

Eesti elanike hinnangud
tervisele ja arstiabile 2014

Jaanika Hämmal
TNS Emori uuringuekspert

26.05.2015
Sotsiaalministeerium




 TNS Emor
© TNS 2015

 Eesti Haigekassa

 SOTSIAALMINISTEERIUM

Uuringu eesmärk ja küsitlus

- **Uuringu eesmärk:** Mõõta Eesti elanike hinnanguid oma tervisele, Eestis pakutavale arstiabile ning tervishoiukorraldusele.
- **Sihtrühm:** 15-74-aastased Eesti elanikud
- **Valim:** 1645 inimest
- **Meetod:** põhiosa küsitlusest sihtrühmas 15-60 toimus veebiküsitlusena, 61-74-aastaste seas telefoni teel.
- Valimi proportsioonid vastavad Eesti elanikkonna jaotusele.
- **Küsitlusperiood:** 11. veebruar kuni 1. märts 2015.
 - Kaardistati kokkupuudet ja kogemust viimase 12 kuu jooksul
- Uuringu tellisid Sotsiaalministeerium ja Haigekassa.

 TNS Emor
© TNS 2015

2

Elanike terviseseisund,
hinnangud arstiabi kättesaadavusele ja
kvaliteedile

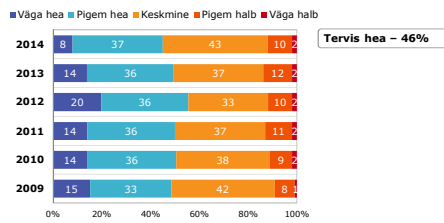


 TNS Emor
© TNS 2015

 Eesti Haigekassa

 SOTSIAALMINISTEERIUM

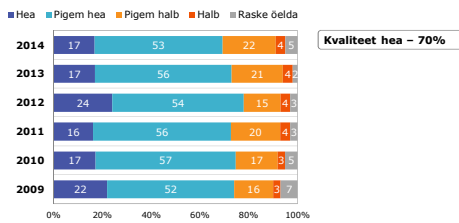
Hinnang oma üldisele terviseseisundile



TNS Emor
© TNS 2015

4

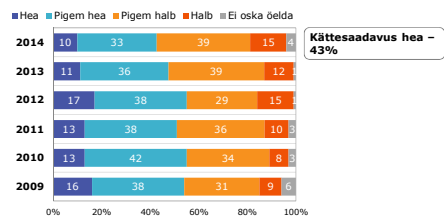
Hinnang arstiabi kvaliteedile Eestis



TNS Emor
© TNS 2015

5

Hinnang arstiabi kättesaadavusele Eestis



TNS Emor
© TNS 2015

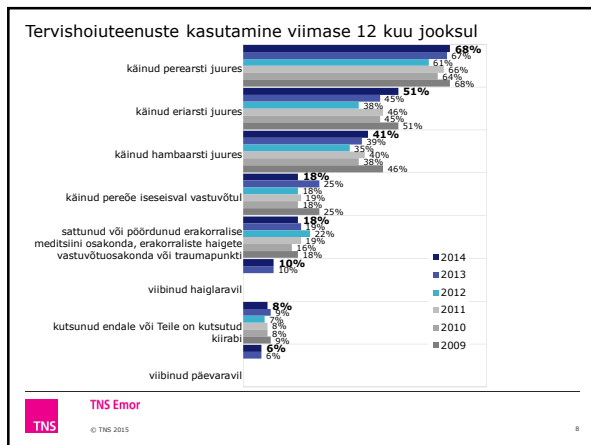
6

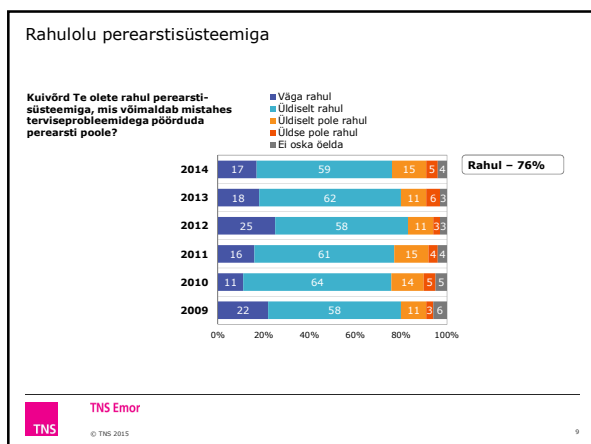
Kokkupuude tervishoiusüsteemiga viimase 12 kuu jooksul: kogemus, rahulolu, hoiakud

