

EESTI ELANIKE HINNANGUD TERVISELE JA ARSTIABILE

Ülevaade omnibussküsitlusest

november 2005

Faktum
UURINGUKESKUS

Uuringu eesmärk

- Selgitada välja:
 - Elanike hinnangud oma tervisele;
 - Suhtumine tervislikesse eluviisidesse;
 - Kokkupuuted, hinnangud ja rahulolu erinevate arstidega;
 - Teadlikkus oma õigustest.

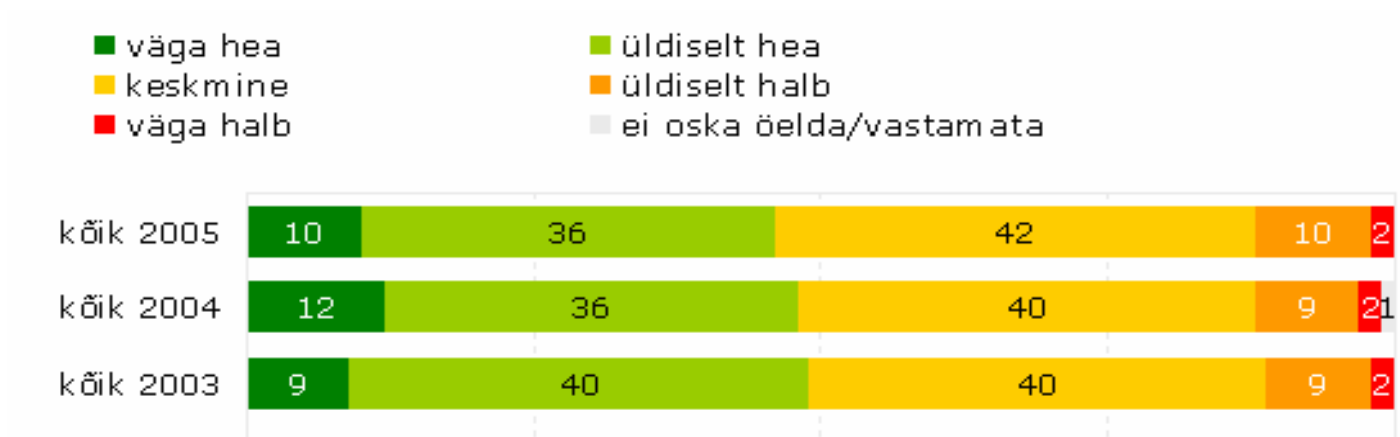
Metoodika

- Üldkogumi suurus: 1 047 818 inimest vanuses 15-74;
- Valimi suurus 1500 elanikku, lõplik vastanute arv 1446;
- Valimimeetod: mitmeastmeline tõenäosuslik juhuvalik;
- Küsitlusmeetod: personaalintervjuu;
- Küsitlejaid: 89.

Hinnangud tervislikule seisundile



Üldine hinnang oma tervislikule seisundile (% kõigist vastanutest)



Oma tervislikku seisundit hindavad mõnevõrra paremaks:

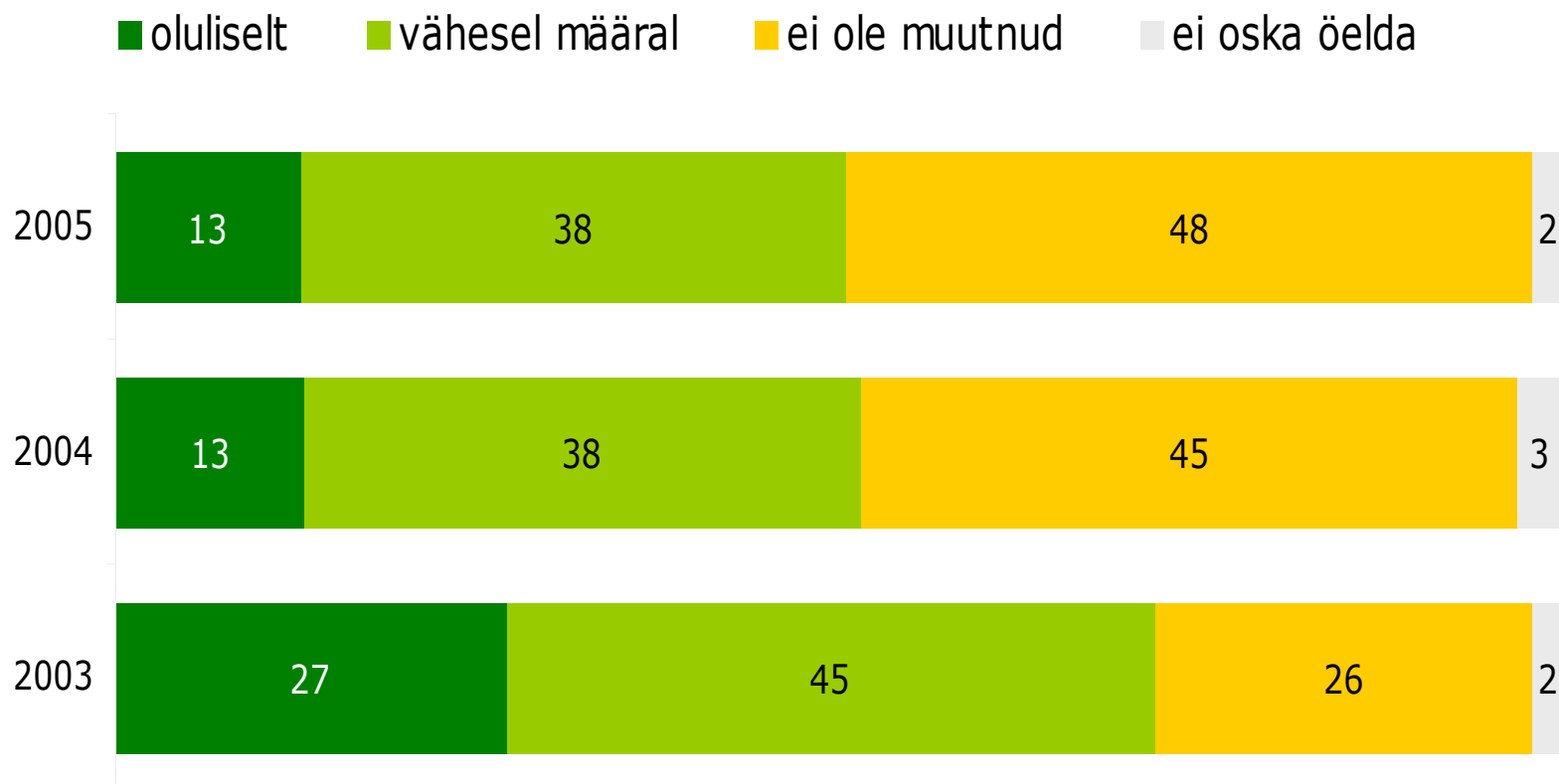
- Mehed
- Nooremad elanikud
- Kõrgema sissetulekuga elanikud

Krooniliste haiguste põdemine

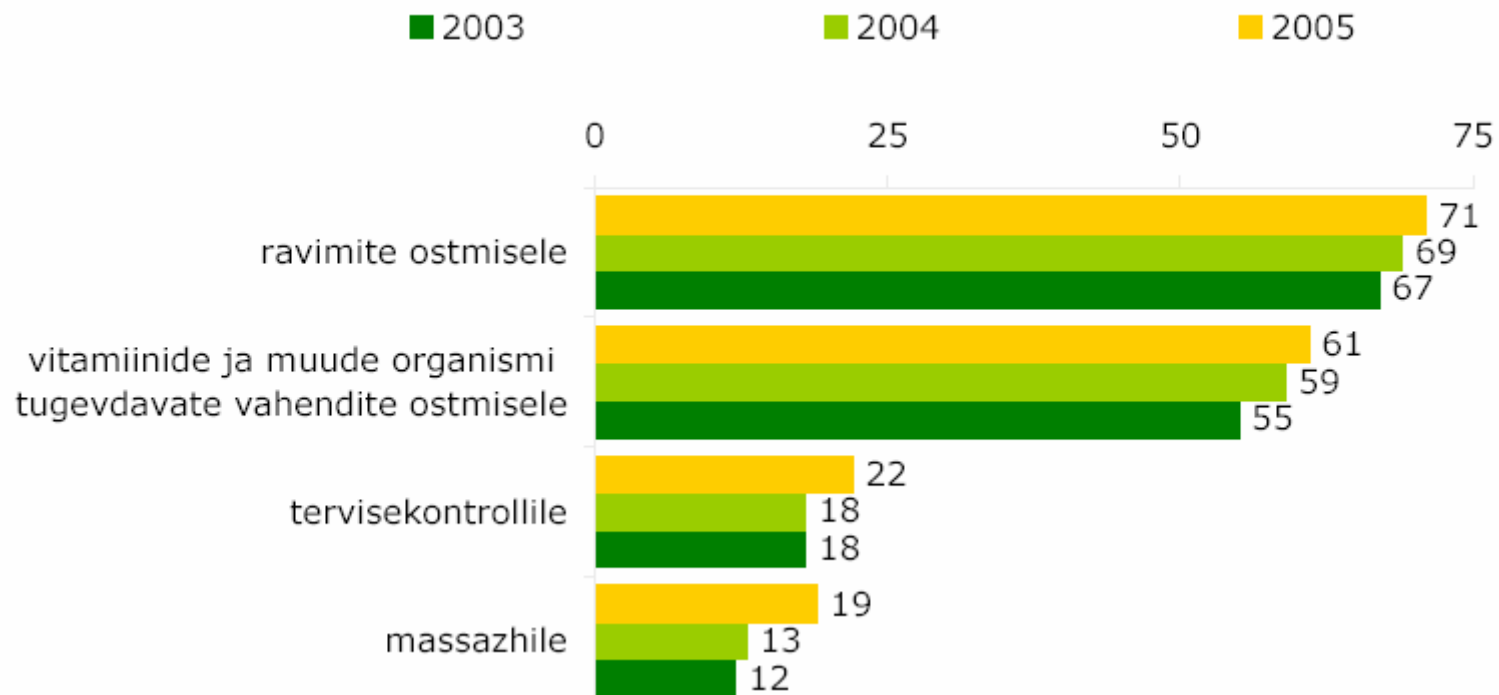
Kroonilisi haigusi, mis piiravad igapäevaelu, põeb 33% kõigist vastanutest. Sagedamini põevad:

- Mehed;
- Vanemad vanuserühmad;
- Oma tervislikku seisundit halvaks hindavad elanikud.

