vahemikus oli seega enam kui üks esindaja, jagati töötajate arv antud positsioonidega lihtsalt keskmisena võrdselt. Selliseid juhtumeid polnud aga palju, kuna ühes ettevõttes polnud reeglina ka suurt hulka kaugtöötajaid. Seega on tulemused statistilises mõttes siiski proportsioonina adekvaatsed.*

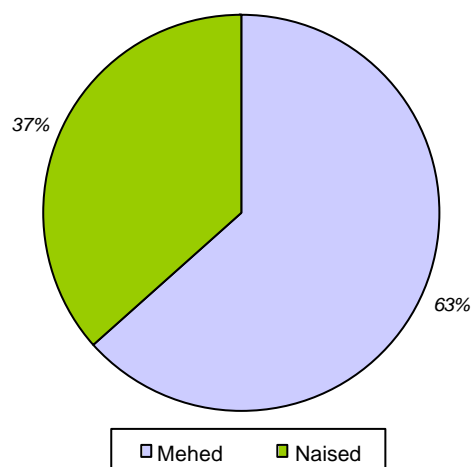
**Meeskaugtöötajad on keskmiselt veidi vanemad kui naiskaugtöötajad, kuid mõlemas soolises rühmas langev kaugtöötajate vanus üsna laia vahemikku 25-54 aastat.**

**54% meeskaugtöötajaist on keskharidusega, 33% kõrgharidusega ning 13% rakendusliku kõrgharidusega.**

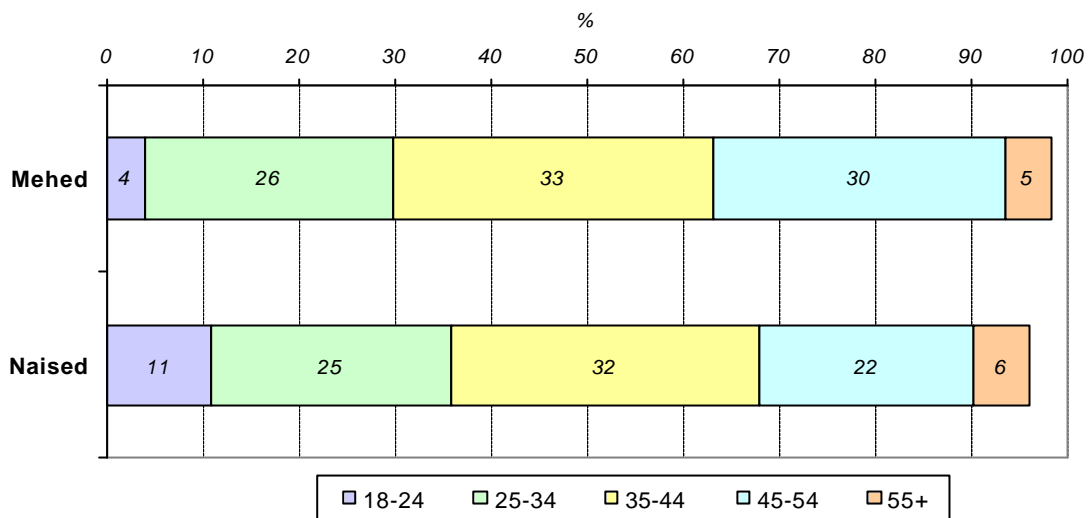
**Naiskaugtöötajaist on keskharidusega 46%, kõrgharidusega 28%, rakendusliku kõrgharidusega 27% ja algharidusega 1%** ehk hariduslik jaotus on siin mõnevõrra ühtlasem kui meestel. Viimaseid iseloomustab selgem polariseeritus – keskharidus või kõrgharidus.

**Meie arvates oluline on aga see, et 85%-l juhtudest tehakse kaugtööd tööandja initsiatiivil ja vaid 15%-l juhtudest töötaja initsiatiivil. Tulemus ei erine ka soolises lõikes.**

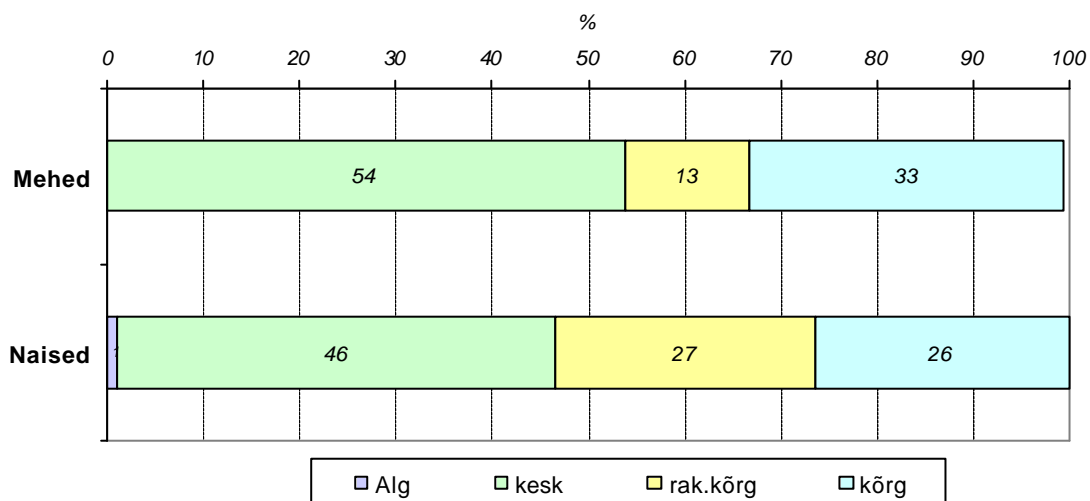
#### Meeste ja naiste jaotus kaugtöös



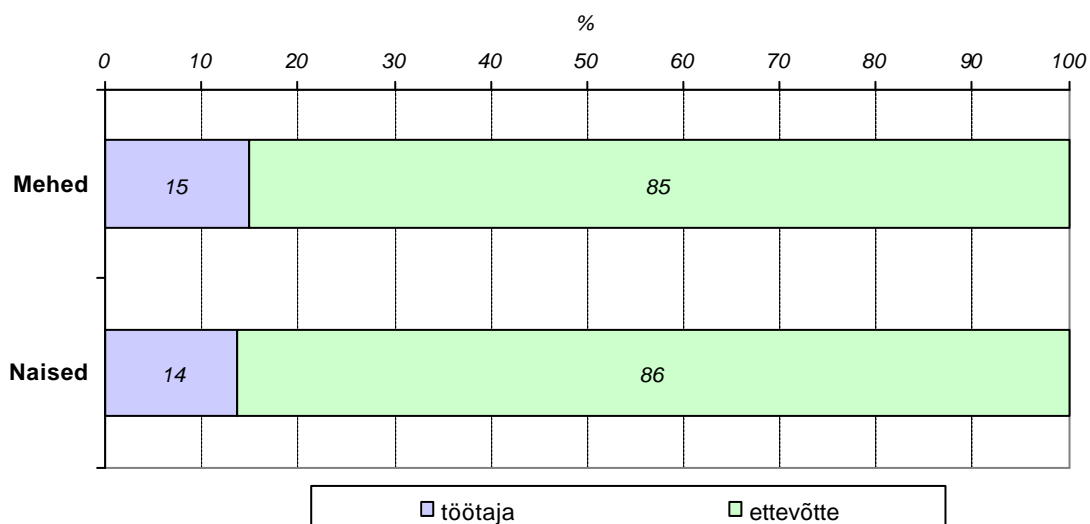
## Kaugtöötajate vanus



## Kaugtöötajate haridus



## Kelle initsiatiivil kaugtöö



## 5. Kaugtöö kasutuselevõttu mõjutanud tegurid

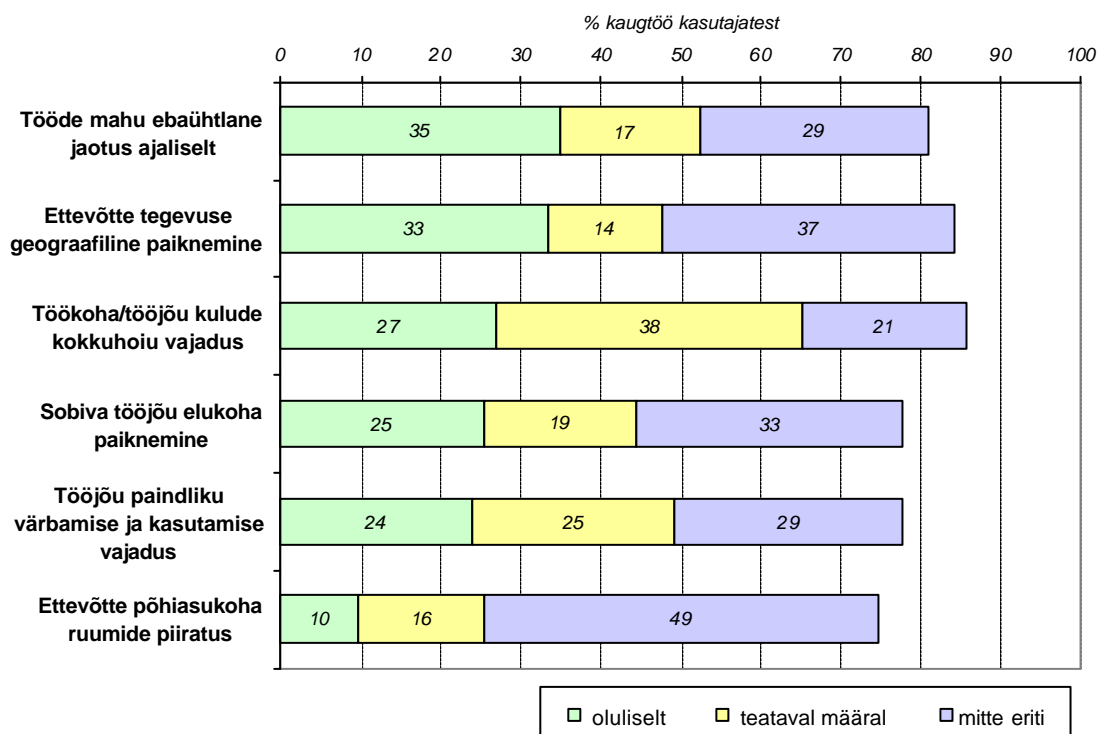
Sama ilmneb ka küsimustikus etteantud loetelust lähtudes. Kaugtöö kasutuselevõttu on enim mõjutanud *tööde mahu ebaühtlane jaotus ajaliselt*. Tulemus viitab sellele, et kaugtöö vajadus tuleneb mõnede töökohtade osas ebapiisavast või ebaühtlasest pakutavast töökoormusest, mistõttu täismahulist ja täistööajalist töökohta ei saada pakkuda ehk **tööjõu paindliku kasutamise vajadusest**.

Teiseks oluliseks teguriks on ettevõtte geograafiline paiknemine ning kolmandaks **töökoha/tööjõu kulude kokkuhoiu vajadus**. Viimane on ilmselt seotud ka esimese ehk tööjõu paindliku kasutamise vajadusega. Samas on selgelt märgata, et kulude kokkuhoiu vajadus on pigem tugitegur kui põhitegur, kuna vastustes prevaleerib määratlus “teataval määral”.

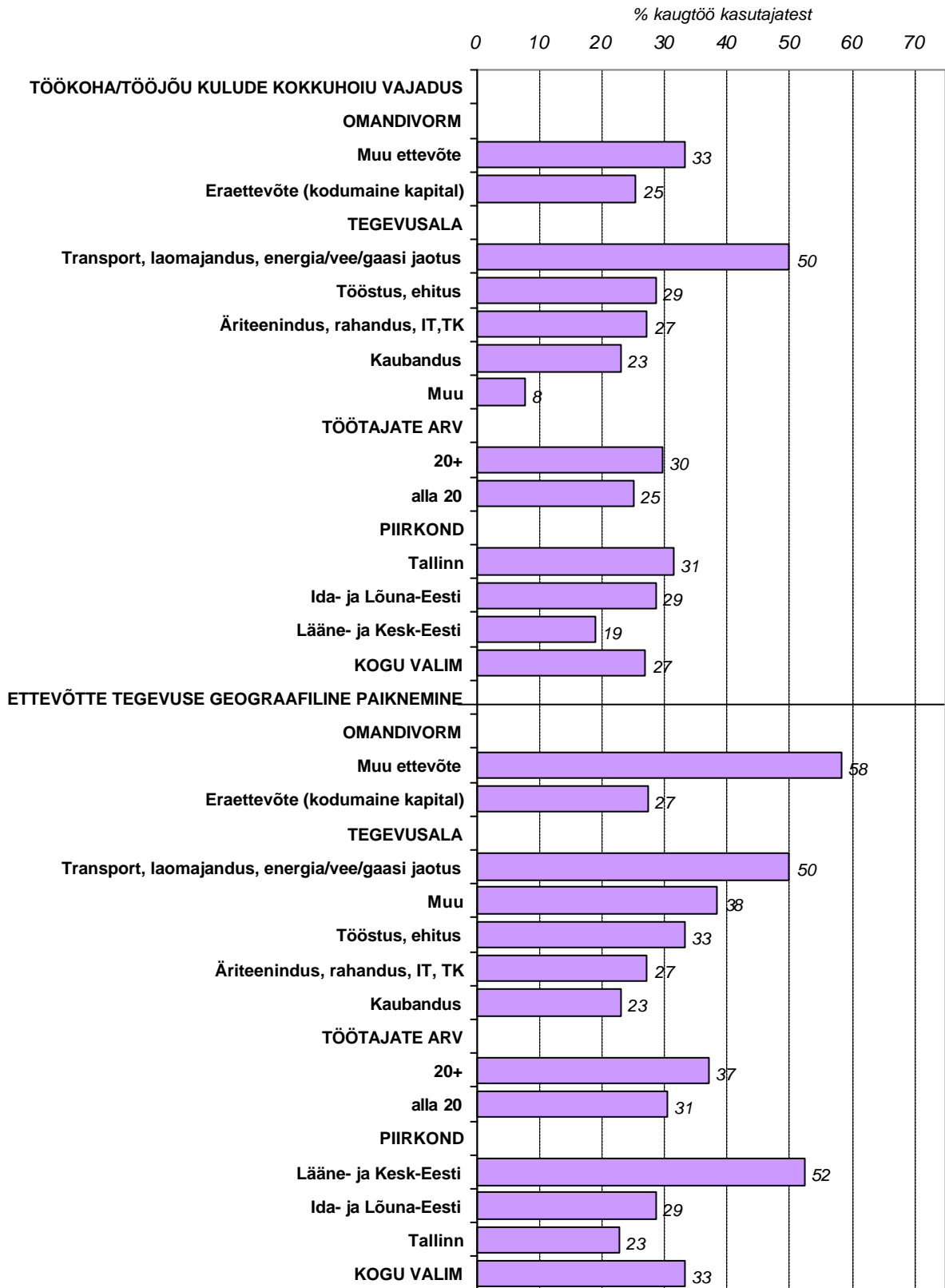
Suhteliselt olulist rolli mängivad ka **sobiva tööjõu elukoha paiknemise ning tööjõu paindliku värbamise ja kasutamise (haakub jälle esimesega)** tegurid, kuid ettevõtte põhiasukoha ruumide piiratus märkimisväärselt tähendust ei oma.

Enim kasutatakse kaugtöötajate puhul tähtajatut töölepingut (veidi üle poolte juhtudest) ning teisel kohal on tööettevõtuleping.

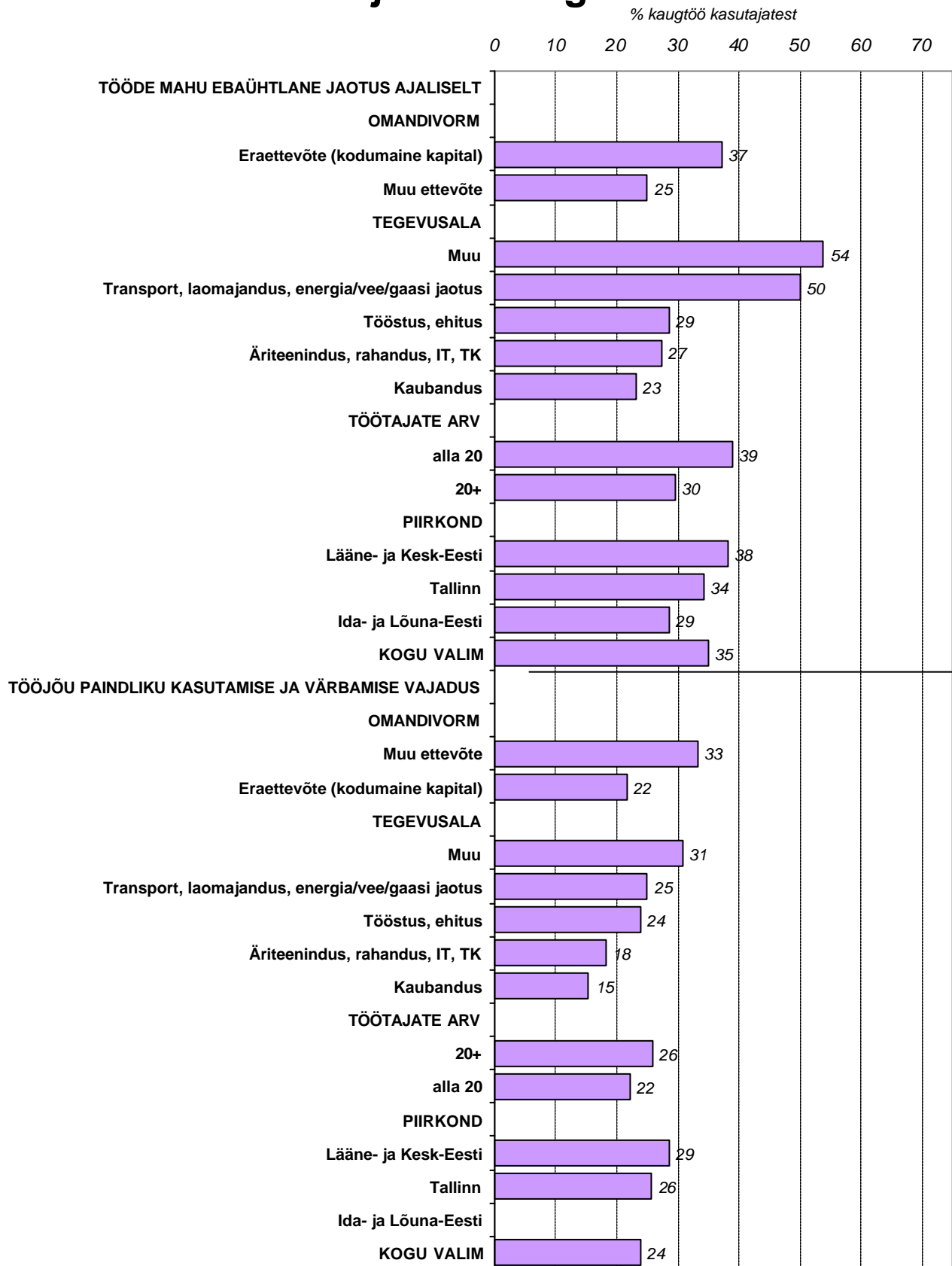
## Kaugtöö kasutuselevõttu mõjutanud tegurid



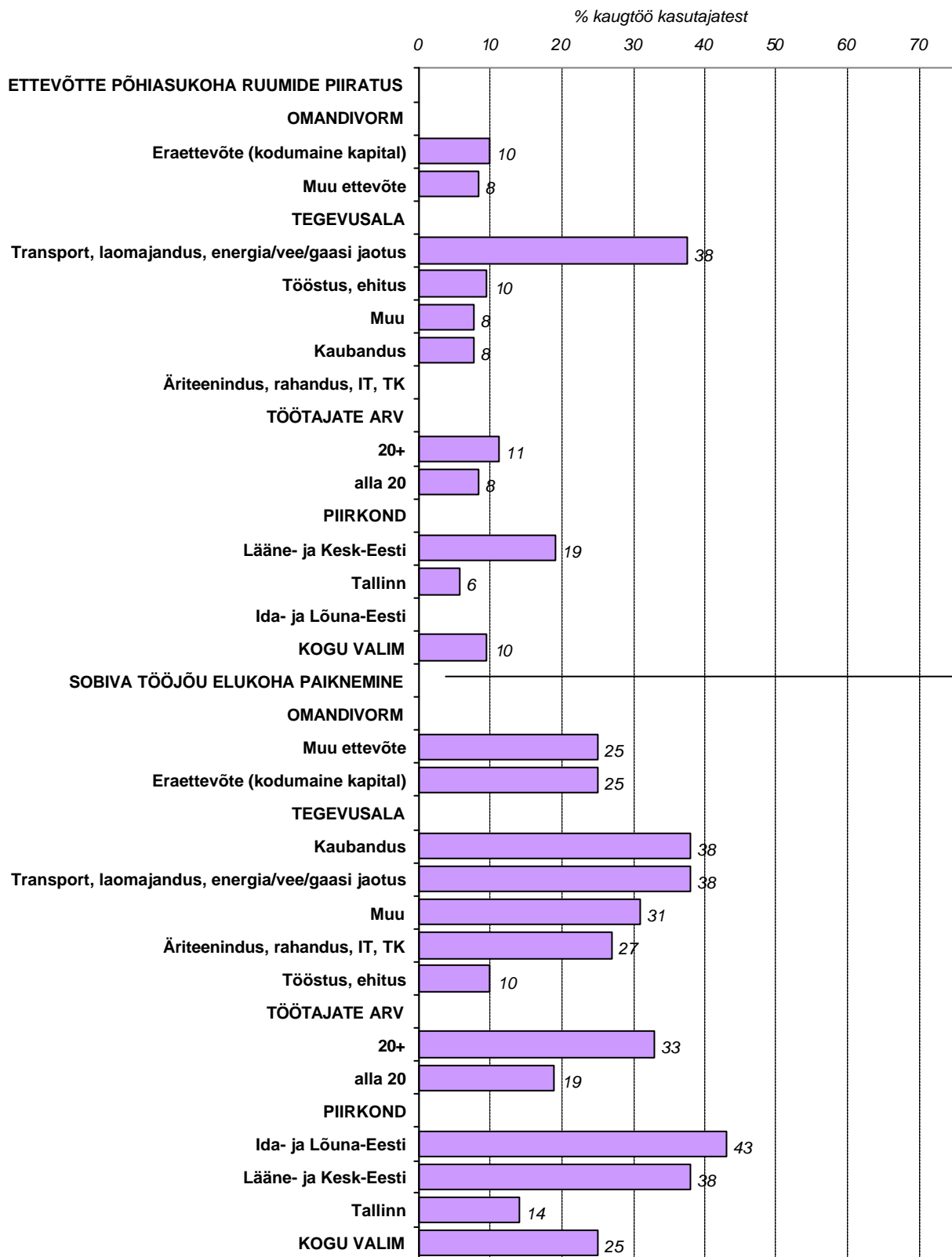
# Kaugtöö kasutuselevõttu oluliselt mõjutanud tegurid



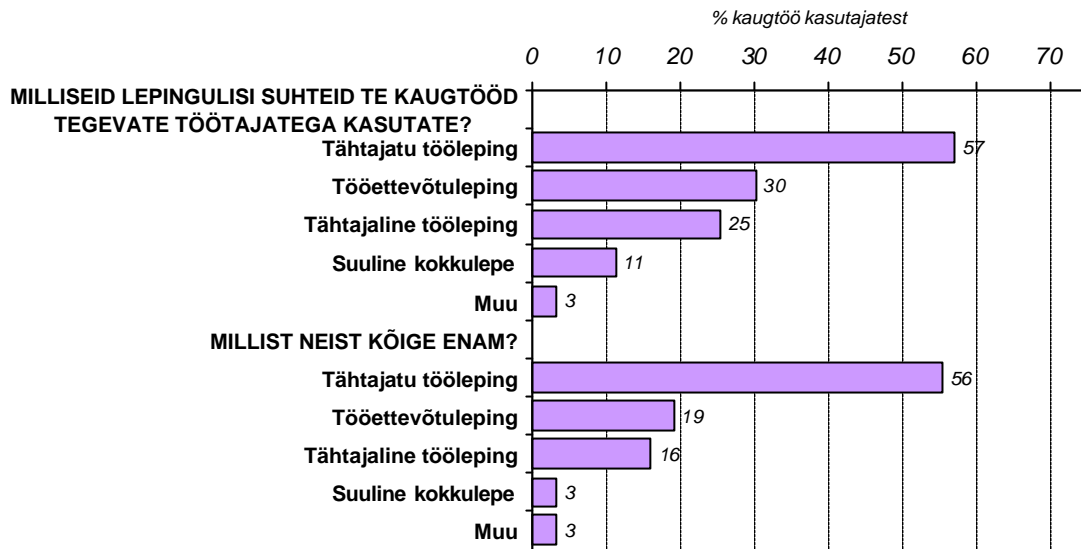
# Kaugtöö kasutuselevõttu oluliselt mõjutanud tegurid



