

									1
↑ ankeedi jrk nr	↑ intervjueerija kood								

Tere, mina olen sotsiaal- ja turu-uuringute firma Saar Poll küsitleja. Minu nimi on \_\_\_\_\_.

Toimumas on järjekordne Eesti elanikkonna küsitlus, mida teostatakse üle Eesti. Selle abil loodame paremini mõista inimeste suhtumist tervisesse ja arstiabisse. Küsimused ei puuduta otseselt Teie tervislikku seisundit.

Nagu iga küsitlus, on ka see anonüümne. Teie vastuseid kasutatakse vaid üldanalüüsi tegemiseks. Vastajad on valitud juhuvaliku põhimõttel ning ka Teie olete küsitletavate hulka sattunud juhuslikult.

## I ÜLDINE HINNANG TERVISHOIULE JA ARSTIABILE

**K1. Milline on Teie arvates tervishoiu korraldus Eestis ? ULATAGE KAART K1-K3. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Hea
2. Pigem hea
3. Pigem halb
4. Halb
9. RÕ

**K2. Milline on Teie arvates praegu arstiabi kvaliteet Eestis? KAART K1-K3. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Hea
2. Pigem hea
3. Pigem halb
4. Halb
9. RÕ

**K3. Milline on Teie arvates praegu arstiabi kättesaadavus Eestis? KAART K1-K3. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Hea
2. Pigem hea
3. Pigem halb
4. Halb
9. RÕ

**K4. Mis Teile praeguse tervishoiu korralduse juures kõige enam meeldib?**  
*KIRJUTAGE SÕNA-SÕNALT ÜLES.*

---

---

**K5. Mis Teid praeguse tervishoiu korralduse juures kõige enam häirib?**  
*KIRJUTAGE SÕNA-SÕNALT ÜLES.*

---

---

## II TERVISESEISUND JA TERVISHOIUTEENUSTE KASUTAMINE

**K6. Kuidas Te hindate oma üldist tervise seisundit, kas see on ...? ULATAGE KAART K6, LUGEGETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Väga hea
2. Pigem hea
3. Keskmine
4. Pigem halb
5. Väga halb
9. RÕ

**K7. Kas Teil on mõni pikaajaline (krooniline) haigus või terviseprobleem? Pikaajaliseks haiguseks loeme haigust, mis on kestnud või tõenäoliselt kestab 6 kuud või kauem. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

Jah	1	→ KÜSIGE K8
Ei	2	→ JÄTKAKE K9
RÕ	9	

**K8. Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi? LUGEGETTE 1-3 ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. On piiranud olulisel määral
2. On piiranud, aga mitte oluliselt
3. Ei ole üldse piiranud
9. RÕ

KÜSIGE KÕIGILT.

**K9. Millal pöördusite viimati oma terviseprobleemidega mõne arsti poole?**  
*LUGEGE 1-5 ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.*

1. Vähem kui kuu aega tagasi
2. 1-2 kuud tagasi
3. 3-6 kuud tagasi
4. 7-12 kuud tagasi
5. Rohkem kui aasta tagasi
9. RÖ / EI MÄLETA

**K10. Kas Te olete oma terviseprobleemidega viimase 12 kuu jooksul ...?**  
*LUGEGE VARIANDID 1-8 ETTE. MÄRKIGE KÕIK SOBIVAD VASTUSED.*

1	käinud perearsti juures	→ KÜSIGE K11
2	käinud pereõe juures	
3	käinud hambaarsti juures	
4	käinud eriarsti juures <i>VAJADUSEL TÄPSUSTAGE, ET ERIARSTID ON KÕIK ARSTID PEALE PEREARSTI JA HAMBAARSTI</i>	
5	viibinud haiglaravil – see tähendab, et olete olnud haiglas vähemalt 1 öö	
6	viibinud päevaravil <i>VAJADUSEL TÄPSUSTAGE, ET PÄEVARAVIL VIIBIMINE TÄHENDAB, ET INIMENE LAHKUS RAVIASUTUSEST SAMAL PÄEVAL</i>	
7	kutsunud endale või Teile on kutsutud kiirabi	
8	kasutanud koduõe teenust hooldusravi saamiseks <i>VAJADUSEL TÄPSUSTAGE, ET SIINKOHAL EI MÕELDA PEREÕE KODUVISIITI</i>	
9	<i>MITTE ÜKSKI EELNEVAIST</i>	
99	<i>RÖ / EI MÄLETA</i>	→ JÄTKAKE K17

**K11. Kui Te mõtlete oma viimase 12 kuu jooksul toimunud kokkupuudetele arstide, õdede ja teiste tervishoiusüsteemi töötajatega (s.h registratuuri töötajad ja hooldajad), siis mis on Teile positiivselt meelde jäänud?**  
*KIRJUTAGE SÕNA-SÕNALT ÜLES.*

---

---

**K12. Aga mis on viimase 12 kuu jooksul tervishoiusüsteemi töötajatega kokku puutudes häirivana mõjunud, mis oleks võinud olla teisiti? KIRJUTAGE SÕNA-SÕNALT ÜLES.**

---

---

**K13. Kas Te saite arstidelt ja/või teistelt tervishoiusüsteemi töötajatelt piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks? Palun vastake iga kategooria kohta, mille ette loen. LUGEGE ETTE NEED KATEGOORIAD, MIS ON MÄRGITUD KÜSIMUSES K10. MÄRKIGE ÜKS VASTUS VASTAVATES RIDADES.**

		Jah	Ei	RÕ / EI MÄLETA
A	KÜSIGE, KUI K10=1: Perearstilt	1	2	9
B	KÜSIGE, KUI K10=2: Pereõelt	1	2	9
C	KÜSIGE, KUI K10=3: Hambaarstilt	1	2	9
D	KÜSIGE, KUI K10=4: Eriarstilt	1	2	9
E	KÜSIGE, KUI K10=5: Haiglaravi käigus	1	2	9
F	KÜSIGE, KUI K10=6: Paevaravi käigus	1	2	9
G	KÜSIGE, KUI K10=8: Koduõelt	1	2	9

**K14. Kas Te olete saanud kirjalikke juhiseid või infovoldikuid edaspidiseks tervise eest hoolitsemiseks, haiguste ennetamiseks või haigusega toimetulekuks? Palun vastake iga kategooria kohta, mille ette loen. LUGEGE ETTE NEED KATEGOORIAD, MIS ON MÄRGITUD KÜSIMUSES K10. MÄRKIGE ÜKS VASTUS VASTAVATES RIDADES.**

		Jah	Ei	RÕ / EI MÄLETA
A	KÜSIGE, KUI K10=1: Perearstilt	1	2	9
B	KÜSIGE, KUI K10=2: Pereõelt	1	2	9
C	KÜSIGE, KUI K10=3: Hambaarstilt	1	2	9
D	KÜSIGE, KUI K10=4: Eriarstilt	1	2	9
E	KÜSIGE, KUI K10=5: Haiglaravi käigus	1	2	9
F	KÜSIGE, KUI K10=6: Paevaravi käigus	1	2	9

**K15-K16 KÜSIGE NENDELT, KES VASTASID JAATAVALT (KOOD 1) VÄHEMALT ÜHELE KATEGORIALE KÜSIMUSES K14. TEISTEGA JÄTKAKE K17.**

**K15. Kas Te jäite saanud materjalidega üldiselt rahule? LUGEGE 1-3 ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

Jah, jäin küll	1	→ JÄTKAKE K17
Jah, osaliselt/osade materjalidega jäin	2	→ KÜSIGE K16
Ei jäänud	3	
MA EI TUTVUNUD NENDE MATERJALIDEGA	4	→ JÄTKAKE K17
RÕ / EI MÄLETA	9	

**K16. Palun täpsustage, miks või millega Te rahule ei jäänud. KIRJUTAGE SÕNA-SÕNALT ÜLES.**

---

---

**KÜSIGE KÕIGILT.**

**K17. Kas viimase 12 kuu jooksul on juhtunud, et Teil oli terviseprobleeme, kuid Te ei pöördunud arsti poole? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

Jah	1	→ KÜSIGE K18
Ei	2	→ JÄTKAKE K19
RÕ / EI MÄLETA	9	

**K18. Mis on peamine põhjus, miks Te ei pöördunud oma terviseprobleemide korral arsti poole? MITTE ETTE LUGEDA! MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Ei olnud nii tõsine terviseprobleem / sain ise hakkama
2. Haigus pole ägenenud
3. Polnud aega
4. Pikk järjekord arsti juurde
5. Arsti poole pöördumine on kulukas
6. Pole ravikindlustust
7. Arst asub kaugel
8. Ei usalda arsti
9. Ei teadnud, kelle poole pöörduda
10. Ei olnud saatekirja
11. Ei taha oma terviseprobleemi avalikustada
12. Hirm haiguse ees
13. Hirm protseduuride ees
14. Sain abi apteegist
15. Muu põhjus. KIRJUTAGE: \_\_\_\_\_
99. RÕ / EI MÄLETA

**KÜSIGE KÕIGILT.**

**K19. Kui Te pole rahul Teile osutatud arstiabiga, siis kellele või millisele asutusele peate otstarbekaks sellest teatada? Siinkohal ei ole mõeldud teise arsti arvamuse küsimist. MITTE ETTE LUGEDA! MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Haigekassa poole
2. Terviseameti poole
3. Sotsiaalministeeriumi tervishoiuteenuste kvaliteedi ekspertkomisjoni poole
4. Raviastutuse juhtkonna poole
5. Patsientide ühenduse esindaja poole
6. Kohalikku omavalitsusse
7. Muu isik või asutus. KIRJUTAGE: \_\_\_\_\_
8. Ei pöörduks mitte kuhugi
9. RÕ

