

# **Elanike hinnangud arstiabile 2014, peamised arengud ja edasised tegevused**

**Tanel Ross**

Haigekassa juhatuse esimees

# Üldised järeldused elanike hinnangutest

- **Hinnangud Eesti tervishoiusüsteemile on püsinud aastate lõikes stabiilselt heal tasemel:**
  - Ligikaudu 60% inimestest hindab tervishoiukorraldust heaks
  - 70% inimestest hindab arstiabi kvaliteeti heaks
  - Veidi enam kui 90% inimestest on saanud arstiabiga rahul
- **Pisut madalamaid hinnanguid antakse kättesaadavusele – veidi vähem kui pooled (43%) hindavad teenuste kättesaadavust heaks, samas:**
  - 80% inimestest ütleb, et nad said perearstile soovitud aja
  - 60% inimestest ütleb, et nad said eriarstile soovitud aja
  - Haigekassa ravijärjekordade kontrolli põhjal pääseb eriarsti ambulatoorsele vastuvõtule lubatud ooteajaga 73% inimestest

- **Nii elanikeuuring kui haigekassa statistika näitab, et inimesed käivad aasta aastalt rohkem arsti juures:**
  - 81% inimestest on oma sõnul pöördunud möödunud aasta jooksul arsti juurde
  - Haigekassa statistika kohaselt on **perearsti** külastused kasvanud 4%, **eriarsti** külastused 2%
  - Jõudsalt kasvab **pereõe iseseisvate vastuvõttude** arv (+17% vs 2013a), seda soodustab II pereõe teenus (236 nimistul).
  - Pooled inimestest peavad oluliseks, et perearst võtaks ühel päeval nädalas vastu väljaspool tavapärast aega – haigekassa rahastus alates 2014a, möödunud aastal kasutasid võimalust 31 nimistu arstid
- **Kaks kolmandikku lastest ja noortest käib hambaarsti juures korra aastas, kaks kolmandikku täiskasvanutest korra kahe aasta jooksul**
- **Väga kõrge rahulolu on Eesti soodusravimite süsteemiga – 98%** inimestest hindab ravimite väljakirjutamise ja apteegist kättesaamise korraldust heaks

# Perearsti ja –õde hinnatakse kõrgelt

- **Kättesaadavus on väga hea**
  - ägeda tervisehäire korral vastuvõtt samal päeval tagatud 100%
  - mitteägeda tervisehäirega 5 tööpäeva jooksul 98-99% inimestest
  - keskmine ooteaeg mitteägeda tervisehäirega 2 tööpäeva
- **Külastatakse rohkem (4% vs 2013)**
  - 2013a 4,6 vastuvõttu kindlustatud isiku kohta
  - 2014a 4,7 vastuvõttu kindlustatud isiku kohta
- **2014a uuendused**
  - täiendava teenusena lisandunud tööajaväline vastuvõtt
  - lisaks uuringufondile ka tegevusfond
  - e-konsultatsiooni teenuse arendamine, tihedam side eriarstiga
- **2015a uuendused**
  - teraapiafond
  - uuringufondi kasv, nüüdsest kõigil perearstidel 39-42% pearahast
- **Krooniliste haigustega isikute jälgimisega oli hõlmatud 66% perearsti nimistute patsientidest**