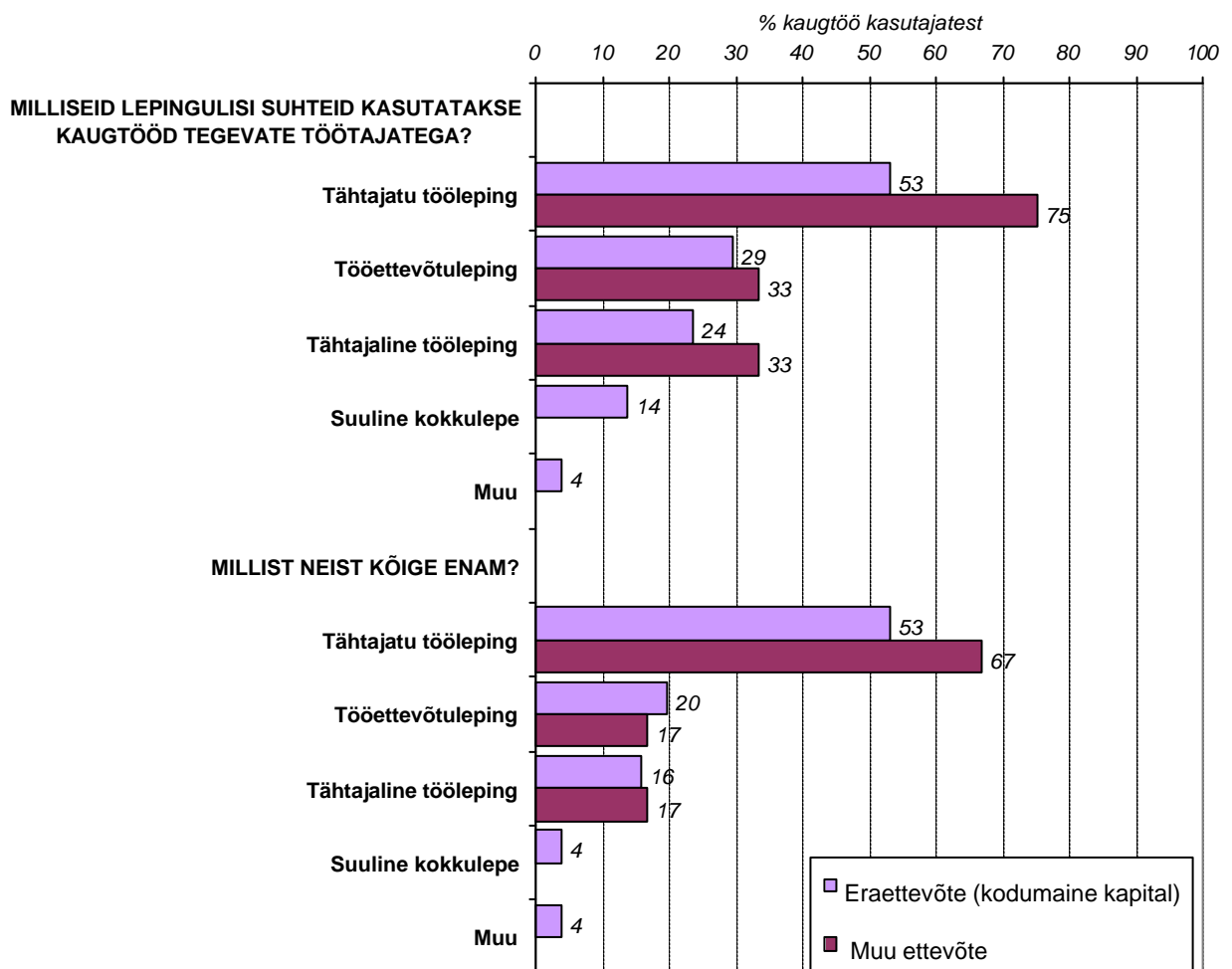
# Kaugtöö kasutuselevõttu oluliselt mõjutanud tegurid



## Lepingulised suhted kaugtööd tegevate töötajatega



## Lepingulised suhted kaugtööd tegevate töötajatega



## 6. Kaugtöötajate varustamine töövahenditega

Peamisteks töövahenditeks, millega ettevõtte varustab oma kaugtöötajaid, on kontoritarbed, mobiiltelefon, arvutitarkvara ning statsionaarne arvuti, mida märkis 50-67% kaugtööd kasutatavatest ettevõtetest. Et aga ettevõtete poolt kasutatavad kaugtöö ametid on erinevad ning eri kaugtöötajate vajadus töövahendite järele on samuti erinev, siis kõigist võimalikest töövahenditest ülekaalukalt sagedamini pakutakse siiski mobiiltelefoni. Tulemus vastab varemtoodule, mille järgi levinuim kaugtöö vorm Eestis on praegu siiski mobiilne kaugtöö.

Mitte mingeid töövahendeid ei paku 5% kaugtööd kasutavatest ettevõtetest.

Mis puutub kaugtöötajale töövahendite rentimist ettevõtte poolt, siis siin domineerib auto. Järelikult ülejäänud töövahendite puhul on tegu ettevõtte enda või tema poolt hangitud vahenditega.

**48%-s kaugtööd kasutavas ettevõttes pääsevad vastavad töötajad ühel või teisel kujul arvuti kaudu ettevõtte andmebaasidesse.**

24%-s pääseb andmebaasidesse vaid osa kaugtöötajaid

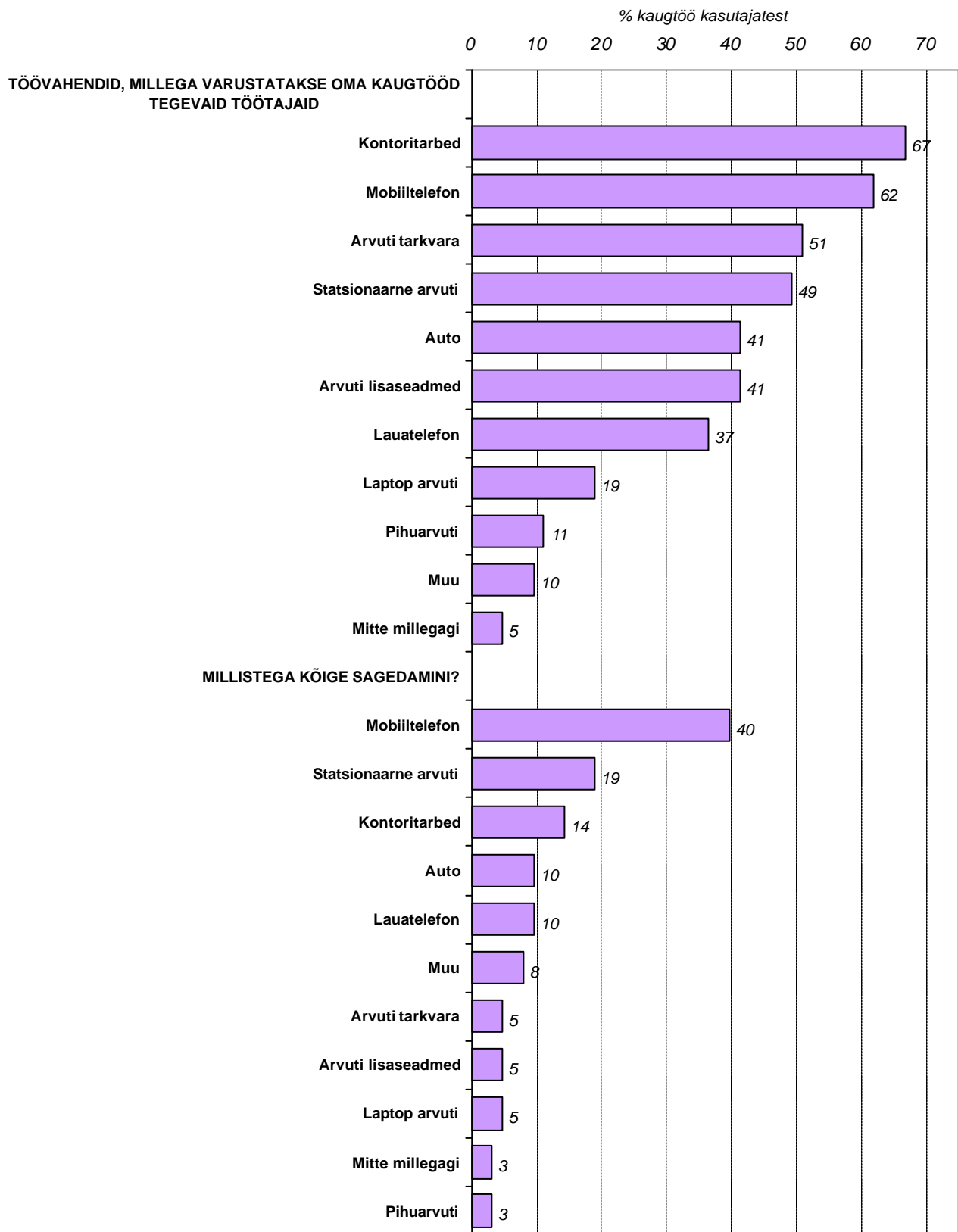
13%-s pääsetakse vaid mõnedesse andmebaasidesse

**11%-s pääsevad kõik kaugtöötajad kõikidesse andmebaasidesse**

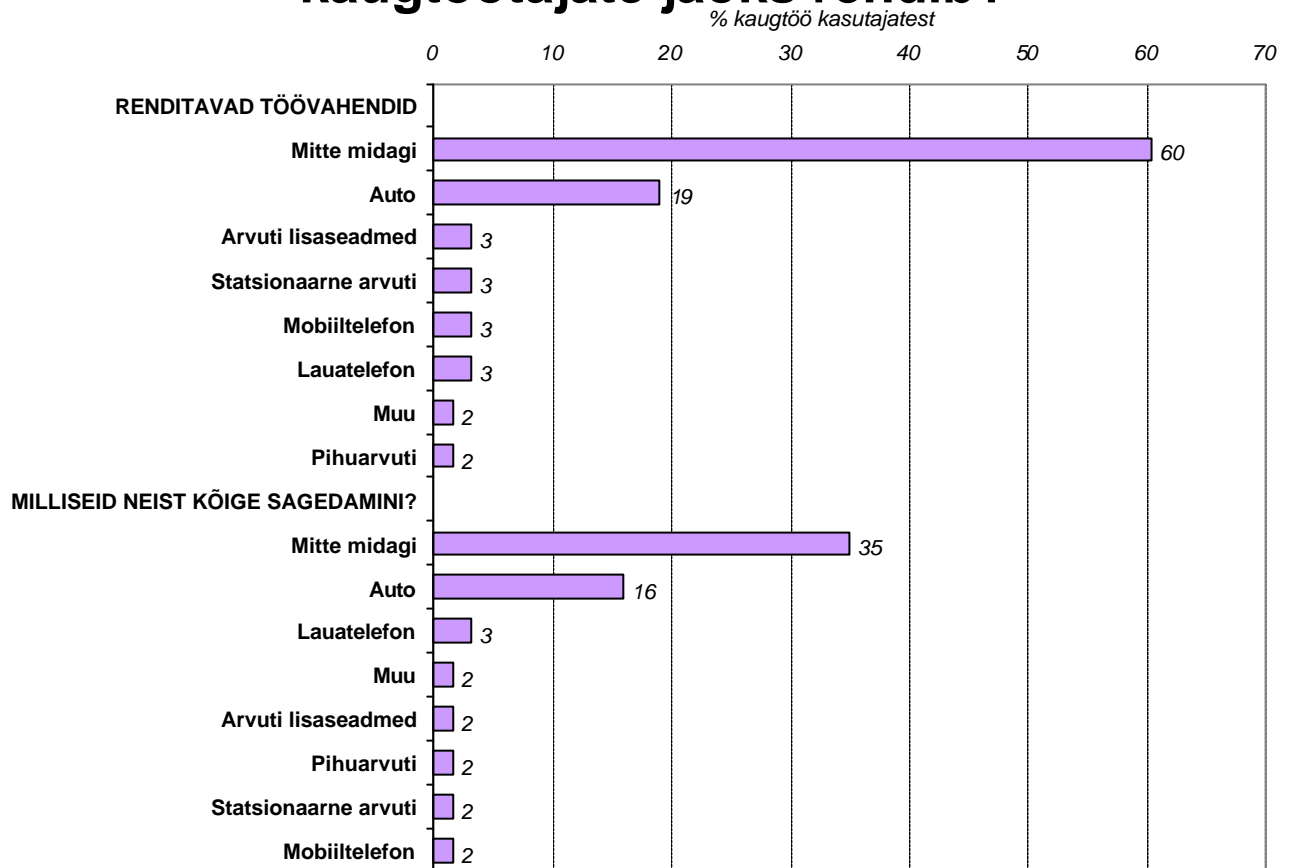
**37%-s ei pääse kaugtöötajad ettevõtte andmebaasidesse**

13% ettevõtetest mainib, et neil pole mingeid ühiseid andmebaase

# Kaugtööd tegevate inimeste varustamine tööandja töövahenditega

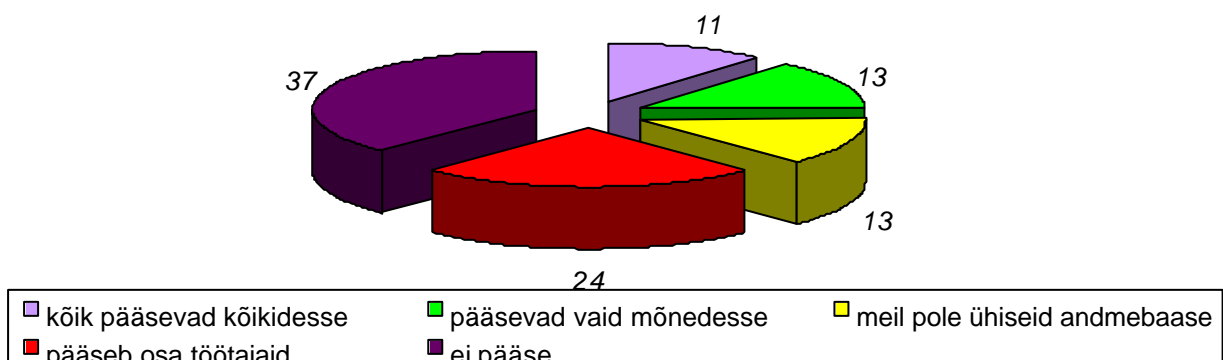


## Milliseid töövahendeid ettevõtte kaugtöötajate jaoks rendib?



## Kas kaugtöötajad pääsevad arvuti kaudu ettevõtte andmebaasidesse?

Baas: kasutavad praegu kaugtööd



## 7. Kaugtöö rakendamise mõjud ettevõtte tegevusele

### Spontaansete (lahtiste) vastuste seas tõusid esile järgmised kaugtöö kasutuse peamised eelised

- tööaja parem planeerimine
- paindlikkus ja operatiivsus
- töökoha kulude kokkuvõid
- tööjõu parem kasutamine
- kulude üldine kokkuvõid

Seega koonduvad vastused kahe peamise argumenti ümber

- **tööaja, tööjõu ja tööde paindlikum planeerimine ja kasutamine**
- **tööga seotud kulude kokkuvõid**

Plussid	KASUT	kasutab	varem kasutanud	ei ole kasutanud	TOTAL
to'aja parem planeerimine		18	1	39	58
paindlik,operatiivne		23	1	20	44
to'koha kulud va'iksemad		5	1	29	35
to'o'f'u parem kasut		13	1	13	27
kulude kokkuvõid		11	0	14	25
võimalus kodus to'o'tada		5	0	9	14
suurem efekt		5	0	5	10
eeliseid pole		0	0	8	8
muu põhjus		4	0	12	16
ei tea,pole kogemust		0	0	4	4
vastamata		10	1	126	137
<b>TOTAL</b>		<b>94</b>	<b>5</b>	<b>279</b>	<b>378</b>

### Spontaanselt mainitud miinused on järgmised.

- kommunikatsiooniprobleemid
- suhtlemise ja kollektiivi puudus
- tööaja kontrolli puudus
- motivatsiooni ja distsipliini puudus

Ka need tegurid võib rühmitada kaheks –

- **juhtimisega seotud probleemid**
- **kollektiivi ühtsusega seotud probleemid**

Etteantud loetelust ilmnisid järgmised kaugtöö mõjud ettevõtte tegevuse eri aspektidele.

TÖÖDE TEOSTAMISE KIIRUSELE/TÄHTAEGADELE – pigem positiivne

TÖÖ KVALITEEDILE – mõju pole või pigem positiivne

KAADRI PÜSIVUSELE – mõju pole või kergelt positiivne

ETTEVÕTTE JUHTIMISELE – mõju pole või pigem negatiivne

TÖÖTAJA SEOTUSELE JA ÜHTSUSTUNDELE KOLLEKTIIVIGA – pigem negatiivne

TÖÖTAJA JURIIDILISELE SUHTELE ETTEVÕTJAGA – mõju pole

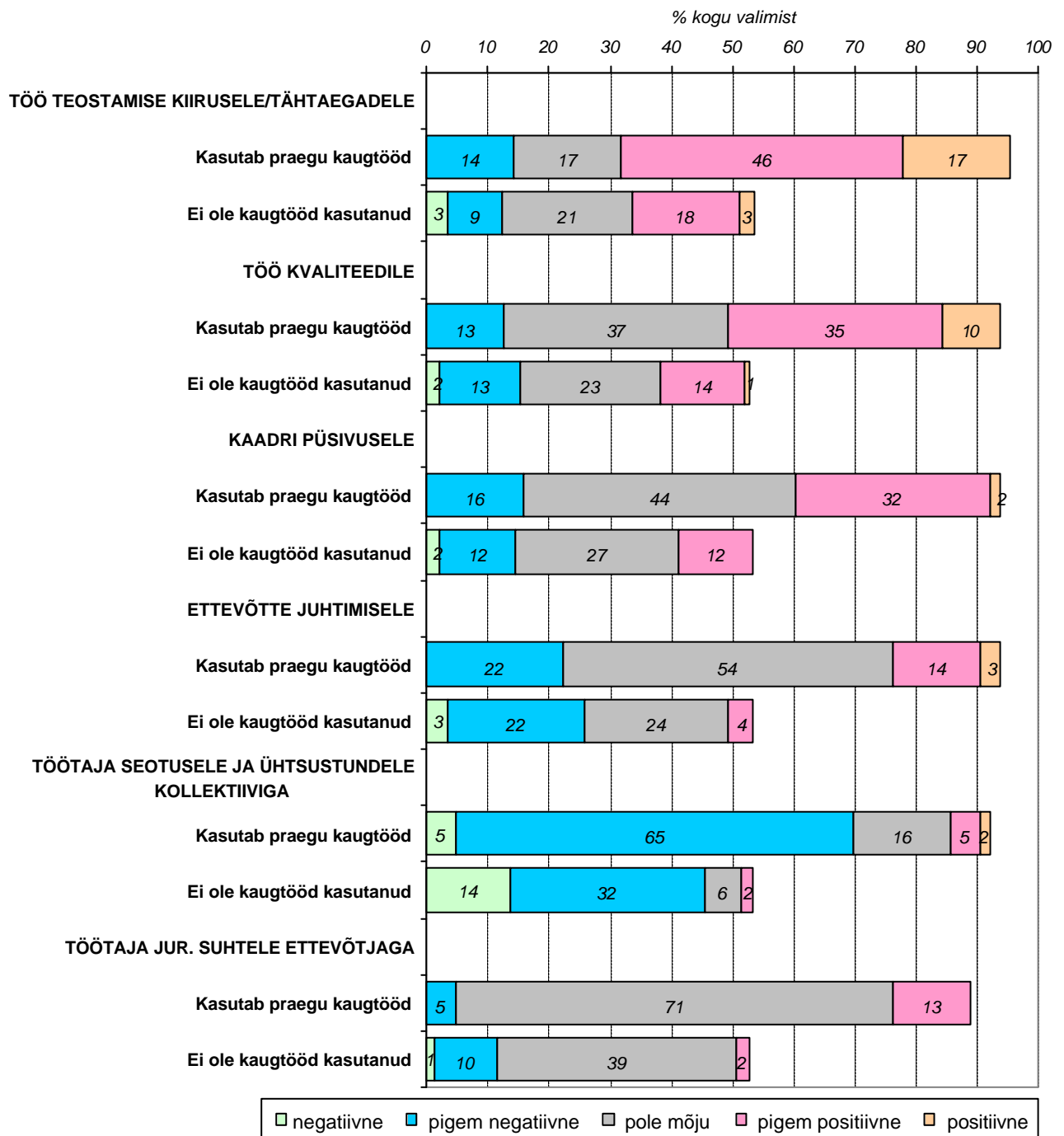
TÖÖKOHTADE ARVULE – mõju puudub või pigem on pigem neid alandav  
 TÖÖKOHA KULUDELE – pigem kulusid alandav  
 TÖÖJÕU KULUDELE – pigem kulusid alandav  
 ETTEVÕTTE ÜLDISELE EFEKTIIVSUSELE – pigem positiivne

<b>KASUT</b>	kasutab praegu	on varem kasutanud	ei ole kasutanud	<b>TOTAL</b>
<b>miinused</b>				
kommunikatsiooni probleemid	21	1	22	44
suhtluse, kollektiivi puudus	10	0	33	43
puudub kontroll to'otaja yle	10	1	26	37
motivatsiooni, distsipliini puudumine	7	0	17	24
puudulik info	5	0	9	14
tehnilised probleemid	4	0	8	12
kulud suured	5	1	6	12
muu põhjus	3	0	9	12
vastamata	18	1	141	160
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>4</b>	<b>271</b>	<b>358</b>

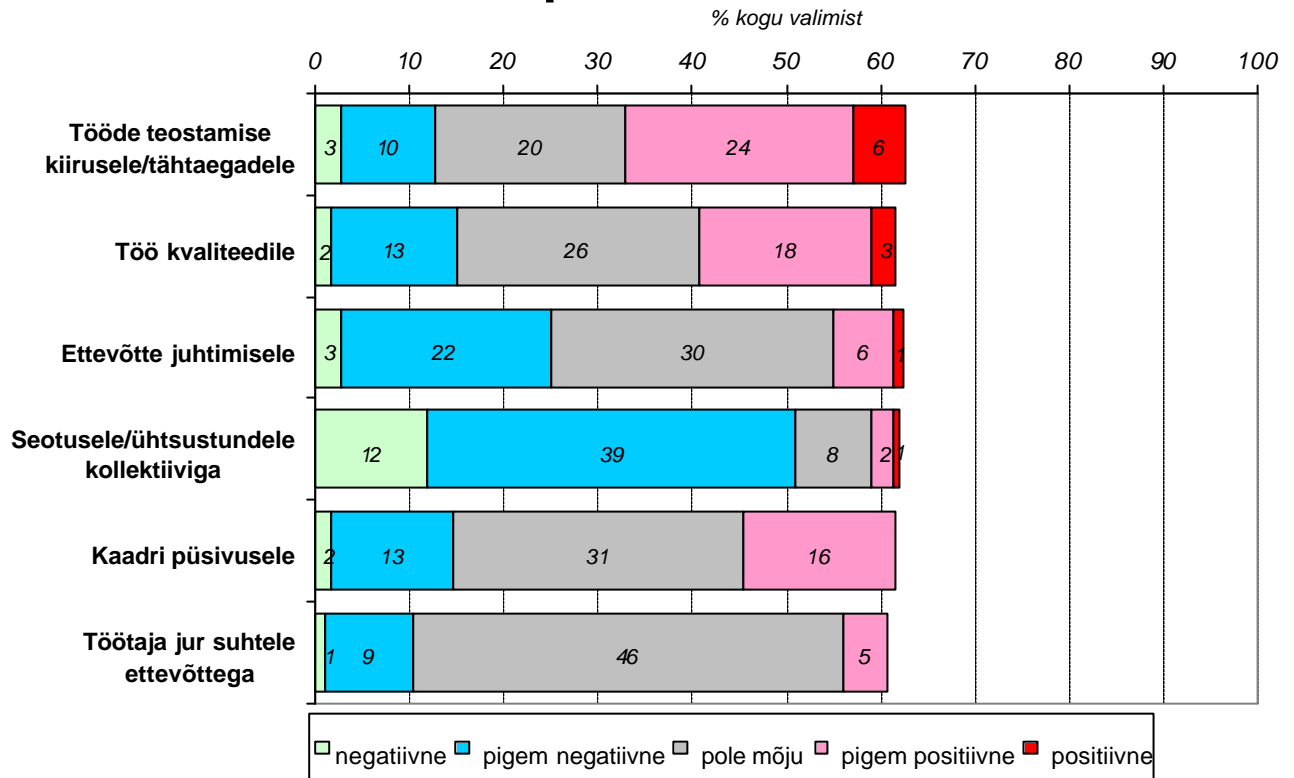
Hinnates veel küsitletud valimi poolt antud mõjude suundi + / - hinnangute vahena ning võttes juurde ka spontaansed vastused, on pilt ettevõtte seisukohalt järgmine