### III PEREARST

**K20. Kuivõrd Te olete rahul perearstisüsteemiga, mis võimaldab mistahes terviseprobleemiga pöörduda perearsti poole? ULATAGE KAART K20-K22. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Väga rahul
2. Üldiselt rahul
3. Üldiselt pole rahul
4. Üldse pole rahul
9. RÕ

**K21. Kuivõrd rahul olete Te oma perearstiga? KAART K20-K22. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Väga rahul
2. Üldiselt rahul
3. Üldiselt pole rahul
4. Üldse pole rahul
5. EI OLE KUNAGI OMA PEREARSTIGA EGA TEMA ABI- VÕI ASENDUSARSTIGA KOKKU PUUTUNUD
9. RÕ

**K22. Aga kuivõrd rahul olete Te oma pereõega? KAART K20-K22. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Väga rahul
2. Üldiselt rahul
3. Üldiselt pole rahul
4. Üldse pole rahul
5. EI OLE KUNAGI OMA PEREÕEGA KOKKU PUUTUNUD
9. RÕ

**KUI VASTAJA ON KOKKU PUUTUNUD KAS OMA PEREARSTI VÕI PEREÕEGA, SIIS KÜSIGE K23.**

**KUI VASTAJA EI OLE KUNAGI KOKKU PUUTUNUD EI OMA PEREARSTI EGA PEREÕEGA (K21=5 JA K22=5), SIIS JÄTKAKE K35 (LK 10).**

**K23. Palun mõelge nüüd oma viimasele perearstikeskuse külastusele. Kui ruttu Te alates registreerimisest pääsesite kas oma perearsti või pereõe vastuvõtule? LUGEGE 1-4 ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

**KUI VASTAJA ÜTLEB, ET EI REGISTREERINUDKI, VAID LÄKS LIHTSALT KOHALE, SIIS MÄRKIGE VARIANT „SAMAL PÄEVAL”.**

1. Samal päeval
2. 2-3 tööpäeva jooksul
3. 4-5 tööpäeva jooksul
4. Rohkem kui nädala jooksul
9. RÕ / EI MÄLETA / EI OLE KÜLASTANUD

**K24 KÜSIGE NENDELT, KES ON VIIMASE 12 KUU JOOKSUL KÄINUD PEREARSTI JUURES (K10=1). TEISTEGA JÄTKAKE JUHENDIGA ENNE K25.**

**K24. Mitu korda Te olete viimase 12 kuu jooksul käinud perearsti juures?**

KIRJUTAGE ARV: \_\_\_\_\_ korda

999 RÖ / EI MÄLETA

**K25-K31 KÜSIGE NENDELT, KES ON OMA PEREARSTIGA KOKKU PUUTUNUD (KUI ON MÄRGITUD VASTUSED 1,2,3,4 VÕI 9 KÜSIMUSES K21). TEISTEGA JÄTKAKE JUHENDIGA ENNE K32.**

**K25. Kas Te viimasel registreerimisel perearsti vastuvõtule saite soovitud aja? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

Jah	1	→ JÄTKAKE K26
Ei	2	→ KÜSIGE K25a
RÖ / EI MÄLETA / EI OLE REGISTREERUNUD	9	→ JÄTKAKE K26

**K25a. Miks Te ei saanud perearstile soovitud aega? MITTE ETTE LUGEDA! MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Arsti juurde oli pikk järjekord
2. Pakuti aega, kuid see ei sobinud
3. Pakuti aega pereõe juurde
4. Pakuti aega arsti asendaja juurde
5. Muu põhjus. KIRJUTAGE: \_\_\_\_\_
9. RÖ / EI MÄLETA

**K26. Palun mõelge nüüd oma viimasele külastusele perearsti juurde. Kui ruttu Te alates registreerimisest pääsesite oma perearsti vastuvõtule? LUGEGE 1-5 ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

**KUI VASTAJA ÜTLEB, ET EI REGISTREERINUDKI, VAID LÄKS LIHTSALT ARSTI JUURDE KOHALE, SIIS MÄRKIGE VARIANT „SAMAL PÄEVAL”.**

1. Samal päeval
2. 1-2 päeva jooksul
3. 3-4 päeva jooksul
4. 5-7 päeva jooksul
5. Rohkem kui nädala jooksul
9. RÖ / EI MÄLETA / EI OLE KÜLASTANUD

**K27. Kas viimasel visiidil perearsti juurde saite Te vastuvõtule ... ? LUGEGE 1-3 ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. enne ettenähtud kellaaega
2. ettenähtud kellaajal
3. pärast vastuvõtuks määratud kellaaega
4. *ETTENÄHTUD KELLAAEGA EI OLNUD / PEREARST VÕTTIS VASTU ELAVA JÄRJEKORRA ALUSEL*
9. *RÕ / EI MÄLETA / EI OLE VISIIDIL KÄINUD*

**K28. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kuivõrd rahule Te perearstiga jäite? ULATAGE KAART K28. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

Väga rahule	1	→ JÄTKAKE K29
Üldiselt rahule	2	
Üldiselt ei jäänud rahule	3	→ KÜSIGE K28a
Üldse ei jäänud rahule	4	
<i>RÕ / EI MÄLETA / EI OLE KÜLASTANUD</i>	9	→ JÄTKAKE K29

**K28a. Millega Te ei jäänud rahule viimasel perearsti külastusel? KIRJUTAGE SÕNA-SÕNALT ÜLES.**

---

---

**K29. Kas perearst selgitas asju kergesti arusaadaval moel? LUGEGE 1-4 ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Kindlasti jah
2. Pigem jah
3. Pigem mitte
4. Kindlasti mitte
9. *RÕ / EI MÄLETA*

**K29a. Kas perearst võimaldas Teil küsida küsimusi või avaldada arvamust soovitatud ravi kohta? LUGEGE 1-4 ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Kindlasti jah
2. Pigem jah
3. Pigem mitte
4. Kindlasti mitte
9. *RÕ / EI MÄLETA*



**K29b. Kas perearst kaasas Teid oma ravi ja hoolduse otsustesse nii palju, kui Te soovite? ULATAGE KAART K29b. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Kindlasti jah
2. Pigem jah
3. Pigem mitte
4. Kindlasti mitte
5. Ma ei soovinud kaasamist
6. Pole asjakohane, sest raviotsuseid ei tehtud
9. RÖ / EI MÄLETA

**K29c. Kas perearst pühendas Teile piisavalt aega? LUGEGE 1-4 ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Kindlasti jah
2. Pigem jah
3. Pigem mitte
4. Kindlasti mitte
9. RÖ / EI MÄLETA

**K30. Kas viimase 12 kuu jooksul on perearst Teid suunanud eriarsti vastuvõtule? VAJADUSEL TÄPSUSTAGE: Kui on suunatud mitmel korral, palun mõelge kõige viimasele korrale. ULATAGE KAART K30. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

Jah, perearsti initsiatiivil	1	→ KÜSIGE K31
Jah, minu soovil/nõudmisel	2	
Ei, sest perearst keeldus suunamast	3	→ JÄTKAKE JUHENDIGA ENNE K32
Ei, sest pole vajadust olnud	4	
Pöördusin otse eriarsti poole	5	
RÖ / EI MÄLETA	9	

**K31. Kuidas toimus eriarstile registreerimine? ULATAGE KAART K31. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Perearst või pereõde leppis aja kokku
2. Registreerisin ise telefoni teel
3. Registreerisin ise digiregistratuuri kaudu
4. Registreerisin registratuuris kohapeal
5. Mõnel muul viisil, kuidas? KIRJUTAGE: \_\_\_\_\_
6. SUUNATI, AGA TEGELIKULT EI OLE ERIARSTILE REGISTREERINUD
9. RÖ / EI MÄLETA

**K32-K34 KÜSIGE NENDELT, KES ON OMA PEREÕEGA KOKKU PUUTUNUD (KUI ON MÄRGITUD VASTUSED 1,2,3,4 VÕI 9 KÜSIMUSES K22). TEISTEGA JÄTKAKE K35.**

**K32. Aga kas Te olete viimase 12 kuu jooksul käinud pereõe iseseisval vastuvõtul (s.t ilma perearsti juures käimata või perearstiga kokku puutumata)? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Jah, olen
2. Ei ole
9. RÕ / EI MÄLETA

**K33. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale pereõe juurde, siis kuivõrd rahule Te pereõega jäite? ULATAGE KAART K33. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

Väga rahule	1	→ JÄTKAKE K35
Üldiselt rahule	2	
Üldiselt ei jäänud rahule	3	→ KÜSIGE K34
Üldse ei jäänud rahule	4	
RÕ / EI MÄLETA / EI OLE KÜLASTANUD	9	→ JÄTKAKE K35

**K34. Millega Te ei jäänud rahule viimasel pereõe külastusel? KIRJUTAGE SÕNA-SÕNALT ÜLES.**

---

---

**KÜSIGE KÕIGILT.**

**K35. Kas Te saate vajadusel oma perearstilt või pereõelt telefoni teel, e-posti teel või mõne muu sidevahendi abil nõu küsida? VÕIB OLLA MITU VASTUST.**

1. Jah, telefoni teel
2. Jah, e-posti teel
3. Jah, mõne muu sidevahendi teel. KIRJUTAGE: \_\_\_\_\_
4. Ei saa
9. RÕ

**K36. Kas Teil tekkis viimasel korral probleeme, tõrkeid perearsti või pereõe poole pöördumisel? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