# Eriarstiabi arengud

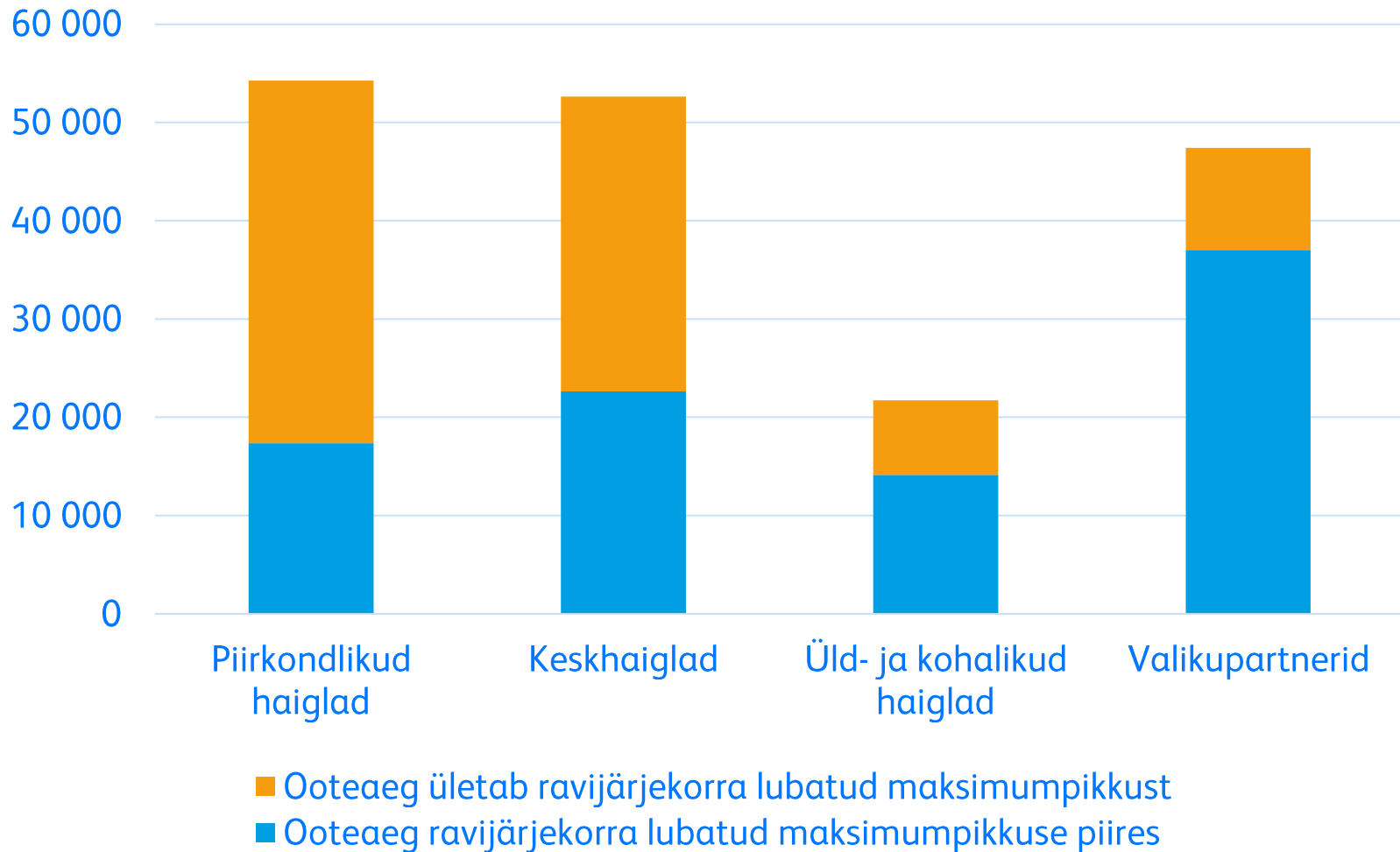
- **Uued lepingutingimused partneritele 2014. aastast**
  - **Ravijärjekordade avatus**  
saatekirjata erialadel 3 kuud, saatekirjaga erialadel vähemalt 4 kuud; EHK lepinguväliste teenuste osutamine ei tohi halvendada lepingu alusel järjekorras olevate kindlustatute teenusesaamise võimalusi
  - **Ambulatoorsete vastuvõttude ja päevaravi motivatsiooni suurendatud**
  - **Andmete elektroonne edastamine**
  - **Ravikvaliteedi nõuded täiendatud**
- **2014a eelarves eriarstiabi kasv 9% (523 mil €), 2015a kasv 5% (549 mil €)**

