

Sotsiaalkaitseministri 15.12.2015. a
käskkiri nr 189

“Sotsiaalkaitseministri 15.12.2014 käskkirja nr 232 "Puudega laste tugiteenuste arendamine ja pakkumine ning töö- ja pereelu ühildamise soodustamine", sotsiaalkaitseministri 12.08.2015 käskkirja nr 121 "Puudega laste tugiteenuste arendamine ja pakkumine ning töö- ja pereelu ühildamise soodustamine" muutmine”

Lisa 1
vorm A

TAT tegevuste detailne kirjeldus perioodil 01.01.2016–31.12.2017

1. Puudega lastele tugiteenuste (hoid, tugiisik, transport) arendamine ja pakkumine

1.1 Puudega lastele mõeldud tugiteenuste arendamise eel- ja järeluuring

Tugiteenuste kvaliteedi ja kättesaadavuse tagamiseks on vajalik läbi viia analüüs, et saada ettepanekuid tugiteenuste optimaalseks korralduseks Eestis ning lahendusi süsteemi efektiivsuse tõstmiseks.¹ Analüüsi tulemusena töötatakse välja riiklik rahastus- ja korraldusmudel tugiteenuste osutamiseks raske ja sügava puudega lastele. Analüüsi tegemiseks korraldatakse hange.

Tegevuse elluvijaj: Sotsiaalministeerium

Sihtgrupp: kohaliku omavalitsuse üksused, maavalitsused, poliitikakujundajad, suure hooldusvajadusega raske ja sügava puudega 0-17 aastased lapsed ja nende vanemad

1.2 Puudega lastele tugiteenuste pakkumise arendamine

1.2.1 Juhendmaterjalide koostamine

Kuna nii teenusepakkujate kui kohalike omavalitsuste hetkel olemasolevate juhendite vahel on erisusi, siis tugiteenuste professionaalseks osutamiseks ning lapse heaolu tagamiseks koostatakse tugiteenuste korraldajatele ja osutajatele ühetaolised juhendmaterjalid (käitumisjuhised transporditeenuse osutajale ning juhendmaterjalid tugiisikuteenuse ja lapsehoiuteenuse korraldajatele/osutajatele). Eesmärgiks on tugiteenuste ühetaolise korraldamise ja osutamise kaudu tagada teenuste ühtlane kvaliteet, teenuse tarbijate ja nende esindajate heaolu ning turvatunne.

Tegevuse elluvijaj: Sotsiaalkindlustusamet

Sihtgrupp: kohaliku omavalitsuse üksused, tugiteenuste osutajad

1.2.2 Arendus, teavitatus ja koostöö

Suure hooldusvajadusega raske ja sügava puudega lastele suunatud tugiteenustest, nende kättesaadavusest, osapoolte õigustest ja kohustusest on vaja jätkuvalt sihtgruppi teavitada ja nõustada, eesmärgiga tõsta teadlikkust ning samuti tekitada last kasvatavates

¹ Kuna 2015 aastal korraldatud hankele ei laekunud pakkumusi, siis viiakse hankekonkurss uuesti läbi 2016. aastal.

isikutes/lapsevanemates usaldust teenuse kasutamise ja teenuseosutajate suhtes. Sotsiaalkindlustusameti ülesanne on teenuste kättesaadavuse ja kvaliteedi arendamine ning teavitus- ja koostöötegevustega jätkamine. Teabe jõudmiseks süsteemsemalt erinevate sihtgruppideni töötab Sotsiaalkindlustusamet välja ja rakendab perioodil 2016-2017 teavitusstrateegia. Vähemalt kord aastas korraldab Sotsiaalkindlustusamet teabepäeva teenuseosutajatele ja/või lapsevanematele, eesmärgiga tõsta teadlikkust teenuse saamise võimalustest ja õigustest ning informeerida ühiskonda raske ja sügava puudega laste ja nende perede vajadustest. Samuti viiakse läbi infopäevi, kohtumisi ja töögrupe.

Lisaks viiakse ellu arendustegevused, mis on suunatud raske ja sügava puudega lastele ja nende peredele tugiteenuste osutamise jätkusuutlikkuse tagamiseks.

Arendus-, teavitus ja koostöötegevuste elluviimisel viiakse läbi töögrupe, kaasatakse vajadusel eksperte ning sihtgrupiga seotud organisatsioone Eestist ja/või välisriikidest.