<b>Selgelt positiivne</b>	Töökoha kulude alanemine Tööjõu kulude alanemine Tööaja planeerimine Ettevõtte efektiivsuse paranemine (nende positsioonide osas)
<b>Pigem positiivne</b>	Tööde teostamise kiirus Töö kvaliteet Tööjõu parem kasutamine Töökohtade arvu mõningane vähenemine
<b>Mõju puudub</b>	Kaadri püsivus
<b>Pigem negatiivne</b>	Töötaja juriidiline suhe ettevõttega Ettevõtte juhtimine Tööaja kontroll Motivatsioon ja distsipliin ebamäärased
<b>Selgelt negatiivne</b>	Töötaja seotus ja ühtsustunne kollektiiviga Kommunikatsiooniprobleemid

# Kaugtöö kasutamise mõjud ettevõtte tegevuse erinevatele aspektidele

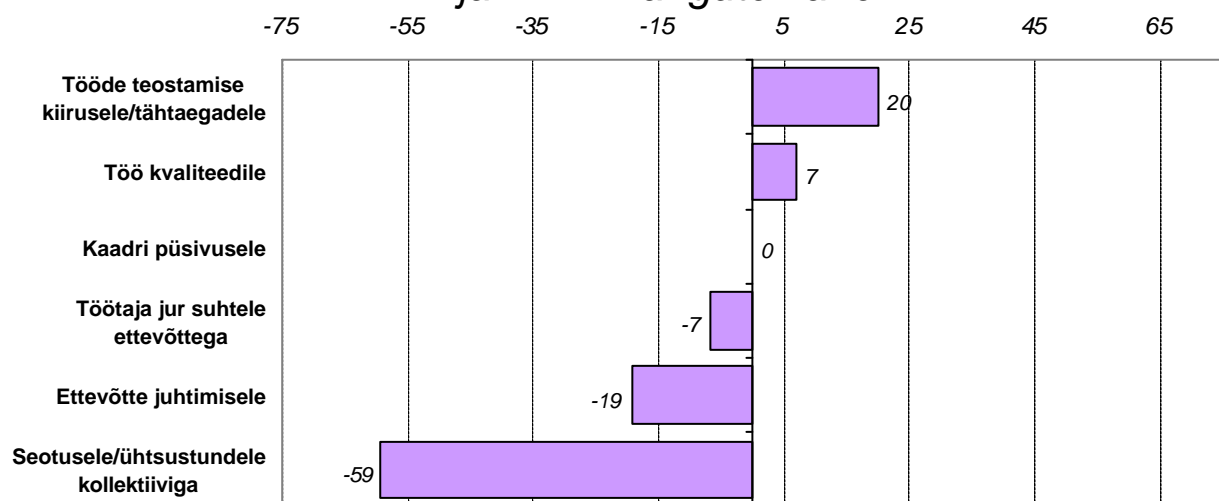


## Millised on kaugtöö kasutamise mõjud ettevõtte tegevuse järgmistele aspektidele?



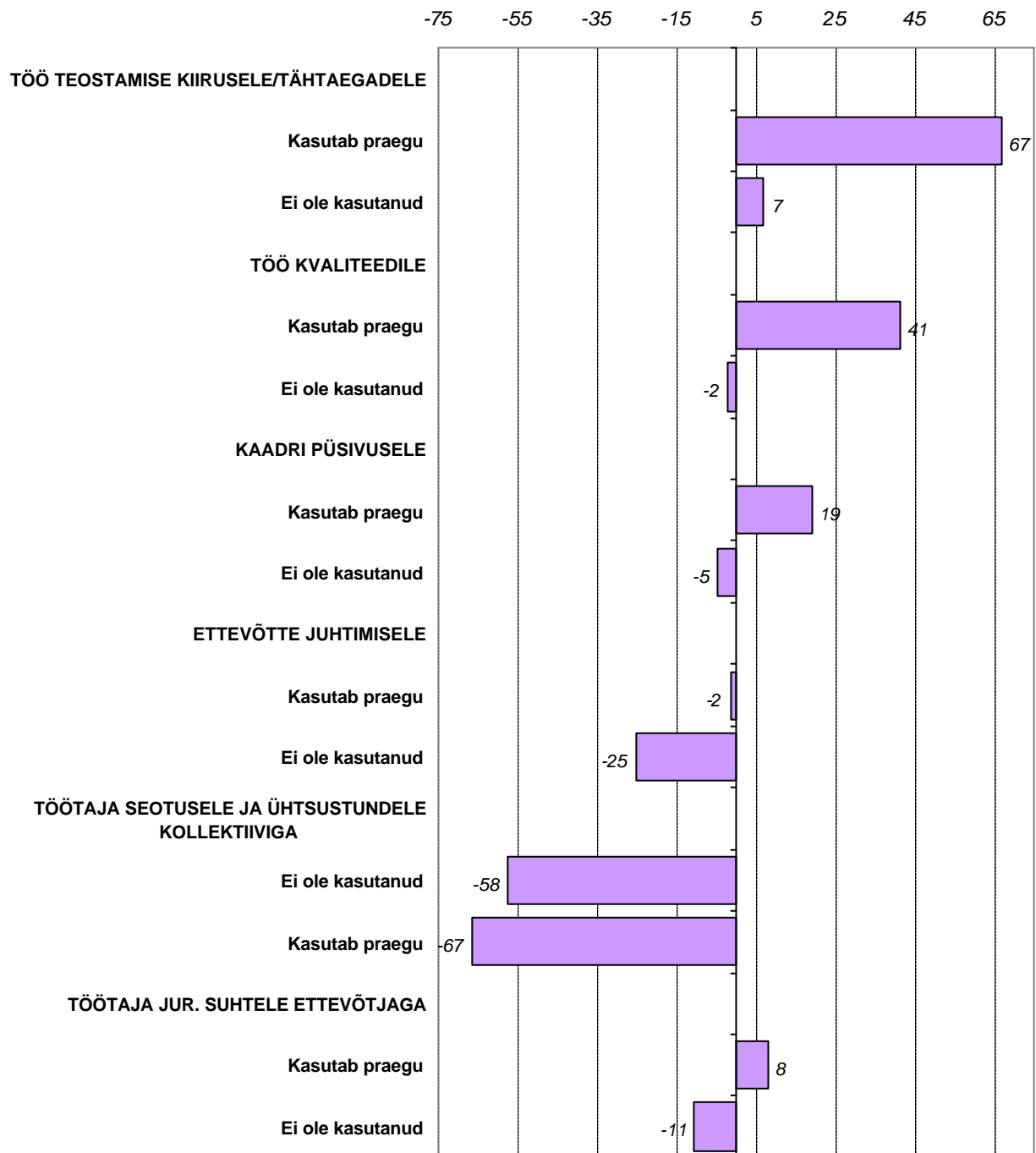
## Hinnang kaugtöö kasutamise mõjudele ettevõtte jaoks

"+" ja "-" hinnangute vahe

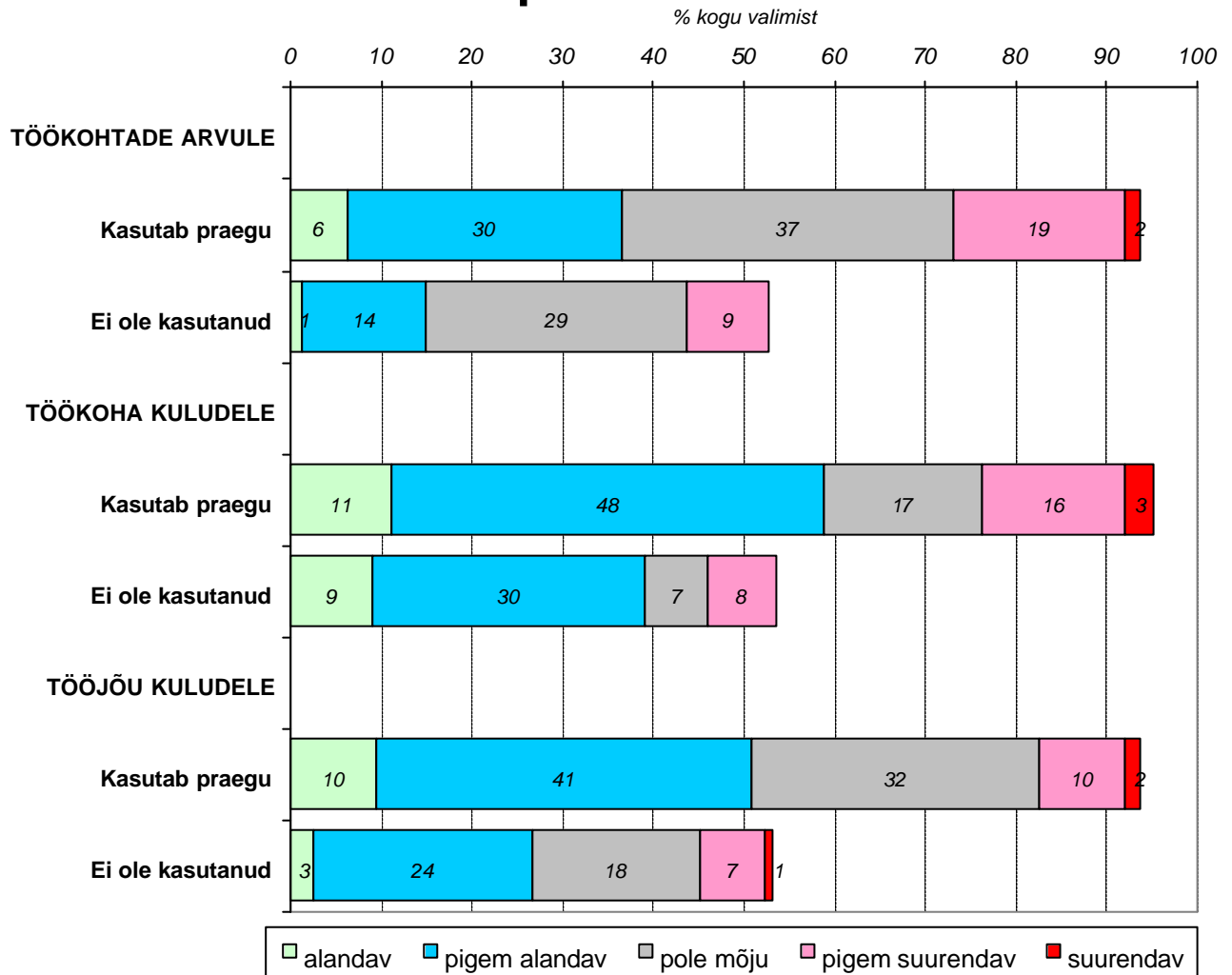


# Hinnang kaugtöö kasutamise mõjudele ettevõtte jaoks

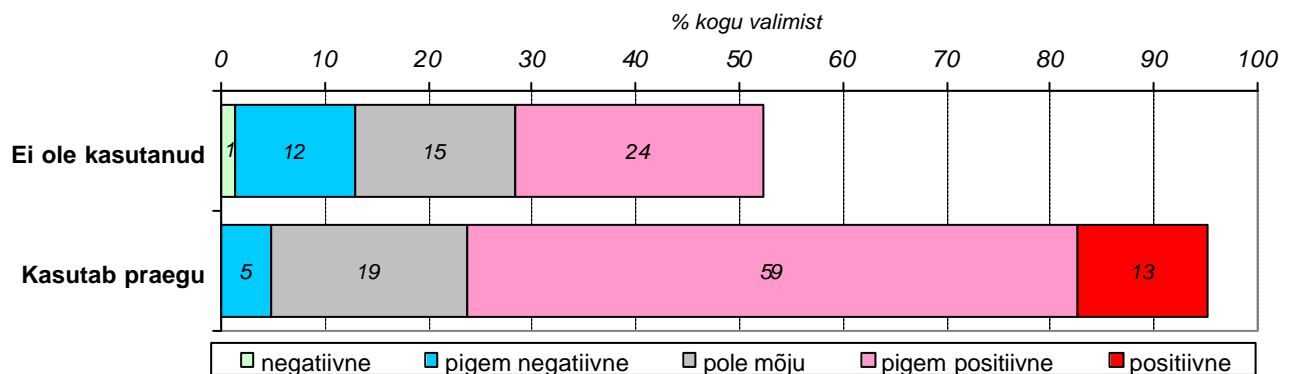
"+" ja "-" hinnangute vahe



## Millised on kaugtöö kasutamise mõjud ettevõtte tegevuse järgmistele aspektidele?

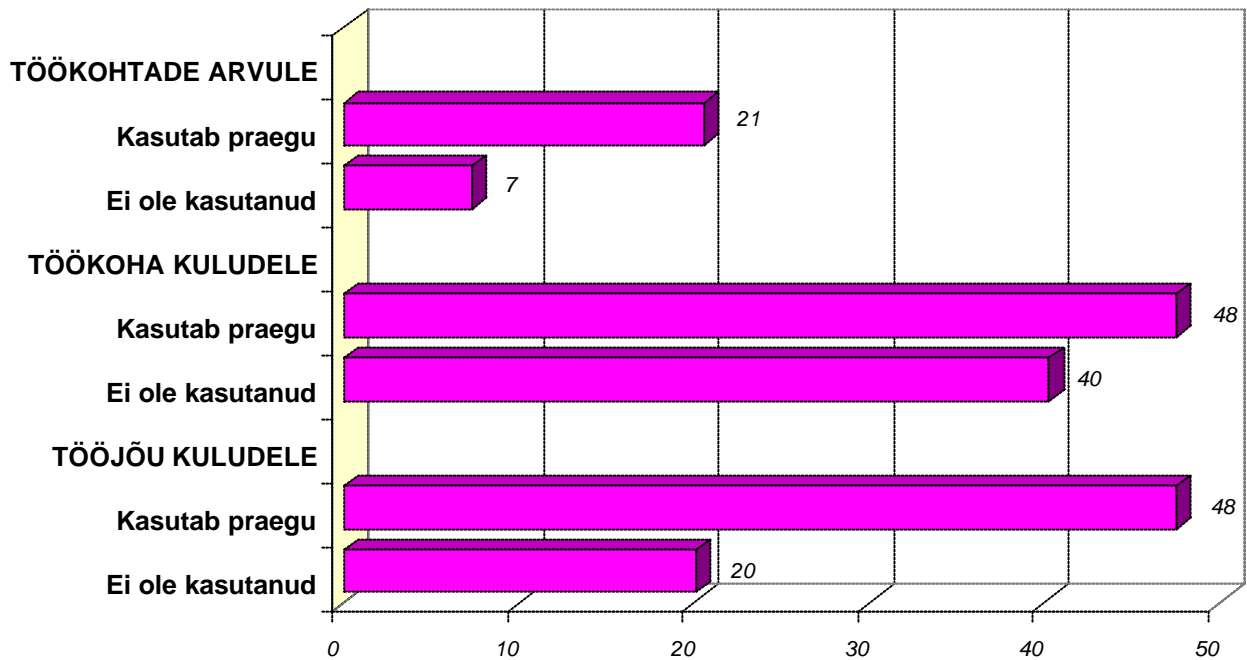


## Kaugtöö kasutamise mõju ettevõtte üldisele efektiivsusele



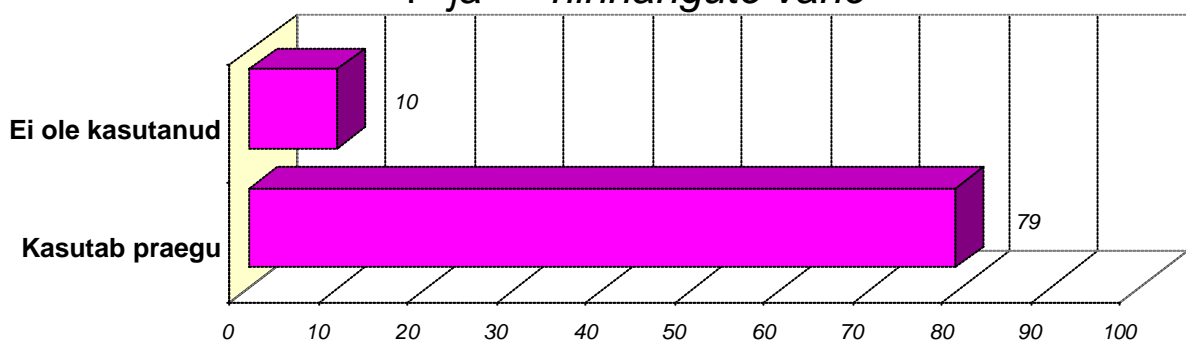
## Hinnang kaugtöö kasutamise mõjudele ettevõtte jaoks

"+" ja "-" hinnangute vahe



## Hinnang kaugtöö kasutamise mõjule ettevõtteüldisele efektiivsusele

"+" ja "-" hinnangute vahe



## 8. Kaugtöö perspektiivid

**Kaheks peamiseks takistuseks kaugtöö levikul ettevõttes peetakse kaugtöö juhtimise ja kontrolli nõrkust (37%) ning kaugtööks sobivate ametikohtade vähesust (36%).**

Teatavat rolli mängivad ka vähesed teadmised kaugtöö võimalustest (20%) ning prognoositavad tööviljakuse ja kvaliteedi probleemid (20%). Esimese puhul on ilmne, et kaugtöö võimalustest informeerimine võiks selle rakendamist suurendada, aga informatsioon on oluline ka teise nimetatud teguri juures, kuna tegemist on väärhinnanguga. Kaugtöö kogemuse omajad pidasid tööviljakust ja kvaliteeti just pigem positiivseks teguriks

**Küsitletud respondentide hinnangul on kaugtöö rakendamise mõju tööhõivele tervikuna tööhõivet pigem suurendav (35%).** Mõju puudumist tööhõivele märkis 19%, mõju tööhõive vähendamise suunas märkis 6% ning vastata ei osanud 40% valimist (peamiselt kogemuse puudumise tõttu)

**IT&TK rakendamise üldist mõju tööhõivele hindab tööhõive suurendamise suunas 27%, vähendamise suunas 17%, mõju puudumist 13% ning hinnata ei oska 43% valimist.**

Seega peetakse IT&TK arengu üldist mõju tööhõivele vähempositiivseks kui kaugtöö rakendamise mõju, mis seondub ilmselt nende faktorite erineva abstraktsusastmega. Kui kaugtöö on suhteliselt konkreetne töötegemise vorm, siis IT&TK areng on järjekordne tehnoloogilise arengu suund. Viimastele kiputakse traditsiooniliselt töökohti vähendavat mõju omistama.

**Käesoleva küsitluse järgi kavatseb kaugtöö kasutusele võtta vaid 6% kogu valimist.** Samuti kavatseb kaugtöö kasutust laiendada 6% (need on praegused kasutajad) ning 1% kavatseb kaugtöö kasutust vähendada. 61% kõigist küsitletud ettevõtetest ei kavatse senisega võrreldes mingeid muutusi ette võtta ning 26% ei vastanud ehk ei osanud öelda.

Keskmisest enam kavatsevad kaugtööd hakata rakendama kaubandus (12%) ning keskmisest vähem tööstus/ehitus. Kasutuse laiendamise huvi on kõrgem äriteeninduse / ITC alal (20%). Kaugtööd juba kasutavate ettevõtete seas, on tuntav laiendamiskavatsus ka infrastruktuuri ettevõtete seas. Ülejäänute harude prognoosid ei erine oluliselt valimi keskmisest.

Märkimisväärselt huvitav on ettevõtete kujutus kaugtööks sobivate ametite kohta sõltuvalt sellest, milline on nende kogemus kaugtöö rakendamisest.

**Kaugtööd mittekasutanud ettevõtete vastajad** peavad sobivaimateks töödeks

- kunst, kirjandus, teadus
- projekteerimine ja disain
- infotehnoloogia tööd

ehk näha on traditsiooniline, paljuski stereotüüpne lähenemine

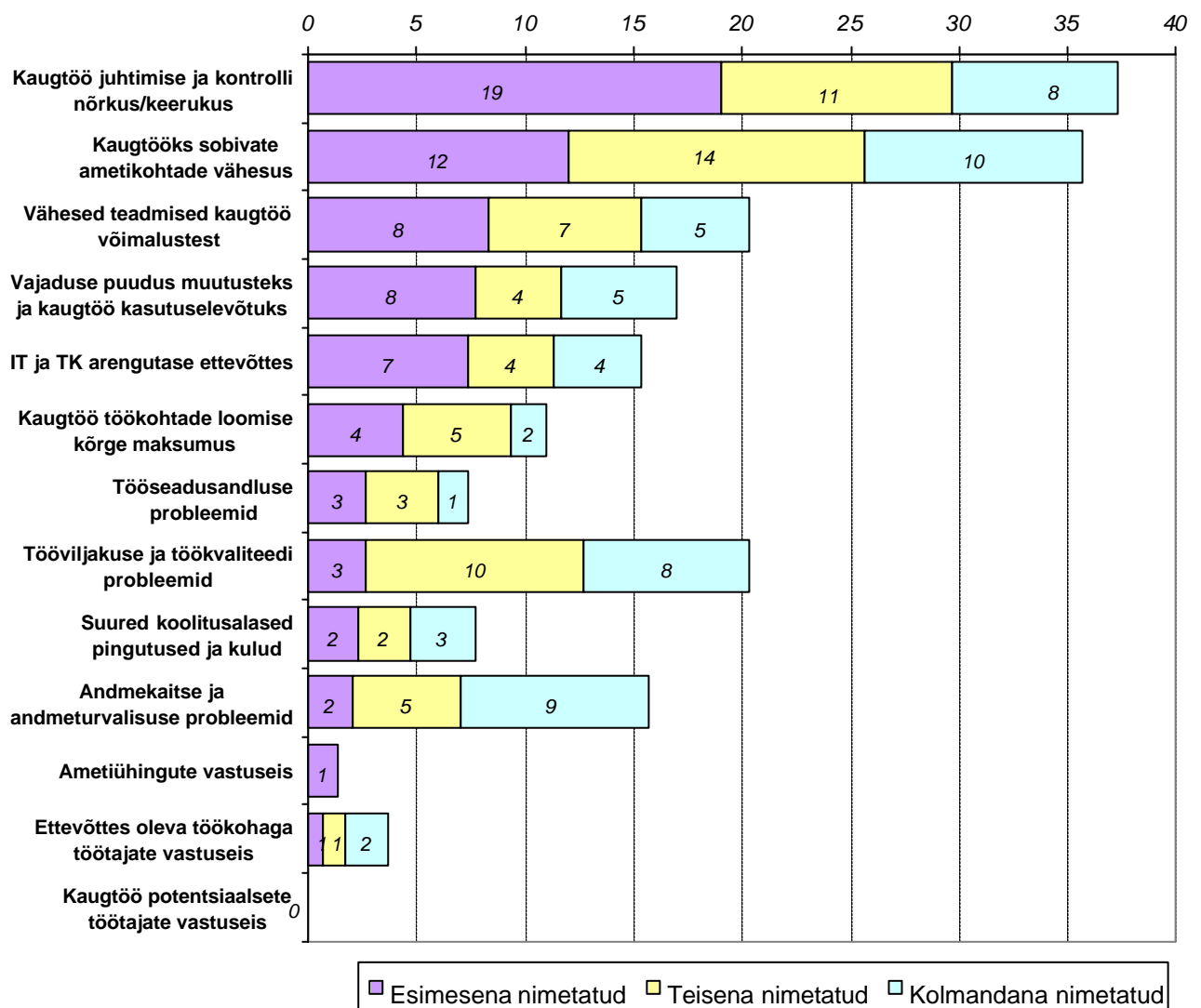
**kaugtööd praegu kasutavate ettevõtete vastajad** peavad vähemalt samal määral sobivateks töödeks