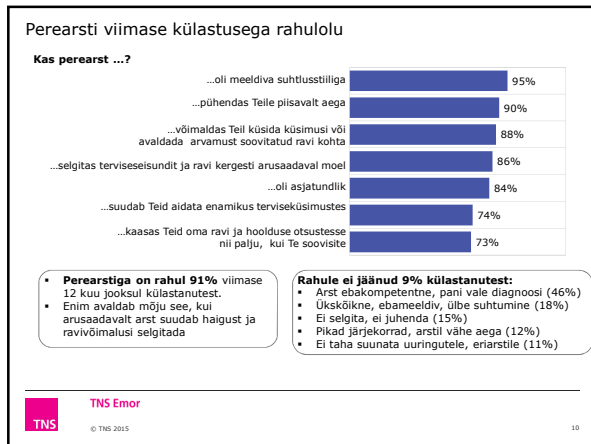


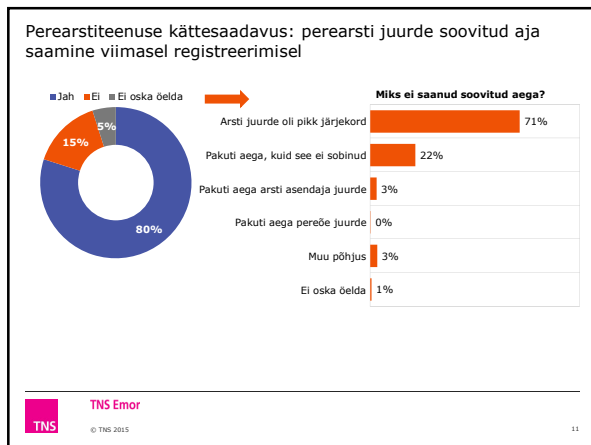
TNS Emor
© TNS 2015

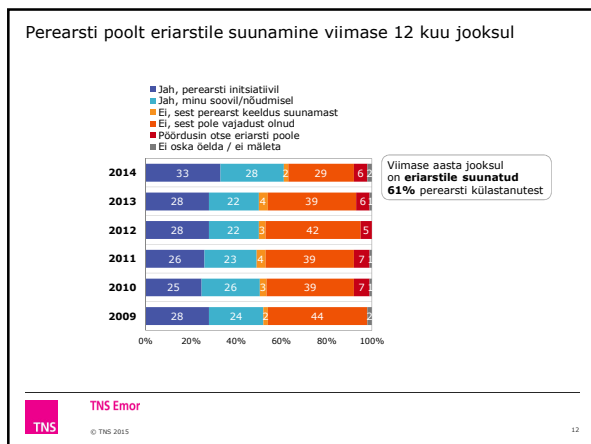
Eesti Haigekassa
DOKUMENDI ARHIIV

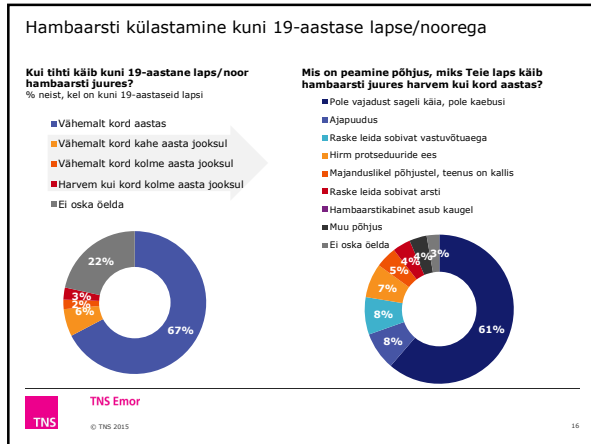


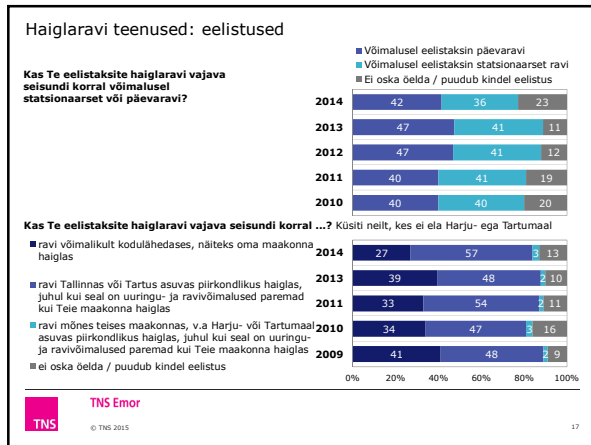


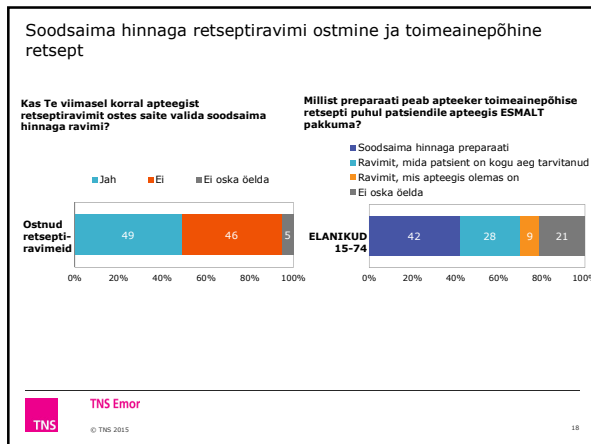













Patsiendiportaal



TNS Emor
© TNS 2015

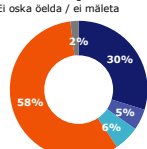
Eesti Haegekassa

RIIGIKALDUUS

Patsiendiportaali tuntus ja külastamine

Kas Te olete kuulnud, et saate enda kohta tervise infosüsteemi kogutud andmeid näha riikliku patsiendiportaali kaudu või olete seda portaali ise külastanud?

- Olen kuulnud, aga ei ole seda külastanud
- Olen ühel korral külastanud
- Olen mitmel korral külastanud
- Ei ole kuulnud ega külastanud
- Ei oska öelda / ei mäleta



2014.a. - portaalist on teadlik 40% elanikest s.h. külastanud 11%

2013.a. - portaalist on teadlik 28% elanikest s.h. külastanud 9%

TNS Emor
© TNS 2015

20



Tervishoiu rahastamine



TNS Emor
© TNS 2015

Eesti Haegekassa

RIIGIKALDUUS

Eesti elanike hinnangud tervisele ja arstiabile 2014

Jaanika Hämmal
TNS Emori uuringuekspert

26.05.2015
Sotsiaalministeerium




 TNS Emor
© TNS 2015

 Eesti Haigekassa

 SOTSIAALMINISTEERIUM

Uuringu eesmärk ja küsitlus

- **Uuringu eesmärk:** Mõõta Eesti elanike hinnanguid oma tervisele, Eestis pakutavale arstiabile ning tervishoiukorraldusele.
- **Sihtrühm:** 15-74-aastased Eesti elanikud
- **Valim:** 1645 inimest
- **Meetod:** põhiosa küsitlusest sihtrühmas 15-60 toimus veebiküsitlusena, 61-74-aastaste seas telefoni teel.
- Valimi proportsioonid vastavad Eesti elanikkonna jaotusele.
- **Küsitlusperiood:** 11. veebruar kuni 1. märts 2015.
 - Kaardistati kokkupuudet ja kogemust viimase 12 kuu jooksul
- Uuringu tellisid Sotsiaalministeerium ja Haigekassa.