Oma eluviiside tervislikumaks muutmine (% kõigist vastanutest)



Kulutuste tegemine tervisele



Rahulolu arstidega



Rahulolu perearstiga viimase visiidi põhjal (% viimase aasta jooksul perearsti külastanutest)

Rahulolu perearstiga

■ väga rahul
■ üldiselt ei ole rahul
■ ei oska öelda

■ üldiselt rahul
■ üldse ei ole rahul



Rahulolu eriarstiga viimase visiidi põhjal (% viimase aasta jooksul eriarsti külastanutest)

■ väga rahul ■ üldiselt rahul ■ üldiselt ei ole rahul ■ üldse ei ole rahul ■ ei oska öelda

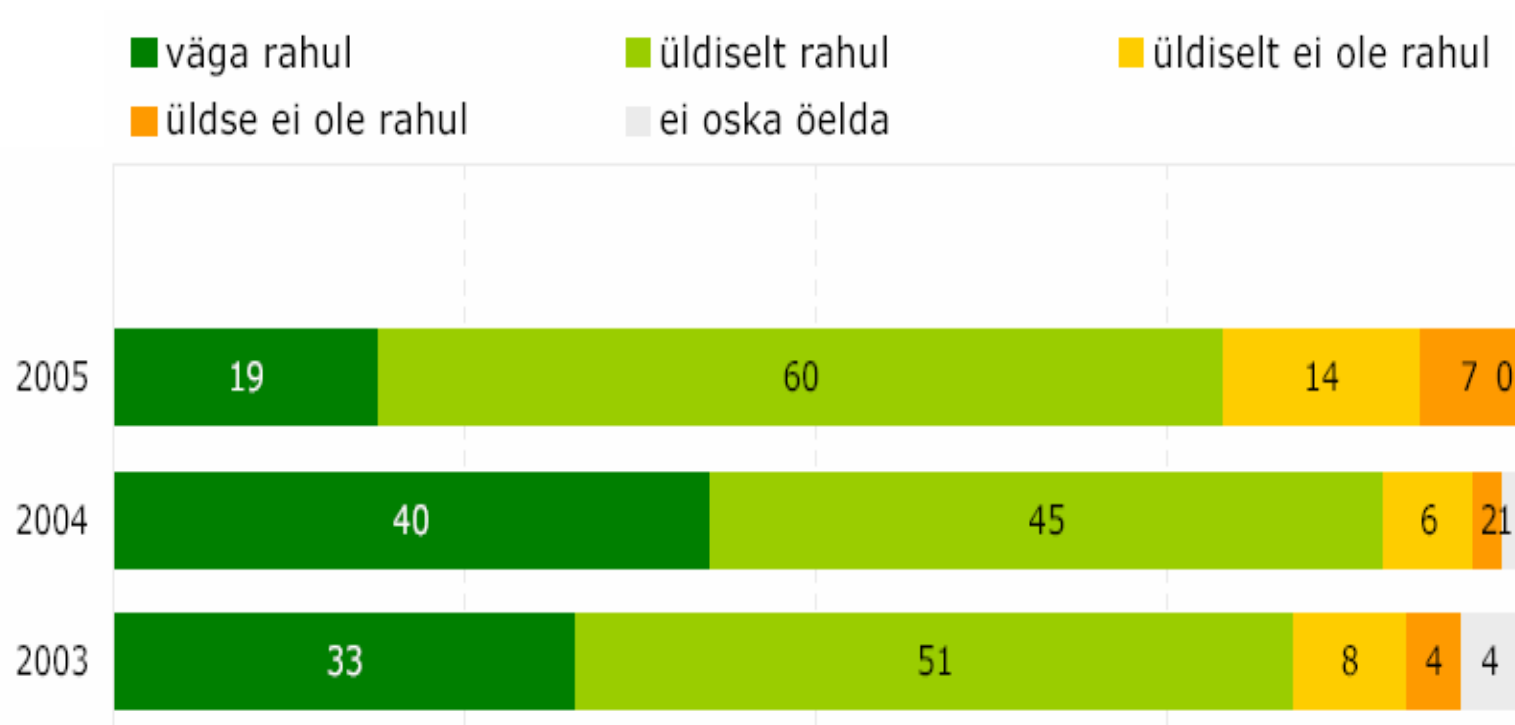


Rahulolu hambaarstiga (% viimase aasta jooksul hambaarsti külastanutest)

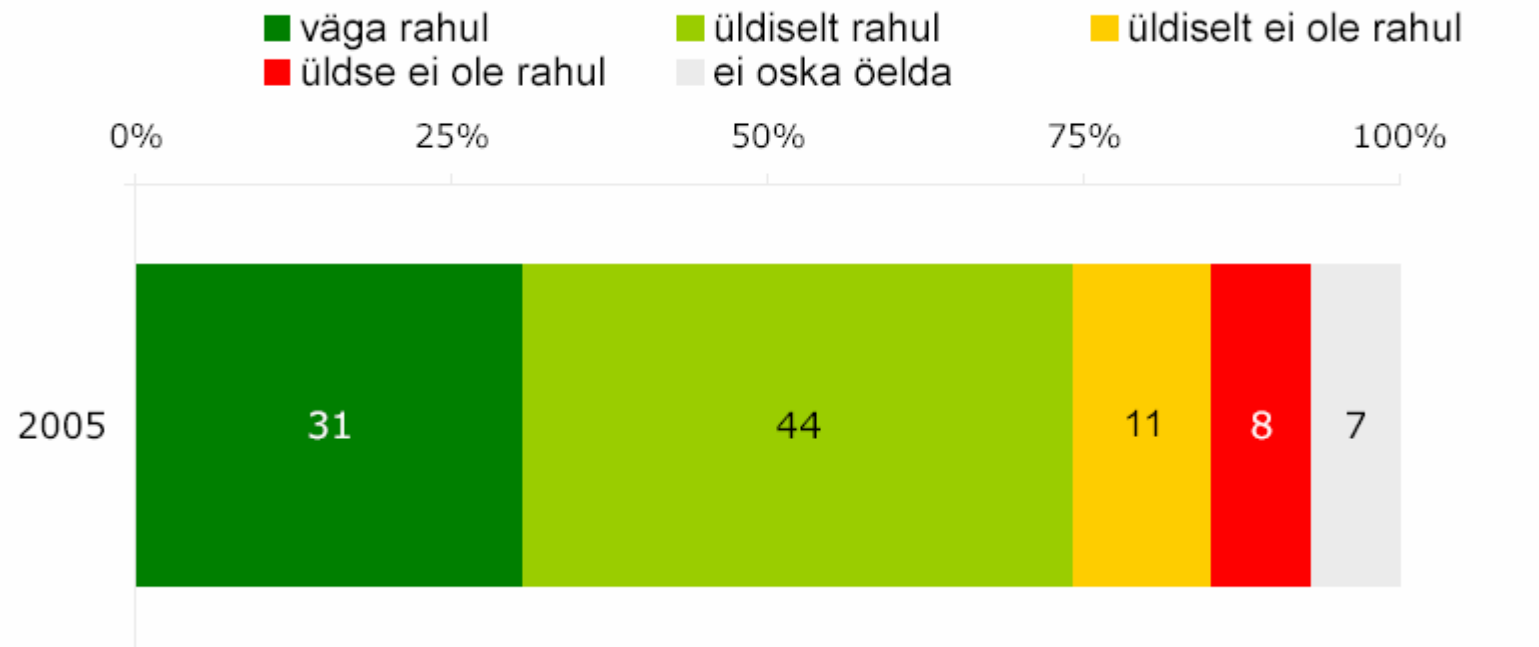
■ väga rahul ■ üldiselt rahul ■ üldiselt ei ole rahul
■ üldse ei ole rahul ■ ei oska öelda



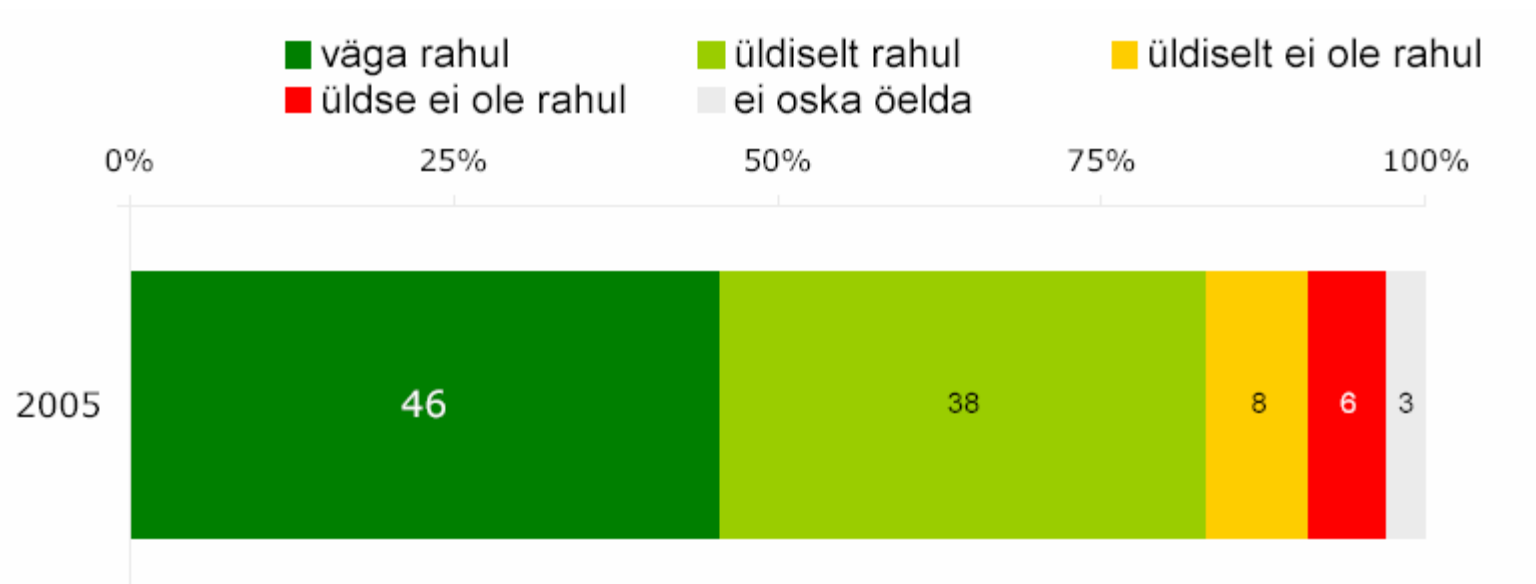
Rahulolu haiglasviibimisega (% viimase 2 aasta jooksul haiglas viibinutest, 2004., 2003. a. viimase 1 aasta jooksul haiglas viibinutest)