Tegevuse elluviija: Sotsiaalministeerium, Sotsiaalkindlustusamet

Sihtgrupp: kohaliku omavalitsuse üksused, tugiteenuste osutajad, poliitikakujundajad, puuetega inimeste organisatsioonid

1.3 Puudega lastele tugiteenuste pakkumine

1.3.1 Suure hooldusvajadusega raske ja sügava puudega lastele tugiteenuse pakkumine

Puudega lastele on seni ebapiisavas mahus osutatud sobivaid tugiteenuseid, mis tagaksid lapse heaolu ja võimaluse puudega last kasvataval isikul osaleda töölus. Seetõttu jätkatakse lapsehoiuteenuse, tugiisikuteenuse ning kahte esimest teenust toetava transporditeenuse osutamisega. Sotsiaalkindlustusamet koordineerib üle-eestilist tugiteenuste pakkumist ning teeb tihedat koostööd kohalike omavalitsuste ja teenuseosutajatega. Lapsehoiuteenuse, tugiisikuteenuse ning transpordi vajaduse ja mahu hindab SKA koordinaator koostöös kohaliku omavalitsuse sotsiaaltöötaja ja lapsevanemaga.

Tegevuse elluviija: Sotsiaalkindlustusamet

Sihtgrupp: suure hooldusvajadusega raske ja sügava puudega 0-17 aastased lapsed, suure hooldusvajadusega raske ja sügava puudega 0-17 aastaste laste vanemad

1.3.2 Tugiteenuste osutamise hanke korraldamine

Tugiteenuste järjepideva osutamise tagamiseks kõikides maakondades viiakse vajadusel läbi täiendavaid hankeid teenuseosutajate leidmiseks.

Perioodil 2018-2020 tugiteenuste pakkumisega jätkamiseks korraldab Sotsiaalkindlustusamet hanke teenusepakkujate leidmiseks, kes on võimelised osutama või koordineerima raske ja sügava puudega lastele vajalike tugiteenuste osutamist.

Tegevuse elluviija: Sotsiaalkindlustusamet

Sihtgrupp: suure hooldusvajadusega raske ja sügava puudega 0-17 aastased lapsed, suure hooldusvajadusega raske ja sügava puudega 0-17 aastaste laste vanemad, tugiteenuste osutajad

Tabel 1. Elluviidavate tegevuste ajakava

Tegevus	Tegevuse üldajaraam (näidatakse periood, mille jooksul nimetatud tegevust programmi ajal ellu viia planeeritakse)	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev kirjeldatud perioodil
Tugiteenuste pakkumine raske ja sügava puudega lastele	2016-2017	1.01.2016 – 31.12.2017
Juhendmaterjalide koostamiseks hanketingimuste väljatöötamine, hanke korraldamine ning lepingu sõlmimine	2016	01.01– 30.09.2016
Juhendmaterjali koostamine tugiisikule	2016-2017	1.10.2016 – 31.12.2017
Juhendmaterjali koostamine lapsehoidjale	2016-2017	1.10.2016 – 31.12.2017
Juhendmaterjali koostamine transporditeenuse osutajale	2016-2017	1.10.2016 – 31.12.2017
Teavitusstrateegia välja töötamine	2016	1.01 - 31.03.2016
Teavitusstrateegia elluviimine	2016-2017	1.04.2016 – 31.12.2017
Teabepäeva ettevalmistamine ja korraldamine teenuseosutajatele ja/või lapsevanematele	2016	1.10 – 31.12.2016
Teabepäev ettevalmistamine ja korraldamine teenuseosutajatele ja/või lapsevanematele	2017	1.04-30.06.2017
Tugiteenuste analüüsi hanke ettevalmistamine ning läbiviimine	2016-2017	1.10.2016-31.08.2017
Vajadusel täiendavate hangete korraldamine tugiteenuste pakkujate leidmiseks	2016-2017	1.01.2016-30.09.2017
Tugiteenuste osutajate leidmiseks hanke ette valmistamine ja läbiviimine	2017	1.07 – 31.12.2017

Tabel 2. Elluviidavate tegevustega seotud indikaatorid

Näitaja	Näitaja nimetus	Sihttase tegevuskava aastal 2017	Sihttase 2020	Selgitus
Väljund-näitaja				
	Teavitustöö kohaliku omavalitsuse sotsiaal- ja lastekaitsetöötajate hulgas	Teavitusstrateegia on välja töötatud ning igal aastal on neljas regioonis toimunud vähemalt üks infopäev		

	Koostööalased kohtumised, mille sagedus sõltub osapoolte vajadusest	On toimunud vähemalt üks koostöökohtumine aastas	On toimunud vähemalt viis koostöökohtumist	
	Tugiteenuste osutajate pädevuse suurendamine	On toimunud vähemalt üks üritus aastas	Tugiteenuste osutajatele on igal aastal korraldatud vähemalt üks koolitus ja supervisioon või kovisioon	