Jah	1	→ KÜSIGE K37
Ei	2	→ JÄTKAKE K38
RÕ / EI MÄLETA	9	

**K37. Millised probleemid Teil tekkisid perearsti või pereõe poole pöördumisel? Millised veel? MITTE ETTE LUGEDA! VÕIB OLLA MITU VASTUST.**

1. Pikk järjekord arsti juurde saamiseks (s.h ei olnud vabu numbreid, ei pääsenud kohe arsti vastuvõtule)
2. Perearst on harva kohal/võtab harva vastu
3. Pereõde on harva kohal/võtab harva vastu
4. Ebasõbralik suhtumine registratuuris/vastuvõtule registreerimisel
5. Perearsti ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine
6. Pereõe ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine
7. Perearst ei olnud kompetentne/pädev
8. Pereõde ei olnud kompetentne/pädev
9. Perearstikeskus asub kaugel
10. Perearsti juures käimine on kulukas
11. Pole ravikindlustust
12. Vastuvõtuajad polnud sobilikud
13. Muu probleem. *KIRJUTAGE:* \_\_\_\_\_
99. *RÕ / EI MÄLETA*

*KÜSIGE KÕIGILT.*

**K38. Kas Teie jaoks oleks oluline, et vähemalt ühel korral nädalas võtaks perearst või pereõde vastu ka pärast kella 18? *LUGEGE 1-4 ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.***

1. Jah, perearst
2. Jah, pereõde
3. Jah, pole vahet kas perearst või pereõde
4. Ei
9. *RÕ*

**K39. Kas Te teate, mis on üleriigilise perearsti nõuandetelefoni number, kuhu võib ööpäevaringselt helistada ja esmast meditsiinilist nõu küsida? MITTE ETTE LUGEDA! MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Jah, see on 1220
2. Jah, see on 112
3. Muu vastus. *KIRJUTAGE:* \_\_\_\_\_
4. Olen sellest kuulnud / vajadusel leian selle numbri
9. *RÕ / EI TEA*

**K40. Kas olete kasutanud võimalust helistada üleriigilise perearsti nõuandetelefoni numbril 1220? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

Jah	1	→ <i>KÜSIGE K41</i>
Ei	2	→ <i>JÄTKAKE K42</i>
<i>RÕ / EI MÄLETA</i>	9	

**K41. Mõeldes oma viimasele helistamisele nõuandetelefonile, siis kuivõrd rahule Te jäite perearsti nõuandetelefoniga? ULATAGE KAART K41. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

Väga rahule	1	→ JÄTKAKE K42
Üldiselt rahule	2	
Üldiselt ei jäänud rahule	3	→ KÜSIGE K41a
Üldse ei jäänud rahule	4	
RÖ / EI MÄLETA	9	→ JÄTKAKE K42

**K41a. Millega Te ei jäänud rahule viimasel korral perearsti nõuandetelefonile helistades? KIRJUTAGE SÕNA-SÕNALT ÜLES.**

---

---

*KÜSIGE KÕIGILT.*

**K42. Kas tööpäevadel kell 8-17 tekkiva ootamatu terviseprobleemi korral eelistate esmalt...? ULATAGE KAART K42-K43, LUGEGETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. omal käel hakkama saada
2. helistada oma perearstile
3. kutsuda koju oma perearst
4. minna perearsti vastuvõtule
5. helistada üleriigilisele perearsti nõuandetelefonile 1220
6. kutsuda koju kiirabi
7. pöörduda ise haigla valvetuppa (haigla erakorralise meditsiini osakonda)
8. mõnda muud varianti, millist? KIRJUTAGE: \_\_\_\_\_
9. RÖ

**K43. Kas õhtu- ja öötundidel või nädalavahetusel tekkiva ootamatu terviseprobleemi korral eelistate esmalt...? KAART K42-K43, LUGEGETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. omal käel hakkama saada
2. helistada oma perearstile
3. kutsuda koju oma perearst
4. minna perearsti vastuvõtule
5. helistada üleriigilisele perearsti nõuandetelefonile 1220
6. kutsuda koju kiirabi
7. pöörduda ise haigla valvetuppa (haigla erakorralise meditsiini osakonda)
8. mõnda muud varianti, millist? KIRJUTAGE: \_\_\_\_\_
9. RÖ

**K44. Kui Te peaksite endale valima (uue) perearsti, siis mille alusel Te ennekõike valiku teeksite? MITTE ETTE LUGEDA! MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Kui lähedal asub perearsti vastuvõtt elukohale
2. Kui lähedal asub perearsti vastuvõtt töökohale
3. Millise arsti nimistusse kuuluvad minu pereliikmed/lähedased
4. Millise arsti kohta olen tuttavatelt soovitusi kuulnud
5. Kui tuntud on perearst avalikkuses
6. Milline arst on minu arvates kõige kompetentsem
7. Milline arst kindlasti teeks koduvisiite
8. Millegi muu põhjal. *KIRJUTAGE:* \_\_\_\_\_
9. RÕ

**K45. Kas Teie perearst või pereõde on viimase 12 kuu jooksul otsinud Teiega omal initsiatiivil kontakti, et teostada tervisekontrolli? Kui jah, siis millega seoses? Millega seoses veel? MITTE ETTE LUGEDA! VÕIB OLLA MITU VASTUST.**

1. Jah, on kutsunud vastuvõtule seoses teie kroonilise haigusega
2. Jah, on kutsunud vastuvõtule seoses teie lapse vaktsineerimise või tervisekontrolliga
3. Jah, on kutsunud tervisekontrolli (nt südamehaiguste ennetamiseks)
4. Jah, on tuletanud meelde vajadust minna eriarsti juurde/ uuringule/ sõeluuringule (nt rinna- või emakakaelavähi suhtes, südamehaiguste või eesnäärmevähi ennetamiseks vms)
5. Jah, mõnel muul põhjusel
6. Ei ole kontakti otsinud
9. RÕ / EI MÄLETA

**K45a. Mille eest võib perearst/pereõde küsida kindlustatud patsiendilt tasu? Palun nimetage kaardilt kõik sobilikud vastused. *ULATAGE KAART K45a.* VÕIB OLLA MITU VASTUST.**

1. Tasu tervisetõendite eest (nt autojuhilubade jaoks)
2. Tasu, kui patsient külastab perearsti tema tegevuskohas
3. Tasu, kui perearst külastab patsienti tema kodus
4. Tasu ravimiresepti väljakirjutamise eest
5. Annetus kliiniku paremaks toimimiseks
9. RÕ

**K45b. Kas perearst/pereõde on kohustatud tegema koduvisiite? *LUGEGE 1-2 ETTE.* MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Jah, alati kui kindlustatu soovib
2. Ei, kui perearst või -õde otsustavad, et koduvisiit ei ole tervises seisundi tõttu vajalik
9. RÕ

**K45c. Kui kiiresti peab perearst/pereõde patsiendi vastu võtma? Palun nimetage kaardilt kõik sobilikud vastused. ULATAGE KAART K45c. VÕIB OLLA MITU VASTUST.**

1. Alati samal päeval
2. Ägeda haigusega samal päeval
3. Mitteägeda tervisehäirega kuni 5 tööpäeva jooksul
4. Alati kuni 5 tööpäeva jooksul
9. RÕ

#### IV ERIARSTIABI

**KÜSIMUSED K46-K57 KÜSIGE NENDELT, KES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL ERIARSTI JUURES (VASTUS 4 KÜSIMUSES K10). TEISTEGA JÄTKAKE JÄRGMISE KÜSIMUSTEPLOKIGA „HAMBARAVI“ LK 18.**

**K46. Mitu korda Te käisite viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures? Eriarstide all mõtleme küsitluse kontekstis kõiki arste peale perearsti ja hambaarsti.**

KIRJUTAGE ARV: \_\_\_\_\_ korda

999 RÕ / EI MÄLETA

**K47. Kas Teil tekkis viimasel korral probleeme, tõrkeid eriarsti poole pöördumisel? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

Jah	1	→ KÜSIGE K48
Ei	2	→ JÄTKAKE K48a
RÕ / EI MÄLETA	9	

**K48. Millised probleemid tekkisid Teil eriarsti poole pöördumisel? Millised veel? MITTE ETTE LUGEDA! VÕIB OLLA MITU VASTUST.**

1. Pikk järjekord arsti juurde saamiseks
2. Eriarst on harva kohal/võtab harva vastu
3. Perearst ei suunanud eriarsti juurde piiratud rahaliste ressursside tõttu
4. Perearst ei pidanud vajalikuks suunata eriarsti juurde (mitterahalised põhjused)
5. Ebasõbralik suhtumine registratuuris/vastuvõtule registreerimisel
6. Eriarsti ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine
7. Eriarst polnud kompetentne/pädev
8. Eriarstiabi asub kaugel
9. Eriarsti vastuvõtt on tasuline
10. Pole ravikindlustust (sh kindlustus pikendamata)
11. Vastuvõtuajad ei olnud sobilikud
12. Muu probleem. KIRJUTAGE: \_\_\_\_\_
99. RÕ / EI MÄLETA

**K48a. Kui hakkate eriarsti vastuvõtule registreeruma, siis millest lähtuvalt valite sobiva arsti? MITTE ETTE LUGEDA! MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Valin arsti sellest raviasutusest, kus ma alati käin
2. Valin arsti, kelle juures olen varem käinud
3. Valin arsti, kes on minu arvates kõige kompetentsem
4. Valin arsti, kelle vastuvõtt on kodule kõige lähemal
5. Valin arsti, kelle juurde on kõige lühem järjekord
6. Valin arsti, kes võtab vastu mulle sobival ajal
7. Valin arsti, keda perearst soovitab
8. Valin arsti, kelle kohta olen tuttavatelt soovitusi kuulnud
9. Valin arsti, kes on avalikkuses tuntud
10. Muu. *KIRJUTAGE:* \_\_\_\_\_
99. RÖ