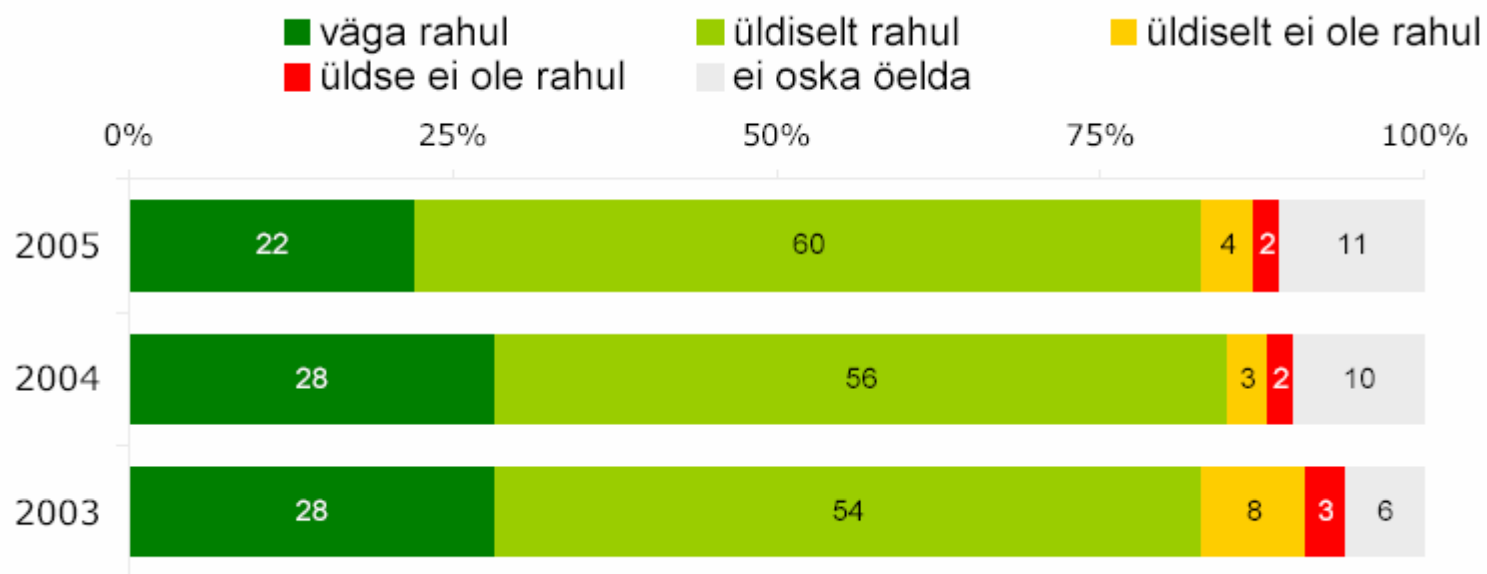
Rahulolu 112 operaatoriga (% viimase 2 aasta jooksul kiirabiga kokkupuutunudest)



Rahulolu kiirabibrigaadiga (% viimase 2 aasta jooksul kiirabiga kokkupuutunudest)



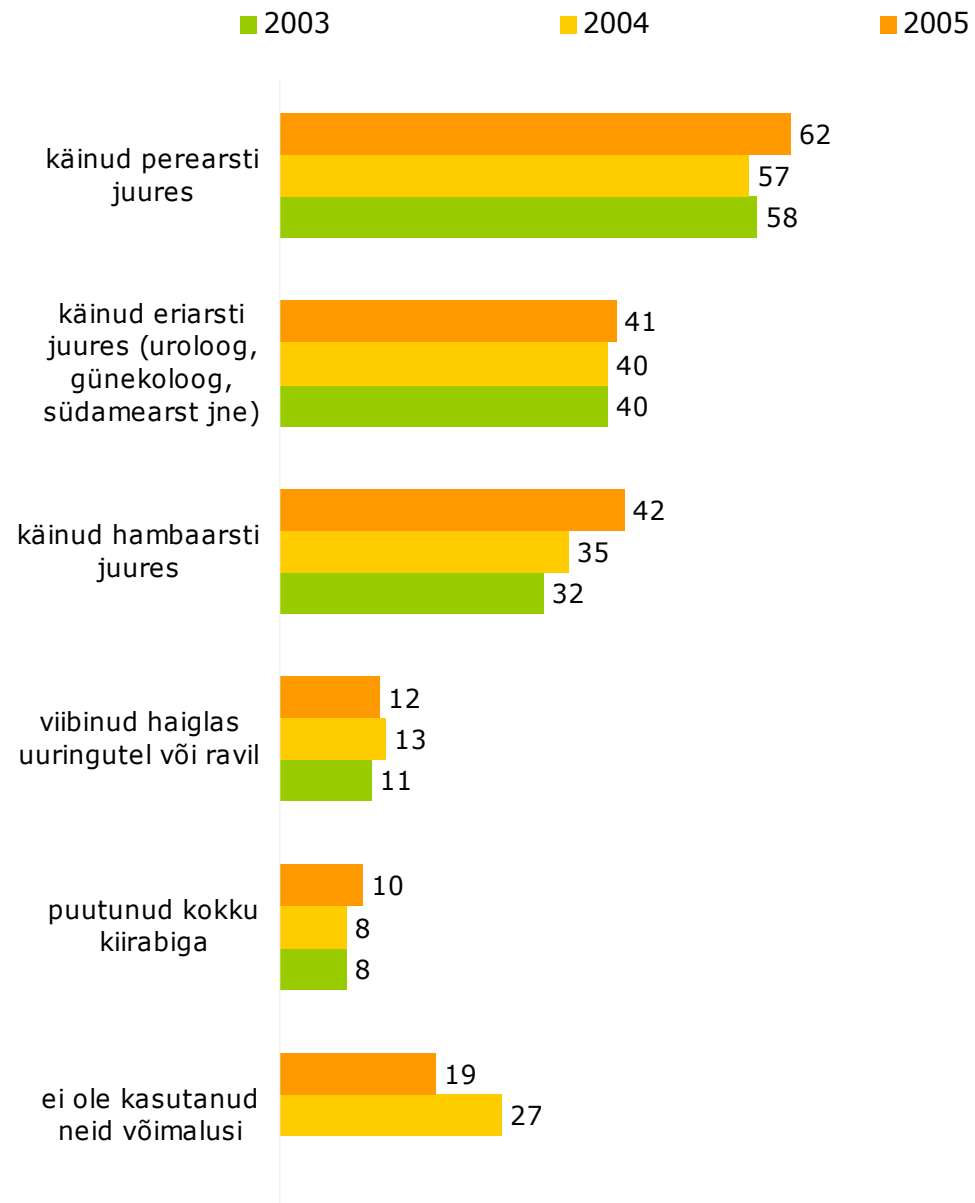
Rahulolu teenindamisega Haigekassas (% viimase aasta jooksul Haigekassaga kokkupuutunutest)



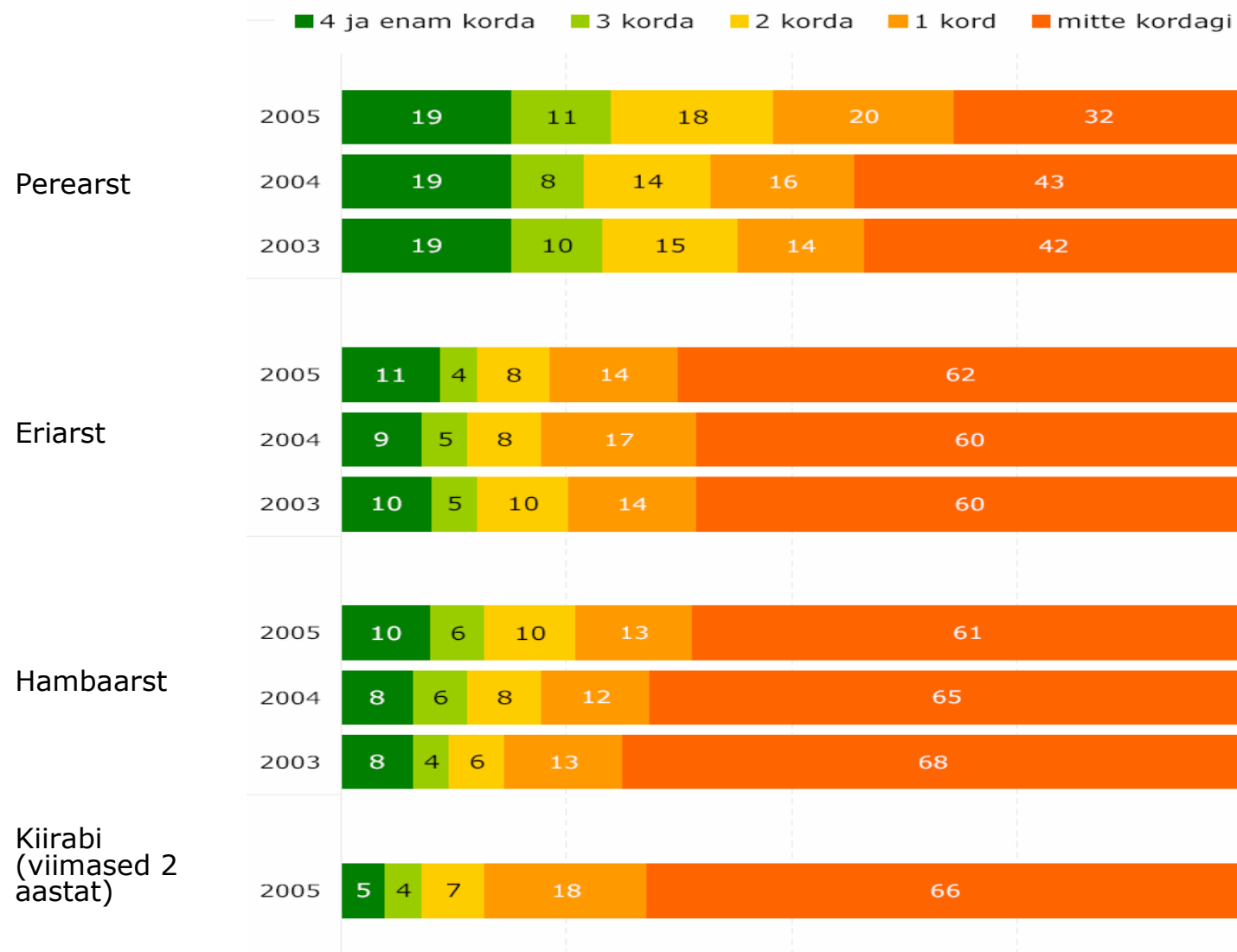
Kokkupuuted arstidega



Erinevate arstide juurde pöördumine viimase aasta jooksul (% kõigist vastanutest)



Arstide poole pöördumise sagedus viimase aasta jooksul (% kõigist vastanutest)

