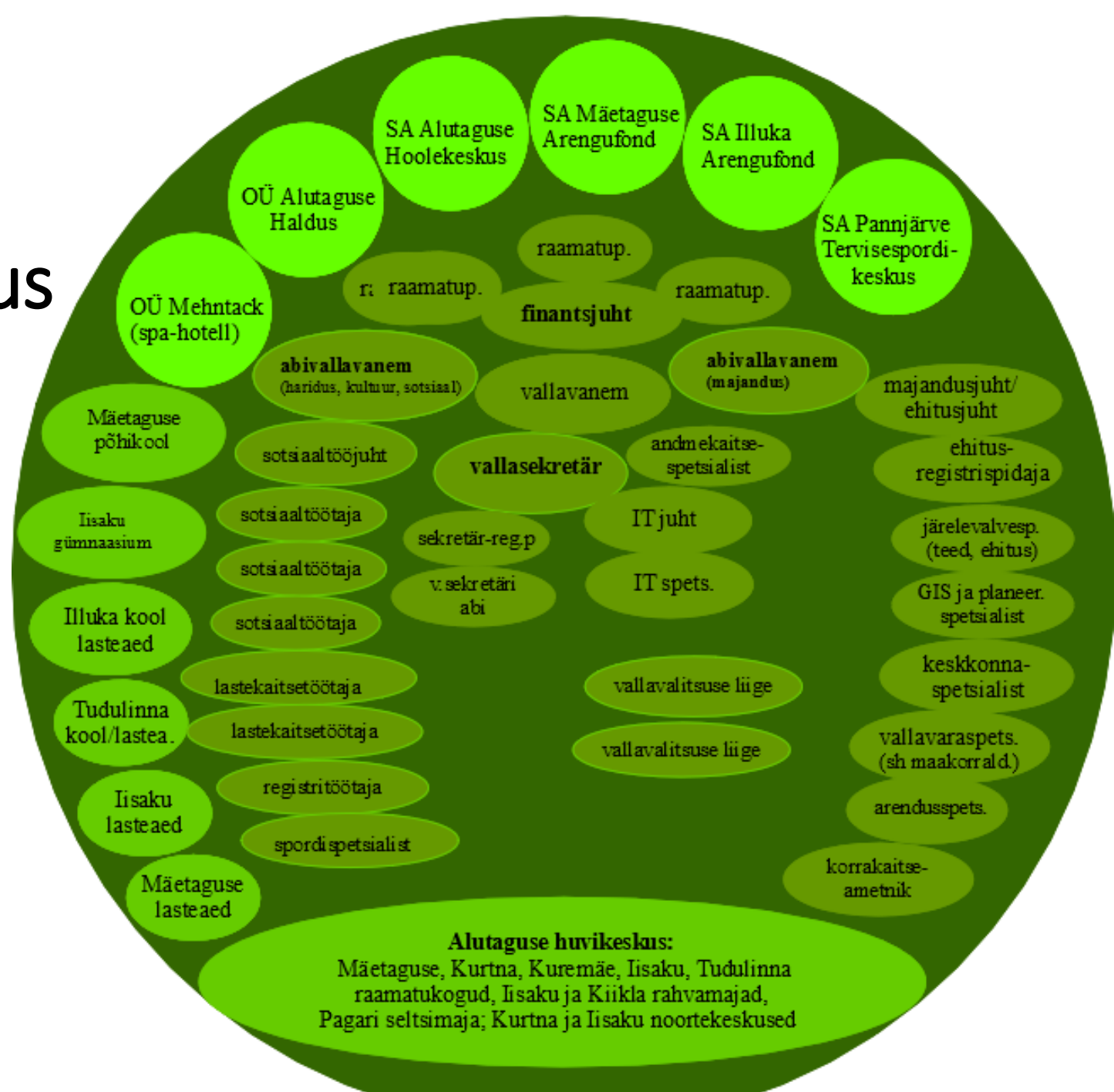


Sotsiaaltöö Alutaguse vallas

Evi Kruzman
sotsiaaltööjuht

Alutaguse valla ülesehitus

- Töötajaid 30
- Teenusekeskusi 5
- Sots.valdkonna töötajaid 8
- Abivallavanem 1
 - (sots.kult.sport.haridus)
- Sotsiaaltööjuht 1
- Sotsiaaltöötajad 4
- Lastekaitsetöötajad 2



Reeglid meeskonnas

- Töösuhe põhineb usaldusel. Kui usaldus kaob, siis töösuhe lõpeb.
- Kuna suur osa ärkveloleku ajast veedetakse kolleegide keskel, siis töökeskkond ja sisekliima peavad olema nauditavad (väga head), milles igaühel on võrdne roll (ei sõltu ametikohast).

- 1. Klienti tuleb teenindada nii, nagu tahad, et sind teenindataks** (heatahtlik, lahendust pakkuv). Vallavalitsuse töötaja suhtumisest peab jääma selline (positiivne) mulje, et klient teda küla peal kiidaks.
- 2. Kirjadele vastatakse esimesel võimalusel**
- 3. Telefonile peab vastama (kasvõi smsga)! Põhjusteta ei helista.**
- 4. Töösuhe olgu aus**
- 5. Tööülesannet ei oodata, initsiatiiv olgu rutiin!**
- 6. Juht (maja) peab teadma, kus töötaja viibib!**
- 7. Kolleegi tuleb aidata!**
- 8. Kokkulepetest peame kinni.**
- 9. Majas räägitu jääb majja.**
- 10. Teiste tuju ei riku, mossis näoga ringi ei käi.**

Abivajaduse hindamine

Kodukülastus

2 spetsialisti

Hinnatakse abivajadust

Arutatakse koos abivajajaga (lähedastega) kõiki asjaolusid tervis, eluase, liikumine, pesemine, toiduained, ravimid, küttepuid, küttekolded jne.

Otsuste tegemine

Juhtumipõhine

Sotsiaalkomisjon- vähemalt kord kuus, vajadusel tihedamini

Teenuste korraldamine ja toetuste eraldaminealuseks volikogu määrus, koostöölepingud

Koostöö kõikide allasutustega (koolid, lasteaiad, haldus, huvialakoolid, hooldekodud, ühendused)



Täna tähelepanu eest