**K49. Kas Te saite viimasel registreerimisel eriarsti vastuvõtule soovitud aja? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

Jah	1	→ JÄTKAKE K52
Ei	2	→ KÜSIGE K50
RÖ / EI MÄLETA / EI REGISTREERINUD ISE	9	→ JÄTKAKE K52

**K50. Miks Te ei saanud eriarsti vastuvõtule soovitud aega? MITTE ETTE LUGEDA! MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Arsti juurde oli liiga pikk järjekord
2. Soovisin saada numbrit konkreetse arsti juurde
3. Pakutud aeg ei sobinud
4. Muu põhjus. *KIRJUTAGE:* \_\_\_\_\_
9. RÖ / EI MÄLETA / EI REGISTREERINUD ISE

**K51. Kas Teie tervislik seisund muutus, kui Te ei saanud eriarsti vastuvõtule soovitud ajal? LUGEGE 1-3 ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Jah, tervis halvenes
2. Jah, tervis paranes, pöördumise põhjus kadus
3. Ei muutunud
9. RÖ / EI MÄLETA

**K52. Kui ruttu alates registreerimisest pääsesite viimasel külastusel eriarsti vastuvõtule? LUGEGE 1-8 ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Samal päeval
2. 1-2 päeva jooksul
3. 3-4 päeva jooksul
4. 5-7 päeva jooksul
5. 8 päeva kuni 2 nädala jooksul
6. 3-4 nädala jooksul
7. Ühe kuni kahe kuu jooksul
8. Rohkem kui kahe kuu jooksul
9. RÖ / EI MÄLETA

**K53. Kas Te saite eriarsti vastuvõtule viimasel külastusel ... ? LUGEGE 1-3 ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. enne ettenähtud kellaaega
2. ettenähtud kellaajal
3. pärast vastuvõtuks määratud kellaaega
9. RÖ / EI MÄLETA

**K54. Kas viimase 12 kuu jooksul on juhtunud, et Teid ei registreeritud kohe eriarsti järjekorda, sest registreerima hakati alles teatud kuupäevast või nädalapäevast? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Jah
2. Ei
9. RÖ / EI MÄLETA / EI REGISTREERINUD ISE

**K55. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kuivõrd rahule Te eriarstiga jäite? ULATAGE KAART K55. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

Väga rahule	1	→ JÄTKAKE K56
Üldiselt rahule	2	
Üldiselt ei jäänud rahule	3	→ KÜSIGE K55a
Üldse ei jäänud rahule	4	
RÖ / EI MÄLETA	9	→ JÄTKAKE K56

**K55a. Millega Te ei jäänud rahule viimasel eriarsti külastusel? KIRJUTAGE SÕNA-SÕNALT ÜLES.**

---

---



**K56. Kas eriarst selgitas asju kergesti arusaadaval moel? LUGEGE 1-4 ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Kindlasti jah
2. Pigem jah
3. Pigem mitte
4. Kindlasti mitte
9. RÖ / EI MÄLETA

**K56a. Kas eriarst võimaldas Teil küsida küsimusi või avaldada arvamust soovitatud ravi kohta? LUGEGE 1-4 ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Kindlasti jah
2. Pigem jah
3. Pigem mitte
4. Kindlasti mitte
9. RÖ / EI MÄLETA

**K56b. Kas eriarst kaasas Teid oma ravi ja hoolduse otsustesse nii palju, kui Te soovisite? ULATAGE KAART K56b. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Kindlasti jah
2. Pigem jah
3. Pigem mitte
4. Kindlasti mitte
5. Ma ei soovinud kaasamist
6. Pole asjakohane, sest raviotsuseid ei tehtud
9. RÖ / EI MÄLETA

**K56c. Kas eriarst pühendas Teile piisavalt aega? LUGEGE 1-4 ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Kindlasti jah
2. Pigem jah
3. Pigem mitte
4. Kindlasti mitte
9. RÖ / EI MÄLETA

**K57. Kas Te olete pöördunud viimase 12 kuu jooksul eriarsti (v.a hambaarst ja ilukirurgia) tasulisele vastuvõtule? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

*VAJADUSEL SELGITAGE, ET SILMAS PEETAKSE NII ERAKLIINIKUTES KUI KA RIIGIHAIGLATES TOIMUVAID TASULISI VASTUVÖTTE. ARVESSE EI LÄHE TAVALINE HAIGEKASSA KULUL TOIMUV VISIIT, MILLELE RAVIASUTUSEL ON ÕIGUS JUURDE KÜSIDA 5 EUROT VISIIDITASU.*

1. Jah. Palun täpsustage, miks? KIRJUTAGE: \_\_\_\_\_
2. Ei
9. RÖ / EI MÄLETA

## V HAMBARAVI

**K58 KÜSIGE NENDELT, KES ON VIIMASE 12 KUU JOOKSUL KÄINUD HAMBAARSTI JUURES (VASTUS 3 KÜSIMUSES K10). TEISTEGA JÄTKAKE K59.**

**K58. Mitu korda Te käisite viimase 12 kuu jooksul hambaarsti juures?**

KIRJUTAGE ARV: \_\_\_\_\_ korda → JÄTKAKE K60

999 RÖ / EI MÄLETA → JÄTKAKE K60

**K59 KÜSIGE NENDELT, KES EI OLE VIIMASE 12 KUU JOOKSUL KÄINUD HAMBAARSTI JUURES.**

**K59. Kui Te ei ole viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures, siis kui kaua aega tagasi Te viimati hambaarsti juures käisite?**

KIRJUTAGE ARV: \_\_\_\_\_ aastat tagasi

999 RÖ / EI MÄLETA

*KÜSIGE KÕIGILT.*

**K60. Kui tihti Te tavaliselt hambaarsti juures käite? ULATAGE KAART K60. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

Sagedamini kui kord aastas	1	→ JÄTKAKE K62
Vähemalt kord aastas	2	
Vähemalt kord kahe aasta jooksul	3	→ KÜSIGE K61
Vähemalt kord kolme aasta jooksul	4	
Harvem kui kord kolme aasta jooksul	5	→ JÄTKAKE K62
RÖ	9	

**K61. Hambaarsti juures soovitatakse käia vähemalt üks kord aastas. Mis on peamine põhjus, miks Te käite hambaarsti juures harvem kui kord aastas? MITTE ETTE LUGEDA! MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Pole vajadust sageli käia, pole kaebusi
2. Majanduslikel põhjustel, hambaarsti teenus on kallis
3. Protseduurid on ebameeldivad, hirm protseduuride ees
4. Hambaarstikabinet asub kaugel
5. Ajapuudus
6. Muu põhjus. KIRJUTAGE: \_\_\_\_\_
9. RÖ

KÜSIGE KÕIGILT.

**K62. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kuivõrd rahule Te hambaarstiga jäite? ULATAGE KAART K62. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

Väga rahule	1	→ JÄTKAKE K64
Üldiselt rahule	2	
Üldiselt ei jäänud rahule	3	→ KÜSIGE K63
Üldse ei jäänud rahule	4	
RÖ / EI MÄLETA	9	→ JÄTKAKE K64

**K63. Millega Te ei jäänud rahule viimasel hambaarsti külastusel? KIRJUTAGE SÕNA-SÕNALT ÜLES.**

---

---

KÜSIGE KÕIGILT.

**K64. Kas Teil tekkis viimasel külastusel probleeme, tõrkeid hambaarsti poole pöördumisel? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

Jah	1	→ KÜSIGE K65
Ei	2	→ JÄTKAKE K66
RÖ / EI MÄLETA	9	

**K65. Millised probleemid tekkisid Teil hambaarsti poole pöördumisel? Millised veel? MITTE ETTE LUGEDA! VÕIB OLLA MITU VASTUST.**

1. Pikk järjekord arsti juurde saamiseks
2. Hambaarst on harva kohal/võtab harva vastu
3. Ebasõbralik suhtumine registratuuris/vastuvõtule registreerimisel
4. Hambaarsti ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine
5. Hambaarst polnud kompetentne/pädev
6. Hambaarst asub kaugel
7. Hambaarsti vastuvõtt on tasuline/kallis
8. Muu probleem. KIRJUTAGE: \_\_\_\_\_
9. RÖ / EI MÄLETA

## VI KIIRABI

KÜSIGE KÕIGILT.

**K66. Kas Te olete enda või oma pereliikme terviseprobleemide tõttu kutsunud või on Teile Teie terviseprobleemide tõttu kutsunud viimase 2 aasta jooksul kiirabi? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

Jah	1	→ KÜSIGE K67
Ei	2	→ JÄTKAKE K74 (LK 21)
RÖ / EI MÄLETA	9	

**K67. Järgnevatele küsimustele vastamisel mõelge palun viimasele korrale, kui kutsusite kiirabi endale, oma pereliikmele või kutsuti Teile kiirabi. Mis oli kiirabi kutsumise põhjuseks? ULATAGE KAART K67. MÄRKIGE AINULT ÜKS VASTUS.**

1. Tõsise haigestumise korral päeval abi saamine
2. Tõsise haigestumise korral õhtul või öösel abi saamine
3. Kergema haigestumise korral abi saamine, kuna perearst ei tule koduvisiidile
4. Perearsti saatekirjaga haiglasse transportimine
5. Trauma korral abi saamine
6. Sünnitus
7. Muu põhjus, milline? KIRJUTAGE: \_\_\_\_\_
9. RÕ / EI MÄLETA

**K68. Kui kiiresti Teie arvates kiirabibrigaad kohale jõudis? LUGEGE 1-5 ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Kiiresti
2. Pigem kiiresti
3. Pigem aeglaselt
4. Aeglaselt
5. Kiirabi ei tulnud kohale
9. RÕ / EI MÄLETA

**K69. Kuivõrd Te kiirabibrigaadi tegevusega rahule jäite? ULATAGE KAART K69. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

Väga rahule	1	→ JÄTKAKE K74
Üldiselt rahule	2	
Üldiselt ei jäänud rahule	3	→ KÜSIGE K70
Üldse ei jäänud rahule	4	
RÕ / EI MÄLETA	9	→ JÄTKAKE K74

**K70. Mis Teile meenub kiirabibrigaadi tegevusest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti? KIRJUTAGE SÕNA-SÕNALT ÜLES.**

---

---

## VII ERAKORRALISE MEDITSIINI OSAKOND

KÜSIGE KÕIGILT.