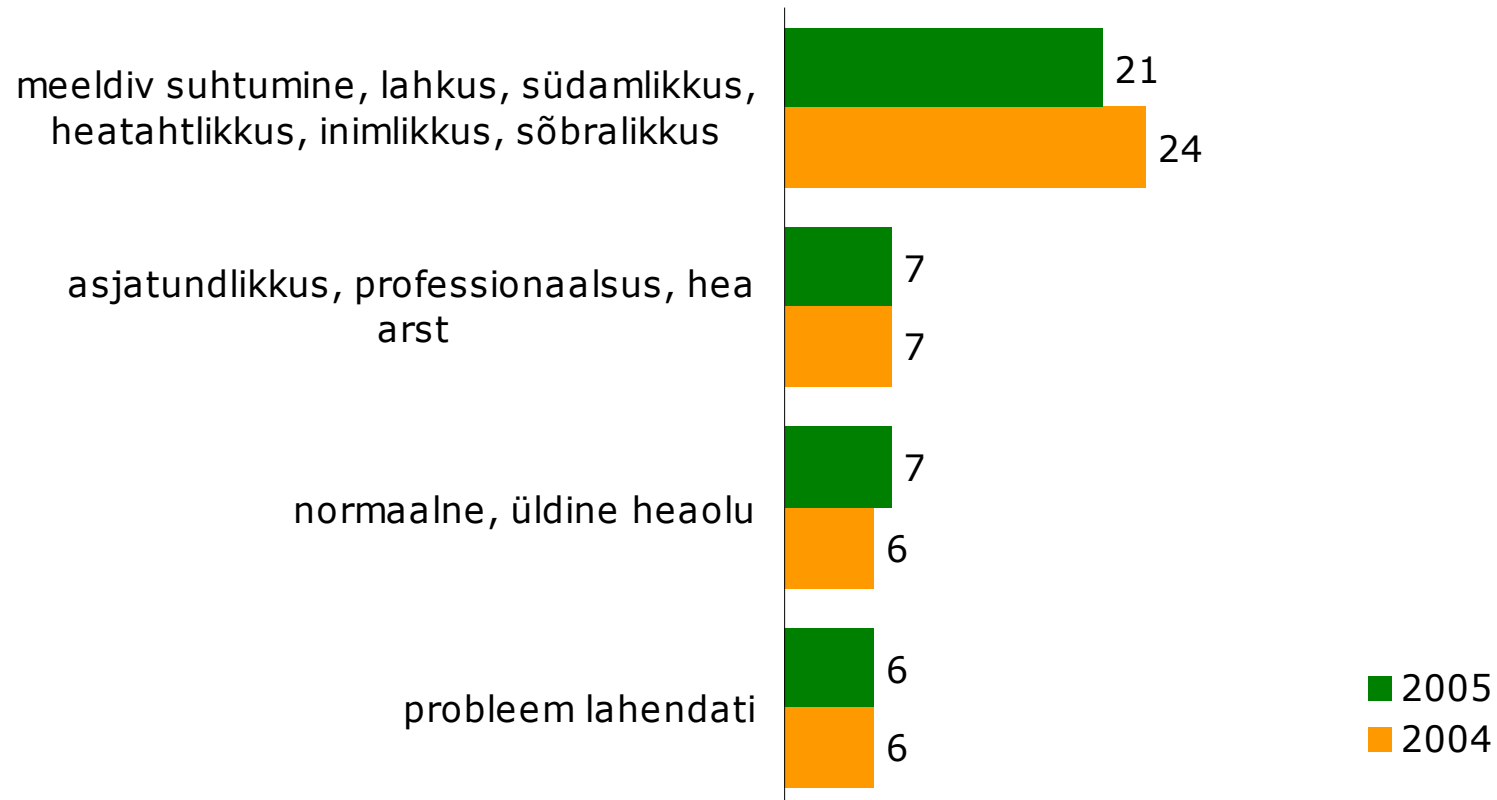


Positiivne ja negatiivne seoses visiitidega arstide juurde

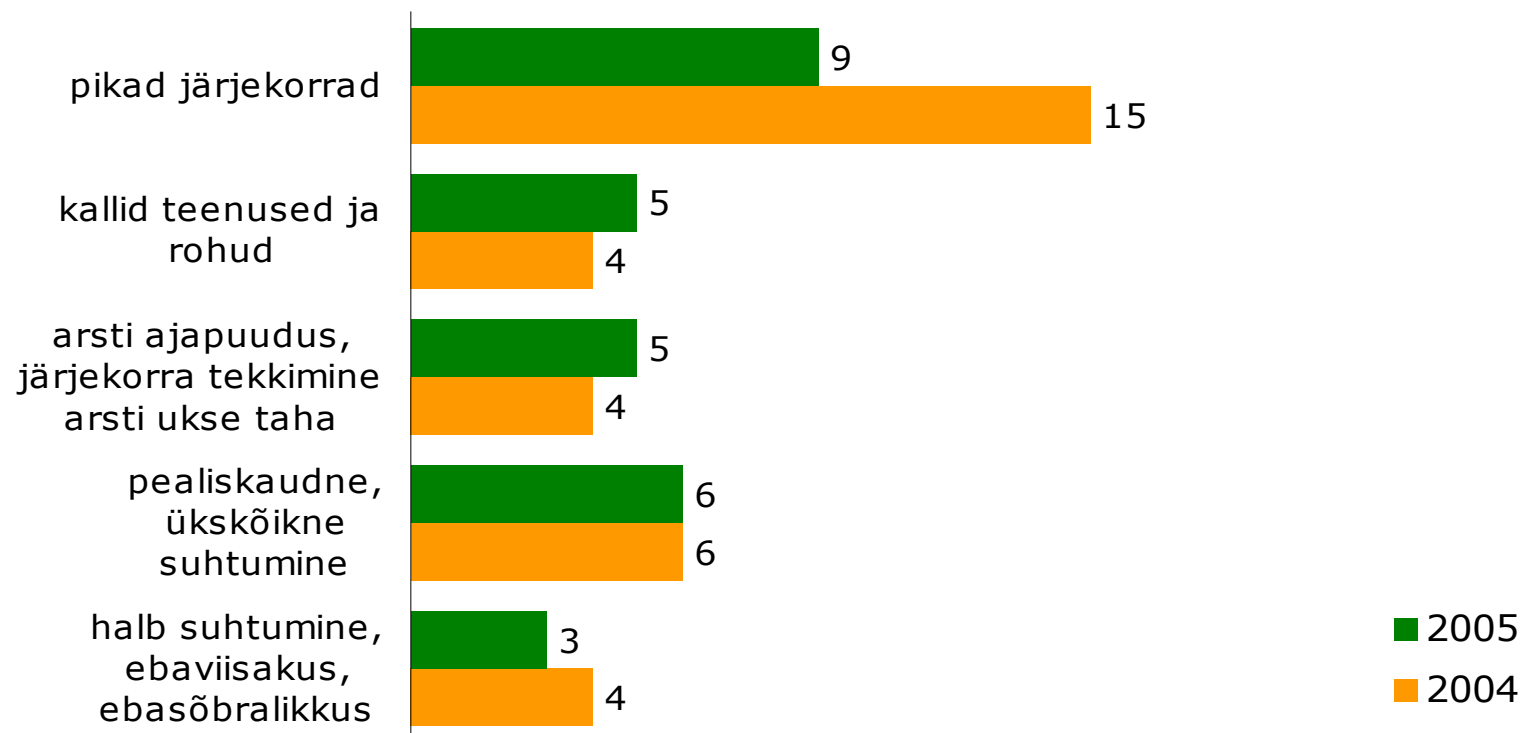
Viimase aasta visiitidest arstide juurde
nimetasid viimase aasta jooksul arste
külastanud vastajatest:

- ▣ 60% midagi positiivset;
- ▣ 36% midagi negatiivset.

Viimase aasta visiitide positiivsed küljed (% viimase aasta jooksul arsti külastanutest)



Viimase aasta visiitide negatiivsed küljed (% viimase aasta jooksul arsti külastanutest)



Tõrked arstide vastuvõtule pääsemisel

- 12% elanikest on viimase aasta jooksul ette tulnud tõrkeid arsti vastuvõtule pääsemisega:
 - 9% ei pääsenud eriarsti vastuvõtule – peamine põhjus pikad järjekorrad;
 - 4% ei pääsenud perearsti vastuvõtule – peamine põhjus pikad järjekorrad;
 - 1% ei pääsenud hambaarsti vastuvõtule.

Arsti juurde terviseprobleemidega mittepöördumine

- Arsti juurde ei pöördunud oma terviseprobleemiga 51%. Sagedasemad mittepöördujad on:
- Kõige madalama sissetulekuga vastajad – 64%;
- 35-64-aastased;
- Kõrgharidusega elanikud.

Arsti juurde mittepöördumise põhjused (% arsti juurde mittepöördujatest)



