

Toetuse andmise tingimuste tegevuste detailne kirjeldus perioodil 01.01.2016–31.12.2017

1. Puudega lastele tugiteenuste (hoid, tugiisik, transport) arendamine ja pakkumine

1.1 Puudega lastele mõeldud tugiteenuste arendamise eel- ja järeluuring

Tugiteenuste kvaliteedi ja kättesaadavuse tagamiseks tuleb teha analüüs, et saada ettepanekuid tugiteenuste optimaalseks korralduseks Eestis ning lahendusi süsteemi efektiivsuse suurendamiseks.¹ Analüüsi tulemusena töötatakse välja riiklik rahastus- ja korraldusmudel tugiteenuste osutamiseks raske ja sügava puudega lastele. Analüüsi tegemiseks korraldatakse hange.

Tegevuse elluviija: Sotsiaalministeerium

Sihtrühm: kohaliku omavalitsuse üksused, maavalitsused, poliitikakujundajad, suure hooldusvajadusega raske ja sügava puudega 0–17-aastased lapsed ja nende vanemad

1.2 Puudega lastele tugiteenuste pakkumise arendamine

1.2.1 Juhendmaterjalide koostamine

Kuna teenusepakkujate ja kohalike omavalitsuste olemasolevate juhendite vahel on erinevusi, koostatakse tugiteenuste professionaalseks osutamiseks ning lapse heaolu tagamiseks tugiteenuste korraldajatele ja osutajatele ühetaolised juhendmaterjalid (käitumisjuhised transporditeenuse osutajale ning juhendmaterjalid tugiisikuteenuse ja lapsehoiuteenuse korraldajatele/osutajatele). Eesmärk on tugiteenuste ühetaolise korraldamise ja osutamise kaudu tagada teenuste ühtlane kvaliteet ning teenusesaajate ja nende esindajate heaolu ja turvatunne.

Lapse abivajaduse hindamiseks on kohalikul omavalitsusel kohustus koostada lapse kohta juhtumiplaan. Selleks, et lapse juhtumiplaani koostamine oleks kvaliteetne, töötab Sotsiaalkindlustusamet välja lapse juhtumiplaani koostamist abistavad juhendmaterjalid (sh lisaabi vajaduse ankeet, hindamisinstrument).

Kõikide juhendmaterjalide koostamisse kaasatakse seotud osapooli ja sihtrühmi.

Tegevuse elluviija: Sotsiaalkindlustusamet

Sihtrühm: kohaliku omavalitsuse üksused, tugiteenuste osutajad, lapsevanemad

¹ Kuna 2015. aastal korraldatud hankele ei laekunud pakkumusi, korraldatakse uus hange 2016. aastal.

1.2.2 Arendus, teavitus ja koostöö

Suure hooldusvajadusega raske ja sügava puudega lastele suunatud tugiteenustest, nende kättesaadavusest, osapoolte õigustest ja kohustusest on vaja jätkuvalt sihtrühma teavitada ja nõustada, et suurendada teadlikkust ning tekitada last kasvatavates isikutes/lapsevanemates usaldust teenuste kasutamise ja teenuseosutajate suhtes. Sotsiaalkindlustusameti ülesanne on teenuste kättesaadavuse ja kvaliteedi arendamine ning teavitus- ja koostöötegevuste jätkamine. Teabe jõudmiseks süsteemsemalt sihtrühmadeni töötab Sotsiaalkindlustusamet välja ja rakendab perioodil 2016–2017 teavitusstrateegia. Vähemalt üks kord aastas korraldab Sotsiaalkindlustusamet teabepäeva teenuseosutajatele ja/või lapsevanematele, et suurendada teadlikkust teenuse saamise võimalustest ja õigustest ning informeerida ühiskonda raske ja sügava puudega laste ja nende perede vajadustest.

Lisaks viiakse ellu arendustegevused, mis on suunatud raske ja sügava puudega lastele ja nende peredele tugiteenuste osutamise jätkusuutlikkuse tagamiseks.

Arendus-, teavitus- ja koostöötegevuste elluviimisel korraldatakse infopäevi, töögrupe ja kohtumisi ning kaasatakse vajaduse korral eksperte, lapsevanemaid ja sihtrühmaga seotud organisatsioone Eestist ja/või välisriikidest.

Tegevuse elluvijja: Sotsiaalministeerium, Sotsiaalkindlustusamet

Sihtrühm: kohaliku omavalitsuse üksused, tugiteenuste osutajad, poliitikakujundajad, puudega inimeste organisatsioonid, puudega laste vanemad, haridus- ja tervishoiuvaldkonna spetsialistid

1.3 Puudega lastele tugiteenuste pakkumine

1.3.1 Suure hooldusvajadusega raske ja sügava puudega lastele tugiteenuste pakkumine

Puudega lastele on seni ebapiisavas mahus osutatud sobivaid tugiteenuseid, mis tagaksid lapse heaolu ja puudega last kasvatava isiku võimaluse osaleda töөлus. Seetõttu jätkatakse lapsehoiuteenuse ja tugiisikuteenuse ning neid teenuseid toetava transporditeenuse osutamisega. Sotsiaalkindlustusamet koordineerib üle-eestilist tugiteenuste pakkumist ning teeb tihedat koostööd kohalike omavalitsuste ja teenuseosutajatega. Lapsehoiuteenuse, tugiisikuteenuse ja transporditeenuse vajadust ja mahtu hindab Sotsiaalkindlustusameti koordinaator koostöös kohaliku omavalitsuse sotsiaaltöötaja ja lapsevanemaga.