**K74. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul sattunud või pöördunud erakorralise meditsiini osakonda, erakorraliste haigete vastuvõtuosakonda või traumapunkti? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

Jah	1	→ KÜSIGE K75
Ei	2	→ JÄTKAKE K77
RÖ / EI MÄLETA	9	

**K75. Mõelge palun oma viimasele viibimisele erakorralise meditsiini osakonnas, erakorraliste haigete vastuvõtuosakonnas või traumapunktis. Mis oli põhjuseks erakorralise meditsiini osakonda, erakorraliste haigete vastuvõtuosakonda või traumapunkti pöördumisel? Kas oli veel mingi põhjus? MITTE ETTE LUGEDA! VOIB OLLA MITU VASTUST.**

1. Ootamatu haigestumine või vigastus
2. Perearstil olid ajad täis või pakkuda olid vaid ebasobivad ajad
3. Perearst soovitas
4. See oli kiirem võimalus uuringutele pääseda
5. See oli kiirem võimalus eriarsti juurde pääseda
6. Muu põhjus. KIRJUTAGE: \_\_\_\_\_
9. RÖ / EI MÄLETA

**K76. Kui pikaks Te hindate ooteaega erakorralise meditsiini osakonnas, erakorraliste haigete vastuvõtuosakonnas või traumapunktis, kuni Teiega tegelema hakati? LUGEGE 1-4 ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Ei pidanud ootama, minuga hakati tegelema kohe
2. Pidin ootama pigem vähe
3. Pidin ootama pigem kaua
4. Pidin ootama väga kaua
9. RÖ / EI MÄLETA

## VIII HAIGLA

KÜSIGE KÕIGILT.

**K77. Kas Te olete oma terviseprobleemidega viibinud viimase 2 aasta jooksul haiglas vähemalt 1 ööpäeva? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

Jah	1	→ KÜSIGE K78
Ei	2	→ JÄTKAKE JUHENDIGA
RÖ / EI MÄLETA	9	ENNE K84 (LK 23)

**K78. Mitu korda Te olete oma terviseprobleemidega viibinud viimase 2 aasta jooksul haiglas vähemalt 1 ööpäeva?**

KIRJUTAGE ARV: \_\_\_\_\_ korda

999 RÖ / EI MÄLETA

**K79. Järgnevate küsimuste puhul mõelge palun viimasele korrale, kui viibisite haiglas vähemalt 1 ööpäeva. Kas viibisite haiglas ...? LUGEGE 1-2 ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

plaaniliselt	1	→ KÜSIGE K80
erakorraliselt	2	→ JÄTKAKE K82
RÖ / EI MÄLETA	9	

**K80. Kas Teil tekkis viimasel korral probleeme, tõrkeid haiglasse pääsemisega? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

Jah	1	→ KÜSIGE K81
Ei	2	→ JÄTKAKE K82
RÖ / EI MÄLETA	9	

**K81. Millised probleemid või tõrked Teil tekkisid haiglasse pääsemisel? KIRJUTAGE SÕNA-SÕNALT ÜLES.**

---

---

**K82. Mõeldes oma viimasele haiglas viibimisele, siis kuivõrd rahule Te sellega jäite? ULATAGE KAART K82. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

Väga rahule	1	→ JÄTKAKE JUHENDIGA ENNE K84
Üldiselt rahule	2	
Üldiselt ei jäänud rahule	3	→ KÜSIGE K83
Üldse ei jäänud rahule	4	
RÖ / EI MÄLETA	9	→ JÄTKAKE JUHENDIGA ENNE K84

**K83. Mis Teile meenub viimasest haiglas viibimisest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti? KIRJUTAGE SÕNA-SÕNALT ÜLES.**

---

---

**K84 KÜSIGE AINULT SIIS, KUI INTERVJUU EI TOIMU TALLINNAS, HARJUMAAL, TARTUS EGA TARTUMAAL. TEISTEGA JÄTKAKE K85.**

**K84. Kas Te eelistaksite haiglaravi vajava seisundi korral...? ULATAGE KAART K84, LUGEGE ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. ravi võimalikult kodulähedases, näiteks oma maakonna haiglas
2. ravi Tallinnas või Tartus asuvas piirkondlikus haiglas, juhul kui seal on uuringu- ja ravivõimalused paremad kui Teie maakonna haiglas
3. ravi mõnes teises maakonnas, v.a Harju- või Tartumaal asuvas piirkondlikus haiglas, juhul kui seal on uuringu- ja ravivõimalused paremad kui Teie maakonna haiglas
9. RÕ / PUUDUB KINDEL EELISTUS

**KÜSIGE KÕIGILT.**

**K85. Kas Te eelistaksite haiglaravi vajava seisundi puhul võimaluse korral statsionaarset ravi või päevaravi? Statsionaarse ravi puhul jääb patsient ööseks haiglasse. Päevaravi all aga peame silmas olukorda, kus patsient lahkub raviasutusest samal päeval pärast toimingute lõppemist. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Võimalusel eelistaksin päevaravi
2. Võimalusel eelistaksin statsionaarset ravi
9. RÕ / PUUDUB KINDEL EELISTUS

**K85a. Kui patsient soovib Haigekassa kulul ravile minna, kas tal on õigus selleks valida ükskõik milline Haigekassaga lepingut omav raviasutus? ULATAGE KAART K85a. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Jah, valida tohib kogu Eesti piires
2. Ei, valida tohib ainult oma kodukohale lähima raviasutuse
3. Ei, minna saab ainult sinna, kuhu perearst suunab
9. RÕ

**K85b. Mille eest võib raviasutus küsida kindlustatud patsiendilt tasu? Palun nimetage kaardilt kõik sobilikud vastused. ULATAGE KAART K85b. VÕIB OLLA MITU VASTUST.**

1. Visiiditasu eriarsti visiidi eest
2. Voodipäeva eest patsiendi haiglas viibimise korral
3. Lisatasu mugavama majutuse eest patsiendi haiglas viibimise korral (nt perepalat, TV palatis, üksik palat jne)
4. Tasu ravimite ja söögi eest haiglas viibimise korral
5. Üldse ei tohi millegi eest tasu küsida
9. RÕ

Eestis käivitus 2008. aasta sügisel üleriigiline tervise infosüsteem ehk Digilugu, kuhu edastatakse olulisemad patsiendi terviseandmed iga ravijuhu kohta väljavõtetena arsti koostatud haigusloost või tervisekaardist.

Alates 2010. aastast on kasutusel ka retseptikeskus ehk digiresepti infosüsteem. Patsient saab enda kohta kogutud andmeid vaadata ID kaardi abil Patsiendi- ja Riigiportaali kaudu ([www.e-tervis.ee](http://www.e-tervis.ee); [www.eesti.ee](http://www.eesti.ee)).

**K86. Kas Te olete kuulnud tervise infosüsteemi ehk Digiloo käivitumisest?**  
*MÄRKIGE ÜKS VASTUS*

*KUI VASTAJA ON KURSIS, ET ON OLEMAS ÜLERIIGILINE TERVISE INFOSÜSTEEM, KUID EI TEA SELLE NIME, SIIS TULEB MÄRKIDA VASTUSEKS „JAH“.*

Jah	1	→ KÜSIGE K87
Ei	2	→ JÄTKAKE K89
RÖ	9	

**K87. Kas Teie arvates on digitaalne terviselugu ...? LUGEGE 1-4 ETTE.**  
*MÄRKIGE ÜKS VASTUS.*

1. kindlasti vajalik
2. pigem vajalik
3. pigem ei ole vajalik
4. kindlasti ei ole vajalik
9. RÖ

**K88. Milline võib olla Teie arvates digitaalse terviseloo kasu? Milline veel?**  
*MITTE ETTE LUGEDA! VÕIB OLLA MITU VASTUST.*

1. Infovahetus arstide vahel muutub kiiremaks ja turvalisemaks
2. Ravikvaliteet tõuseb
3. Patsiendil on juurdepääs oma terviseandmete kogule
4. Patsiendil on võimalik näha, kes on tema andmetega tegelenud ning soovi korral piirata andmetele ligipääsu
5. Saab end ise arsti vastuvõtule registreerida / vastuvõtuaega tühistada (digiregistratuur)
6. Digiresept muudab retseptiravimite väljakirjutamise ja väljaostmise lihtsamaks
7. Patsient saab Digiloo kaudu sisestada enda tervist puudutavat infot tervishoiutöötajale
8. Muu kasu. *KIRJUTAGE:* \_\_\_\_\_
9. Kasu puudub
99. RÖ



KÜSIGE KÕIGILT.