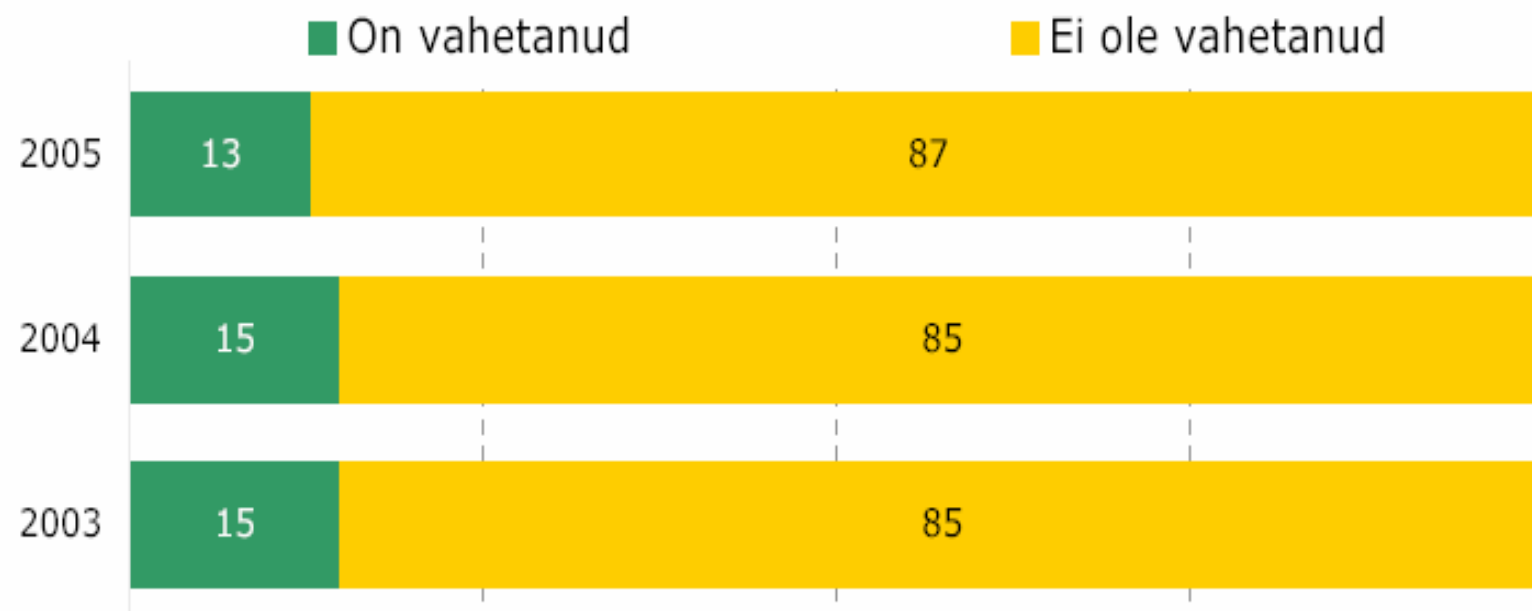
Kokkupuuted perearstiga



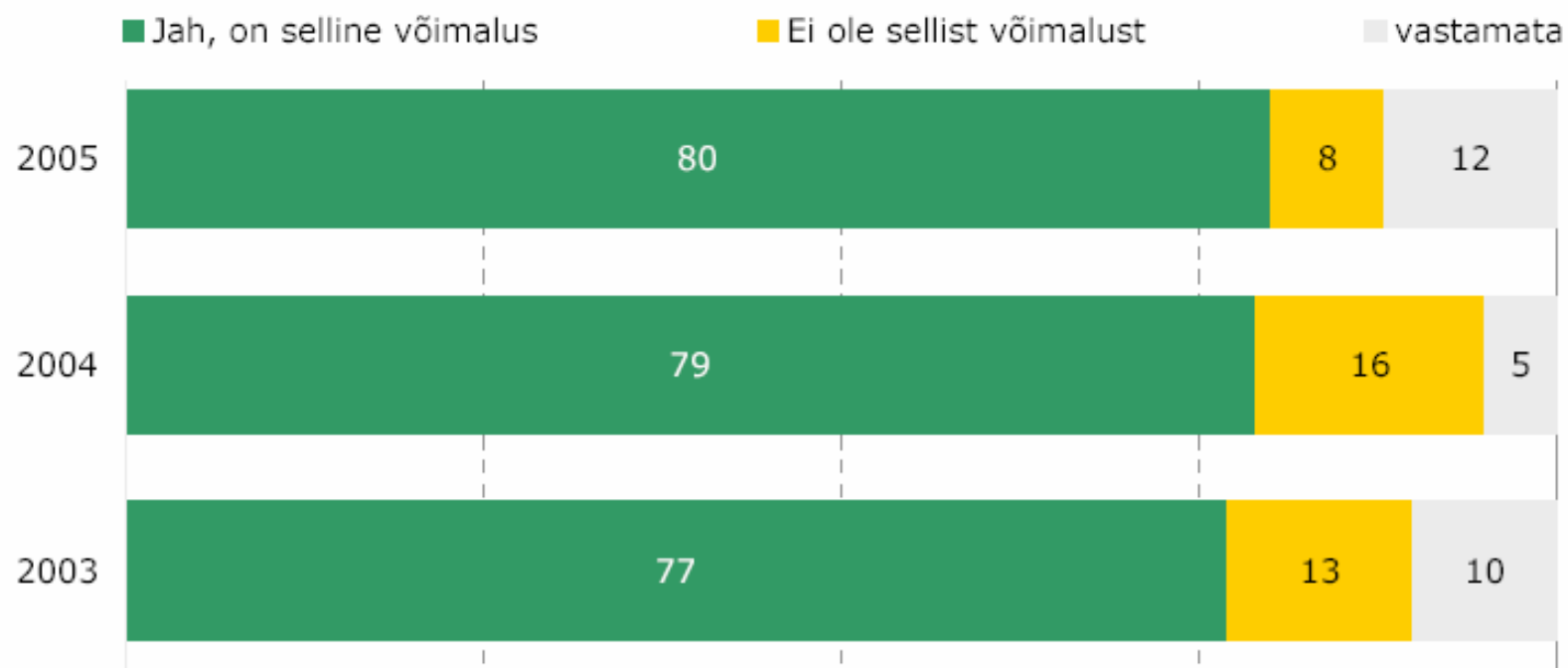
Teadlikkus oma perearstist

- Teadlikkus oma perearstist on eelmise aastaga võrreldes tõusnud - 95% vastanutest teab, kes on tema perearst.
 - Naised – 97%;
 - Virumaa elanikud – 99%.

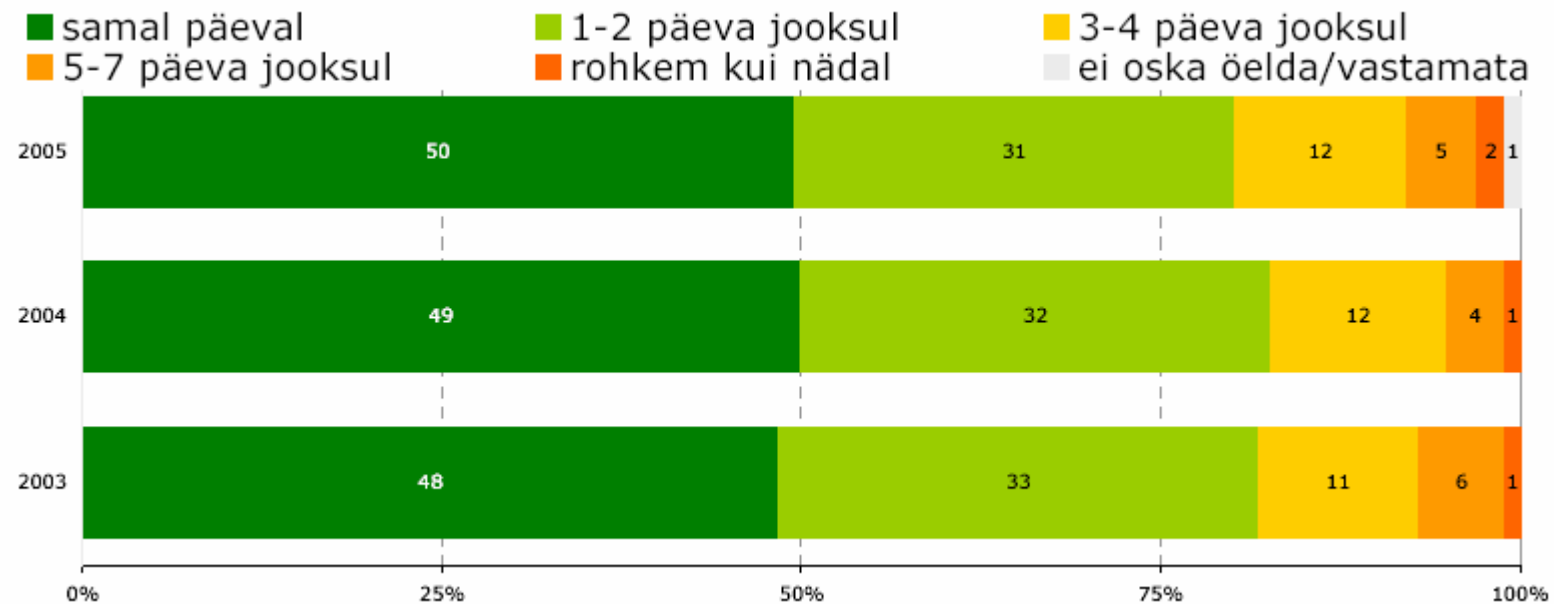
Perearsti vahetamine (% kõikidest vastajatest)



Perearstilt või pereõelt telefonikonsultatsiooni saamise võimalus (% kõikidest vastajatest)



Perearsti vastuvõtule pääsemiseks kuluv aeg peale registreerimist (% viimasel aastal perearsti külastanutest)



Perearsti vastuvõtule minemine (% viimasel aastal perearsti külastanutest)

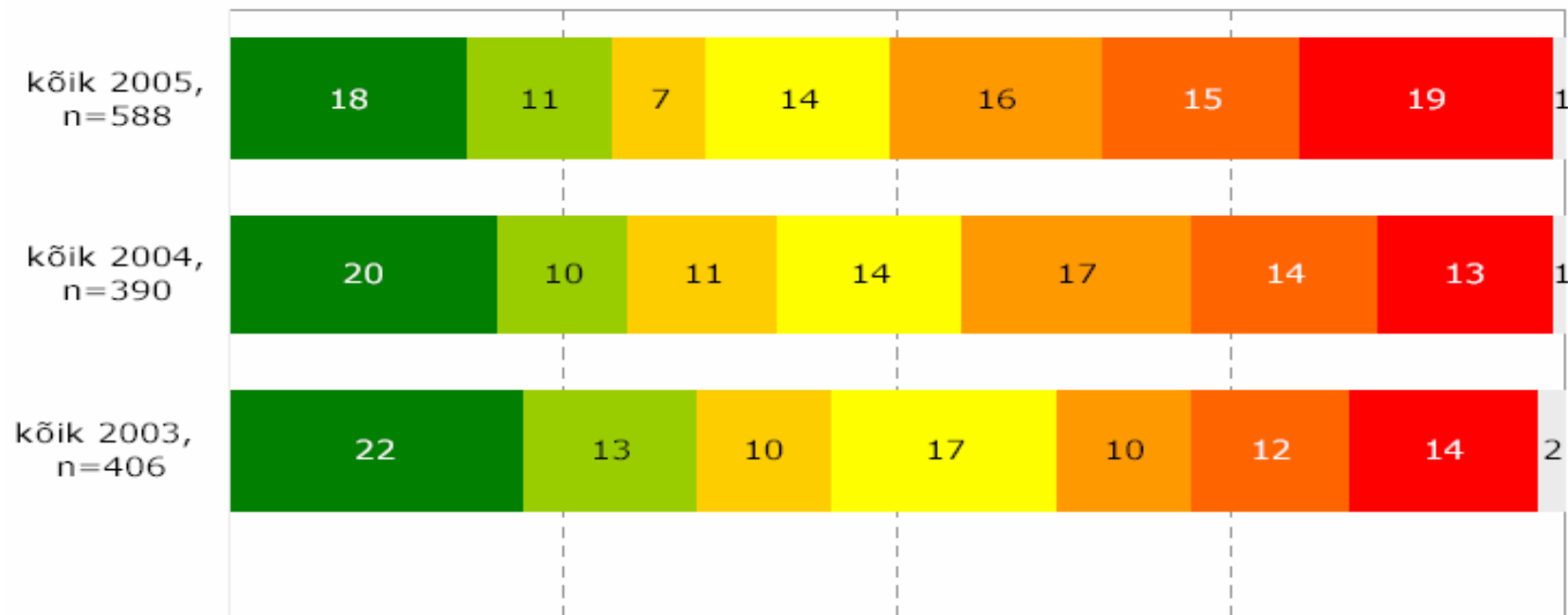
- Valdavalt on perearsti vastuvõtule minemine lihtne või pigem lihtne (92%).
- Peamiselt minnakse:
 - Jalgsi või jalgrattaga – 45%;
 - Oma transpordivahendiga – 29%;
 - Ühiskondliku transpordiga – 21%.