- müügitöö
- projekteerimine ja disain
- raamatupidamine

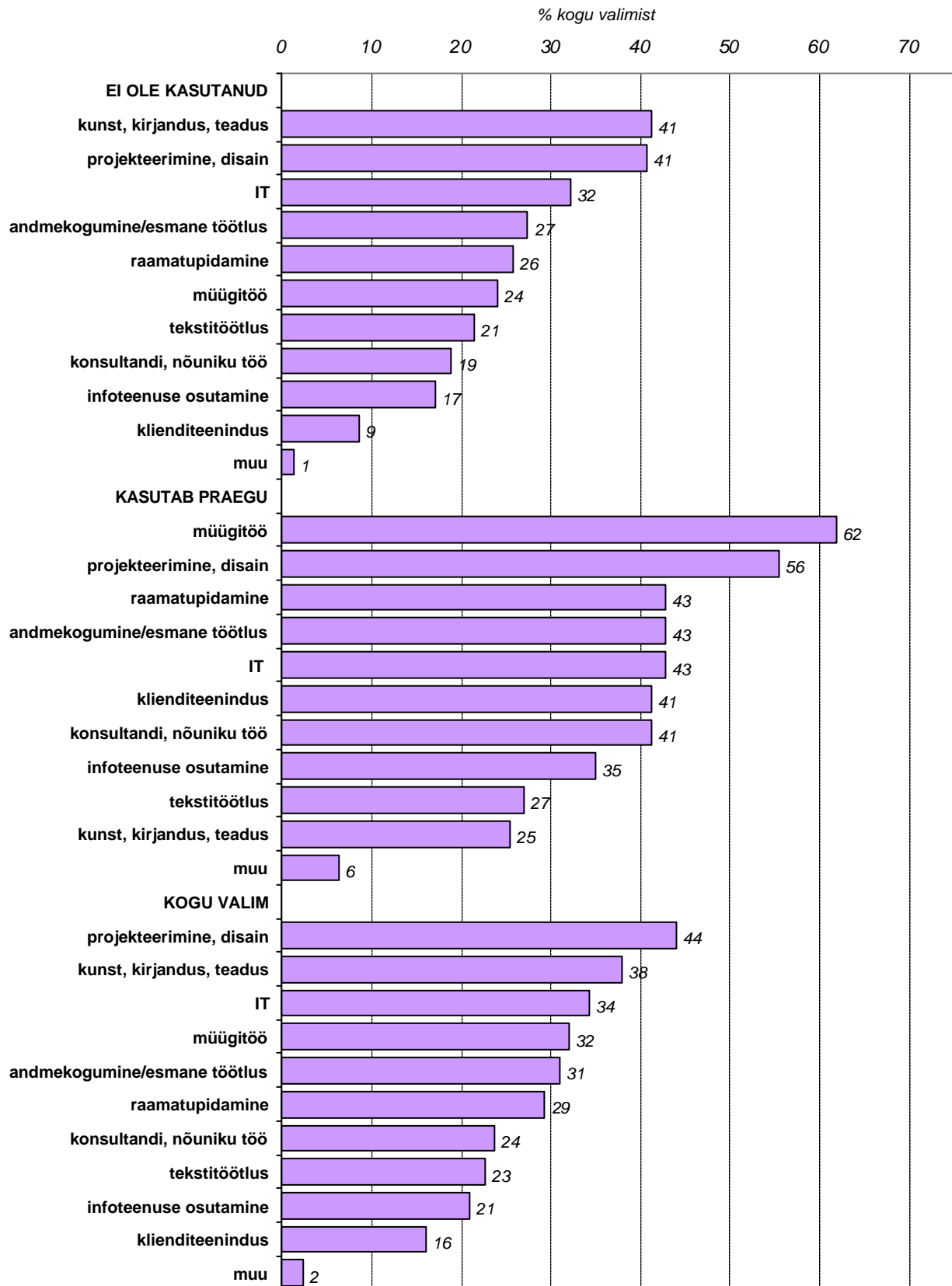
- andmekogumine ja esmane andmetöötlus
- infotehnoloogia tööd
- klienditeenindus
- konsultandi ja nõuniku töö

ehk näha on märksa laiem käsitlus, kuhu vanad traditsioonilised alad kuuluvad väga tagasihoidlikult.

## Peamised takistused kaugtöö levikul ettevõttes

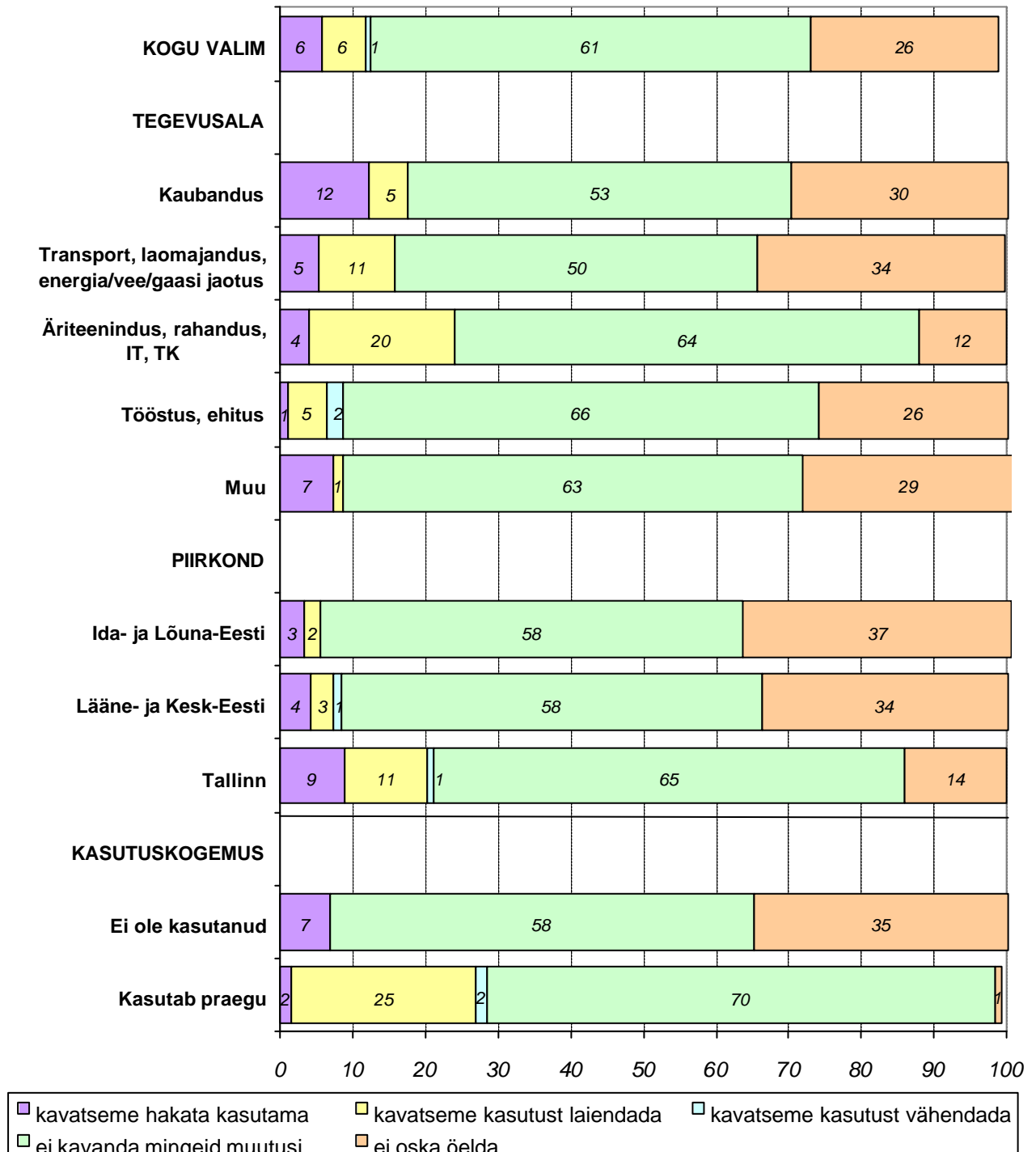


# Millist laadi tööde puhul sobib kaugtöö rakendamine?

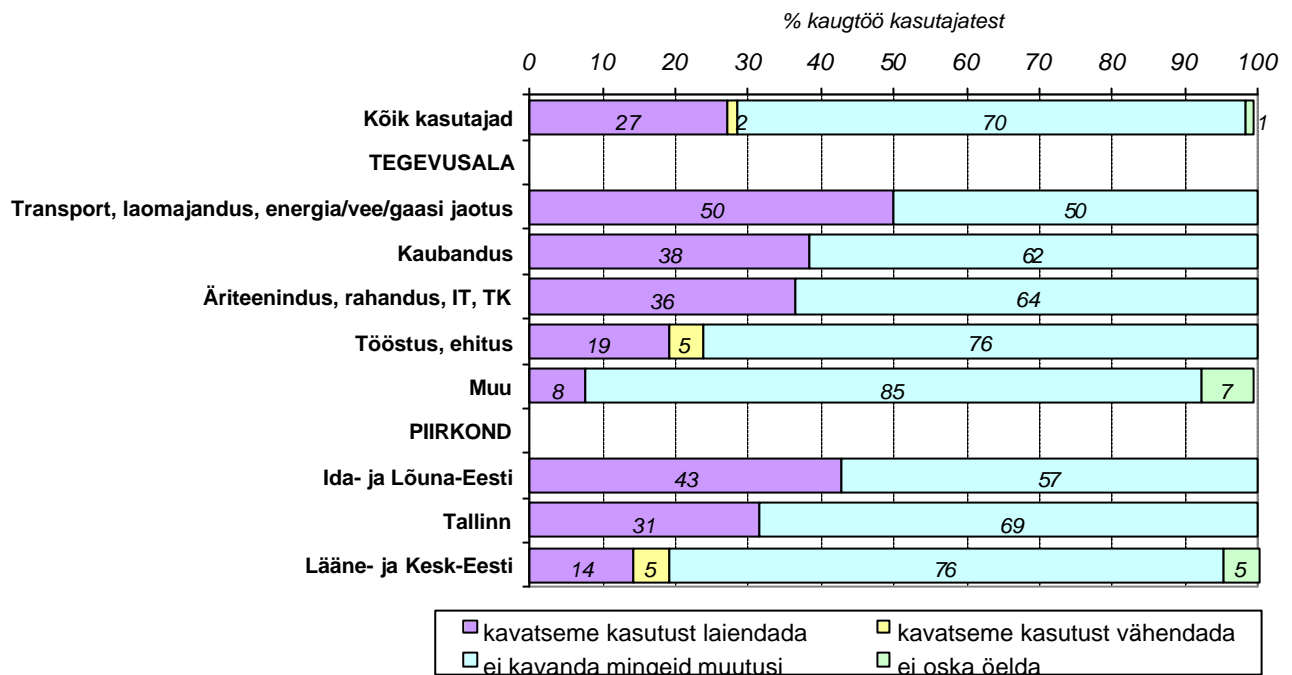


# Millised on kavatsused kaugtöö rakendamise osas nähtavas tulevikus

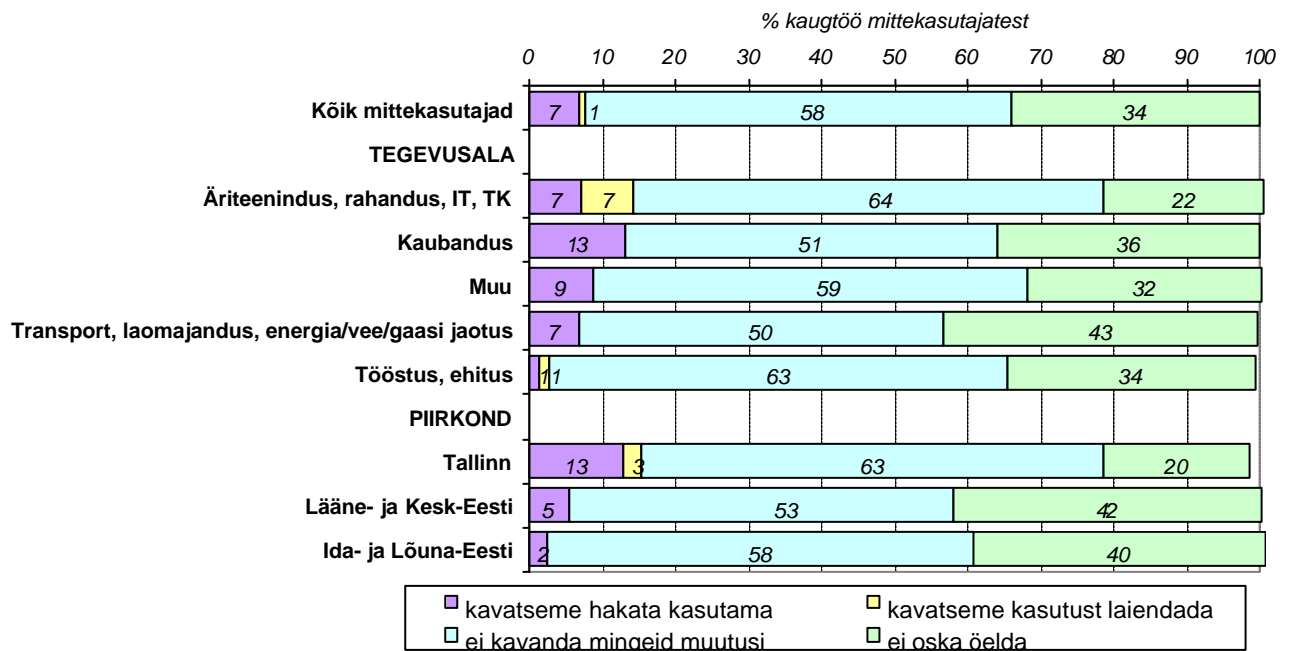
Baas: kogu valim



## Millised on kavatsused kaugtöö rakendamise osas nähtavas tulevikus

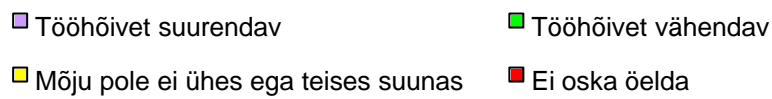
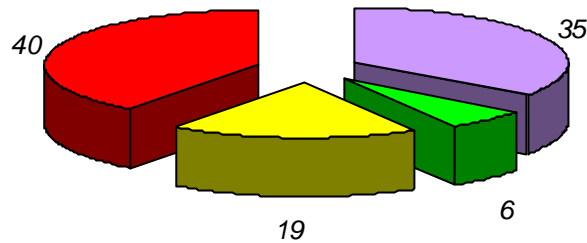


## Millised on kavatsused kaugtöö rakendamise osas nähtavas tulevikus



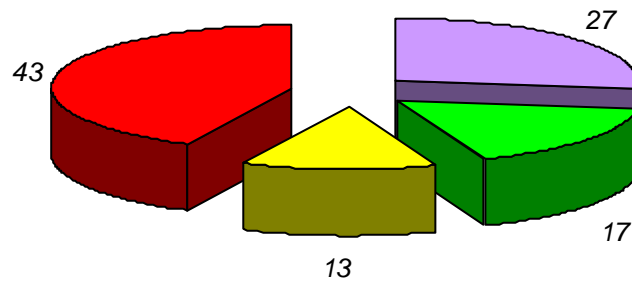
## Milline on kaugtöö rakendamise mõju tööhõivele tervikuna?

% valimist



## Milline on IT ja TK rakendamise mõju tööhõivele tervikuna?

% valimist



# LISA 1. LAHTISED KÜSIMUSED.

## 23. Millised on kaugtöö kasutamise peamised eelised?

### Kulude kokkuvõtte:

(kulude kokkuvõtte; -) : (#4) kulude kokkuvõtte

(kulude kokkuvõtte; tööaja parem planeerimine; suurem efekt; -) : aja optimeerimine , töö efektiivsus , kulude kokkuvõtte

(kulude kokkuvõtte; tööaja parem planeerimine; paindlik,operatiivne; -) : püsikulude kokkuvõtte (kontorikulu, rendikulu) , kiire teostus , operatiivne ajakasutus

(kulude kokkuvõtte; tööaja parem planeerimine; -) : kokkuvõtte ajas ja rahas

(kulude kokkuvõtte; tööaja parem planeerimine; -) : teha tööd siis kui tööd on, kulude kokkuvõtte

(kulude kokkuvõtte; -) : raha kokkuvõtte

(kulude kokkuvõtte; suurem efekt; -) : võib olla üldkululiikide arvel saadav rahaline kokkuvõtte, side ja IT võimaluste maksimaalne kasutamine

(kulude kokkuvõtte; paindlik,operatiivne; -) : KOKKUVÕTTE, KIIRUS, VALIKUVÕIMALUS

(kulude kokkuvõtte; paindlik,operatiivne; -) : kokkuvõtte, paindlikus

(kulude kokkuvõtte; -) : kokkuvõtte

(kulude kokkuvõtte; tööjõu parem kasutus; -) : sobiva töötaja leidmine väljaspool oma maakonda, inimeste suuremad võimalused tööd leida, võimaldab vähendada ettevõtte üldkulusid

(kulude kokkuvõtte; tööaja parem planeerimine; -) : transpordi kulude kokkuvõtte ja aja kokkuvõtte

(kulude kokkuvõtte; -) : vähendab ettevõtte kulusid

(paindlik,operatiivne; tööjõu parem kasutus; tööaja parem planeerimine; kulude kokkuvõtte) : mobiilsus, töötaja sõbralikkus, aja ja raha kokkuvõtte

(kulude kokkuvõtte; tööaja parem planeerimine; paindlik,operatiivne; -) : ajaline kokkuvõtte, info operatiivsus, transpordikulude kokkuvõtte

(paindlik,operatiivne; kulude kokkuvõtte; -) : operatiivsus, kulude kokkuvõtte

(kulude kokkuvõtte; paindlik,operatiivne; -) : side kõikide kontorite vahel, andmete kiire liikumine, olematud transpordikulud

(kulude kokkuvõtte; -) : kokkuvõtte rahalises vormis

(kulude kokkuvõtte; võimalus kodus töötada; töökoha kulud väiksemad; -) : tööjõukulude kokkuvõtte, suurem motivatsioon tulemuslikult töötada, kontorikulude kontrollial olek

(kulude kokkuvõtte; tööaja parem planeerimine; -) : hoiab kokku aega, kulusid

(kulude kokkuvõtte; tööaja parem planeerimine; -) : tööaja piiramatult kasutamine, väheneb transpordikulu

(kulude kokkuvõtte; tööaja parem planeerimine; töökoha kulud väiksemad; -) : inimeste aja kokkuvõtte tööle sõiduks, ruumide rent väiksem

### Tööaja parem planeerimine:

(tööaja parem planeerimine; -) : (#2) aega planeerida

(kulude kokkuvõtte; tööaja parem planeerimine; suurem efekt; -) : aja optimeerimine , töö efektiivsus , kulude kokkuvõtte

(tööaja parem planeerimine; -) : ajaplaneerimine (töötaja ) oleks parem

(tööaja parem planeerimine; -) : võimaldab ajaplaneerimist, kui tahad töötada päeval , kui tahad öösel , kui oled loova tööga inimene, sobib kaug kodutöö

(kulude kokkuvõtte; tööaja parem planeerimine; paindlik,operatiivne; -) : püsikulude kokkuvõtte (kontorikulu, rendikulu) , kiire teostus , operatiivne ajakasutus

(tööaja parem planeerimine; võimalus kodus töötada; paindlik,operatiivne; -) : võimalik haarata inimesi kellel on sobiv kodus töötada , libisev tööaeg , töökoht ei sõltu firma asukohast

(tööaja parem planeerimine; -) : tööaja vabam valik

(kulude kokkuvõtte; tööaja parem planeerimine; -) : kokkuvõtte ajas ja rahas

(tööaja parem planeerimine; -) : oma aja kokkuvõtte

(kulude kokkuvõtte; tööaja parem planeerimine; -) : teha tööd siis kui tööd on, kulude kokkuvõtte

(tööaja parem planeerimine; -) : aja planeerimine

(tööaja parem planeerimine; võimalus kodus töötada; suurem efekt; -) : võimalus oma aega vabalt planeerida, teha oma tööd maal, looduses, paremad keskendumisvõimalused

(tööaja parem planeerimine; paindlik,operatiivne; -) : aja sääst, liikuvus, tööaja paindlikus

(tööaja parem planeerimine; -) : loova töö tegijatel oli vabam võimalus valida tööaega

(tööaja parem planeerimine; paindlik,operatiivne; -) : mugavus, vaba ajakasutus, vabadus (ajas, suhetes,jne.)

(tööaja parem planeerimine; -) : saab vabamalt planeerida oma aega

(tööaja parem planeerimine; töökoha kulud väiksemad; muu põhjus; -) : töölisel on paindlik oma aega planeerida, büroo kulude kokkuvõtte, töölised motiveeritud

(tööaja parem planeerim; tööjõu parem kasut; -) : paindlikkus tööaja vastutamisel, paindlikkus tööjõu kasutamisel erakorralises olukorras

(kulude kokkuvõid; tööaja parem planeerim; -) : transpordi kulude kokkuvõid ja aja kokkuvõid

(tööaja parem planeerim; töökoha kulud väiksemad; -) : aja paindlik planeerimine , kokkuvõid töökoha loomisel

(tööaja parem planeerim; paindlik,operatiivne; -) : aja ratsionaalne kasutamine, rohkem vaba aega, liikuvus

(tööaja parem planeerim; paindlik,operatiivne; -) : töö paindlikus, kliendi parem teenindamine, limiteerimata tööaeg

(paindlik,operatiivne; tööjõu parem kasut; tööaja parem planeerim; kulude kokkuvõid) : mobiilsus, töötaja sõbralikkus, aja ja raha kokkuvõid

(kulude kokkuvõid; tööaja parem planeerim; paindlik,operatiivne; -) : ajaline kokkuvõid, info operatiivsus, transpordikulude kokkuvõid

(tööaja parem planeerim; võimalus kodus töötada; -) : aja kokkuvõid, mugavus töötada kodust lahkumata

(tööaja parem planeerim; -) : töötaja saab ise oma aega (ajakasutust) planeerida

(tööaja parem planeerim; paindlik,operatiivne; -) : olla lähemal kliendile/tarbijale, töötajal on võimalik tööaega valida

(tööaja parem planeerim; -) : sobival ajal töötamine

(tööaja parem planeerim; -) : töötaja paindlik kasutamine

(tööaja parem planeerim; paindlik,operatiivne; suurem efekt; -) : mobiilsus, aja planeerimine, müügi suutlikkus

(tööaja parem planeerim; -) : puudub kellast-kellani töökohustus

(tööaja parem planeerim; -) : ajalise planeerimise suhtes

(tööaja parem planeerim; võimalus kodus töötada; -) : oled oma aja peremees. kui tahad pausi pidada, saad tuba koristada jne.