**K89. Kas Te olete teadlik Patsiendiportaali olemasolust? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

SIIN EI OLE MÕELDUD ÜHE KONKREETSE RAVIASUTUSE SISEST SÜSTEEMI, VAID AINULT RIIKLIKKU TERVISEINFOSÜSTEEMI, KUS PATSIENT NÄEB KÕIGIS RAVIASUTUSTES TEHTUD VISIITE JA SAADUD RAVI NING SAMUTI KÕIGI ARSTIDE POOLT KIRJUTATUD RAVIMEID (SH PEREARST, ERIARST, HAIGLA).

Jah	1	→ KÜSIGE K90
Ei	2	→ JÄTKAKE K92
RÕ	9	

**K90. Kas Te olete Patsiendiportaali külastanud? LUGEGE 1-3 ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

Jah, ühel korral	1	→ KÜSIGE K91
Jah, mitmel korral	2	
Ei ole	3	→ JÄTKAKE K92
RÕ / EI MÄLETA	9	

**K91. Kas Te külastasite Patsiendiportaali... ? LUGEGE 1-4 ETTE. VÕIB OLLA MITU VASTUST.**

1. enda andmete vaatamiseks
2. oma pereliikmete andmete vaatamiseks
3. lihtsalt uudishimust
4. mõnel muul põhjusel, millisel? KIRJUTAGE: \_\_\_\_\_
9. RÕ / EI MÄLETA

KÜSIGE KÕIGILT.

**K92. Kas Te olete teadlik, et Teil on võimalik Patsiendiportaalis sulgeda arstide eest oma terviseandmeid? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Jah
2. Ei
9. RÕ

**K93. Kas Te kasutaksite sellist võimalust? LUGEGE 1-4 ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

Jah, kindlasti kasutaksin	1	→ KÜSIGE K94
Pigem kasutaksin	2	
Pigem ei kasutaks	3	→ JÄTKAKE K95
Kindlasti ei kasutaks	4	
RÕ	9	

**K94. Kas Te olete teadlik, et kui Te sulgete arsti eest oma varasemad terviseandmed, ei pruugi arst osata määrata Teile kõige sobivamat ravi? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Jah, olen sellest teadlik
2. Ei, ma ei ole selle peale mõelnud
9. RÕ

*KÜSIGE KÕIGILT.*

**K95. Milliseid võimalusi või funktsioone peaks Patsiendiportaal Teile arvates sisaldama? Palun nimetage siit kaardilt Teile jaoks olulised funktsioonid. ULATAGE KAART K95. VÕIB OLLA MITU VASTUST.**

1. Enda terviseandmete vaatamine
2. Oma pereliikmete (eelkõige laste) terviseandmete vaatamine
3. Enda kohta andmete lisamine
4. Tervisetõendite väljatrükkimise võimalus
5. Arsti vastuvõtule registreerimine
6. Meeldetuletused visiitide, väljaostmata ravimite jms kohta
7. Ravijuhiste info
8. Meeldetuletus tervisekontrolli teostamiseks
9. Personaalsed soovitusel tervise hoidmiseks ning parandamiseks, mis lähtuvad olemasolevatest terviseandmetest
10. Tõenduspõhine info terviseprobleemide kohta
11. Veebipõhine materjal tervisekäitumise ja tervislike eluviiside kohta
12. Muu funktsioon, milline? *KIRJUTAGE:* \_\_\_\_\_
99. RÕ

**K96. Kas internetis peaksid olema näha ka ravijärjekorrad erinevates raviasutustes ja erinevate arstide juurde? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Jah
2. Ei
9. RÕ

## X RAVIMID

**K97. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul ostnud retseptiravimeid? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Jah
2. Ei
9. RÕ / EI MÄLETA

**K98. Kas praegune retseptiravimite väljakirjutamise ja apteekidest väljaostmise korraldus tervikuna (s.t arstilt retsepti saamine, apteeki minek ja ravimi väljaost, apteekrite oskus nõu anda, ravimite ostmisele kuluv aeg apteegis jne) on ...? LUGEGE 1-4 ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

Väga hea	1	→ JÄTKAKE K99
Pigem hea	2	
Pigem halb	3	→ KÜSIGE K98a
Väga halb	4	
RÕ	9	→ JÄTKAKE K99

**K98a. Millega Te ei ole rahul retseptiravimite väljakirjutamise ja väljaostmise korralduses? KIRJUTAGE SÕNA-SÕNALT ÜLES.**

---



---

*KÜSIGE KÕIGILT.*

**K99. Kas ja milliseid probleeme on Teil tekkinud retseptiravimite väljakirjutamisel arsti juures? ULATAGE KAART K99. VÕIB OLLA MITU VASTUST.**

1. Arst ei ole piisavalt selgitanud, millised ravimid Teie raviks sobivad ja miks on just väljakirjutatav ravim Teie jaoks kõige sobivam
2. Arst ei ole piisavalt selgitanud, milliseid kõrvaltoimeid võib väljakirjutatud ravim põhjustada
3. Arst ei küsi, kas ravimi väljaostmine on Teile rahaliselt jõukohane
4. Arst ei informeereri, kas väljakirjutatud ravimi asendamine mõne teise (ravimitootja) ravimiga on lubatud või mitte
5. Muu probleem, milline? KIRJUTAGE: \_\_\_\_\_
6. Probleeme ei ole olnud
9. RÕ / EI MÄLETA

**K100. Kas ja milliseid probleeme on Teil tekkinud retseptiravimite väljaostmisel apteegist? ULATAGE KAART K100. VÕIB OLLA MITU VASTUST.**

1. Apteeker ei ole selgitanud, kuidas ravimit õigesti kasutada
2. Apteeker ei ole pakkunud kõige soodsamat sobivat ravimit
3. Apteegis puudub väljakirjutatud ravim
4. Apteegis puudub soodsaim (piirhinda mitte ületav) ravim
5. Apteekril ei ole suhtlemiseks aega (pikk järjekord vm)
6. Muu probleem, milline? KIRJUTAGE: \_\_\_\_\_
7. Probleeme ei ole olnud
9. RÕ / EI MÄLETA

**K101. Kas Te viimasel korral apteegist retseptiravimit ostes saite valida soodsaima hinnaga ravimi? LUGEGE 1-3 ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

Jah	1	→ JÄTKAKE K102
Ei	2	→ KÜSIGE K101a
Ei soovinud seda	3	→ KÜSIGE K101b
EI OSANUD KÜSIDA / EI TULNUD SELLE PEALE	4	→ JÄTKAKE K102
RÖ / EI MÄLETA / EI OLE ISE RAVIMEID OSTNUD	9	

**KÜSIGE K101a, KUI K101=2.**

**K101a. Mis põhjusel Te ei saanud apteegist soodsaima hinnaga ravimit valida? KIRJUTAGE SÕNA-SÕNALT ÜLES.**

---

**KÜSIGE K101b, KUI K101=3.**

**K101b. Mis põhjusel Te ei soovinud apteegist soodsaima hinnaga ravimit valida? KIRJUTAGE SÕNA-SÕNALT ÜLES.**

---

**KÜSIGE KÕIGILT.**

**K102. Kas ja mis põhjusel olete jätnud väljakirjutatud retseptiravimi apteegist välja ostmata? ULATAGE KAART K102. VÕIB OLLA MITU VASTUST.**

1. Jah, olen unustanud
2. Jah, sest ei pidanud ravimi kasutamist vajalikuks, kuna haigus möödus ise
3. Jah, sest ei pidanud ravimi kasutamist vajalikuks, kuna mulle on liiga palju ravimeid välja kirjutatud
4. Jah, sest ravim ei sobi mulle, olen seda varem kasutanud
5. Jah, sest väljaostmine ei olnud rahaliselt võimalik
6. Jah, muul põhjusel, millisel? KIRJUTAGE: \_\_\_\_\_
7. Ei ole kunagi jätnud välja ostmata
9. RÖ / EI MÄLETA

**K103. Kuivõrd rahule Te jäite viimasel digireseptiga ravimi väljaostmisel digiresepti kasutamisega? ULATAGE KAART K103. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

Väga rahule	1	→ JÄTKAKE K105
Üldiselt rahule	2	
Üldiselt ei jäänud rahule	3	→ KÜSIGE K104
Üldse ei jäänud rahule	4	
RÖ / EI MÄLETA	9	→ JÄTKAKE K105

**K104. Millega Te viimasel digiretsepti kasutamisel rahule ei jäänud?**  
*KIRJUTAGE SÕNA-SÕNALT ÜLES.*

---

---

*KÜSIGE KÕIGILT.*

**K105. Kas sooviksite, et Eesti digiretsepti oleks võimalik kasutada ka teistes Euroopa riikides? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Jah
2. Ei
9. RÕ

**K106. Kust Te saate ravimite kohta infot? Kust veel? ULATAGE KAART K106. VÕIB OLLA MITU VASTUST.**

1. Arstilt
2. Apteekrilt
3. Pakendi infolehest
4. Ajalehe/ajakirja artiklist (kas paber- või veebiväljaanded)
5. Ravimireklaamist
6. Ravimiameti kodulehel olevast ravimiregistrist
7. Mujalt internetist (nt foorumist)
8. Tuttavatelt
9. Mujalt, kust? *KIRJUTAGE:* \_\_\_\_\_
99. RÕ / EI MÄLETA

**K107. Palun vaadake hetkeks seda pilti. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul märganud sellist ravimikasutuse alast infot? ULATAGE VÄRVIKAART. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Jah
2. Ei
9. RÕ / EI MÄLETA