Kokkupuuted eriarstiga



Eriarsti vastuvõtule pääsemiseks kuluv aeg peale registreerimist (% viimase aasta jooksul eriarsti külastanutest)

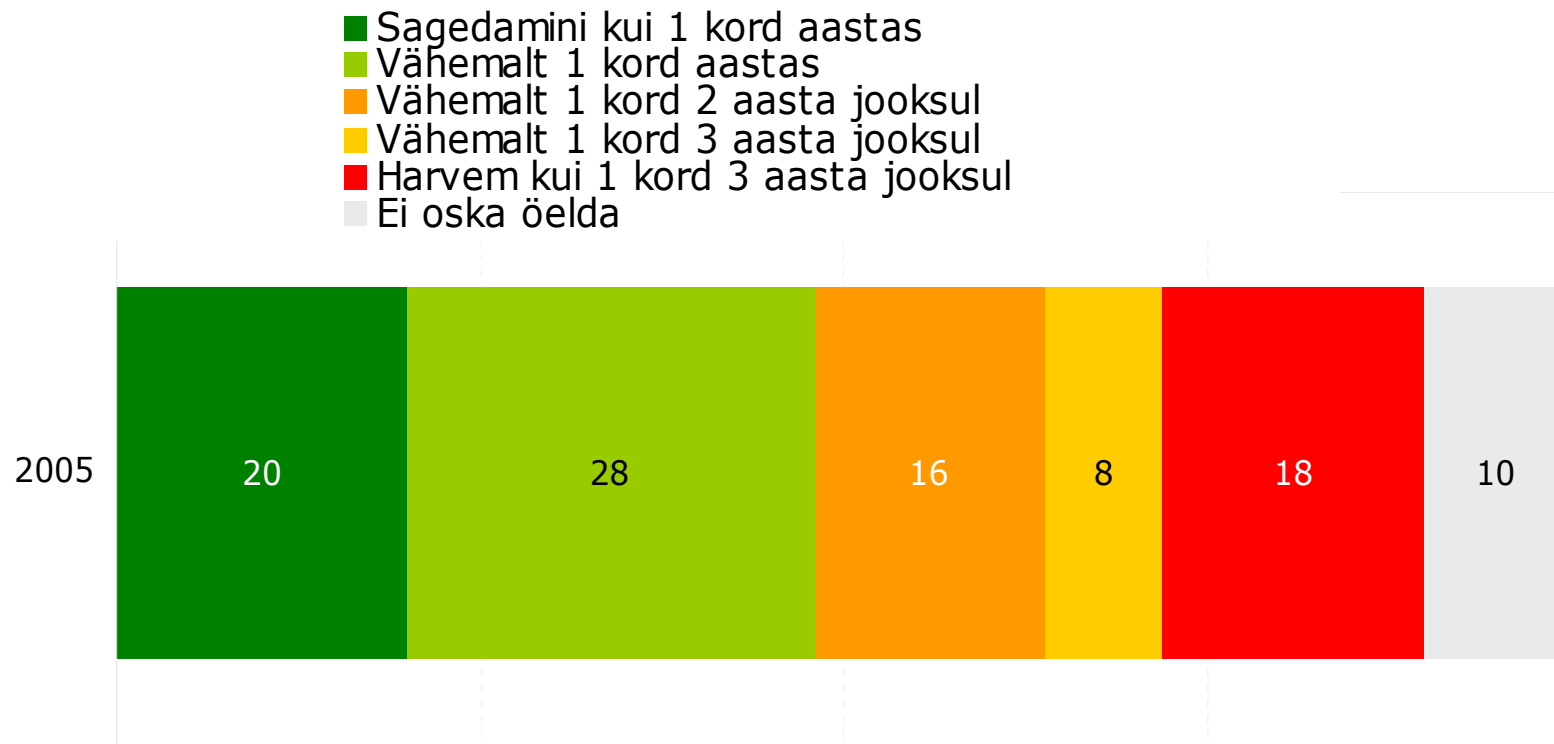
- samal päeval
- 1-2 päeva jooksul
- 3-4 päeva jooksul
- 5-7 päeva jooksul
- 8 päeva kuni 2 nädala jooksul
- 3-4 nädala jooksul
- Ootas kauem kui kuu
- ei oska öelda/vastamata



Kokkupuuted hambaarstiga



Hambaarsti külastamise sagedus (% kõikidest vastajatest)



Kokkupuuted haiglaraviga



Haiglas viibimine viimase 2 aasta jooksul

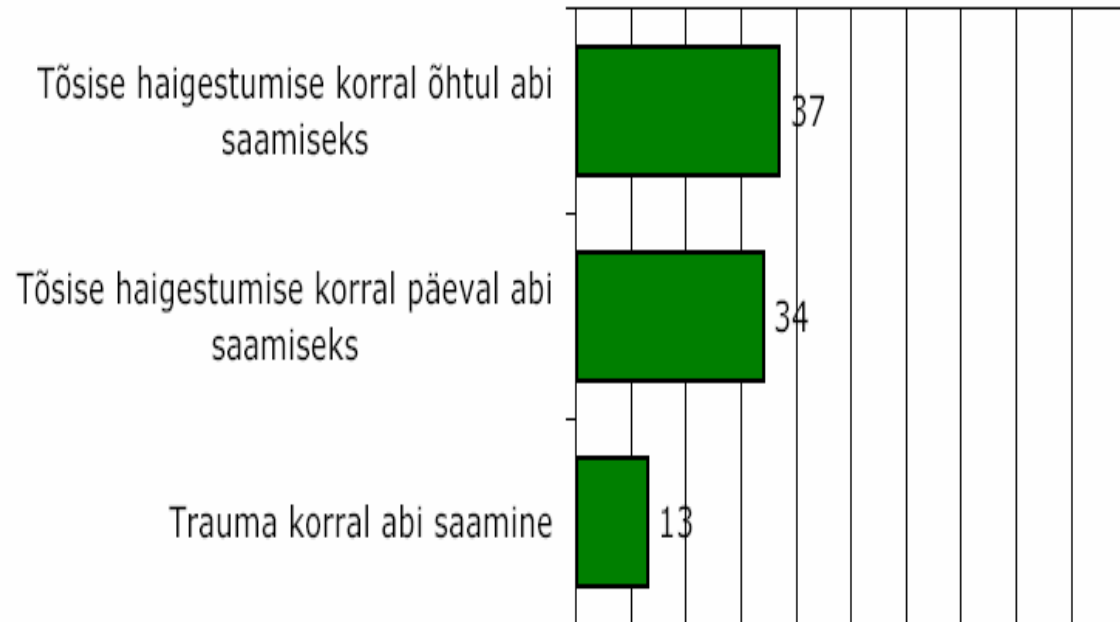
- Haiglas on viimase 2 aasta jooksul viibinud vähemalt ühe ööpäeva 21% vastanutest.
 - 54% haiglasviibijatest erakorraliselt;
 - 46% haiglasviibijatest plaaniliselt.

Kokkupuuted kiirabiga



Kokkupuuted kiirabiga viimase 2 aasta jooksul

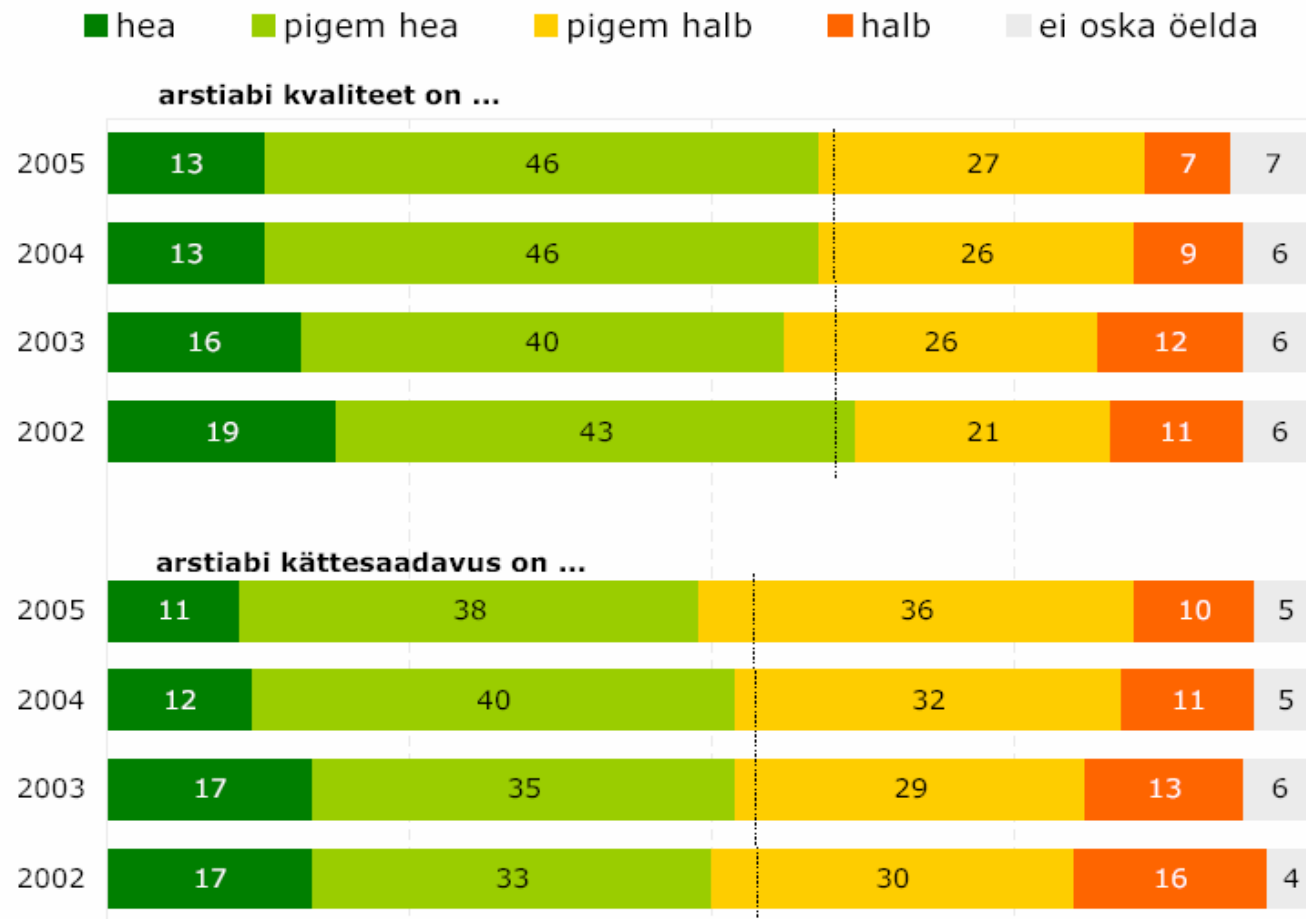
- Kiirabi on viimase 2 aasta jooksul enda või oma pereliikme terviseprobleemi tõttu kutsunud 35% vastanutest.