(võimalus kodus töötada; tööaja parem planeerim; tööjõu parem kasut; -) : haiguse puhul, mis lubab kodus töötada, tulemuse saavutamine. väiksem aja ja tööjõu kulu transpordile. tööaja jaotus vastavalt vajadusele

(paindlik,operatiivne; tööaja parem planeerim; -) : operatiivsus, tööaja parem planeerimine

(tööaja parem planeerim; suurem efekt; -) : vaba tööaja valik, vaba aja planeerimine, tulemused peaks paranema

(tööaja parem planeerim; tööjõu parem kasut; võimalus kodus töötada; -) : kui töö nõuab täielikku süvenemist, on seda üksi parem teha. kui tööülesanded ei mahu tavalise tööaja piiridesse. kui töötaja tervislik seisund soosib kodus töötamist (juhul kui see on võimalik)

(tööaja parem planeerim; paindlik,operatiivne; -) : töökoht ei ole piiratud kindla ruumiga, tööaeg ei ole piiratud kellaga

(võimalus kodus töötada; tööaja parem planeerim; -) : saab üksi segamatult töötada, parem keskenduda. parem oma aja planeerimine

(tööaja parem planeerim; -) : aeg on paremini planeeritav

(tööaja parem planeerim; tööjõu parem kasut; paindlik,operatiivne; -) : sobiv ja rahulik töökeskkond, saab palju ratsionaalsemalt ja efektiivsemalt kasutada aega

(tööaja parem planeerim; paindlik,operatiivne; töökoha kulud väiksemad; -) : väikesed rendi ja kantselei kulud, võimalus vabalt ja sõltumatult aega planeerida, parim kontsentreerumisvõimalus

(tööaja parem planeerim; töökoha kulud väiksemad; -) : ruumide kokkuvõid, sobivam graafik töötajale

(tööaja parem planeerim; -) : inimene pole kellast-kellani seotud

(tööaja parem planeerim; -) : tööaja planeerimine vastavalt inimtübile

(tööaja parem planeerim; tööjõu parem kasut; paindlik,operatiivne; -) : tööaja planeerimine omal soovil, infotehnoloogia vahendite kasutamine töö parandamiseks, tööjõu paindlikkus

(tööaja parem planeerim; töökoha kulud väiksemad; -) : aja ratsionaalne kasutamine, kokkuvõid traditsioonilise büroo arvelt

(tööaja parem planeerim; -) : saad tööd alustada ja lõpetada millal tahad

(tööaja parem planeerim; -) : saad ise valida töötegemise aja (vahepeal internetis surfata)

(tööaja parem planeerim; töökoha kulud väiksemad; -) : paindlikuma tööaja kasutamine, vähenevad kulutused töökohale, sobib ettevõtte ruumide piiratuse korral

(tööaja parem planeerim; -) : tegeliku tööaja kokkuvõid

(kulude kokkuvõid; tööaja parem planeerim; -) : hoiab kokku aega, kulusid

(tööaja parem planeerim; -) : võimalus olla oma aja peremees

(tööaja parem planeerim; paindlik,operatiivne; -) : aja kokkuvõid, võimalus kiireteks otsusteks

(võimalus kodus töötada; tööaja parem planeerim; -) : ei ole seotud kindla ruumiga, võib töötada ka kodus, tööaja vaba kasutamine

(kulude kokkuvõid; tööaja parem planeerim; -) : tööaja piiramatult kasutamine, väheneb transpordikulu

(kulude kokkuvõid; tööaja parem planeerim; töökoha kulud väiksemad; -) : inimeste aja kokkuvõid tööle sõiduks, ruumide rent väiksem

### Suurem efektiivsus:

(kulude kokkuvõtte; töötaja parem planeerimine; suurem efekt; -) : aja optimeerimine , töö efektiivsus , kulude kokkuvõtte

(paindlik,operatiivne; suurem efekt; -) : efektiivsus , operatiivsus , ratsionaalsus

(kulude kokkuvõtte; suurem efekt; -) : võib olla üldkululiikide arvel saadav rahaline kokkuvõtte, side ja IT võimaluste maksimaalne kasutamine

(töötaja parem planeerimine; võimalus kodus töötada; suurem efekt; -) : võimalus oma aega vabalt planeerida, teha oma tööd maal, looduses, paremad keskendumisvõimalused

(suurem efekt; -) : IT kasutamine

(töötaja parem planeerimine; paindlik,operatiivne; suurem efekt; -) : mobiilsus, aja planeerimine, müügi suutlikkus

(suurem efekt; -) : klient on rahul

(suurem efekt; -) : kohalolu teatud eesti osas

(töötaja parem planeerimine; suurem efekt; -) : vaba töötaja valik, vaba aja planeerimine, tulemused peaks paranema

(suurem efekt; -) : efektiivsus

### Võimalus kodus töötada:

(töötaja parem planeerimine; võimalus kodus töötada; paindlik,operatiivne; -) : võimalik haarata inimesi kellel on sobiv kodus töötada , libisev tööaeg , töökoht ei sõltu firma asukohast

(töötaja parem kasutamine; võimalus kodus töötada; -) : võib kasutada inimese oskusi ta omas kodus

(võimalus kodus töötada; -) : tööd ei takista kaugus ega mingi perekondlik tegur

(võimalus kodus töötada; -) : saab kodus töötada

(töötaja parem planeerimine; võimalus kodus töötada; suurem efekt; -) : võimalus oma aega vabalt planeerida, teha oma tööd maal, looduses, paremad keskendumisvõimalused

(töötaja parem planeerimine; võimalus kodus töötada; -) : aja kokkuvõtte, mugavus töötada kodust lahkumata

(töötaja parem planeerimine; võimalus kodus töötada; -) : oled oma aja peremees. kui tahad pausi pidada, saad tuba koristada jne.

(võimalus kodus töötada; töötaja parem planeerimine; töötaja parem kasutamine; -) : haiguse puhul, mis lubab kodus töötada, tulemuse saavutamise. väiksem aja ja töötaja kulu transpordile. töötaja jaotus vastavalt vajadusele

(töötaja parem planeerimine; töötaja parem kasutamine; võimalus kodus töötada; -) : kui töö nõuab täielikku süvenemist, on seda üksi parem teha. kui tööülesanded ei mahu tavalise töötaja piiridesse. kui töötaja tervislik seisund soosib kodus töötamist (juhul kui see on võimalik)

(võimalus kodus töötada; paindlik,operatiivne; töötaja kulu väiksemad; -) : kiirus, ametiruumide kulude kokkuvõtte, võimalus kodus töötamiseks

(võimalus kodus töötada; töötaja parem planeerimine; -) : saab üksi segamatult töötada, parem keskenduda. parem oma aja planeerimine

(kulude kokkuvõtte; võimalus kodus töötada; töötaja kulu väiksemad; -) : töötajate kulude kokkuvõtte, suurem motivatsioon tulemuslikult töötada, kontorikulude kontrollial olek

(võimalus kodus töötada; -) : sobib neile kes ei saa käia tööl täistööajaga (lapsega kodus)

(võimalus kodus töötada; töötaja parem planeerimine; -) : ei ole seotud kindla ruumiga, võib töötada ka kodus, töötaja vaba kasutamine

### Töötaja parem kasutamine:

(töötaja parem kasutamine; -) : töötaja parim kasutamine

(töötaja parem kasutamine; -) : saab kasutada spetsialiste kes ei saa tööl käia

(töötaja parem kasutamine; -) : on tööd , mis saabki olla ainult kaugtöö, juhutöö (ühikordne), vastava kvalifikatsiooniga (keelte oskus)töötaja saamine

(töötaja parem kasutamine; -) : sobiva töötaja paiknemine ettevõttest eemal , kui töö iseloom ei nõua ettevõtte kohalolekut

(töötaja parem kasutamine; -) : saab töötada maapiirkondades

(töötaja parem kasutamine; võimalus kodus töötada; -) : võib kasutada inimese oskusi ta omas kodus

(kulude kokkuvõtte; töötaja parem kasutamine; -) : sobiva töötaja leidmine väljaspool oma maakonda, inimeste suuremad võimalused tööd leida, võimaldab vähendada ettevõtte üldkulusid

(töötaja parem kasutamine; -) : töötajate geograafiline ulatus, kompetentsed spetsialistid (elukoht)

(töötaja parem planeerimine; töötaja parem kasutamine; -) : paindlikkus töötaja vastutamisel, paindlikkus töötaja kasutamisel erakorralises olukorras

(töötaja parem kasutamine; paindlik,operatiivne; -) : töötaja saab kliendile iga kell appi rutata, töötaja kiire ja efektiivne suunamine

(töötaja parem kasutamine; -) : heade spetsialistide kasutamine

(töötaja parem kasutamine; paindlik,operatiivne; töötaja kulu väiksemad; -) : vähenevad bürookulud, saab paremini kasutada töötajate potentsiaali, mobiilsem tegevus (filiaalid)

(tööjõu parem kasut; paindlik,operatiivne; -) : inimene on kogu aeg kättesaadav, probleemide korral võimalik väga kiire lahendus  
 (paindlik,operatiivne; tööjõu parem kasut; tööaja parem planeerim; kulude kokkuvõid) : mobiilsus, töötaja sõbralikkus, aja ja raha kokkuvõid  
 (tööjõu parem kasut; paindlik,operatiivne; -) : tööjõu värbamise paindlikus, otstarbekus  
 (tööjõu parem kasut; paindlik,operatiivne; -) : tööjaotuse paindlikus, kiire ja operatiivne koordineerimine  
 (võimalus kodus töötada; tööaja parem planeerim; tööjõu parem kasut; -) : haiguse puhul, mis lubab kodus töötada, tulemuse saavutamine. väiksem aja ja tööjõu kulu transpordile. tööaja jaotus vastavalt vajadusele  
 (tööjõu parem kasut; töökoha kulud väiksemad; -) : töökoha kulude kokkuvõid, tööjõu paindlik värbamine (eeliseid pole; tööjõu parem kasut; -) : pole vaja kasutada meie tootmisruume  
 (töötaja parem planeerim; tööjõu parem kasut; võimalus kodus töötada; -) : kui töö nõuab täielikku süvenemist, on seda üksi parem teha. kui tööülesanded ei mahu tavalise töötaja piiridesse. kui töötaja tervislik seisund soosib kodus töötamist (juhul kui see on võimalik)  
 (tööjõu parem kasut; -) : kohalik inimene tunneb paremini olusid  
 (tööjõu parem kasut; paindlik,operatiivne; -) : tööpiirkonna laiendamine  
 (töötaja parem planeerim; tööjõu parem kasut; paindlik,operatiivne; -) : sobiv ja rahulik töökeskkond, saab palju ratsionaalsemalt ja efektiivsemalt kasutada aega  
 (töötaja parem planeerim; tööjõu parem kasut; paindlik,operatiivne; -) : töötaja planeerimine omal soovil, infotehnoloogia vahendite kasutamine töö parandamiseks, tööjõu paindlikkus  
 (tööjõu parem kasut; -) : territooriumi jaotatus, võimalus olla eri objektidele korraga lähedal  
 (tööjõu parem kasut; töökoha kulud väiksemad; -) : erinevate inimeste kaasamise võimalus, väiksemad kulud püsitöökohtadele, töötajate täiendav motiveeritus  
 (töökoha kulud väiksemad; tööjõu parem kasut; -) : töökoha kulu vähenemine, töötaja motivatsioon

#### Paindlik, operatiivne:

(paindlik,operatiivne; -) : (#3) mobiilsus  
 (kulude kokkuvõid; töötaja parem planeerim; paindlik,operatiivne; -) : püsikulude kokkuvõid (kontorikulu, rendikulu) , kiire teostus , operatiivne ajakasutus  
 (töötaja parem planeerim; võimalus kodus töötada; paindlik,operatiivne; -) : võimalik haarata inimesi kellel on sobiv kodus töötada , libisev tööaeg , töökoht ei sõltu firma asukohast  
 (paindlik,operatiivne; suurem efekt; -) : efektiivsus , operatiivsus , ratsionaalsus  
 (paindlik,operatiivne; töökoha kulud väiksemad; -) : eemalolevate töötajate (büroode)vooljas koostöö keskusega, büroo ja transpordi kulude vähenemine, operatiivsem infovahetus ja otsustuskeskkonnastik  
 (kulude kokkuvõid; paindlik,operatiivne; -) : KOKKUVÕID, KIIRUS, VALIKUVÕIMALUS  
 (paindlik,operatiivne; -) : võimalus haarata ja teenindada kaugeid kliente, võimalus teha tööd emakontorist eemal olles  
 (kulude kokkuvõid; paindlik,operatiivne; -) : kokkuvõid, paindlikus  
 (paindlik,operatiivne; -) : kiire ja operatiivne  
 (töötaja parem planeerim; paindlik,operatiivne; -) : aja sääst, liikuvus, töötaja paindlikus  
 (paindlik,operatiivne; -) : info kiirus  
 (töötaja parem planeerim; paindlik,operatiivne; -) : mugavus, vaba ajakasutus, vabadus (ajas, suhetes,jne.)  
 (paindlik,operatiivne; muu põhjus; -) : võimaldab kiiremini lahendada probleeme, töötajale on mugavam  
 (tööjõu parem kasut; paindlik,operatiivne; -) : töötaja saab kliendile iga kell appi rutata, tööjõu kiire ja efektiivne suunamine  
 (paindlik,operatiivne; -) : olla situatsioonis koha peal, jooksvalt ajaoluga kursis  
 (töötaja parem planeerim; paindlik,operatiivne; -) : aja ratsionaalne kasutamine, rohkem vaba aega, liikuvus  
 (tööjõu parem kasut; paindlik,operatiivne; töökoha kulud väiksemad; -) : vähenevad bürookulud, saab paremini kasutada töötajate potentsiaali, mobiilsem tegevus (filiaalid)  
 (tööjõu parem kasut; paindlik,operatiivne; -) : inimene on kogu aeg kättesaadav, probleemide korral võimalik väga kiire lahendus  
 (töötaja parem planeerim; paindlik,operatiivne; -) : töö paindlikus, kliendi parem teenindamine, limiteerimata tööaeg  
 (paindlik,operatiivne; tööjõu parem kasut; töötaja parem planeerim; kulude kokkuvõid) : mobiilsus, töötaja sõbralikkus, aja ja raha kokkuvõid  
 (kulude kokkuvõid; töötaja parem planeerim; paindlik,operatiivne; -) : ajaline kokkuvõid, info operatiivsus, transpordikulude kokkuvõid  
 (töötaja parem planeerim; paindlik,operatiivne; -) : olla lähemal kliendile/tarbijale, töötajal on võimalik tööaega valida  
 (paindlik,operatiivne; -) : saan töötaja kätte vastavalt vajadusele  
 (tööjõu parem kasut; paindlik,operatiivne; -) : tööjõu värbamise paindlikus, otstarbekus  
 (tööjõu parem kasut; paindlik,operatiivne; -) : tööjaotuse paindlikus, kiire ja operatiivne koordineerimine  
 (paindlik,operatiivne; -) : vahetu kontakt kliendiga, operatiivsus võimalike probleemide lahendamisel  
 (töötaja parem planeerim; paindlik,operatiivne; suurem efekt; -) : mobiilsus, aja planeerimine, müügi suutlikkus

(paindlik,operatiivne; kulude kokkuvõtte; -) : operatiivsus, kulude kokkuvõtte  
 (paindlik,operatiivne; töötaja parem planeerimine; -) : operatiivsus, töötaja parem planeerimine  
 (paindlik,operatiivne; -) : tellimuste kiire täitmine  
 (kulude kokkuvõtte; paindlik,operatiivne; -) : side kõikide kontorite vahel, andmete kiire liikumine, olematud transpordikulud  
 (paindlik,operatiivne; -) : ollakse kliendile lähemal  
 (paindlik,operatiivne; -) : tööde teostamiseks pole vaja tööobjekte transportida  
 (võimalus kodus töötada; paindlik,operatiivne; töökoha kulud väiksemad; -) : kiirus, ametiruumide kulude kokkuvõtte, võimalus kodus töötamiseks  
 (tööjõu parem kasutamine; paindlik,operatiivne; -) : tööpiirkonna laiendamine  
 (töötaja parem planeerimine; paindlik,operatiivne; -) : töökoht ei ole piiratud kindla ruumiga, tööaeg ei ole piiratud kellaga  
 (paindlik,operatiivne; töökoha kulud väiksemad; -) : vähendab halduskulusid, paindlikkus  
 (töötaja parem planeerimine; tööjõu parem kasutamine; paindlik,operatiivne; -) : sobiv ja rahulik töökeskkond, saab palju ratsionaalsemalt ja efektiivsemalt kasutada aega  
 (töötaja parem planeerimine; paindlik,operatiivne; töökoha kulud väiksemad; -) : väikesed rendi ja kantselei kulud, võimalus vabalt ja sõltumatult aega planeerida, parim kontsentreerumisvõimalus  
 (töötaja parem planeerimine; tööjõu parem kasutamine; paindlik,operatiivne; -) : töötaja planeerimine omal soovil, infotehnoloogia vahendite kasutamine töö parandamiseks, tööjõu paindlikkus  
 (paindlik,operatiivne; -) : nt. müügitöö - väga mitmekesine, suhtled erinevate inimestega  
 (töötaja parem planeerimine; paindlik,operatiivne; -) : aja kokkuvõtte, võimalus kiireteks otsusteks

#### Töökoha kulud väiksemad:

(töökoha kulud väiksemad; -) : saab töötajat palgata kindlaks vajalikuks ajavahemikuks , ei pea kindlustama töökohaga ja töövahenditega, saab teenust tellida (raamatupidamisteenused)  
 (töökoha kulud väiksemad; -) : pole vaja eraldi töökohti luua  
 (töökoha kulud väiksemad; -) : ei pea looma eraldi tööpaiku  
 (töökoha kulud väiksemad; -) : pole vaja rentida eraldi ruume  
 (töökoha kulud väiksemad; -) : ei pea looma töökohta  
 (töökoha kulud väiksemad; -) : ei pea looma eraldi töökohta  
 (töökoha kulud väiksemad; -) : ei pea omama lisaruume  
 (töökoha kulud väiksemad; -) : pole töötajale vaja kabinetti, töövahendeid  
 (paindlik,operatiivne; töökoha kulud väiksemad; -) : eemalolevate töötajate (büroode)vooljas koostöö keskusega, büroo ja transpordi kulude vähenemine, operatiivsem infovahetus ja otsustuskeskkonnastik  
 (töötaja parem planeerimine; töökoha kulud väiksemad; muu põhjus; -) : töölisel on paindlik oma aega planeerida, büroo kulude kokkuvõtte, töölised motiveeritud  
 (töökoha kulud väiksemad; -) : vähem maksta ruumide ja kommunaalteenustest  
 (töökoha kulud väiksemad; -) : kontori kulu väiksem  
 (töötaja parem planeerimine; töökoha kulud väiksemad; -) : aja paindlik planeerimine , kokkuvõtte töökoha loomisel  
 (töökoha kulud väiksemad; -) : väiksemad kulud kontoripinnale  
 (tööjõu parem kasutamine; paindlik,operatiivne; töökoha kulud väiksemad; -) : vähenevad bürookulud, saab paremini kasutada töötajate potentsiaali, mobiilsem tegevus (filiaalid)  
 (tööjõu parem kasutamine; töökoha kulud väiksemad; -) : töökoha kulude kokkuvõtte, tööjõu paindlik värbamine  
 (töökoha kulud väiksemad; -) : kontoripinna kasutamine  
 (võimalus kodus töötada; paindlik,operatiivne; töökoha kulud väiksemad; -) : kiirus, ametiruumide kulude kokkuvõtte, võimalus kodus töötamiseks  
 (paindlik,operatiivne; töökoha kulud väiksemad; -) : vähendab halduskulusid, paindlikkus  
 (kulude kokkuvõtte; võimalus kodus töötada; töökoha kulud väiksemad; -) : tööjõukulude kokkuvõtte, suurem motivatsioon tulemuslikult töötada, kontorikulude kontrolliall olek  
 (töötaja parem planeerimine; paindlik,operatiivne; töökoha kulud väiksemad; -) : väikesed rendi ja kantselei kulud, võimalus vabalt ja sõltumatult aega planeerida, parim kontsentreerumisvõimalus  
 (töötaja parem planeerimine; töökoha kulud väiksemad; -) : ruumide kokkuvõtte, sobivam graafik töötajale  
 (töötaja parem planeerimine; töökoha kulud väiksemad; -) : aja ratsionaalne kasutamine, kokkuvõtte traditsioonilise büroo arvelt  
 (tööjõu parem kasutamine; töökoha kulud väiksemad; -) : erinevate inimeste kaasamise võimalus, väiksemad kulud püsivõttekohtadele, töötajate täiendav motiveeritus  
 (töötaja parem planeerimine; töökoha kulud väiksemad; -) : paindlikuma töötaja kasutamine, vähenevad kulutused töökohale, sobib ettevõtte ruumide piiratud korral  
 (töökoha kulud väiksemad; -) : väiksemad töökoha kulud  
 (töökoha kulud väiksemad; -) : vähem kulutusi rendile, elektrile jne.  
 (töökoha kulud väiksemad; tööjõu parem kasutamine; -) : töökoha kulu vähenemine, töötaja motivatsioon  
 (töökoha kulud väiksemad; -) : väiksemad kulud töökohale

(töökoha kulud väiksemad; -) : vähem kulutusi töökohtadele  
 (töökoha kulud väiksemad; -) : väiksemad kulud töökohtadele  
 (töökoha kulud väiksemad; -) : vähem kontoripinda ja arvuteid  
 (töökoha kulud väiksemad; -) : pole vaja ruume üürida  
 (töökoha kulud väiksemad; -) : pole vaja nii palju kontoripinda  
 (kulude kokkuvõtte; tööaja parem planeerimine; töökoha kulud väiksemad; -) : inimeste aja kokkuvõtte tööle sõiduks, ruumide rent väiksem

Ei tea, pole kogemust:

(ei tea, pole kogemust; -) : kuna ei kasuta - ei tea  
 (ei tea, pole kogemust; -) : raske kommenteerida  
 (ei tea, pole kogemust; -) : raske öelda  
 (ei tea, pole kogemust; -) : ei tea kaugtööst midagi

Eeliseid pole:

(eeliseid pole; -) : (#5) eeliseid pole  
 (eeliseid pole; -) : ei ole  
 (eeliseid pole; tööjõu parem kasutus; -) : pole vaja kasutada meie tootmisruume  
 (eeliseid pole; -) : meie firma jaoks neid pole

Muu põhjus:

(muu põhjus; -) : loominguuline moment  
 (muu põhjus; -) : lisatööna küll, kuid mitte põhitööna  
 (muu põhjus; -) : meil ei saa kasutada kaugtööd  
 (muu põhjus; -) : head  
 (muu põhjus; -) : individuaalsus  
 (paindlik, operatiivne; muu põhjus; -) : võimaldab kiiremini lahendada probleeme, töötajale on mugavam  
 (tööaja parem planeerimine; töökoha kulud väiksemad; muu põhjus; -) : töölisel on paindlik oma aega planeerida, büroo kulude kokkuvõtte, töölised motiveeritud  
 (muu põhjus; -) : meie ettevõtte ei saa kasutada  
 (muu põhjus; -) : ei saa kasutada  
 (muu põhjus; -) : mugavaks muutub  
 (muu põhjus; -) : praeguses ettevõttes kaugtöö kasutamine pole võimalik  
 (muu põhjus; -) : meie ettevõttes pole kaugtöö võimalik (transpordifirma), bussijaam on iseseisev tööloik  
 (muu põhjus; -) : oled igapäevases töökeskkonnast eemal, uus ja huvitav  
 (muu põhjus; -) : oleneb tööst  
 (muu põhjus; -) : oleneb tööst, pole kokkupuudet töökohaga  
 (muu põhjus; -) : ei saa tekkida kolleegidega intriige, mis tavaliselt paratamatult tekivad

## 24. Millised on kaugtöö kasutamise peamised puudused?

Puudub kontrolli töötajate üle:

(puudub kontroll; -) : (#2) raske kontrollida  
 (puudub kontroll; kommunikats. probleemid; tehn. probleemid; -) : suhtlemine klientidega ainult nn. infotehnoloogiline, puudub kontrolli töötaja üle, sidepidamine sõltub sidevõrkude seisukorrast  
 (puudub kontroll; -) : vahetu kontrolli puudumise võimalus töötaja tööaja kasutuse üle  
 (puudub kontroll; kommunikats. probleemid; -) : puudub otsene kontroll, informatsioon laekub hiljem  
 (puudub kontroll; kommunikats. probleemid; -) : suhelda raskem, kontroll keerulisem  
 (puudub kontroll; -) : raskem silma peal hoida ja kontrollida, et tööajad lõhki ei läheks  
 (puudub kontroll; tehn. probleemid; -) : kontrolli ja andmekaitse nõrkus  
 (puudub kontroll; -) : pole kursis töö kulgemisega  
 (puudub kontroll; motivats, distsipl.; -) : liiga palju põhineb usaldusele  
 (puudub kontroll; kommunikats. probleemid; -) : kaugus ja kättesaadavus  
 (puudub kontroll; kommunikats. probleemid; -) : tulemuse vilets mõõdetavus  
 (puudub kontroll; suhtlus, kollektiivi puudus; kulud suured; -) : madal kontrolli teostamise tase, nõrgaks jääb töötajate gruppi kuuluvuse tunne, suurendab tööjõukulu  
 (puudub kontroll; puudub info; -) : kontroll raske, info liigub aeglaselt  
 (puudub kontroll; motivats, distsipl.; -) : puudub piisav kontrolli töötaja üle, liigne mugavus