**K108. Kas selleks, et valida apteegist soodsaim ravim, peab ravimiretsept arsti poolt olema välja kirjutatud...? ULATAGE KAART K108, LUGEGETTE. VÕIB OLLA MITU VASTUST.**

1. Ravimi nimega
2. Ravimi tootja nimega
3. Toimeainepõhisena
9. RÕ

**K108a. Kas toimeainepõhise retsepti puhul peab apteeker patsiendile apteegis pakkuma soodsaima hinnaga preparaati? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Jah
2. Ei
9. RÕ

**K109. Millega seoses on Teil isiklikult olnud viimase 12 kuu jooksul kokkupuuteid Raviametiga? ULATAGE KAART K109. VÕIB OLLA MITU VASTUST.**

1. Ravimite kohta info küsimine
2. Müügiloaga ravimit ei ole saada
3. Ravimitega reisimine
4. Ravimite postiga saatmine
5. Ravimite kõrvaltoimed
6. Ravimite kvaliteediprobleemid
7. Probleemid kõlbmatute ravimite tagastamisega apteeki
8. Toote määratlemine – ravim või mitte
9. Muul põhjusel, millisel? *KIRJUTAGE:* \_\_\_\_\_
10. Isiklikke kokkupuuteid ei ole olnud
99. *RÖ / EI MÄLETA*

## XI TERVISLIKUD ELUVIISID

**K110. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul muutnud oma eluviisi tervislikumaks, nt. toitudes, kehalist aktiivsust suurendades, suitsetamist ja alkoholi tarvitamist piirates jne? LUGEGE 1-3 ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

Jah, oluliselt	1	→ <i>KÜSIGE K111</i>
Jah, vähesel määral	2	
Ei ole muutnud	3	→ <i>JÄTKAKE K112</i>
<i>RÖ</i>	9	

**K111. Mil viisil olete muutnud oma eluviise tervislikumaks? Mil viisil veel? MITTE ETTE LUGEDA! VÕIB OLLA MITU VASTUST.**

1. Suurendasin kehalist aktiivsust, tegelen spordiga regulaarselt, hakkasin rohkem jala käima
2. Olen muutnud toitumisharjumusi tervislikumaks
3. Loobusin suitsetamisest
4. Ei tarbi või vähendasin alkoholi tarbimist
5. Külasthan sageli terviseteenuseid pakkuvaid asutusi
6. Vahtetasin töö- või elukohta elukvaliteedi parendamiseks
7. Olen muutunud sotsiaalselt aktiivseks (enesearendamine, sõpradega suhtlemine, vaba aeg perega jms)
8. Muul viisil. *KIRJUTAGE:* \_\_\_\_\_
9. *RÖ / EI MÄLETA*

*KÜSIGE KÕIGILT.*

**K112. Kas viimase 12 kuu jooksul on Teie eluviisid muutunud ebatervislikumaks, kuna olete...? ULATAGE KAART K112, LUGEGETTE. VÕIB OLLA MITU VASTUST.**

1. alustanud suitsetamist
2. suurendanud alkoholi kogust nädalas
3. alustanud narkootikumide tarbimist
4. olnud kehaliselt vähem aktiivne
5. toitunud varasemast ühekülgselt
6. Muul põhjusel, millisel? *KIRJUTAGE:* \_\_\_\_\_
7. ei, minu eluviisid pole muutunud ebatervislikumaks
9. *RÕ*

**K113. Kas Teie kodukohas on viimasel ajal toimunud üritusi, mis propageerivad turvalisust ja vigastuste vältimise võimalusi? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Jah
2. Ei
9. *RÕ / EI MÄLETA / EI OLE KURSIS*

**K114. Kas Te tunnete vajadust selliste ürituste järgi? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Jah
2. Ei
9. *RÕ*

**K115. Missugustest infokandjatest sooviksite Te saada praktilist teavet tervise, haiguste ja vigastuste ennetamise võimaluste ning krooniliste haigustega toimetuleku kohta? ULATAGE KAART K115. VÕIB OLLA MITU VASTUST.**

1. Televisioonist
2. Raadiost
3. Ajalehtedest ja ajakirjadest
4. Internetist (otsingumootor)
5. Haigekassa / Sotsiaalministeeriumi kodulehelt
6. Perearstilt saadavatest brošüüridest
7. Haiglast saadavatest brošüüridest
8. Töökohas võiks edastada terviseinfot
9. See peaks olema kooliprogrammi osa õpilastele
10. Ei soovi lisainfot, tean tervisest piisavalt
11. Ei soovi lisainfot, tervise teema mind ei huvita
99. *RÕ*

**K116. Kas Te olete tervisealast infot otsinud mõnest internetiportaalist?**  
*MÄRKIGE ÜKS VASTUS.*

1. Jah, millistest portaalidest? *KIRJUTAGE:* \_\_\_\_\_
2. Ei ole
9. *RÖ / EI MÄLETA*

## XII TERVISHOIU RAHASTAMINE JA RAVIKINDLUSTUS

**K117. Loen Teile nüüd ette 2 väidet. Palun öelge, kumba järgnevatest võimalustest Te eelistate. LUGEGE VÄITED A JA B ETTE. ULATAGE KAART K117 SKAALAGA. MÄRKIGE SKAALAL AINULT ÜKS VASTUS.**

**A** - Ravikindlustusest rahastatakse kõiki raviteenuseid, kuid ravijärjekorrad võivad olla kohati väga pikad.

**B** - Ravikindlustusest rahastatakse ainult piiratud hulka raviteenuseid ja ravijärjekordi praktiliselt pole või need on väga lühikesed.

1. Kindlasti A
2. Pigem A
3. Pigem B
4. Kindlasti B
9. *RÖ*

**K118. Täna on ravikindlustusseaduse alusel patsiendil võimalik vajaliku arstiabi eest ise maksta ja saada arsti juurde kiiremini väljaspool üldist järjekorda. Kui palju Te oleksite nõus kogu ravi eest ise maksma, et Teie pereliige või Teie ise saaksite arstiabi väljaspool üldist järjekorda kiiremini? ULATAGE KAART K118. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Kuni 5 eurot
2. 6 – 10 eurot
3. 11 – 20 eurot
4. 21 – 30 eurot
5. 31 – 40 eurot
6. 41 – 50 eurot
7. 51 – 100 eurot
8. 101 – 200 eurot
9. 201 – 300 eurot
10. 301 – 500 eurot
11. Üle 500 euro
12. Ei ole nõus üldse maksma
99. *RÖ*



**K119. Järgmiseks loetlen Teile erinevaid tervishoiuteenuseid ja soovin teada, milliste eest Te olete nõus ise maksma. Õelge palun iga teenuse kohta, kas Te olete selle eest kindlasti nõus, pigem nõus, pigem ei ole nõus või üldse ei ole nõus ise maksma. ULATAGE KAART K119. LUGEGE A-I ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS IGAS REAS.**

		Kindlasti nõus	Pigem nõus	Pigem ei ole nõus	Üldse ei ole nõus	RÕ
A	Perearstiabi eest	1	2	3	4	9
B	Haiglaravi eest	1	2	3	4	9
C	Päevaravi eest	1	2	3	4	9
D	Ambulatoorse eriarstiabi / eriarsti vastuvõtu eest	1	2	3	4	9
E	Uuringute ja analüüside eest	1	2	3	4	9
F	Protseduuride ja operatsioonide eest	1	2	3	4	9
G	Hambaravi eest	1	2	3	4	9
H	Taastusravi (füsioteraapia, massaaž, võimlemine, mudaravi jne) eest	1	2	3	4	9
I	Hooldusravi või koduõendusteenuse (põetus, hooldus) eest	1	2	3	4	9

**K120. Kust saab kontrollida oma ravikindlustuse kehtivust? ULATAGE KAART K120. VÕIB OLLA MITU VASTUST.**

1. Maksu- ja Tolliameti koduleheküljelt
2. Riigiportaalist eesti.ee
3. Haigekassa infotelefonilt
4. Haigekassa koduleheküljelt
9. RÕ

**K121. Millistel järgmistel Eesti elanikkonnagruppidel on õigus ravikindlustusele? ULATAGE KAART K121. VÕIB OLLA MITU VASTUST.**

1. Kuni 19 aasta vanused lapsed
2. Töötajad
3. Vanaduspensionärid
4. Pikaajalised töötud, kes ei ole töötukassas arvel
5. Pikaajalised töötud, kes on töötukassas arvel
9. RÕ

**K122. Kas töandjal on kohustus üle ühekuulise töölepinguga töötajad Haigekassas ravikindlustada? ULATAGE KAART K122. VÕIB OLLA MITU VASTUST.**

1. Jah, alati
2. Jah, kui töötaja seda soovib
3. Ei, mitte kunagi
4. Ei, kui töötaja töötab osalise tööajaga või madala palgaga
9. RÕ

**K123. Mille alusel töövõimetushüvitist arvutatakse? ULATAGE KAART K123. VÕIB OLLA MITU VASTUST.**

1. Nii tööandja kui Haigekassa võtavad aluseks isiku viimase 6 kuu keskmise palga
2. Nii tööandja kui Haigekassa võtavad aluseks isiku eelmise aasta sissetuleku, millelt arvestati sotsiaalmaksu, või alampalga
3. Haigekassa võtab aluseks isiku eelmise aasta sissetuleku, millelt arvestati sotsiaalmaksu, või alampalga; tööandja võtab aluseks isiku viimase 6 kuu keskmise palga
9. RÕ