Tegevuse elluvijja: Sotsiaalkindlustusamet

Sihtrühm: suure hooldusvajadusega raske ja sügava puudega 0–17-aastased lapsed, suure hooldusvajadusega raske ja sügava puudega 0–17-aastaste laste vanemad

1.3.2 Tugiteenuste osutamise hanke korraldamine

Tugiteenuste järjepideva osutamise tagamiseks kõikides maakondades korraldatakse vajaduse korral täiendavaid hankeid teenuseosutajate leidmiseks.

Perioodil 2018–2020 tugiteenuste pakkumise jätkamiseks korraldab Sotsiaalkindlustusamet hanke, et leida teenusepakkujad, kes on võimelised raske ja sügava puudega lastele vajalikke tugiteenuseid osutama või nende teenuste osutamist koordineerima.

Tegevuse elluvijja: Sotsiaalkindlustusamet

Sihtrühm: suure hooldusvajadusega raske ja sügava puudega 0–17-aastased lapsed, suure hooldusvajadusega raske ja sügava puudega 0–17-aastaste laste vanemad, tugiteenuste osutajad

Tabel 1. Puudega lastele tugiteenuste (hoid, tugiisik, transport) arendamise ja pakkumise ajakava

| Jrk nr | Tegevus | Tegevuse üldajaraam | Tegevuse algus- ja lõppkuupäev kirjeldatud perioodil |
|--------|--|---------------------|--|
| 1.1. | Tugiteenuste analüüsi hanke ettevalmistamine ja korraldamine | 2015–2016 | 01.10.2016–31.08.2017 |
| 1.3. | Juhendmaterjalide koostamine | 2016–2017 | 01.01.2016–31.12.2017 |
| 1.3.1. | Juhendmaterjalide (lisaabi vajaduse ankeet) koostamiseks hanketingimuste väljatöötamine, hanke korraldamine ja lepingu sõlmimine | 2017 | |
| 1.3.2. | Lapse vajaduse hindamise instrumendi kohandamine | 2017 | |
| 1.3.3. | Tugiisikuteenuse kirjelduse ja juhendmaterjali koostamine tugiisikule | 2016–2017 | |
| 1.3.4. | Lapsehoiuteenuse kirjelduse ja juhendmaterjali koostamine lapsehoidjale | 2016–2017 | |
| 1.3.5. | Transporditeenuse kirjelduse ja juhendmaterjali koostamine transporditeenuse osutajale | 2016–2017 | |
| 1.4. | Teavitustrateegia väljatöötamine ja elluviimine | 2016–2017 | 01.01.2016–31.12.2017 |
| 1.5. | Teabepäeva ettevalmistamine ja korraldamine teenuseosutajatele ja/või lapsevanematele | 2016–2017 | 01.10.2016–31.12.2017 |
| 1.2. | Tugiteenuste pakkumine sügava ja raske puudega lastele | 2015–2020 | 01.01.2016–31.12.2017 |
| 1.2.1. | Tugiteenuste pakkujate leidmiseks hanke ettevalmistamine ja korraldamine | 2015–2020 | |
| 1.2.2. | Vajaduse korral täiendavate hangete korraldamine tugiteenuste pakkujate leidmiseks | 2016–2020 | |

Tabel 2. Puudega lastele tugiteenuste (hoid, tugiisik, transport) arendamise ja pakkumisega seotud näitajad

| Näitaja | Näitaja nimetus | Sihttase tegevuskava aastal 2017 | Sihttase 2020 | Selgitus |
|-------------------------------------|--|---|---|----------|
| Tegevusega 1 seotud väljundnäitajad | | | | |
| | Teavitustöö kohaliku omavalitsuse sotsiaal- ja lastekaitsetöötajate hulgas | Teavitustrateegia on välja töötatud ning igal aastal on neljas regioonis toimunud vähemalt üks infopäev | | |
| | Koostööalased kohtumised, mille sagedus sõltub osapoolte vajadusest | On toimunud vähemalt üks koostöökohtumine aastas | On toimunud vähemalt viis koostöökohtumist | |
| | Tugiteenuste osutajate pädevuse suurendamine | On toimunud vähemalt üks üritus aastas | Tugiteenuste osutajatele on igal aastal korraldatud vähemalt üks koolitus ja supervisioon või kovisioon | |