Tabel 3. Osutatavate tugiteenustega seotud näitajad

Näitaja	Näitaja nimetus	Sihttase tegevuskava aastal (2016)	Sihttase tegevuskava aastal (2017)	Sihttase (2020)	Selgitus
Väljundnäitaja	Hooldajate arv, kes on saanud vähemalt ühte puuetega laste tugiteenust ühe puudega lapse kohta	600	1000	2000	
Tulemusnäitaja	Osalejad, kes 6 kuud pärast lapsehoiu ja/või puuetega laste tugiteenuse saamise algust on tööturul	0	0	20%	

2 Töö- ja pereelu ühildamise soodustamine

2.1 Töötaja- ja peresõbraliku ettevõtte tunnustusmodeli meetoodika ja kriteeriumide väljatöötamine

2.1.1 Töötaja- ja peresõbraliku tööandja tunnustusmodeli rakendamine

Töötaja- ja peresõbraliku tööandja tunnustusmodeli elluviimiseks leitakse hankega organisatsioon, kelle ülesandeks on töötada välja tunnustusmodeli lõplik lahendus ning selle elluviimine perioodil 2016-2020, vastavate konsultantide leidmine ning nende koolitamine.

Tegevuse eesmärgiks on töötaja- ja peresõbraliku tööandja tunnustusmodeli kvaliteetne ning edukas elluviimine ning võimalikult paljude tööandjate kaasamine.

Tegevuse elluvijaja: Sotsiaalministeerium

Sihtrühm: tööandjad

2.1.2 Teavitusplaani väljatöötamine ning rakendamine

Töötaja- ja peresõbraliku tööandja tunnustusmodeli edukaks toimimiseks on vajalik läbimõeldud teavitustegevuste väljatöötamine ning ellurakendamine. Tegevuse tulemusena töötatakse välja teavitusplaani perioodiks 2016-2017 ning tunnistuse formaat.

Kommunikatsioonipartneri leidmiseks korraldatakse hange. Teavitusplaani viiakse ellu koostöös kommunikatsioonipartneri ning töötaja- ja peresõbraliku tööandja tunnustusmodelit rakendava organisatsiooniga.

Tegevuse elluvijaja: Sotsiaalministeerium

Sihtrühm: tööandjad, töötajad

2.1.3 Tunnustusürituse läbiviimine

2017. aastal korraldatakse tunnustusüritus koostöös rakendaja organisatsiooniga, mille eesmärk on töötaja- ja peresõbraliku tööandja tunnustusmodeli läbinud tööandjate tunnustamine. Üritusele kutsutakse tunnustusmodeli läbinud tööandjad ning antakse neile üle mudelis osalemist tõendav Peresõbraliku tööandja märgise sertifikaat.

Tegevuse elluvijaja: Sotsiaalministeerium

Sihtrühm: tööandjad

2.1.4 Tunnustusmodeli rakendamise vahetulemuste eksperthindamine

Tunnustusmodeli rakendamise kvaliteedi tagamiseks viiakse läbi vahetulemuste eksperthindamine. Eesmärk on analüüsida tegevuste tulemuslikkust ja kvaliteeti ning teha vahekokkuvõtte mudelis osalenud tööandjate peresõbralikkusest ja mudeli raames läbiviidud tegevuste tulemustest ja mõjudest. Eksperthinnang annab vajadusel soovitusi tunnustusmodeli meetoodika või meetmete muutmiseks, mis võib olla alus rakendaja organisatsiooniga tunnustusmodeli elluviimiseks sõlmitud lepingu muutmiseks. Tegevuse elluviimiseks tellitakse eksperthinnang.

Tegevuse elluvijaja: Sotsiaalministeerium

Sihtrühm: tööandjad

Tabel 4. Elluviidavate tegevuste ajakava

Tegevus	Tegevuse üldajaraam (näidatakse periood, mille jooksul nimetatud tegevust programmi ajal ellu viia planeeritakse)	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev kirjeldatud perioodil
Hankekursi läbiviimine tunnusmudeli rakendaja organisatsiooni leidmiseks, hanke korraldamine ning lepingu sõlmimine	2016	1.01 – 27.02.2016
Tunnustusmudeli rakendamine	2016-2020	28.02 – 31.12.2017
Kommunikatsioonipartneri leidmiseks hanketingimuste väljatöötamine, hanke korraldamine ning lepingu sõlmimine	2016	1.01 - 31.03.2016
Teavitusplaani koostamine ja elluviimine. Tunnistuse formaadi koostamine.	2016-2017	1.04.2016 – 31.12.2017
Tunnustusürituse ettevalmistamine ja läbiviimine	2017	1.04 – 30.06.2017
Tunnustusmudeli vahetulemuste eksperthindaja leidmine ning eksperthinnangu koostamine	2017	1.08 - 31.12.2017

Tabel 5. Näitajad

Näitaja	Näitaja nimetus	Sihttase tegevuska va aastal (2017)	Sihttase (2020)	Selgitus
Väljundnäitaja	Tunnustussüsteemi arendamine	1	1	(süsteem on loodud)