# Eriarstiabi kättesaadavus

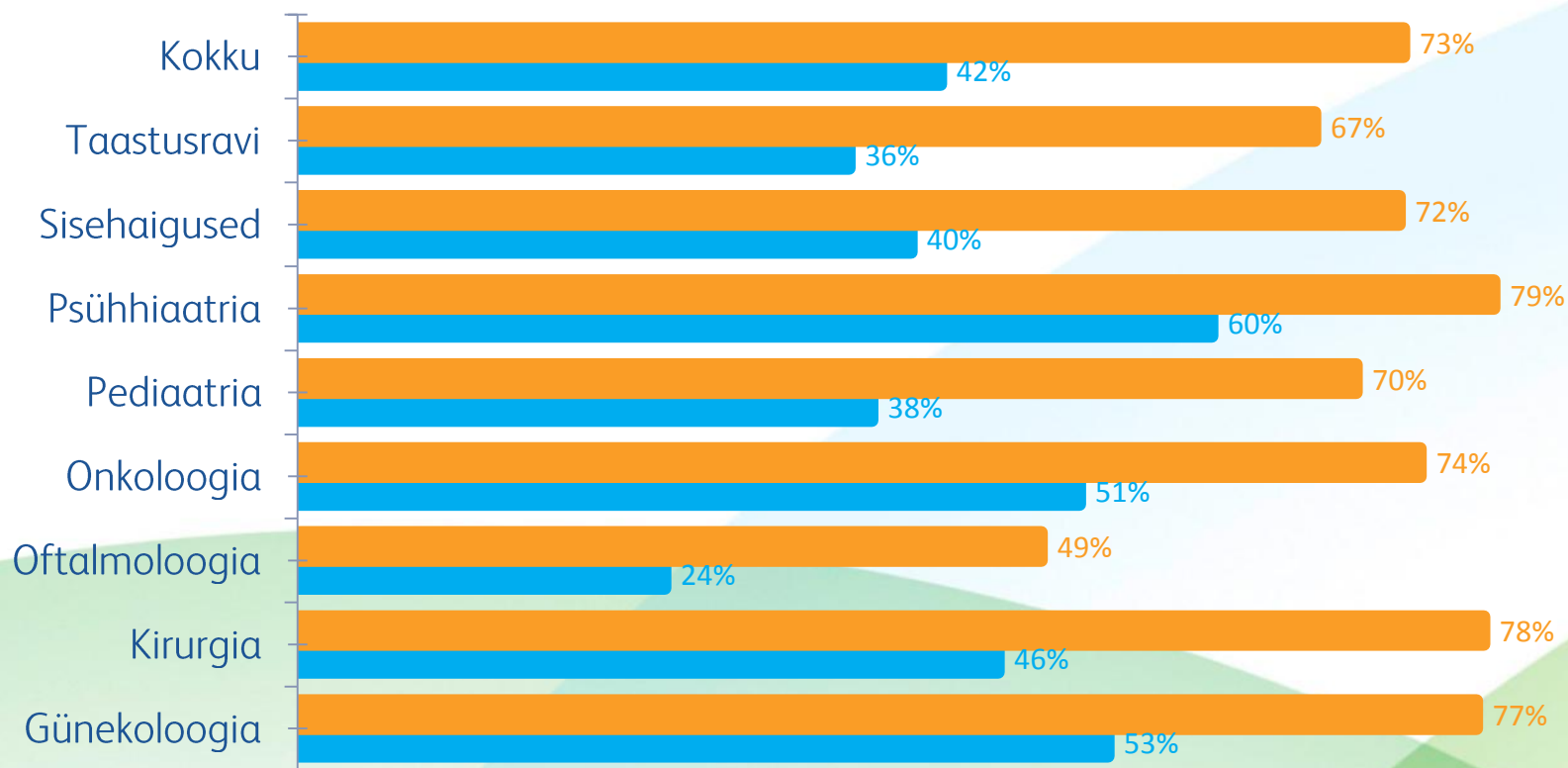
	01.01.2014		01.01.2015	
	Vastuvõttude arv ravijärje-kordades	Ravijärjekorra maksimum-pikkuse piires	Vastuvõttude arv ravijärje-kordades	Ravijärjekorra maksimum-pikkuse piires
Ambulatoorne	142 922	50%	157 801	49%
Päevaravi	4 936	98%	7 319	91%
Statsionaarne	12 147	90%	15 977	89%