**K124. Kuidas makstakse töötaja enda haigestumise korral haigushüvitist? ULATAGE KAART K124. VÕIB OLLA MITU VASTUST.**

1. Tööandja ei pea midagi maksma, Haigekassa maksab haigushüvitist alates 3. haiguspäevast
2. Tööandja maksab haigushüvitist esimese kolme haiguspäeva eest, alates 4. päevast maksab Haigekassa
3. Esimese kolme päeva eest haigushüvitist ei maksta, 4.-8. haiguspäeva eest maksab tööandja, alates 9. päevast maksab Haigekassa
9. RÕ

**K125. Milline on Haigekassa poolt makstava haigushüvitise määr enda haigestumise puhul? LUGEGE 1-3 ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. 70%
2. 80%
3. 90%
9. RÕ

**K126. Kui kiiresti on Haigekassa kohustatud töövõimetushüvitise välja maksma alates töövõimetuslehe jõudmisest Haigekassasse? ULATAGE KAART K126. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Esimesel võimalusel
2. 7 päeva jooksul
3. 14 päeva jooksul
4. 30 päeva jooksul
5. 60 päeva jooksul
9. RÕ

**K127. Kust saab oma töövõimetuslehtede ja -hüvitiste kohta infot? ULATAGE KAART K127. VÕIB OLLA MITU VASTUST.**

1. Riigiportaalist eesti.ee
2. Haigekassa infotelefonilt
3. Töötukassa koduleheküljelt
9. RÕ

**K128. Mille eest tuleb patsiendil endal tasuda, kui tal on kehtiv Euroopa ravikindlustuskaart ja ta vajab välismaal arstiabi? ULATAGE KAART K128. VÕIB OLLA MITU VASTUST.**

1. Mitte millegi eest, Euroopa ravikindlustuskaardiga on kogu vajaminev arstiabi tasuta
2. Tasuda tuleb visiiditasud ja muud omavastutustasud
3. Tasuda tuleb transpordikulud
9. RÕ

**K129. Mis on Euroopa ravikindlustuskaardi kasutamise tingimuseks? ULATAGE KAART K129. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Euroopa ravikindlustuskaarti ei tohi kasutada, kui puudub ravikindlustus
2. Euroopa ravikindlustuskaarti saab kasutada alati, vaatamata kehtiva ravikindlustuse olemasolule
3. Enne kui Euroopa ravikindlustuskaarti saab kasutama hakata, tuleb see Haigekassalt välja osta
9. RÕ

**K130. Milliste Haigekassaga seotud teemade kohta Te sooviksite saada rohkem infot? ULATAGE KAART K130. VÕIB OLLA MITU VASTUST.**

Haigusleht	1	<b>→ KÜSIGE K131</b>
Hooldusleht	2	
Sünnitusleht	3	
Ravimid	4	
Euroopa ravikindlustuskaart	5	
Arstiabi välismaal	6	
Tervishoiuteenused	7	
Sõeluuringud	8	
Visiiditasud	9	
Kindlustatu õigused	10	
Haiguste ennetamine	11	
Haigekassa tegevus	12	
Muu teema, milline? <i>KIRJUTAGE:</i> _____ _____	13	<b>→ JÄTKAKE OSAGA „TAUSTAANDMED“</b>
Ei soovi lisainfot, sest tean Haigekassaga seotud teemade kohta piisavalt	14	
Ei soovi lisainfot, sest Haigekassaga seotud teemad ei huvita mind	15	
RÕ	99	

**K131. Milliste kanalite kaudu sooviksite saada infot Haigekassaga seonduva kohta? Milliste veel? MITTE ETTE LUGEDA! VÕIB OLLA MITU VASTUST.**

1. Televisioonist
2. Raadiost
3. Internetist
4. Välimeediast (nt bussipeatused, tänavareklaamid)
5. Perearstikeskusest / raviasutusest
6. Apteegist
7. Ajalehest / ajakirjast
8. Mujalt. *KIRJUTAGE:* \_\_\_\_\_
9. *RÕ*

### XIII TAUSTANDMED

*KÜSIGE KÕIGILT.*

**Lõpetuseks mõned küsimused Teie enda kohta.**

**D1. VASTAJA SUGU (MÄRKIGE KÜSIMATA!)**

1. *MEES*
2. *NAINE*

**D2. Teie vanus? *KIRJUTAGE:* \_\_\_\_\_ täisaastat**

**D3. Teie rahvus? MITTE ETTE LUGEDA! MÄRKIGE AINULT ÜKS VASTUS.**

1. Eestlane
2. Venelane
3. Muu rahvus

**D4. Milline on Teie peamine suhtluskeel? MITTE ETTE LUGEDA! MÄRKIGE AINULT ÜKS VASTUS.**

1. Eesti
2. Vene
3. Muu

**D5. Kas Te olete Eesti Vabariigi kodanik, Venemaa kodanik, mõne teise riigi kodanik või olete Eestis elav kodakondsuseta isik? *ULATAGE KAART D5.* MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Eesti Vabariigi kodanik
2. Eestis elav mõne muu Euroopa Liidu riigi kodanik
3. Eestis elav Venemaa kodanik
4. Eestis elav mõne muu (mitte Euroopa Liidu) riigi kodanik
5. Eestis elav kodakondsuseta isik
9. *RÕ*

**D6. Milline on Teie kõrgeim lõpetatud haridustase? ULATAGE KAART D6. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Vähem kui põhiharidus (vähem kui 9, 8 või 7 klassi, olenevalt lõpetamise ajast)
2. Põiharidus või lõpetamata keskharidus
3. Ametikool, mis ei anna keskharidust (kutsekool, tööstuskool)
4. Ametikool, mis annab kesk- või keskerihariduse (kutsekeskkool, tehnikum)
5. Keskharidus (tavaline keskkool)
6. Kõrgharidus
7. *MUU, KIRJUTAGE:* \_\_\_\_\_

**D7. Mis on Teie praegune põhitegevus? ULATAGE KAART D7. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

*KIRJUTAGE TÄPSELT ÜLES VASTAJA PÕHITEGEVUS (TÖÖTAVA INIMESE PUHUL TEMA AMET):*

- 
1. Ettevõtte või asutuse juht, keskastmejuht
  2. Üksikettevõtja, füüsilisest isikust ettevõtja (FIE)
  3. Spetsialist (nt õpetaja, arst, insener, raamatupidaja jne)
  4. Kontoritöötaja (nt sekretär, andmesisestaja jne)
  5. Teenindussektori töötaja (nt klienditeenindaja, müüja, kelner, juuksur, lapsehoidja jne)
  6. Oskustööline, masinaoperaator (nt keevitaja, õmbleja, treipingi operaator, bussijuht jne)
  7. Lihttööline (nt laadija, koristaja, valvur, abitööline talus, ehitusel jne)
  8. Pensionär (mitte-töötav), töövõimetuspensionär (mitte-töötav)
  9. Kodune, lapsehoolduspuhkusel
  10. Õpilane, üliõpilane
  11. Ajutiselt mitte-töötav, töötu
  12. *MUU, KIRJUTAGE* \_\_\_\_\_

**D8. Kui mitu inimest, Teie kaasaarvatud, elab praegu Teie leibkonnas?**

\_\_\_\_\_ inimest

**D9. Kui mitu alla 18-aastast last elab Teie leibkonnas?**

\_\_\_\_\_ last

**D10. Milline on Teie praegune perekonnaseis? ULATAGE KAART D10. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Abielus/vabaabielus
2. Lahutatud/elate lahus
3. Lesk
4. Üksik, pole kunagi olnud abielus

**D11. Kui suur oli Teie leibkonna eelmise kuu netosissetulek ühe leibkonnaliikme kohta? Liitke kokku kõigi leibkonnaliikmete palgad, preemiad, stipendiumid, pensionid, elatusrahad, toetused, renditulu, dividendid ja muud sissetulekud, pärast maksude maha arvamist, st raha, mille Te saite kätte, ning jagage see summa Teie leibkonnaliikmete arvuga. Me ei eelda, et Te peate ütleva täpse summa, meile piisab ligikaudsest hinnangust. ULATAGE KAART D11. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

Alla 150 €	1
150–200 €	2
201–250 €	3
251–300 €	4
301–400 €	5
401–500 €	6
501–650 €	7
651–800 €	8
Üle 800 €	9
<i>PUUDUS SISSETULEK</i>	97
<i>KEELDUS VASTAMAST</i>	98
<i>EI TEA / RÕ</i>	99

**D12. Kas Te olete sündinud ...? LUGEGE 1-2 ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Eestis
2. Väljaspool Eestit

**D13. Kas Teil on kehtiv ravikindlustus? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Jah
2. Ei, miks? *KIRJUTAGE:* \_\_\_\_\_
9. *RÕ*

**D14. Kas Teie leibkonnas on oma tervises seisundi tõttu (pikaajaline terviseprobleem, krooniline haigus) pidevat hooldust vajavaid isikuid?  
MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Jah
2. Ei
9. RÕ

**Suur tänu vastuste eest!**

**T1. MÄRKIGE INTERVJUU KUUPÄEV:**      /\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/ 2013  
   päev / kuu

---

*INTERVJUEERIJA! ALLJÄRGNEV TEKST ON MÕELDUD TEILE, MITTE VASTAJALE: SUUR TÄNU TEILE TEHTUD TÖÖ EEST! PALUN LUGEGE ALLJÄRGNEV TEKST LÄBI JA PANGE OMA ALLKIRI.*

*KINNITAN, ET VIISIN SELLE INTERVJUU LÄBI VASTAVALT INTERVJUEERIMISE TEHNIKA REEGLITELE NING VALISIN RESPONDENDI VASTAVALT ETTEANTUD JUHISTELE.*

*INTERVJUEERIJA ALLKIRI: \_\_\_\_\_*

---