(puudub kontroll; -) : puudub kontroll töötajate ja täidetava töö üle  
 (puudub kontroll; -) : kontroll  
 (puudub kontroll; -) : puudub otsene kontroll kaugtöötaja tegevuse üle  
 (puudub kontroll; -) : ebamugav kontrollida  
 (puudub kontroll; -) : kontrollimine suhteliselt nõrk  
 (puudub kontroll; kommunikats. probleemid; -) : puudub kontroll töötaja tegevuse üle töö ajal, isiklike kontaktide vähenemine töötaja ja büroosse tuleva kliendi vahel  
 (puudub kontroll; kommunikats. probleemid; -) : tööülesande selgitamine ja vahe kontroll  
 (puudub kontroll; puudub info; kommunikats. probleemid; -) : ei pruugi 100% kursis olla, mis parasjagu ettevõttes toimub. võib tekkida probleeme, millele ei saa kohest vastust  
 (puudub kontroll; kommunikats. probleemid; -) : "puudub ülevaade tööde teostamisest, kiirusest jne. puudub kontroll ""kõrvaltööde"" tegemisest"  
 (puudub kontroll; -) : suhteline kontrollimatus  
 (puudub kontroll; kommunikats. probleemid; tehn. probleemid; -) : puudub vahetu kontakt inimestega, andmekaitse ja turvalisus, juhtimise nõrkus  
 (puudub kontroll; kommunikats. probleemid; -) : vähene kontroll, koostöö kordineerimine keeruline  
 (puudub kontroll; motivats,distsipl.; -) : "inimene võib ""ära kaduda"", kontrolli puudumine"  
 (puudub kontroll; kulud suured; -) : kontroll kvaliteedi üle puudub, materjali ja valmistöö vedu. raske vahet teha kulude üle, kuna omakulud ja töökulud on koos (elekter, telefon)  
 (puudub kontroll; -) : puudub kontroll  
 (puudub kontroll; kommunikats. probleemid; -) : kontroll töötajate üle, probleemide lahendused laias ringis, kliendidemonstratsioonide asukoht  
 (puudub kontroll; kulud suured; -) : pole kontrolli töötajate üle. kallis, kulutused hooldusele suuremad (töökohal asjatundja abi lähemal)  
 (puudub kontroll; kulud suured; -) : töökulud suurenevad, puudub kontroll  
 (puudub kontroll; suhtlus,kollektiivi puudus; -) : ülevaade töötajate tegelikust koormatusest, vahetu suhtlemise puudus  
 (puudub kontroll; muu põhjus; suhtlus,kollektiivi puudus; motivats,distsipl.) : väheneb töötaja seotus ja ühtsus kollektiiviga, juhtkonnal puudub täpne ülevaade töötaja tööst, töökaitses ja tööviljakuse probleemid  
 (puudub kontroll; muu põhjus; -) : sõltumine telekommunikatsioonist, teatud kontrolli puudumine  
 (puudub kontroll; suhtlus,kollektiivi puudus; -) : küllastatus, puudub kollektiivsus, kontrolli puudumine

#### Puudulik info:

(puudub info; -) : (#2) info puudus  
 (puudub info; suhtlus,kollektiivi puudus; -) : kollektiivi puudumine, info puudumine  
 (puudub info; -) : päevaprobleemide ja sündmustega pole kursis  
 (puudub kontroll; puudub info; -) : kontroll raske, info liigub aeglaselt  
 (puudub info; -) : info ebapiisavus  
 (puudub info; kommunikats. probleemid; -) : info õige ja täpne levik  
 (puudub info; -) : ei näe antud olukorda, info ei ole piisav, infot ei saa kätte  
 (puudub info; kommunikats. probleemid; -) : infonappus, otsesuhete puudumine  
 (puudub info; -) : info silmast-silma puudumine  
 (puudub kontroll; puudub info; kommunikats. probleemid; -) : ei pruugi 100% kursis olla, mis parasjagu ettevõttes toimub. võib tekkida probleeme, millele ei saa kohest vastust  
 (puudub info; -) : info kaugtööst  
 (puudub info; suhtlus,kollektiivi puudus; -) : suhtluse tasandil info puudus  
 (kommunikats. probleemid; puudub info; -) : võivad olla probleemid info kättesaamisega

#### Kommunikatsiooniprobleemid:

(kommunikats. probleemid; -) : nõupidamised, kui on ruttu vaja aru pidada , ei saa  
 (kommunikats. probleemid; tehn. probleemid; -) : otsese arutelu raskused , info tahtmatu muutumine sidevahendite kaudu  
 (kommunikats. probleemid; -) : infovahetus aeglasem  
 (puudub kontroll; kommunikats. probleemid; tehn. probleemid; -) : suhtlemine klientidega ainult nn. infotehnoloogiline , puudub kontroll töötaja üle , sidepidamine sõltub sidevõrkude seisukorrast  
 (puudub kontroll; kommunikats. probleemid; -) : puudub otsene kontroll , informatsioon laekub hiljem  
 (puudub kontroll; kommunikats. probleemid; -) : suhelda raskem , kontroll keerulisem  
 (kommunikats. probleemid; -) : kontakti vähesus  
 (kommunikats. probleemid; -) : tema asukoha kaugus ja paiknemine  
 (kommunikats. probleemid; -) : vähene kontakt  
 (kommunikats. probleemid; -) : kokkupuude vähene

(kommunikats. probleemid; -) : otsene kontakt inimesega jääb väheseks  
 (puudub kontroll; kommunikats. probleemid; -) : kaugus ja kättesaadavus  
 (kommunikats. probleemid; suhtlus,kollektiivi puudus; -) : puudub isiklik kontakt töötajate vahel  
 (kommunikats. probleemid; -) : DISTANTS  
 (puudub kontroll; kommunikats. probleemid; -) : tulemuse vilets mõõdetavus  
 (kommunikats. probleemid; -) : puudub isiklik kontakt  
 (kommunikats. probleemid; motivats,distsipl.; -) : tekitab sistsiplineerimatust, lülitab välja reaolukorra tajumise võimalused  
 (kommunikats. probleemid; -) : raskused operatiivsel suhtlemisel  
 (kommunikats. probleemid; -) : kontakti pidev puudumine  
 (kommunikats. probleemid; -) : vahetu kontakt ja diskusioon  
 (kommunikats. probleemid; -) : ebamugav sidet pidada  
 (puudub info; kommunikats. probleemid; -) : info õige ja täpne levik  
 (puudub kontroll; kommunikats. probleemid; -) : puudub kontroll töötaja tegevuse üle töö ajal, isiklike kontaktide vähenemine töötaja ja büroosse tuleva kliendi vahel  
 (kommunikats. probleemid; suhtlus,kollektiivi puudus; -) : infovahetus, operatiivne infovahetus, meeskonnast tulenev sünergia  
 (kommunikats. probleemid; -) : otsene suhtluse puudumine nõustajaga (vajaduse korral)  
 (kommunikats. probleemid; kulud suured; -) : kõik info ei jõua paratamatult edasi, peame maksma kontori üüri nende kasutuses olevate ruumide eest  
 (kommunikats. probleemid; tehn. probleemid; -) : mõningane ajakulu sidemetele põhiettevõttega  
 (kommunikats. probleemid; suhtlus,kollektiivi puudus; -) : töötajate ühtsustunne võib väheneda, võib tekkida infosulge  
 (puudub info; kommunikats. probleemid; -) : infonappus, otsesuhete puudumine  
 (puudub kontroll; kommunikats. probleemid; -) : tööülesande selgitamine ja vahe kontroll  
 (puudub kontroll; puudub info; kommunikats. probleemid; -) : ei pruugi 100% kursis olla, mis parasjagu ettevõttes toimub. võib tekkida probleeme, millele ei saa kohest vastust  
 (puudub kontroll; kommunikats. probleemid; -) : "puudub ülevaade tööde teostamisest, kiirusest jne. puudub kontroll ""kõrvaltööde"" tegemisest"  
 (kommunikats. probleemid; -) : oled igapäevasest töökeskkonnast eemal  
 (kommunikats. probleemid; -) : puudub pidev otsene kontakt töötajatega  
 (kommunikats. probleemid; -) : puudub otsene kontakt  
 (kommunikats. probleemid; -) : probleemid suhtlemisel klientidega  
 (kommunikats. probleemid; suhtlus,kollektiivi puudus; -) : "asutuses toimuvate probleemidega ollakse halvemini kursis. ei teki täielikku töökollektiivi kuulumise tunnet, mis tõttu tihti sellised töötajad ""unustatakse"" ühistele üritustele kutsuda"  
 (puudub kontroll; kommunikats. probleemid; tehn. probleemid; -) : puudub vahetu kontakt inimestega, andmekaitse ja turvalisus, juhtimise nõrkus  
 (kommunikats. probleemid; -) : puudulik kontakteerumine ja kommunikatsioon  
 (kommunikats. probleemid; -) : side keskusega on nõrk  
 (puudub kontroll; kommunikats. probleemid; -) : vähene kontroll, koostöö kordineerimine keeruline  
 (kommunikats. probleemid; puudub info; -) : võivad olla probleemid info kättesaamisega  
 (puudub kontroll; kommunikats. probleemid; -) : kontroll töötajate üle, probleemide lahendused laias ringis, kliendidemonstratsioonide asukoht  
 (kommunikats. probleemid; -) : suuline arutelu probleemide üle annab kiirema tulemuse kui kaugtöö puhul

### Muu põhjus:

(muu põhjus; -) : ajakasutus oleks märgatavalt suurem  
 (muu põhjus; -) : polegi  
 (muu põhjus; -) : ei sobi kiireloomulist infot nõuda või tihedat meeskonna tööd, tegevate inimeste jaoks  
 (muu põhjus; kulud suured; -) : benssiini , telefoni arved on suured, töötajad on kurnatud pidevast kiirustamisest  
 (muu põhjus; -) : sobivate töökohtade puudus  
 (muu põhjus; tehn. probleemid; -) : puudub vastav tehnika ning ka vajadus  
 (muu põhjus; -) : ei näe puudusi  
 (muu põhjus; -) : oleneb tööst  
 (muu põhjus; -) : kodus tehtav töö muutub pikapeale rutiinseks, pole vaheldust kodule ja tööle  
 (puudub kontroll; muu põhjus; suhtlus,kollektiivi puudus; motivats,distsipl.) : väheneb töötaja seotus ja ühtsus kollektiiviga, juhtkonnal puudub täpne ülevaade töötaja tööst, töökaitse ja tööviljakuse probleemid  
 (puudub kontroll; muu põhjus; -) : sõltumine telekommunikatsioonist, teatud kontrolli puudumine  
 (muu põhjus; suhtlus,kollektiivi puudus; -) : suhtlemise puudus, tasustamine keerukam

### Suhtluse, kollektiivi puudus:

(suhtlus,kollektiivi puudus; -) : (#2) kollektiivi puudus  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; motivats,distsipl.; -) : puudub kollektiivi tunne , puudub kindlustunne ja tööühm , jätab töö kontorisse ning lülitad ennast puhkamisele  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; -) : ei teki kollektiivset ühtsustunnet  
 (kommunikats. probleemid; suhtlus,kollektiivi puudus; -) : puudub isiklik kontakt töötajate vahel  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; -) : suhtlemisvagus  
 (puudub info; suhtlus,kollektiivi puudus; -) : kollektiivi puudumine, info puudumine  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; -) : kollektiivsus puudub  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; -) : või kaduda kollektiivsustunne , psühholoogilist laadi torked  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; -) : kollektiivi puudumine , üksindus  
 (puudub kontroll; suhtlus,kollektiivi puudus; kulud suured; -) : madal kontrolli teostamise tase, nõrgaks jääb töötajate gruppi kuuluvuse tunne, suurendab tööjõukulu  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; -) : seltskonna, suhtlemis puudus, tuleb piirduda ainult oma teadmistega võimekate töökaaslaste hulgas arened ise ka paremini  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; -) : suhtlemine  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; -) : puudub igapäevane kontakt  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; -) : kaob tihedam side kollektiiviga  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; -) : kollektiiv jääb nõrgaks, ühtekuuluvus puudub  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; -) : kollektiivi- ja suhtluspuudus  
 (kommunikats. probleemid; suhtlus,kollektiivi puudus; -) : infovahetus, operatiivne infovahetus, meeskonnast tulenev sünergia  
 (kommunikats. probleemid; suhtlus,kollektiivi puudus; -) : töötajate ühtsustunne võib väheneda, võib tekkida infosulge  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; kulud suured; -) : ei saa vahetult suhelda, sidekulud suuremad  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; motivats,distsipl.; -) : ei ole kindlat tunnet, et on töökoht. puudub töökollektiiv. peaks olema kohusetunne töötegemiseks, et mitte vaadata näit. telekat  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; -) : suhtlemispuudus  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; -) : suhtlemisvaegus  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; -) : harva näeme oma kaastöötajaid  
 (kommunikats. probleemid; suhtlus,kollektiivi puudus; -) : "asutuses toimuvate probleemidega ollakse halvemini kursis. ei teki täielikku töökollektiivi kuulumise tunnet, mis tõttu tihti sellised töötajad ""unustatakse"" ühistele üritustele kutsuda"  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; -) : vahetu kontakti puudumine töötajate vahel  
 (puudub info; suhtlus,kollektiivi puudus; -) : suhtluse tasandil info puudus  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; motivats,distsipl.; -) : öö ja päev võivad segi minna, ühistunne kaob, tähtajad võivad libisema hakata  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; -) : vähene suhtlemine - vahetu  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; tehn. probleemid; motivats,distsipl.; -) : raske lülitada meeskonna töösse, motivatsiooni puudus - raske leida rohtu, suur võimalus info lekkeks firmast  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; -) : meeskonnatöö  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; -) : suhtlemise puudus, üksilduse tunne  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; -) : hajub koostöö  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; motivats,distsipl.; -) : oleneb tööst. puudub suhtlemine kolleegidega, töö muutub rutiinseks  
 (puudub kontroll; suhtlus,kollektiivi puudus; -) : ülevaade töötajate tegelikust koormatusest, vahetu suhtlemise puudus  
 (puudub kontroll; muu po'hjus; suhtlus,kollektiivi puudus; motivats,distsipl.) : väheneb töötaja seotus ja ühtsus kollektiiviga, juhtkonnal puudub täpne ülevaade töötaja tööst, töökaitse ja tööviljakuse probleemid  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; -) : kollektiivsus ehk firmatunnetus nõrk  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; -) : suhtlus  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; -) : seosed kolleegidega nõrgenevad  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; -) : sünkroonsus  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; -) : kaob inimeste vaheline side  
 (puudub kontroll; suhtlus,kollektiivi puudus; -) : küllastatus, puudub kollektiivsus, kontrolli puudumine  
 (muu po'hjus; suhtlus,kollektiivi puudus; -) : suhtlemise puudus, tasustamine keerukam

### Tehnilised probleemid:

(kommunikats. probleemid; tehn. probleemid; -) : otsese arutelu raskused , info tahtmatu muutumine sidevahendite kaudu

(puudub kontroll; kommunikats. probleemid; tehn. probleemid; -) : suhtlemine klientidega ainult nn. infotehnoloogiline , puudub kontroll töötaja üle , sidepidamine sõltub sidevõrkude seisukorrast  
 (puudub kontroll; tehn. probleemid; -) : kontrolli ja andmekaitse nõrkus  
 (tehn. probleemid; -) : andmete kaitsmine  
 (tehn. probleemid; -) : töökoha loomine töötaja juures on raske (spetsiifilised tarkvarad), võrgus töötamisel võib sattuda meie võrku võõras  
 (muu põhjus; tehn. probleemid; -) : puudub vastav tehnika ning ka vajadus  
 (tehn. probleemid; motivats,distsipl.; -) : kodus töötamine, tööruumide ebamugavused, limiteerimata tööaeg  
 (tehn. probleemid; -) : andmete vahetus toimub põhiliselt käsitsi  
 (kommunikats. probleemid; tehn. probleemid; -) : mõningane ajakulu sidemetele põhiettevõttega  
 (puudub kontroll; kommunikats. probleemid; tehn. probleemid; -) : puudub vahetu kontakt inimestega, andmekaitse ja turvalisus, juhtimise nõrkus  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; tehn. probleemid; motivats,distsipl.; -) : raske lülitada meeskonna töösse, motivatsiooni puudus - raske leida rohtu, suur võimalus info lekkeks firmast  
 (tehn. probleemid; motivats,distsipl.; -) : "valesti planeeritud aja kasutus, bürootarvete ""laialivalgumine"" , ""halvatud"" dokumendihaldus""

### Suured kulud:

(puudub kontroll; suhtlus,kollektiivi puudus; kulud suured; -) : madal kontrolli teostamise tase, nõrgaks jääb töötajate gruppi kuuluvuse tunne, suurendab tööjõukulu  
 (muu põhjus; kulud suured; -) : bensiini , telefoni arved on suured, töötajad on kurnatud pidevast kiirustamisest  
 (kommunikats. probleemid; kulud suured; -) : kõik info ei jõua paratamatult edasi, peame maksma kontori üüri nende kasutuses olevate ruumide eest  
 (kulud suured; motivats,distsipl.; -) : alati jääb oluline kataloog riulisse. suured telefoniarved, eriti peale välislähetusi  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; kulud suured; -) : ei saa vahetult suhelda, sidekulud suuremad  
 (kulud suured; -) : andmete edastamise hind kõrge (moobiilne, internet, dial-in). kõnede suunamine - telefonikõnede maksumuse ja mahu kasv.  
 (kulud suured; -) : kulukas  
 (kulud suured; -) : suured sidekulud  
 (puudub kontroll; kulud suured; -) : kontroll kvaliteedi üle puudub, materjali ja valmistöö vedu. raske vahet teha kulude üle, kuna omakulud ja töökulud on koos (elekt, telefon)  
 (kulud suured; motivats,distsipl.; -) : kõrge arvuti ja internetiühenduse hind, inimesed pole valmis töötama kaugvormis iseseisvalt  
 (puudub kontroll; kulud suured; -) : pole kontrolli töötajate üle. kallis, kulutused hooldusele suuremad (töökohal asjatundja abi lähemal)  
 (puudub kontroll; kulud suured; -) : töökulud suurenevad, puudub kontroll

### Motivatsiooni. distsipliini puudumine

(suhtlus,kollektiivi puudus; motivats,distsipl.; -) : puudub kollektiivi tunne , puudub kindlustunne ja tööühm , jätkad töö kontorisse ning lülitad ennast puhkamisele  
 (puudub kontroll; motivats,distsipl.; -) : liiga palju põhineb usaldusele  
 (motivats,distsipl.; -) : ei peeta tähtaegadest eriti kinni  
 (motivats,distsipl.; -) : tulemused ja intensiivsus ebaühtlane  
 (kommunikats. probleemid; motivats,distsipl.; -) : tekitab sistsiplineerimatust, lülitab välja reaallukorra tajumise võimalused  
 (puudub kontroll; motivats,distsipl.; -) : puudub piisav kontroll töötaja üle , liigne mugavus  
 (motivats,distsipl.; -) : laisaks  
 (motivats,distsipl.; -) : teadmistest ja konsultatsioonidest jääb puudu  
 (motivats,distsipl.; -) : töö- ja puhkeaja piir puudub  
 (tehn. probleemid; motivats,distsipl.; -) : kodus töötamine, tööruumide ebamugavused, limiteerimata tööaeg  
 (motivats,distsipl.; -) : võib tekkida lünki, kui usaldust ei saa...  
 (kulud suured; motivats,distsipl.; -) : alati jääb oluline kataloog riulisse. suured telefoniarved, eriti peale välislähetusi  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; motivats,distsipl.; -) : ei ole kindlat tunnet, et on töökoht. puudub töökollektiiv. peaks olema kohusetunne töötegemiseks, et mitte vaadata näit. telekat  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; motivats,distsipl.; -) : öö ja päev võivad segi minna, ühistunne kaob, tähtajad võivad libisema hakata  
 (puudub kontroll; motivats,distsipl.; -) : "inimene võib ""ära kaduda"" , kontrolli puudumine"

(suhtlus,kollektiivi puudus; tehn. probleemid; motivats,distsipl.; -) : raske lülituda meeskonna töösse, motivatsiooni puudus - raske leida rohtu, suur võimalus info lekkeks firmast  
 (motivats,distsipl.; -) : võib veidi laisaks muutuda enese eest hoolitsemisel, töö on kogu aeg kodus kaasas, raske välja puhata  
 (kulud suured; motivats,distsipl.; -) : kõrge arvuti ja internetiühenduse hind, inimesed pole valmis töötama kaugvormis iseseisvalt  
 (motivats,distsipl.; -) : võimalus tegeleda muude eraasjadega  
 (motivats,distsipl.; -) : ei saa keskenduda tööle, kui kodused tööd tegemata. võid liiga mugavaks minna ja ennast hooletusse jätta  
 (suhtlus,kollektiivi puudus; motivats,distsipl.; -) : oleneb tööst. puudub suhtelmine kolleegidega, töö muutub rutiinseks  
 (motivats,distsipl.; -) : peab olema tugev isiksus, sest kodune töö rikub kohusetunnet - ei tohi lasta ennast ahvatleda ajalehe lugemisest, tv vaatamisest, kodutöödest  
 (puudub kontroll; muu po'hjus; suhtlus,kollektiivi puudus; motivats,distsipl.) : väheneb töötaja seotus ja ühtsus kollektiiviga, juhtkonnal puudub täpne ülevaade töötaja tööst, töökaitse ja tööviljakuse probleemid  
 (tehn. probleemid; motivats,distsipl.; -) : "valesti planeeritud aja kasutus, bürootarvete ""laialivalgumine"", ""halvatud"" dokumendihaldus"""

### 18. Millised põhilised tegurid on mõjutanud seda, et olete hakanud kasutama kaugtööd?

tööd tuleb teha ka puhkepäevadel ja õhtusel ajal  
 töösisesed vajadused, kliendi parem teenindamine  
 mobiilsus  
 IT areng  
 aja kokkuvõtte, mugavus töötada kodust lahkumata  
 bussijaama terminal  
 inimesed elavad teises linnas  
 turvafirma ja politsei ei suuda tagada, et kasutatavad seadmed säiliks. tuli leida teised võimalused.  
 turunõudlus  
 töötamine mitme firma heaks  
 materiaalsed  
 paremaks juhtimiseks  
 otstarbekus  
 mobiilsusest tulenev kiirus  
 turul läbilõõmise vajaduseks  
 elektripaigaldustööde iseloom  
 annab võimaluse rakendada töötajaid paindlikumalt lähemal kliendile  
 et hõlmata teenusega eestit  
 raamatupidajat vaja korra kuus, samuti programmeerijat  
 muud moodi ei saagi seda teha  
 töökoha kulude kokkuvõtte  
 ei ole midagi mõjutanud, töötaja ja ettevõtte kokkulepe  
 töötaja haigestumine, lähetuses viibimine  
 kontori rent jääb ära  
 elab Tallinnas ja töötab keilas ja osa tööd on lihtsalt võimalik teha kodus  
 tellijate ja objektide paiknemine  
 operatiivsus, piiramata tööaeg  
 raamatupidamise lihtsus, operatiivsus, kord tootmises ja müügis  
 keel ja asukoht  
 tehnika hooldus  
 inimese põhipalgat pidades ei tasunud end ära  
 operatiivsus  
 kulude kokkuvõtte, täisajaga ei ole tööd pakkuda  
 töö efektiivsuse tõus, aja kasutamise tõhustamine  
 rahulik õhkkond mõttetevuseks  
 võimalikult lähedane potentsiaalsele kliendile  
 lähenemine kliendile  
 kõige efektiivsem müügiimeeste töövorm, kes töötavad väljaspool Tallinna

giid saabki ainult kaugtööd teha, ka põhitööga läheb mõnikord reisisaatjaks ja tegema koolides müügitööd  
 projekteerimistöö on tsükliline, ei vaja lisatööjõudu pidevalt  
 tööiseloom nõuab  
 kasulik tööandjale ja töö teostajale  
 nii on soodsam mõlemale poolele  
 see on vastastikune kasu  
 suurem vabadus aja kasutamises  
 ajutised vajadused, kokkuhoid  
 vajadus olla kliendile lähedal koos võimalusega niiviisi tööd teha  
 kokkuhoid  
 müügitöö tegemine erinevates asukohtades  
 teist võimalust pole  
 inimesed elavad teises piirkonnas  
 võimaldab ühildada ületunni tööd isikliku eluga, võimaldab leevendada ajutist tööjõu defitsiiti riigihange  
 klientide paiknemine erinevates piirkondades, IT seadmed on klientide kontorites  
 kiirem klientide teenindamine