- Eriarstiabi visiitide üldarv on võrreldes 2013 aastaga kasvanud ca 90 tuhande visiidi võrra (+2%).
- Elanikkonnauuringu tulemuste kohaselt:
  - Lubatud ooteajal (8 nädalat) pääseb eriarsti vastuvõtule 76% inimestest, veerand eriarsti vastuvõtte toimub hiljem kui 2 kuud registreerimisest
  - Põhja-Eesti inimeste hinnangud eriarstiabi kättesaadavusele ei ole aastaga muutunud, oluliselt on langenud Kirde-Eesti elanike hinnangud
  - Kriitilisemalt hindavad kättesaadavust need inimesed, kes külastavad tasulist eriarsti, sh on kõrgema sissetuleku ja haridustasemega, Põhja-Eestist
  - Veerand inimestest, kes ei saanud soovitud aega eriarstile (34%), soovisid kindla arsti juurde minna

# Eriarstiabi ambulatoorne ravi – 01.04.2015 plaanilise ravi järjekorrad ravisutuse liikide lõikes



# Eriarstiabi ambulatoorne ravi – 01.04.2015 plaanilise ravi järjekorrad raviastutuse liikide lõikes

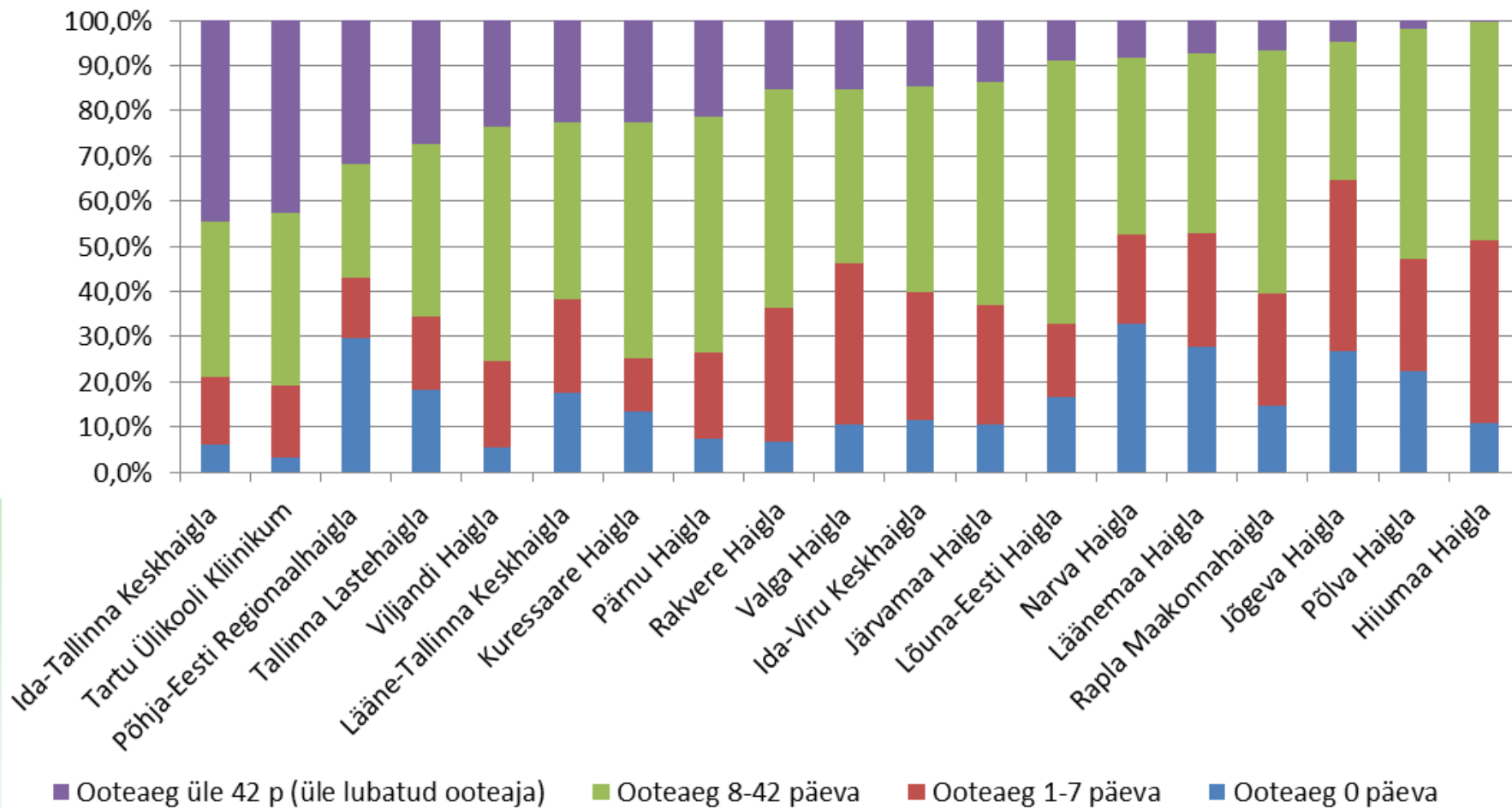


■ TAGASIULATUV plaanilise ravi ooteaegade aruanne I kvartal 2015

■ ETTEULATUV plaanilise ravi ooteaegade aruanne 01.04.2015



# Lubatud ooteajal toimunud vastuvõttude osakaal varieerub haiglate lõikes



# Fookuses kvaliteetsete tervishoiuteenuste kättesaadavuse ühtne tagamine inimestele (1)

- **Mis on aastaga muutunud?**
  - Visiite on rohkem, järjekorrad 4 kuud avatud
  - EHK kindlustatu käib aastas ca 4,7 korda perearsti ja 3,14 korda eriarsti juures (v.a. stats)