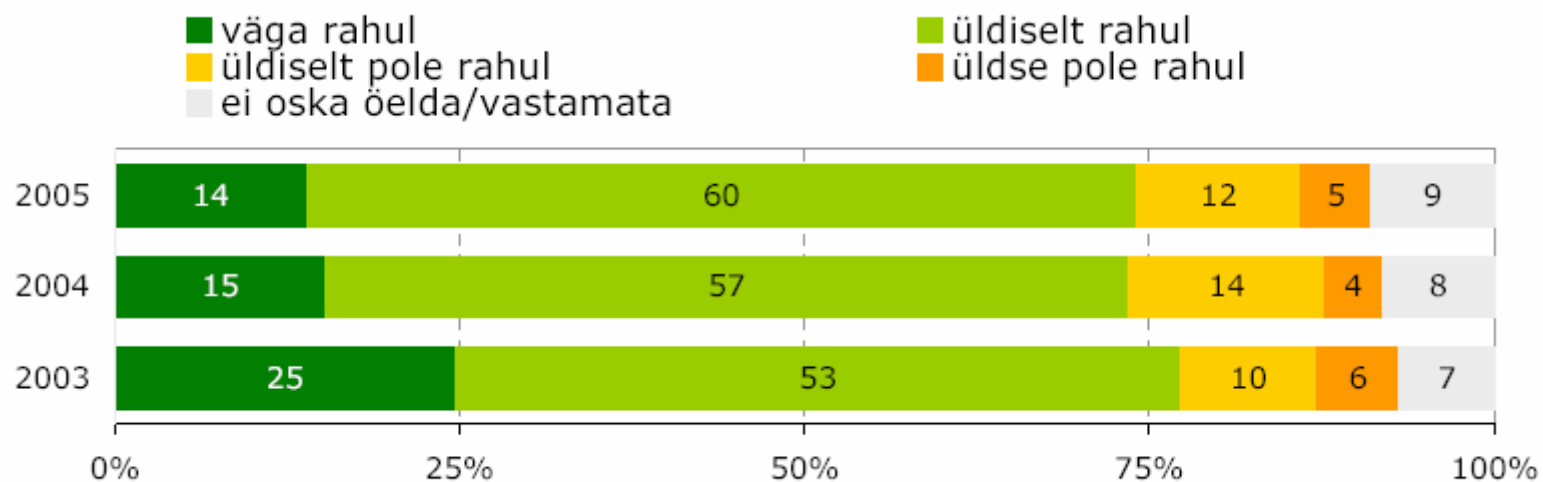
Hinnangud arstiabisüsteemile



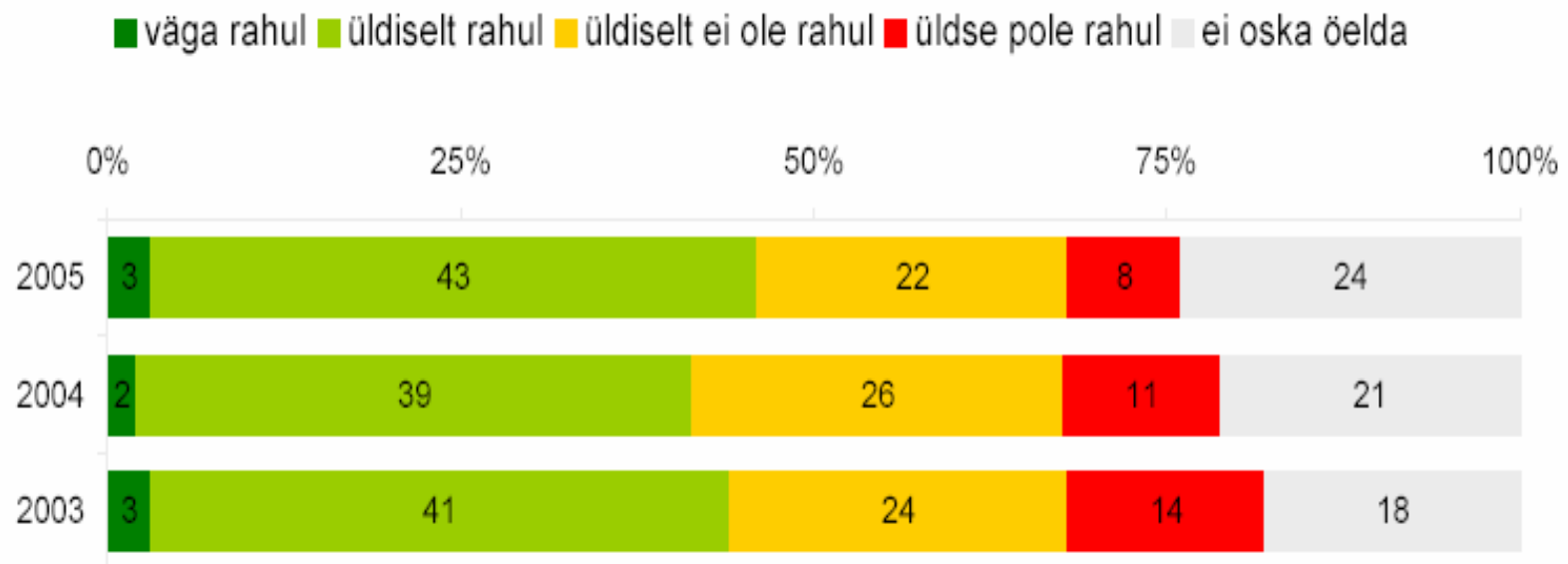
Hinnangud arstiabi kvaliteedile ja kättesaadavusele (% kõikidest vastajatest)



Rahulolu perearstisüsteemiga (% kõikidest vastajatest)



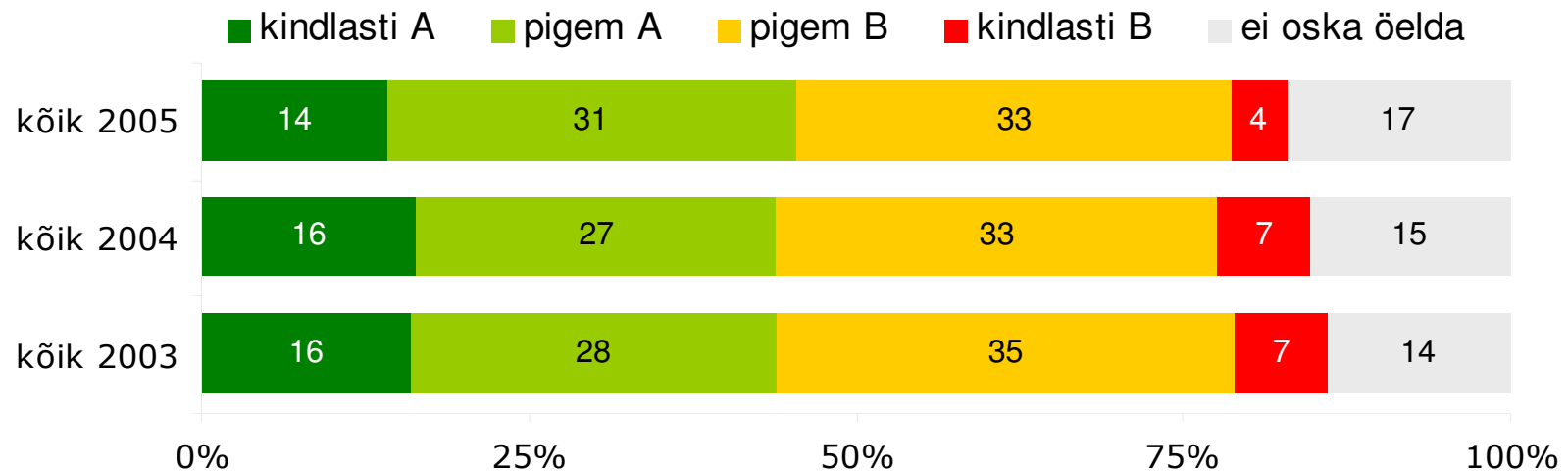
Rahulolu ravikindlustuse poolt rahastatavate teenuste valikuga (% kõikidest vastajatest)



Raviteenuste rahastamine ravikindlustuse poolt (% kõikidest vastajatest)

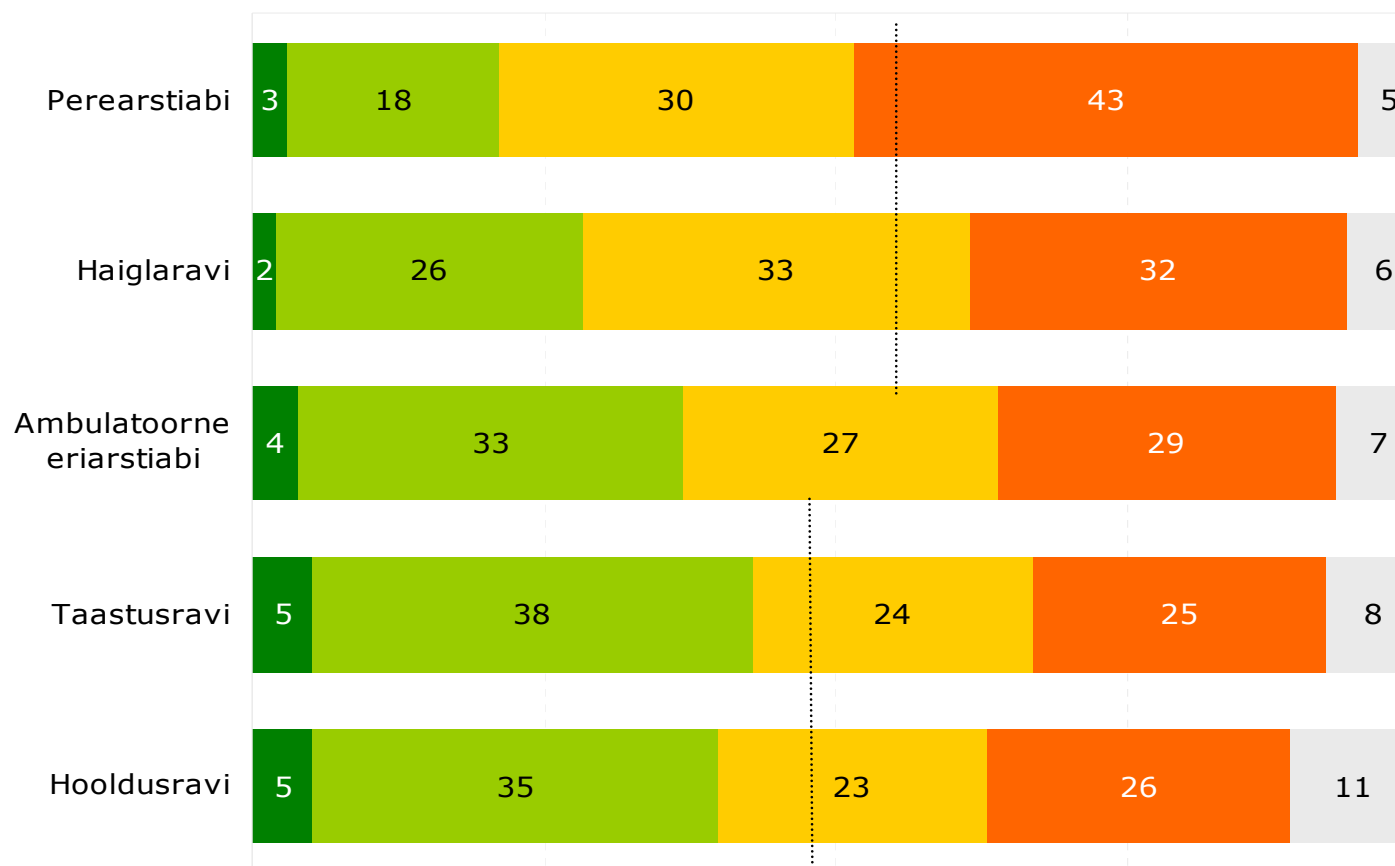
A - Ravikindlustusest rahastatakse kõiki raviteenuseid, kuid järjekorrad võivad olla kohati väga pikad