**27. Millised on Teie hinnangul kaugtöö kasutamise mõjud järgmistele ettevõtte tegevuse aspektidele? - töötaja juriidilisele suhtele ettevõttega**

töö kiirem efektiivsus  
 kirja teel puudub täpsus (nüansid)  
 juriidilised suhted on seadusega paigas  
 juriidiline, mitte füüsiline  
 tähtsus on tulemusel  
 leping on määrav  
 puudub kuuluvuse tunne  
 tähtajaline leping  
 puudub pidev isiklik kontakt  
 töötaja on juriidiliselt vormistatud tööle  
 kindlustame ennast tähtajalise lepinguga  
 lepinguga tuleb paika panna  
 vastastikused kohustused  
 ei näe mõju  
 lep.  
 firma ja töötaja vaheline suhe on lepinguga kinnitatud  
 töötajal tekib küsimusi, mis vajavad kohest selgitamist  
 motiveeritus, vastutus

**27. Millised on Teie hinnangul kaugtöö kasutamise mõjud järgmistele ettevõtte tegevuse aspektidele? - töötaja seotusele ja ühtsustunnele kollektiiviga**

ei tekita  
 ei teki kollektiivi tunnet  
 harvem suhtlus kolleegidega  
 teistest erinev, soodustatud tööajaga  
 ühtsustunne väheneb  
 vahemaa  
 kolleeg tahab näha teist kolleegi töölaua taga tegutsemas  
 töö kiirem efektiivsus  
 vähene kontakt kolleegidega  
 ei teki nn. sidet  
 oleneb firma suurusest  
 puudub selline tunne  
 jääb kaugele  
 igapäevane kontakti puudumine  
 inimesed kapselduvad  
 pidevalt eemal töötades ei teki kollektiivi tunnet

silmside puudub  
 ühistunne kaob, kui ei näe kolleege  
 suhe on kaugel  
 ei tüdine  
 ei näegi kollektiivi kuude kaupa  
 inimesed on võõrad  
 puudub  
 pole töökollektiivi ega kolleege. jääb alati kaugemale kui tegeleb eraasjadega  
 puudub ühtsustunne  
 oled pidevalt eemal  
 saab töötegemisele pausi teha, kohvi juua, arutada, rääkida teistega  
 firmale on kasulik, kui kollektiiv töötab koos  
 puudub side kolleegidega  
 puudub suhe teiste töötajatega  
 vähe inimsuhteid kolleegidega  
 inimesed on "võõrad"  
 ei ole kollektiivis  
 puudub kollektiivi tunne  
 ei tööta emaaettevõttes faktiliselt  
 kollektiiv puudub  
 puudub kollektiiv  
 kui seda ühtsustunnet vajatakse  
 ei teki ühtset kollektiivi tunnet  
 seda ei teki  
 suhtlemisvaegus  
 raske öelda  
 harv otsekontakt  
 inimesed ei jõua tülili minna  
 töötajal tekib küsimusi, mis vajavad kohest selgitamist  
 vabam, sobivam õhkkond tööks

## **27. Millised on Teie hinnangul kaugtöö kasutamise mõjud järgmistele ettevõtte tegevuse aspektidele? - Ettevõtte juhtimisele**

töötajad on iseseisvamad  
 raskendab suhtlemist  
 võib tekkida lahkkelide sagenemist  
 töö kiirem efektiivsus  
 ei tea konkreetsetest hetkelistest probleemidest  
 harjub ära sellega  
 oleneb kohusetundest  
 igapäevane kontakti puudumine  
 õlapatsutus mõjub paremini  
 aega on piisavalt  
 kui ainult osad töötajad on eemal, ei peaks probleeme olema  
 peaks samaks jääma  
 kui inimene on "kadunud" mõjutab see kõiki  
 kommunikatsioon  
 peab inimesi tundma  
 mugavamas olukorras paremad mõtted  
 lisatöö  
 töötulemusi pole ette näidata, siis hakkab see mõjutama firma juhtimist  
 kui on müügitöö. rohkem infot teistest firmadest, nende töödest ja tegemistest  
 häiriv, kui ei ole inimest kohal  
 ebaselge ülevaade  
 puudub neljasilma kontakt  
 jääb liiga "kaugeks"  
 ei mõjuta juhtimist  
 ei mõju kuidagi

juhtimine arvestab kaugtööiseärasusi  
arvestan olukordi ja kontrollin  
ei mõjuta ettevõtte juhtimist  
kannatab kooskõlastatud tegevuse kiirus  
ei mingit  
harv otsekontakt  
ei ole seotud juhtimisega otseselt  
kiirus

**27. Millised on Teie hinnangul kaugtöö kasutamise mõjud järgmistele ettevõtte tegevuse aspektidele? -  
Personali (kaadri) püsivusele**

stabiilsemad  
ei mõjuta  
töö elukoha lähedal  
ei ole kollektiivi tunnet  
töö kiirem efektiivsus  
vaheldusrikkam töö  
oht on suurem kaadrivoolavusele  
igapäevane kontakti puudumine  
pole kollektiivi  
kui on õiged inimesed õigel kohal pole ka voolavust  
seotus väiksem  
inimene on rahul, et planeerib ise oma aega  
hetkel pole mõju märgata  
puudub silmast-silma ühendus  
töökoha vahetuse võimalusi tekib rohkem  
oht on suurem töölt ära minekuks  
sõltub vajadusest  
puudub ühtsus ja püsivus  
tal on mugavad töötingimused  
meile tuleb parasjagu vaba giid , kes meie vajadusi vahendab  
tööaja suurem vabadus  
töö saamisest , mis on lisa, ollakse huvitatud  
tööpuudus suurus , voolavust pole  
ei näe mõju  
ei mingit  
nõrk oma firma intedeeditunnetus  
töötajad põlevad kiiresti läbi  
pole kogemust

**27. Millised on Teie hinnangul kaugtöö kasutamise mõjud järgmistele ettevõtte tegevuse aspektidele? -  
Töö kvaliteedile**

kliendi rahulolu  
andmebaasi kättesaadavus, tulemuse korrektsus  
võimaldab süveneda  
vastutustunne suurem  
kontrolli vähesus  
tööl on kontsentreerumisvõime suurem  
töö kiirem efektiivsus  
igale sobib oma tööstiil  
inimeste vaheline otsene suhtlemine on väga tähtis  
kui töö nõuab omaette olemist, siis kindlasti hästi  
sõltub inimesest  
inimene on oma loomult laisk  
läheb rohkem aega sisseelamiseks  
läbisaamine kolleegidega. saab vajalikku infot-nõu küsida-anda - oled info keskel  
omavaheline info liikumine pole nii hea, takistab töö tegemist

puudub koostöö kolleegidega  
 sobib loominguisele tööle  
 inimlikud nõrkused  
 "teen siis, kui saan" ei ole õige  
 pole segajaid  
 võib teha või mitte teha  
 kui kõik kollektiiv koos , siis töö kvaliteet on parem  
 aega rohkem , mõeldav värske pea  
 ei mõjuta  
 lihtsalt peame neid inimesi reisidel kasutama  
 töötaja suur vabadus  
 nõuded on ikka samad ja töökoht mängus  
 vabandusi leiab alati  
 võivad häirida töövälised tegurid  
 ei taha tööd kaotada  
 olenevalt tööst ja töösajast (võib olla ka neg.  
 nõrk oma firma intedeeditunnetus  
 töötajad oskavad oma aega arvestada  
 kiirus

**27. Millised on Teie hinnangul kaugtöö kasutamise mõjud järgmistele ettevõtte tegevuse aspektidele? - Tööde teostamise kiirusele/tähtaegadele**

kliendi rahulolu  
 andmeside tagab kiirema aruandluse  
 võib kasutada kõiki 24 tundi  
 vahemaa  
 töö on töötaja püüdlikus suurem  
 töö kiirem efektiivsus  
 info edastamine võib viibida  
 puudub kontroll  
 tekib vähem viivitusi, tähtajast üleminekuid  
 oleneb kohusetundest  
 operatiivsus  
 et saavutada parimat kvaliteeti ja kiirust  
 tegelemine muude töödega  
 kui on kiire, siis eraldatus on positiivne  
 teed millal tahad  
 pole otsest sundust  
 sõltub inimesest  
 segatakse vähem  
 tööaeg nn. piiramatult  
 töökohustuste edasiandmine võtab rohkem aega, eriti jooksvad tööd  
 puudub kontroll  
 efektiivsus  
 sõltub motivatsioonist  
 saab teha ühte tööd  
 mis vaja tehakse ära  
 kiputakse tööga viivitama  
 saab tegutseda operatiivselt  
 meil on kindlad reisiplaanid, millest tuleb kinni pidada  
 töötaja suurem vabadus  
 töötajad on nii või teisiti paigas  
 pole kontrolli  
 tuleb kohta õigustada  
 ei näe mõju  
 raske öelda  
 nõrk oma firma intedeeditunnetus  
 töötaja ise teab millal teeb , kuidas jõuab jne.

kiirus

**27. Millised on Teie hinnangul kaugtöö kasutamise mõjud järgmistele ettevõtte tegevuse aspektidele? - Tööjõu kuludele**

minimaalne töötasu  
 efektiivsem, odavam  
 kindla palga puhul ta töötab ka vabadel päevadel  
 lähetustasud  
 sõidukulude vähenemine  
 maksud tuleb ikka maksta  
 töö tehakse väiksema ajakuluga  
 jaksab rohkem  
 büroo kulud vähenevad  
 peab inimest rohkem koolitama, kohaneb kiiremini kui kontoris  
 igale on vaja OMA töövahendeid  
 pole büroo kulusid  
 nii palju kui saame reise müüa vajame ka saatjaid giide  
 palk sama  
 maksta tuleb ikka  
 maksud tuleb ikka maksta  
 mõnedes valdades võib väheneda  
 tasu oma töö eest tahavad ju kõik saada  
 inimesele kes riskib liikluses ja on pidevalt liikumas peab rohkem maksuma  
 olukorra kontrollimatus

**27. Millised on Teie hinnangul kaugtöö kasutamise mõjud järgmistele ettevõtte tegevuse aspektidele? - Töökoha kuludele**

osad nn. tööriistad vajavad dubleerimist  
 ei pea rentima ülisuuri ruume  
 täiendavad sidevahendid  
 kulud suurenevad  
 pole vaja tööruume  
 esmased kulud  
 büroo kulud vähenevad (mööbel jms.)  
 kulud on suuremad  
 suuremate ruumide rent jääb ära, väiksemad kommunaalkulud  
 pind maksab ettevõttes rohkem  
 tavaliselt kaugtöö tegemiseks peavad oma töövahendid olema  
 pole bürookulusid  
 nii palju kui saame reise müüa vajame ka saatjaid giide  
 kallim tehnika  
 natuke kindlasti odavam - laud, tool, valgusti, arvuti  
 jääb ära kütte , elektri kulud  
 vähenevad kontorikulud  
 kuna töökohta ei ole, siis on ka kohale tehtud kulutused väiksemad  
 ei ole vaja kohta kontoris  
 olukorra kontrollimatus

**27. Millised on Teie hinnangul kaugtöö kasutamise mõjud järgmistele ettevõtte tegevuse aspektidele? - Töökohtade arvule**

tööandjal on minimaalne töötasu kulu  
 töökohti on vähem vaja luua  
 saab tööjõudu rakendada odavamalt  
 töötajad ei vaja füüsilisi laiendusi  
 nii palju kui saame reise müüa vajame ka saatjaid giide  
 töö tuleb ikka teha

koht ju on  
 võib väheneda  
 vastandlik  
 töökohti võib ka arvult vähem olla , kuna inimene ei viibi seal  
 mida rohkem kaugtöölisi , seda parem firmale  
 olukorra kontrollimatus

**27. Millised on Teie hinnangul kaugtöö kasutamise mõjud järgmistele ettevõtte tegevuse aspektidele? - Ettevõtte üldisele efektiivsusele**

realiseerimise suurenemine  
 töö kiirem  
 tööjõudu saab operatiivsemalt kasutada  
 oleneb töötaja kohusetundest  
 oleneb ettevõttest  
 küllap positiivne, muidu pole mõtet  
 oleneb ikkagi väga konkreetselt ettevõttest enesest  
 oleme siiski harjunud nn. suitsunurgas asju selgeks vaidlema  
 mõjub väikeettevõtetes  
 ei poolda seda  
 pole edukust  
 puudub ühtne kollektiiv , kellega mõtteid vahetada  
 muidu tegevus lakkaks  
 oskan valida võimekaid  
 tekivad lahkkelid töötajate vahel  
 lähemas perspektiivis ei näe pos. mõju  
 kiire, asjalik ja perfektne töö  
 raske öelda  
 olukorra kontrollimatus

**28. Milline on Teie hinnangul kaugtöö rakendamise mõju tööhõivele tervikuna? - tööhõivet suurendav**

palju töid saab kodus teha  
 ei pea istuma kohapeal  
 võimalik töötada sõltumata elukohast  
 paljud töötud inimesed saavad väikese tasu eest tööd  
 kui omada kodus arvutit, on töötajal võimalused suuremad  
 saab rakendada mittetöötavaid noori naisi  
 võimalus töötada ka osalise tööajaga  
 kodused inimesed saavad ka rakenduse  
 paindlik ja kiire  
 annab võimaluse rohkem inimesi hõivata  
 rohkem tööd  
 kohapealne spetsialist saab rakenduse  
 on võimalik rohkem inimesi tööle võtta  
 tööhõive suureneb, kuid tekib rohkem probleeme palga maksmistega  
 haiguslehel olev töötaja saab osaleda tootmises, palk  
 inimesed saavad oma aega paremini kasutada  
 positiivne  
 regionaalne  
 võimalus kodus töötamiseks  
 vähenevad üldkulud  
 rohkem võimalusi  
 kaob ära transpordikulu tööle  
 koduperenaised saavad mingit tööd  
 lapsega kodus olevate naiste rakendamise võimalus, ka tudengitele  
 positiivne  
 saab kasutada osalist tööaega  
 piirkonnas, kus on töökohtade nappus, saab inimene tööd teha kaugtöö korras

kui töö iseloom võimaldab, saab kasutada koduseid inimesi osalise tööajaga ja väheste kulutustega võimalik kasutada tööjõudu, kes elavad keskustest kaugel  
 võib suurendada piirkondlikku tööhõivet  
 töökoha ettevalmistamise kulu on väiksem  
 muud halduskulud vähenevad  
 tööd saavad need, kes tööl käia ei saa - invidiidid, väikelaste vanemad  
 inimene pole seotud kellast-kellani tööga, võimalik töötada väikelaste emadel, invidiididel  
 võimaldab valida sobivat tööaega, võimalik töötada katkestustega  
 võimalik kaasata tööprotsessi vaba tööjõudu seejuures tegemata suuri investeeringuid töökohtade väljaehitamiseks  
 töötajate ring laieneb  
 tööjõu paindlikkus  
 nn. prooviaeg pole kummagi poole jaoks koormav. valikud tööle suuremad  
 on inimesi, kes ei saa olla tööl täiskohaga, kaugtöö parandab seda  
 inimestele kellele ei sobi täistööaeg, oleks kaugtöö parim  
 võimaldab kaasata ka liikumispuudega või lihtsalt kaugel elavaid inimesi  
 väiksemate kuludega on võimalik kasutada rohkem tööjõudu  
 saab rakendada kodusolijaid  
 transport ei takista tööd, saab aega valida  
 elukoht ei ole enam määrav  
 võimaldab tööle võtta erinevaid spetsialiste (tööaeg pole oluline)  
 pigem suurendav, kuna hoian erinevates piirkondades inimesi tööl  
 pole vaja kontorpinda  
 saab rakendada inimesi osa koormusega  
 kui firma ei taha suuri ruume rentida, siis kaugtöö on kasulik, väheneks ka tööpuudus  
 võimaldab rakendada rohkem spetsialiste ja töötajaid tegevusse  
 võimalik haarata inimesi kellel on sobiv kodus töötada  
 võimalik tööhõivet suurendada riigi äärepiirkondades  
 paljud kodused saavad mingil määral töötada  
 saab ratsionaalsemat kasutada tööjõudu  
 saab kasutada ka kodus töötavaid inimesi  
 saavad tööd ka maal alavad töölised  
 saab rakendada töötajat omas keskkonnas  
 on võimalik kasutada töötaja oskusi oma kodus  
 soodsalt  
 töökoht ei sõltu siis elukoha asukohast  
 saab kasutada eemal elavaid tööoskusi  
 positiivne nähtus  
 inimene võib ka kodus olles töötada  
 saab kasutada kodus elavaid inimesi  
 saab kasutada lapsepuhkusel ja puudega inimesi  
**INIMESED LEIAVAD RAKENDUST**  
 võimaldab kasut. inimesi sõltumata paiknemisest  
 pole kursis  
 täiendav tööjõu kasutamine  
 osalise ja vabama tööjõu võimalustega kaadri kasutamine  
 rohkem töökohti  
 tööpiirkond laieneb ja elukohast olenemata saab värvata tööjõudu  
 osalise tööajaga rakendamise võimalus  
 inimesed saavad planeerida vabamalt oma tööaega ja keskkonda  
 spetsialistid saavad erialast tööd  
 investeeritakse töötajasse mitte töökohta

## **28. Milline on Teie hinnangul kaugtöö rakendamise mõju tööhõivele tervikuna? - tööhõivet vähendav**

teeb rohkem ära ja seda sageli teise töö kõrvalt  
 üks töötaja mitmel kohal  
 tööaeg (norm) suureneb vabatahtlikult, tehakse teatud hulk tööd ära  
 arvan, et kaugtööd tehes saab mitut tööd korraga teha, seega mitme inimese tööd, seega kasvab

tööpuudus  
kasulik, sest tekib uusi töökohti ja väheneb töötute arv. firmadele kahjulik - kulutused suurenevad  
suureneb töö efektiivsus  
arvuti on väga suutlik projekteerimise vallas , muu töö osas ei oska öelda  
võimalus töötada mitmes ettevõttes  
paindlikum  
efektiivsus kasvab  
sest suureneb efektiivsus  
võimaldab töötajat rohkem koormata, kasutatakse tööettevõtu lepingut  
saab rohkem inimesi palgata kiirel ajal , osalise töölepinguga  
üks inimene teeb tööd mitmele firmale  
üks inimene jõuab rohkem - tulevikus

## **28. Milline on Teie hinnangul kaugtöö rakendamise mõju tööhõivele tervikuna? - Mõju pole ei ühes ega teises suunas**

sõltuvalt inimesest, kõik inimesed ei sobi ettevõtjaks  
üldsummas jääb ehk samaks, osad leiavad töö, osad kaotavad  
on seotud töö korraldamisega, mitte tööhõivega  
raamatupidamise teenuses tõsta tootmise mahtu  
sama töö tehakse sama arvu töötajatega  
tekib nn. pseudo töö tegemine, lisaväärtust ei teki  
pigem sõltub ettevõtluse arengusuundadest  
kui vähe inimesi töötab (suur tööpuudus), siis pole tähtsust kas kaug- või lähitöö  
kõik oleneb tegelikust tööjõuvajadusest ettevõttes  
kaugtöö potentsiaaliga töövõtjad on ka selle võimaluse puudumisel tööga hõivatud  
tööhõive sõltub ostuvajadusest ja -soovidest, mitte töötegemise moodusest  
mõni inimene kahmab endale mitu töökohta , samas saab tööd mõni kodune inimene, oleneb  
vedamisest  
väiksed võimalused kaugtöövormi kasutada  
kasutatakse suhteliselt vähe  
see on siiski suhteliselt vähe kasutatav  
tundub samalaadne  
tööhulk jääb samaks , muutub töötegemise koht ja aeg  
pigem mõlemas suunas, kuid summaarne on 0  
kaugtöö korral on erinev ainult töökoha paiknemine  
töö tuleb teha olenemata töötaja asukohast  
töökohtade arv ei suurene  
kui hästi korraldatud toimib, kui tekivad probleemid siis on jama , sest jama on niigi palju  
töötajaid läheb ikka sama palju vaja  
töömaht jääb samaks  
töömaht sama  
töömahukus ei kasva  
töömaht sama  
töötajate arv jääb smaks

## **29. Milline on Teie hinnangul IT ja TK rakendamise mõju tööhõivele tervikuna? - Tööhõivet suurendav**

ei pea istuma kontoris, et midagi teha ja kuhugi saata  
info kiire liikumine  
tänu IT ja TK on võimalik suhelda nende inimestega  
võimaldab suhelda ettevõttega kodust väljumata  
teeb rohkem ära ja seda sageli teise töö kõrvalt  
rakendust saavad liikumispuudega inimesed ja lastega kodus olevad inimesed  
efektiivsus  
rohkem liigub infot, tekib ka rohkem võimalusi ja mõtteid  
saab rakendada uut tööjõudu paindlikumalt  
väheneb aja ja tööjõu kulu transpordile  
positiivne

kulude vähenemine  
 uute firmade loomisel ääremaades odava tööjõu kasutamise võimalus  
 saab tutvuda teiste ettevõtete vajadustega, so. tellimused  
 koduperenaised, maainimesed saavad tööd  
 kontakti hoidmiseks pole enam vaja isiklikult kohapeale minna  
 tööd saab teha igal pool  
 võib suurendada piirkondlikku tööhõivet  
 uued töökohad  
 palju it tööd  
 saavad töötada inimesed, kellel piiratud liikumisvõime  
 side paraneb  
 suurendab, kuna suureneb infosaamise ja töötamise hulk, mis vajab täiendavat tegutsemist  
 ka põlva mees saab tallinna firmas sujuvalt kaasa lüüa, turg ja valikud suurenevad  
 võib olla suurenev, kui ajutiselt on rohkema tööjõu vajadus  
 it ja tk hoolduse ja töötaja võrra  
 it puhul on meil suur arenguruum  
 uued it töökohad ja kaugtöö kohad  
 tulevad uued teenusliigid  
 vajadused IT-le suurenevad  
 võimalik haarata inimesi kellel on sobiv kodus töötada , libisev tööaeg , töökoht ei sõltu firma  
 asukohast  
 arvan nii  
 kasuks paljudele noorematele  
 hea andmeside  
 avarad võimalused tööks  
 ühendus lihtsam  
 suhtlemine ja andmete saamine lihtsustatud  
 maailm on avardunud  
 võimalused on suurenenud  
 võimalused laiemad  
 vähe takistusi  
 tervitatav nähtus  
 võimalused laienevad  
 kaugus pole enam takistusi  
 tehnika täiendab vahemaadega kaasnevaid probleeme  
 käsitöötööd  
 erineva kvalifikatsiooniga tööjõudu  
 loodetavasti majanduse seis paraneb tänu arengule mis tagab uute töökohtade loomise ja uute  
 turgude võimaluse  
 rohkem informeerimist  
 tööpiirkond laieneb ja elukohast olenemata saab värvata tööjõudu  
 mida rohkem masinaid , seda vähem inimesi tarvis

29. Milline on Teie hinnangul IT ja TK rakendamise mõju tööhõivele tervikuna? - tööhõivet vähendav

vähendav, andmete töötlemine ja edastamine palju lihtsam  
 arvutiga teeb 1 inimene rohkem, kui 2 inimest ilma arvutita  
 palju tööd saab automatiseerida  
 üks töötaja mitmel kohal  
 arvuti teeb suurema osa tööst  
 suudavad rohkem ära teha  
 võimaldab väiksema tööajakuluga teostada sama töö  
 infotöötamiseks kuluv aeg väheneb  
 it ja tk vähendab muid suhtlusabinõusid  
 it areneb pidevas tõusujoones ja seega väheneb võimalus uute töökohtade tekkimiseks  
 efektiivsus puudub  
 vaadake pankasid, kõike tahetakse teha elektrooniliselt  
 1 inimene suudab teha mitme inimese tööd, töö efektiivsus suurem  
 it ja tk suurendavad efektiivsust, mis arengu puudumisel vähendavad tööhõivet

suureneb töö efektiivsus  
üks isik suudab tegeleda väga mitme kliendiga (disain)  
suureneb töö efektiivsus  
töö saab rohkem tehnikseeritud , tööjõukulu on väiksem  
arvutiga suudab üks töötaja rohkem  
arvuti on võimekas , asendab 5-6 inimest  
IT vähendab töökohti  
vähem inimesi jõuab töödelda suuremat andmebaasi  
efektiivsem  
suureneb efektiivsus  
kõiki töid ei saa ainult IT -ga veel teha ja pole mõtet ka

29. Milline on Teie hinnangul IT ja TK rakendamise mõju tööhõivele tervikuna? - mõju pole ei ühes ega teises suunas

töökorralduse küsimused  
sama töö tehakse sama arvu töötajatega  
kõik on alles arengujärgus  
raamatupidaja on ja jääb koju tööle  
**TOIMUVAD ÜMBERKORRALDUSED, TEKIVAD UUED ERIALAD**  
töehõive kasvav geograafilises haardes, töö mehhaniseerimine vähendab tööjõu vajadust  
inimene saab vabamalt planeerida oma tegevust  
ühelt poolt suurendav - IT mehed ja teisalt vähendav - efektiivsus

## LISA 2. ANKEEDINÄIDIS

Ankeedi nr.	
<b>Piirkond:</b> 1. Tallinn	10. Viljandimaa
2. Harjumaa	11. Jõgevamaa
3. Raplamaa	12. Järvamaa
4. Hiiumaa	13. Tartumaa
5. Saaremaa	14. Valgamaa
6. Läänemaa	15. Võrumaa
7. Pärnumaa	16. Põlvamaa
8. Lääne-Virumaa	
9. Ida-Virumaa	

<input type="checkbox"/>	linn	Projekt MTV MaVis-7-02
<input type="checkbox"/>	asula	Küsitaja nimi .....
<input type="checkbox"/>	maa	Intervjuu kuup. ....
		kellaeg .....
		keel    ÿ eesti
		meetod ÿ kirjalik intervjuu
		<b>Kinnitan, et pidasin antud metoodikast kinni ja ankeedi vastused on loetavad</b>
		Küsitaja allkiri .....