  - Suured erinevused järjekorda registreerimisel ja teenuse tegelikul kättesaadavusel
- **KUID:** Küsimus ei ole visiitide arvu suurendamises, vaid visiitide kasutamises (sh. WB analüüs)
  - Haiglate töökorraldus, osa RRL üldtingimuste täitmisest (e-konsultatsiooni kasutamine, järjekordadesse registreerimine)

# Fookuses kvaliteetsete tervishoiuteenuste kättesaadavuse ühtne tagamine inimestele

- **Esmatasandi edasine tugevdamine ja arengu toetamine** – teenuste lisandumine, tervisekeskused
- **Strateegilise ostmise kontseptsiooni tugevdamine**
  - eriarstiabis osta õigest kohast õiget eriala (lepinguerialade neli gruppi)
  - pearahapõhise (PA) ja juhupõhise (EA) ostmise vastuolu leevendamise võimalused (kvaliteedi ja tulemuse väärtustamine)
  - rahalise hüvitise rakendamine täiendava võimalusena
- **Ravikvaliteeti toetavad tegevused** – indikaatorid, ravi- ja patsiendijuhendid

## Fookuses kvaliteetsete tervishoiuteenuste kättesaadavuse ühtne tagamine inimestele (3)

- **E-teenused** - e-konsultatsioon, e-saatekiri – kliinilised ja korralduslikud võimalused
- **Eriarstiabi kättesaadavuse nõuete täpsustamine**
  - Senisest diferentseeritum lähenemine ravijärjekordadele
- **Saatekirja nõuete analüüs** – erialad ja saatekirja sisu (e-saatekiri)
- **Haigekassa tervishoiuteenuse kättesaadavuse tegevuskava on avaldatud haigekassa kodulehel:**  
<https://www.haigekassa.ee/et/haigekassa>