B - Ravikindlustusest rahastatakse ainult kindlat hulka raviteenuseid ja ravijärjekordi praktiliselt pole või need on väga lühikesed

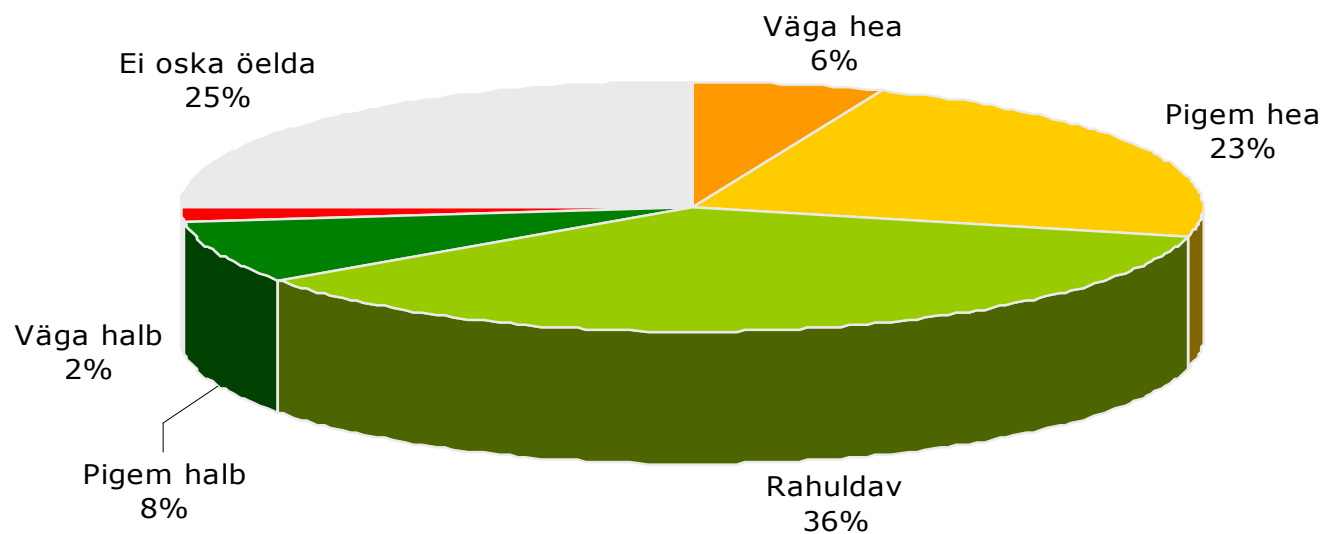


Elanikkonna valmidus osaliselt tasuda erinevate raviteenuste eest (% kõikidest vastajatest)

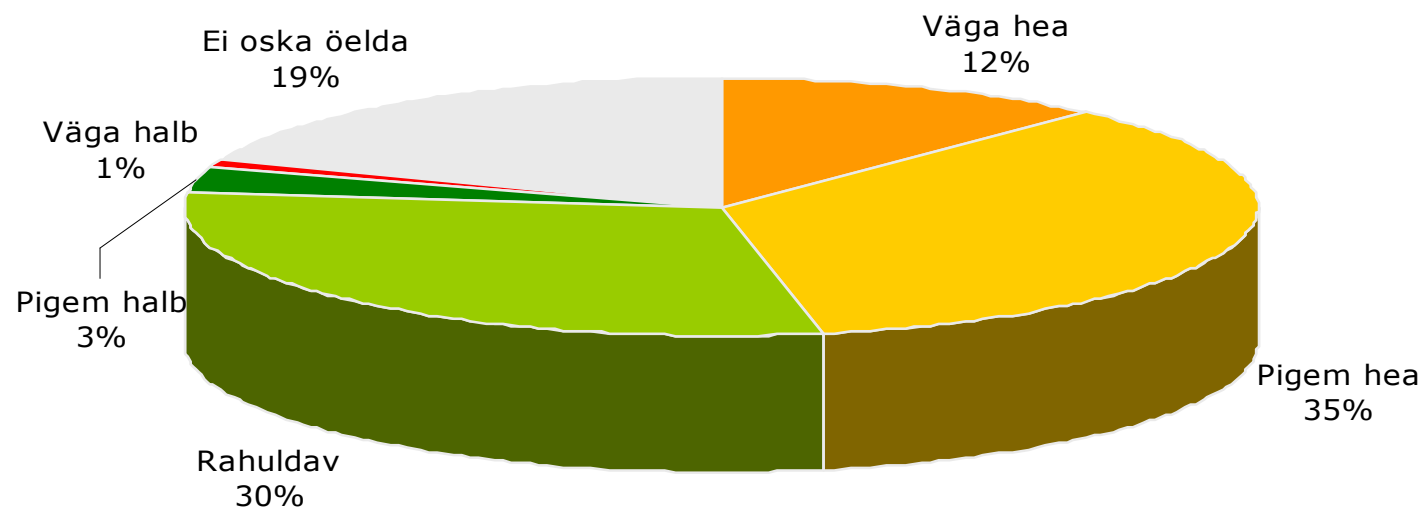
■ Kindlasti olen ■ Pigem olen ■ Pigem ei ole ■ Üldse ei ole ■ Ei oska öelda



Hinnang soodusravimite väljakirjutamise ja väljaostmise süsteemile (% kõikidest vastajatest)



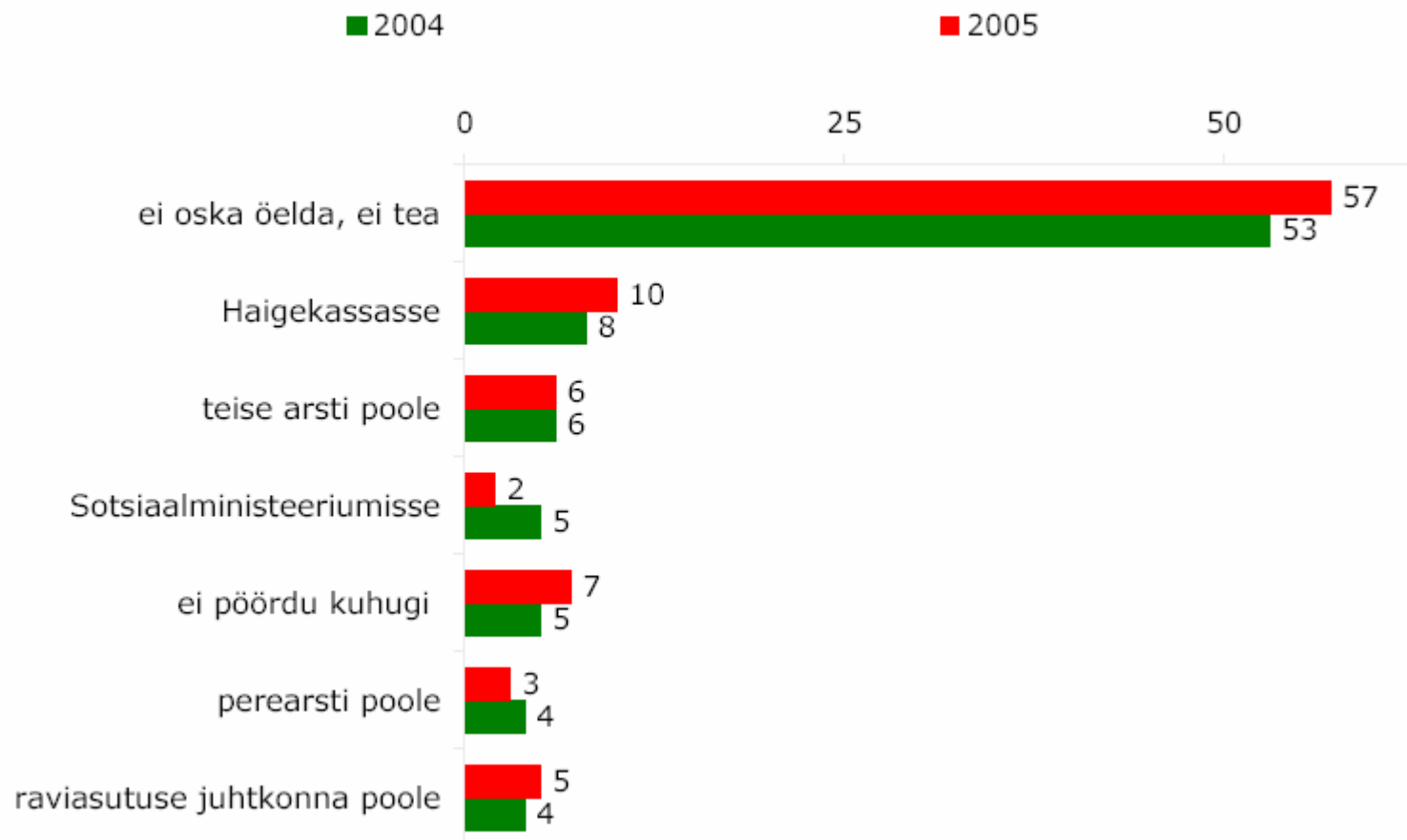
Hinnang apteekidele (% kõikidest vastajatest)



Patsiendi teadlikkus oma õigustest



Teadlikkus sellest, kuhu pöörduda oma õiguste kaitseks (% kõikidest vastanutest)



Kokkuvõte

- ❑ Oma tervislikku seisundit hindavad heaks või väga heaks ligi pooled Eesti elanikest; pooled on viimase aasta jooksul muutnud oma eluviise tervislikumaks.
- ❑ Võrreldes eelmiste aastatega on mõnevõrra tõusnud perearsti ning hambaarsti külastanute hulk, ülejäänud arstide puhul on külastamissagedus jäänud samale tasemele eelmiste aastatega.
- ❑ Viimaste visiitide põhjal hinnatakse erinevaid arste pigem positiivselt.
- ❑ Riikliku arstiabisüsteemi puhul on enim rahulolematust tekitav tegur pikkade järjekordade olemasolu arstide juurde.
- ❑ Teadlikkus sellest, kuhu pöörduda, kui ei olda rahul neile osutatava arstiabiga, on suhteliselt madal – 57% vastanutest ei tea, kuhu pöörduda.

Tänaan!



Faktum
UURINGUKESKUS