### Austatud firmajuht!

Palume Teil leida oma napist ajast võimaluse osaleda järjekordses, seitsmendas Eesti ettevõtluse majanduspoliitilisi visioone käsitlevas uuringus. Lisaks traditsioonilisele osale, on seekordse uuringu eriteemaks kaugtöö levik ettevõtetes.

Kokku küsitletakse üle Eesti 300 firmajuhti ning lähtuvalt valimi koostamise nõuetest olete ka Teie sattunud küsitletavaks. Mõistagi jäävad Teie andmed anonüümseteks.

Küsimustiku toob Teile ja seletusi annab Ariko Marketingi küsitaja

Palume tema töösse mõistvat suhtumist. Võimalike küsimustega võite pöörduda ka otse meie poole. Loodame, et saate vastata 1-2 päeva jooksul ning lepite küsitajaga kokku ankeedi tagastamise aja.

Vastamine ise on lihtne – enamikes kohtades ringitate või ristitate enda arvates sobivaima vastusvariandi.

Ette tänades,  
Kalev Petti

### ALUSTAME!

#### 1. Kuidas Te hindate järgmiste institutsioonide ja ringkondade hakkamasaamist Eesti majanduse arendamisega (laias tähenduses) viimase aasta jooksul?

	nõrk	halb	keskmine	hea	väga hea	raske öelda
1. parlament	1	2	3	4	5	?
2. valitsus	1	2	3	4	5	?
3. pangasektor	1	2	3	4	5	?
4. eesti kapitaliga suurettvõtted	1	2	3	4	5	?
5. väliskapitaliga suurettvõtted	1	2	3	4	5	?
6. väike- ja kesksuured ettevõtted	1	2	3	4	5	?

#### 2. Milliseks hindate Eesti majanduse praegust seisut?

nõrk	halb	keskmine	hea	väga hea	raske öelda
1	2	3	4	5	6

**3. Nüüd palume hinnata järgmisi Eesti majanduse arengutegureid.** HINDAMISEL TEHKE RIST SOBIVASSE LAHTRISSE, KUSJUURES LAHTRITE TÄHENDUSED ON JÄRGMISED

Olematu – tegur praktiliselt puudub, tase nii nõrk, et sellest pole mõtet rääkida

Nõrk – on näha mingeid elemente, kuid nende tase tervikuna on väga madal

Ebarahuldav – eeldused on põhimõtteliselt olemas, kuid nende realiseerimise tase ei rahulda

Rahuldav – tegur on olemas ja toimib, tase arvestatav, kuigi võiks parem olla

Hea – tegur on olemas ja toimib heal tasemel (pisipuudusi arvestamata)

Väga hea – tõeliselt kõrgel tasemel ja Eesti konkurentsiedu tagav tegur

ARENKUTEGURID	HINNANG	Olematu	Nõrk	Ebarahuldav	Rahuldav	Hea	V. Hea	Raske öelda ?
1. Riigi jooksev majanduspoliitika								
2. Riigi pikaajaline (strateegiline) majanduspoliitika								
3. Majandust toetav teaduspotsiaal ja värskete ideede levik								
4. Eesti majandusmudel (raha-kaubandus-, maksu- ja eelarvesüst.)								
5. Eesti potentsiaal Ida-Lääne majandussuhete vahendajana								
6. Eesti majanduse praegune Ekspordisuutlikus								
7. Infotehnoloogia ja telekommunikatsiooni arengutase								
8. Korrakaitse ja õiguspraktika vastavus ettevõtluse vajadustele								
9. Olemasoleva tööjõu kvaliteedi vastavus ettevõtluse vajadustele								
10. Eesti majanduse valmisolek osalemaks EL turukonkurentsis								
11. Eesti ettevõtete juhtide teadmiste ja kogemuste tase								
12. Maksusüsteemi vastavus majanduse arenguvajadustele								

**4. Kui te peaks nüüd toodud 12-st arengutegurist välja tooma selle, mis kõige enam takistab eesti majanduse kiiret ja stabiilset arengut, siis milline see on? MÄRKIGE NUMBER EELMISEST TABELIST.**

NR.....

**5. Äsja vahetus võimukoalitsioon ja valitsus. Milline on teie arvamus uuest valitsusest võrreldes eelmisega majanduspoliitilisest aspektist lähtuvalt?**

1. tunduvalt halvem kui eelmine
2. veidi halvem kui eelmine
3. samaväärne
4. veidi parem kui eelmine
5. tunduvalt parem kui eelmine

**6. Möödunud aastal käivitati mahukas mainekujundusprojekt "Eesti tuntuks!". Nüüd on kavas see katkestada (või ongi katkestatud). Milline on Teie arvamus selle projekti otstarbekusest sellisel kujul nagu ta käivitati?**

1. toetasin/toetan täielikult
2. pigem toetasin/toetan
3. pigem ei toetanud/toeta
4. kindlasti ei toetanud/toeta
5. ei oska öelda

7. Ülaloodud mainekujundusprojekti jätkamiseks on võimalike rahastajatena mainitud eraettevõtlust. **Milline on teie suhtumine sellesse ideesse?**

1. Toetan    2. Toetan teatud tingimustel    3. Ei toeta    4. Raske öelda

8. Majanduse arendamisega tegeleb erinevate ülesannete näol otseselt või kaudselt terve rida asutusi ja organisatsioone. **Palume teil hinnata nende suutlikkust majanduse arendamise selles osas, mis kuulub antud organisatsiooni pädevusse.** RÕHUTAME, ET SIINKOHAL POLE JUTT TIPPJUHIIST (näiteks ministrist) VAID ORGANISATSIOONI KUI TERVIKU SUUTLIKUSEST. Märked tehke ristiga vastavasse lahtrisse.

HINNANG	Olematu	Nõrk	Eba-rahuldav	Rahuldav	Hea	V. Hea	Raske öelda
ASUTUS / ORGANISATSIOON							
1. Ettevõtluse Arendamise Sihtasutus							
2. Eesti Väikeettevõtete Assotsiatsioon							
3. Eesti Suurettevõtjate Assotsiatsioon							
4. Haridusministeerium							
5. Kaubandus-Tööstuskoda							
6. Välisministeerium / välisesindajad							
7. Majandusministeerium							
8. Teede- ja Sideministeerium							
9. Põllumajandusministeerium							
10. Rahandusministeerium							
11. Keskkonnaministeerium							
12. Eesti Pank							
13. Statistikaamet							
14. Sotsiaalministeerium							
15. Maksuamet							
16. Tolliamet							

NÜÜD PIKAS PERSPEKTIIVIS ...

**9. Kuidas peaks Eesti tervikuna asetuma maailma poliitisele ja majanduslikule kaardile? VALIGE TOODUD VARIANTIDEST.**

- Eesti peaks ...*
- |   |                |
|---|----------------|
| 1. integreeruma Idasuunaliselt (SRÜ, Ida-Euroopa) | ™ JÄTKA K. 10  |
| 2. liituma Euroopa Liiduga                        | ™ JÄTKA K. 9 B |
| 3. otsima iseseisvat kolmandat teed nende vahel   | ™ JÄTKA K. 10  |

**9 B. Millise tempoga peaks Teie arvates liitumine EL-ga toimuma?**

1. maksimaalse võimaliku kiirusega (mitte liigselt kaubeldes tingimuste üle)  
2. mitte kiirustades (kaubeldes maksimaalselt vajalikke tingimusi ja soodustusi)

**10. Arvestades kõiki võimalikke asjaolusid, kuidas Teile näib, kas Eesti peaks omama selgeid majanduse arendamise strateegilisi prioriteete või mitte?**

1. Jah, Eestil peaks olema mõned valdkonnad, millele rajatakse peamine arengumudel ja konkurentsiedu  
2. Ei, Eesti majandus peaks arenema kõigis võimalikes suundades ja mingeid prioriteete pole vaja  
3. Raske öelda

**11. Milliseks prognoosite (hindate) sel, 2002 aastal oma ettevõtte majandustegevust võrreldes 2001 aastaga järgmistes näitajates?**

	halveneb/ väheneb märgatavalt	veidi halveneb/ väheneb	jääb samaks	veidi paraneb/ kasvab	paraneb/ kasvab märgatavalt
1. konkurentsipositsioon kohalikul turul	1	2	3	4	5
2. käive	1	2	3	4	5
3. kasum	1	2	3	4	5
4. nõudlus traditsioonilistel turgudel	1	2	3	4	5
5. tootmispotentsiaali rakendatus	1	2	3	4	5
6. töötajate arv	1	2	3	4	5
7. ekspordi tulem kokku	1	2	3	4	5
8. ekspordi tulem SRÜ riikidesse	1	2	3	4	5
9. ekspordi tulem Läände	1	2	3	4	5
10. investeringud põhivahenditesse	1	2	3	4	5

**12. Mil määral muutub seejuures teie ettevõtte kogueksport sel aastal (protsentides)?**

1. +.....%
2. ....%
3. ekspordi aastal 2001 ei olnud, kuid 2002 tuleb
4. ekspordi aastal 2002 ei tule, kuid 2001 oli
5. ekspordi polnud ei 2001 ega tule ka 2002

**13. Kui Te saaks praegu valida oma ettevõtte jaoks vaid ühe järgmistest hüvedest, millise Te valiks?**

1. vajalik rahasumma olulisteks investeeringuteks
2. juhtimiseks ja eduks vajalikud teadmised ja kogemused
3. motiveeritud ja võimekas töötajaskond
4. piisav info konkurentide, tarbijate ja majanduskeskkonna (käitumise) arengute kohta

NÜÜD UURINGU ERITEEMAST – KAUGTÖÖST. Selle osa juures võite soovi korral kasutada personalijuhi abi.

**KAUGTÖÖ MÄÄRATLUS: KAUGTÖÖ ON TÖÖTAMINE VÄLASPOOL TÖÖANDJA TAVAPÄRASEID TÖÖRUUME (kas kodus või kaugbüroos) OLLES SAMAL AJAL TÖÖANDAJGA ÜHENDUSES KAASAEGETE INFOTEHNOLOOGIA JA TELEKOMMUNIKATSIOONIVAHENDITEGA**

13. Kas teie ettevõttes on viimase 10 aasta jooksul kasutatud kaugtöö vormi?	Jah Ei → JÄTKA K 23
--	------------------------

**14. Milliseid *kaugtöö vorme* on teie ettevõtte kasutanud viimase 10 aasta jooksul või kasutab praegu? MÄRKIGE VASTUS IGALE REALE/VORMILE**

KAUGTÖÖ VORM	Ei ole kasutanud	Oleme kasutanud, kuid praegu mitte	Kasutame praegu
<b>1. Satelliitbürood</b> – ettevõtte mõned üksused on eri piirkondliku paiknemisega, kuid IT ja TK abil omavahel ühendatud	1	2	3
<b>2. Naabrusbüroo</b> – mõnes teises paikkonnas elavate töötajate jaoks renditakse seal IT ja TK abil ühendatud büroo, büroos töötajad aga ei moodusta ettevõtte üksust	1	2	3
<b>3. Kaugteenuskeskus (teletsenter)</b> - teises paikkonnas on renditud IT ja TK täisvarustuse ja -teenusega büroo selles paikkonnas tegutsemiseks	1	2	3
<b>4. Osaline individuaalne kaugtöö</b> – töötaja töötab kodus või mõnes büroos individuaalselt vaid osa ajast, ülejäänud aja aga ettevõttes oleval töökohal	1	2	3

<b>5. Täielik individuaalne kaugtöö</b> – töötaja töötab täielikult kodus või mõnes büroos individuaalselt, omamata füüsilist töökohta ettevõttes	1	2	3
<b>6. Mobiilne kaugtöö</b> – töötaja töötab liikuvalt, olles ettevõttega ühendatud mobiilsete side- ja IT vahenditega	1	2	3

↓  
**NB!**

JÄTKA K.15 KUI VEERUS 3 POLE ÜHTEGI VASTUST	JÄTKA K.17 KUI ON VÄHEMALT 1 VASTUS VEERUS 3
---	--

**15. Milliste tööde / ametite osas te erinevaid kaugtöö vorme olete kasutanud?**

KAUGTÖÖ VORM	TÖÖD / AMETID, MILLES KASUTATUD MÄRKIGE NUMBRID	TÖÖDE / AMETITE LOETELU ←
Satelliitbüroo		1. kunst, kirjandus või teadustöö 2. projekteerimine, disain 3. infotehnoloogia (programmeerimine, keerukam andmetöötlus) 4. andmekogumine ja esmane andmetöötlus 5. müügitöö 6. konsultandi, nõuniku töö 7. raamatupidamine 8. infoteenuse osutamine 9. klienditeenindus 10. tekstitöötlus 11. muu.mis?.....
Naabrusbüroo		
Kaugteenuskeskus		
Osaline individuaalne kaugtöö		
Täielik individuaalne kaugtöö		
Mobiilne kaugtöö		

<b>16. Miks te praegu enam kaugtööd ei kasuta?</b>	1. See ei sobi meie ettevõtte juhtimispõhimõtetega 2. Meil pole selleks sobivaid ameteid, töid 3. See pole organisatsiooniliselt ratsionaalne 4. See on kulukas 5. Pole vastavat IT valmisolekut 6. Töötajad pole nõus 7. See on juriidiliselt keerukas 8. Pole enam vajadust 9. Ei tea, pole kursis 10. Muu põhjus _____ _____
<b>NB!</b>	JÄTKA K. 23

**17. Milliste tööde / ametite osas te erinevaid kaugtöö vorme kasutate?**

KAUGTÖÖ VORM	TÖÖD / AMETID, MILLES KASUTATE MÄRKIGE NUMBRID	TÖÖDE / AMETITE LOETELU ←
Satelliitbüroo		1. kunst, kirjandus või teadustöö 2. projekteerimine, disain 3. infotehnoloogia (programmeerimine, keerukam andmetöötlus) 4. andmekogumine ja esmane andmetöötlus 5. müügitöö 6. konsultandi, nõuniku töö 7. raamatupidamine 8. infoteenuse osutamine 9. klienditeenindus 10. tekstitöötlus 11. muu.mis?.....
Naabrusbüroo		
Kaugteenuskeskus		
Osaline individuaalne kaugtöö		
Täielik individuaalne kaugtöö		
Mobiilne kaugtöö		

**17.A Mitu töötajat teil kaugtööd teeb ja kuidas nad jaotuvad? KOKKU JA MEHED/NAISED KIRJUTAGE ARVULISELT. VANUSE-, HARIDUS- JA INITSIAATIIVI OSAS MÄRKIGE VAID MILLISED RÜHMAD ON ESINDATUD – neis võib seega olla mitu vastust.**

↓ arv	esindatud vanuserühmad					haridusrühmad				kelle initsiatiivil kaugtöö?	
	18-24	25-34	35-44	45-54	55+	Alg	kesk	rak.kõrg	kõrg	töötaja	ettevõtte
<b>Kokku</b>											
<b>Mehed</b>	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2
<b>Naised</b>	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2

**18. Millised põhilised tegurid on mõjutanud seda, et olete hakanud kasutama kaugtööd? NIMETAGE VABAS VORMIS**

.....

**19. Mil määral on mõjutanud kaugtöö kasutuselevõttu teie ettevõttes järgmised tegurid?**

TEGUR	MÕJU KAUGTÖÖ KASUTUSELE		
	Mitte eriti	Teataval määral	Oluliselt
1. ettevõtte tegevuse geograafiline paiknemine	1	2	3
2. töökoha / tööjõu kulude kokkuhoiu vajadus	1	2	3
3. tööjõu paindliku värbamise ja kasutamise vajadus	1	2	3
4. tööde mahu ebaühtalne jaotus ajaliselt	1	2	3
5. sobiva tööjõu elukoha paiknemine	1	2	3
6. ettevõtte põhiasukoha ruumide piiratus	1	2	3
7. muu, mis? ....		2	3

<b>19. Milliseid lepingulisi suhteid te kaugtööd tegevate töötajatega kasutate? MÄRKIGE NEED, MIDA KASUTATE</b>  19.A Millist neist kõige enam? (haaratud enim kaugtöö töötajaid)	1. tähtajatu tööleping 2. tähtajaline tööleping 3. tööettevõtu leping 4. suline kokkulepe 5. muu.....
	↓ NR.....

<b>20. Milliste ettevõtte enda bilansis olevate või ettevõtte poolt ostetavate töövahenditega te oma kaugtöötajaid varustate? MÄRKIGE KÕIK, MIS ESINEVAD</b>  20.A Millistega neist kõige sagedamini? (varustatud enim kaugtöötajaid)	1. Lauatelefon 2. Mobiiltelefon 3. Statsionaarne arvuti 4. Laptop arvuti 5. Pihuarvuti 6. Arvuti lisaseadmed 7. Arvutitarkvara 8. Auto 9. Kontoritarbed 10. Muu..... 11. Mitte millegagi
	↓ NR .....

<b>21. Milliseid kaugtöötajate poolt kasutatavaid töövahendeid ettevõtte rendib – nn. outsourcing? MÄRKIGE KÕIK, MIS ESINEVAD</b>  21.A Milliseid neist kõige sagedamini (suuremale arvule kaugtöötajatele)	1. Lauatelefon 2. Mobiiltelefon 3. Statsionaarne arvuti 4. Laptop arvuti 5. Pihuarvuti 6. Arvuti lisaseadmed 7. Arvutitarkvara 8. Auto 9. Kontoritarbed 10. Muu..... 11. Mitte midagi
	↓ NR .....

<b>22. Kas teie ettevõtte kaugtöötajad pääsevad arvuti kaudu ettevõtte andmebaasidesse?</b>	1. ei pääse 2. pääseb osa töötajaid 3. pääsevad vaid mõnedesse 4. kõik pääsevad kõikidesse 5. meil pole ühiseid andmebaase
---	--

**23. Millised on Teie hinnangul kaugtöö kasutamise peamised eelised? NIMETAGE VABAS VORMIS**

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

**24. Millised on Teie hinnangul kaugtöö kasutamise peamised puudused? NIMETAGE VABAS VORMIS**

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

<b>25. Millised on teie ettevõtte kavatsused kaugtöö rakendamise osas nähtavas tulevikus?</b>	1. kavatseme hakata kasutama 2. kavatseme kasutust laiendada 3. kavatseme kasutust vähendada 4. ei kavanda mingeid muutusi
---	---

<b>26. Millist laadi tööde / ametite puhul sobib teie arvates kaugtöö rakendamine?</b>	1. kunst, kirjandus või teadustöö 2. projekteerimine, disain 3. infotehnoloogia (programmeerimine, keerukam andmetöötlus) 4. andmekogumine ja esmane andmetöötlus 5. müügitöö 6. konsultandi, nõuniku töö 7. raamatupidamine 8. infoteenuse osutamine 9. klienditeenindus 10. tekstitöötlus 11. muu.mis?.....
--	---

**27. Millised on teie hinnangul kaugtöö kasutamise mõjud järgmistele ettevõtte tegevuse aspektidele?**

ASPEKT ↓	KAUGTÖÖ MÕJU HINNANG					KOMMENTAAR Täpsustage paari sõnaga
	Nega- tiivne	pigem neg.	Pole mõju	pigem pos.	Posi- tiivne	
1. töötaja juriidilisele suhtele ettevõttega	1	2	3	4	5	
2. töötaja seotusele ja ühtsustundele kollektiiviga	1	2	3	4	5	
3. ettevõtte juhtimisele	1	2	3	4	5	
4. personali (kaadri) püsivusele	1	2	3	4	5	
5. töö kvaliteedile	1	2	3	4	5	
6. tööde teostamise kiirusele / tähtaegadele	1	2	3	4	5	

	Ala- dav	pigem al.	Pole mõju	pigem suur.	Suu- rendav	
7. töajõu kuludele	1	2	3	4	5	
8. töökoha kuludele	1	2	3	4	5	
9. töökohtade arvule	1	2	3	4	5	
	Nega- tiivne	pigem neg.	Pole mõju	pigem pos.	Posi- tiivne	
10. ettevõtte üldisele efektiivsusele	1	2	3	4	5	

<b>28. Milline on teie hinnangul kaugtöö rakendamise mõju tööhõivele tervikuna?</b>	Miks? PÕHJENDAGE VABAS VORMIS
tööhõivet suurendav →	
2. tööhõivet vähendav →	
3. mõju pole ei ühes ega teises suunas →	

<b>29. Milline on teie hinnangul kogu IT ja TK rakendamise mõju tööhõivele tervikuna?</b>	Miks? PÕHJENDAGE VABAS VORMIS
tööhõivet suurendav →	
2. tööhõivet vähendav →	
3. mõju pole ei ühes ega teises suunas →	

**30. Millised järgmistest teguritest on teie arvates peamisteks takistusteks kaugtöö levikul ettevõttes? TUTVUGE ALLTOODUD NIMEKIRJAGA JA MÄRKIGE NUMBRIGA KOLM PEAMIST TAKISTUST.**

Peamine NR..... Teiseks NR ..... Kolmandaks NR.....

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ametiühingute vastuseis</li> <li>2. Suured koolituselased pingutused ja kulud</li> <li>3. Ettevõttes oleva töökohaga töötajate vastuseis</li> <li>4. Kaugtöö potentsiaalsete töötajate vastuseis</li> <li>5. Infotehnoloogia ja telekommunikatsiooni arengutase ettevõttes</li> <li>6. Kaugtöö juhtimise ja kontrolli nõrkus/keerukus</li> <li>7. Kaugtöö töökohtade loomise kõrge maksumus</li> <li>8. Tööseadusandluse (töösuhe, sotsiaalkindlustus, töökaitse jms.) probleemid</li> <li>9. Tööviljakuse ja töö kvaliteedi probleemid</li> <li>10. Vähesed teadmised kaugtöö võimalustest</li> <li>11. Andmekaitse ja andmeside turvalisuse probleemid</li> <li>12. Kaugtööks sobivate ametikohtade vähesus</li> <li>13. Vajaduse puudus muutusteks ja kaugtöö kasutuselevõtuks</li> </ol>
--

ONGI KÕIK! TÄNAME VÄGA! NÜÜD PALUME MÄRKIDA VEEL ETTEVÖTTE TAUSTANDMED.

<b>Omandivorm</b> 1. riigiettevõtte või riigiaktsiaselts (kontrollpakk) 2. eraettevõtte (kodumaise kapitali kontrollpakk ) 3. eraettevõtte (väliskapitali kontrollpakk) 4. munitsipaalettevõtte 5. ühistu, kooperatsioon	<b>Töötajate arv</b>  .....töötajat
---	---

<b>Käive (eelmisel aastal)</b> 1. kuni 2 milj. 2. 2 – 5 milj. 3. 5 – 20 milj. 4. 20 – 100 milj. 5. Üle 100 milj.	<b>Käibe kasvu prognoos sel aastal</b> 1. + .....% 2. - ..... % 3. Käive jääb samaks	<b>Välisturu osakaal jooksva aasta müüginahust</b> 1. ei ekspordi üldse 2. ....%
---	---	--

<b>Tegevusala (valdav)</b> 1. põllumajandus, metsandus, kalandus, jahindus 2. tööstus, ehitus 3. äriteenindus, rahandus, IT, telekommunikatsioonid 4. transport, laomajandus, energia, vee ja gaasi jaotus 5. kaubandus 6. muu elukondlik teenindus 7. avalik teenus	<b>Vastaja amet</b> 1. tippjuht 2. finantsjuht 3. omanik ja tippjuht 4. muu asedirektor, -juht
---	--