Tabel 3. Tegevusega 1 seotud rakenduskava väljund- ja tulemusnäitaja

| Näitaja | Näitaja nimetus | Sihttase tegevuskava aastal 2016 | Sihttase tegevuskava aastal 2017 | Sihttase 2020 | Selgitus |
|----------------|--|----------------------------------|----------------------------------|---------------|----------|
| Väljundnäitaja | Hooldajate arv, kes on saanud vähemalt ühte puuetega laste tugiteenust ühe puudega lapse kohta | 600 | 1000 | 2000 | |
| Tulemusnäitaja | Osalejad, kes 6 kuud pärast lapsehoiu ja/või puuetega laste tugiteenuse saamise algust on tööturul | 0 | 0 | 20% | |

2 Töö- ja pereelu ühildamise soodustamine

2.1 Peresõbraliku tööandja märgise mudeli meetodika ja kriteeriumide väljatöötamine

2.1.1 Peresõbraliku tööandja märgise mudeli rakendamine

Peresõbraliku tööandja märgise mudeli rakendamiseks leitakse hankega organisatsioon, kelle ülesanne on töötada välja mudeli lõplik lahendus ning selle rakendamine perioodil 2016–2020, vastavate konsultantide leidmine ja koolitamine.

Tegevuse eesmärk on peresõbraliku tööandja märgise mudeli kvaliteetne ja edukas rakendamine ning võimalikult paljude tööandjate kaasamine.

Tegevuse elluviija: Sotsiaalministeerium

Sihtrühm: tööandjad

2.1.2 Teavitusplaani väljatöötamine ning rakendamine

Peresõbraliku tööandja märgise mudeli edukaks toimimiseks on vajalik läbimõeldud teavitustegevuste väljatöötamine ja elluviimine. Tegevuse tulemusena töötatakse välja perioodi 2016–2017 teavitusplaan ja tunnistuse formaat.

Kommunikatsioonipartneri leidmiseks korraldatakse hange. Teavitusplaan viiakse ellu koostöös kommunikatsioonipartneri ja märgise mudelit rakendava organisatsiooniga.

Tegevuse elluviija: Sotsiaalministeerium

Sihtrühm: tööandjad, töötajad

2.1.3 Tunnustusürituse läbiviimine

2017. aastal korraldatakse tunnustusüritus koostöös rakendaja organisatsiooniga, mille eesmärk on peresõbraliku tööandja märgise mudelit rakendavate tööandjate tunnustamine. Üritusele kutsutakse mudelit rakendavad tööandjad, kellele antakse üle mudeli rakendamist tõendav peresõbraliku tööandja märgise sertifikaat.

Tegevuse elluviija: Sotsiaalministeerium

Sihtrühm: tööandjad

2.1.4 Peresõbraliku tööandja märgise mudeli rakendumise vahetulemuste hindamine

Tunnustusmudeli rakendamise kvaliteedi tagamiseks hinnatakse vahetulemusi. Eesmärk on analüüsida tegevuste tulemuslikkust ja kvaliteeti ning teha vahekokkuvõtte mudelit rakendavate tööandjate peresõbralikkusest ja mudeli raames elluviidud tegevuste tulemustest ja mõjudest. Ekspertdihinnang annab vajaduse korral soovitusi mudeli metoodika või meetmete muutmiseks, mis võib olla rakendaja organisatsiooniga mudeli elluviimiseks sõlmitud lepingu muutmise aluseks. Tegevuse elluviimiseks tellitakse ekspertdihinnang.

Tegevuse elluviija: Sotsiaalministeerium

Sihtrühm: tööandjad

Tabel 4. Töö- ja pereelu ühildamise soodustamise ajakava

| Jrk nr | Tegevus | Tegevuse üldajaraam | Tegevuse algus- ja lõppkuupäev kirjeldatud perioodil |
|--------|---|---------------------|--|
| 4.1. | Peresõbraliku tööandja märgise mudeli rakendaja hanke korraldamine | 2016–2020 | 01.01.2016–31.12.2017 |
| 4.1.1. | Hankekonnkurss märgise mudeli rakendaja organisatsiooni leidmiseks, hanke korraldamine ja lepingu sõlmimine | 2016 | |
| 4.1.2. | Märgise mudeli rakendamine | 2016–2020 | |

| | | | |
|-------------|---|------------------|------------------------------|
| 4.2. | Kommunikatsioonipartneri hanke korraldamine | 2016–2017 | 01.01.2016–31.12.2017 |
| 4.2.1. | Kommunikatsioonipartneri leidmiseks hanketingimuste väljatöötamine, hanke korraldamine ja lepingu sõlmimine | 2016 | |
| 4.2.2. | Teavitusplaani koostamine ja elluviimine. Tunnistuse formaadi koostamine | 2016–2017 | |
| 4.3. | Tunnustusürituse ettevalmistamine ja korraldamine | 2017 | 01.04–30.06.2017 |
| 4.4. | Tunnustusmudeli vahetulemuste hindaja leidmine ja eksperdihinnangu koostamine | 2017 | 01.08–31.12.2017 |

Tabel 5. Tegevusega 2 seotud väljundnäitaja

| Näitaja | Näitaja nimetus | Sihttase tegevuskava aastal 2017 | Sihttase 2020 | Selgitus |
|----------------|-------------------------------------|----------------------------------|---------------|-------------------|
| Väljundnäitaja | Peresõbraliku töandja märgise mudel | 1 | 1 | (mudel on loodud) |