 TNS Emor
© TNS 2015

2

Elanike terviseseisund, hinnangud arstiabi kättesaadavusele ja kvaliteedile

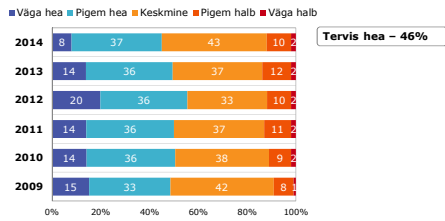


 TNS Emor
© TNS 2015

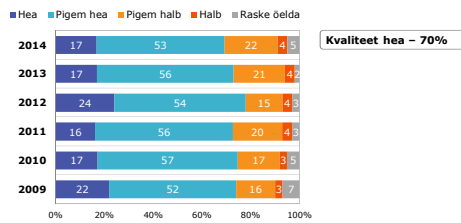
 Eesti Haigekassa

 SOTSIAALMINISTEERIUM

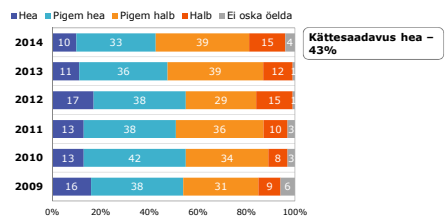
Hinnang oma üldisele terviseseisundile



Hinnang arstiabi kvaliteedile Eestis



Hinnang arstiabi kättesaadavusele Eestis

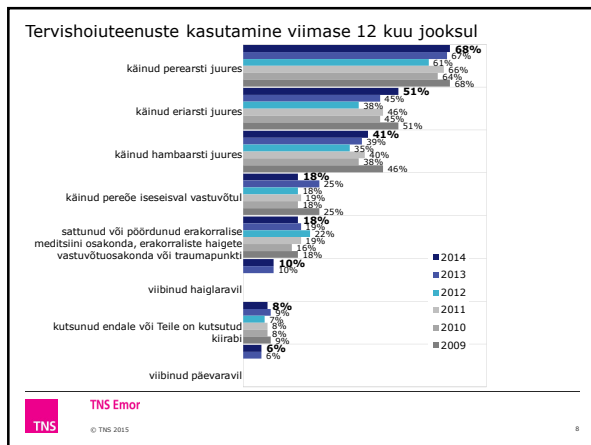


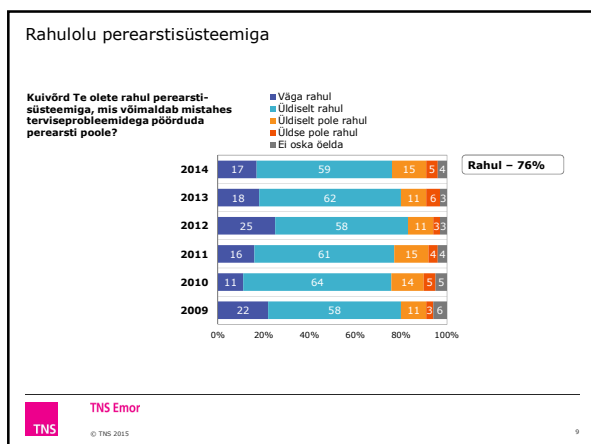
Kokkupuude tervishoiusüsteemiga viimase 12 kuu jooksul: kogemus, rahulolu, hoiakud

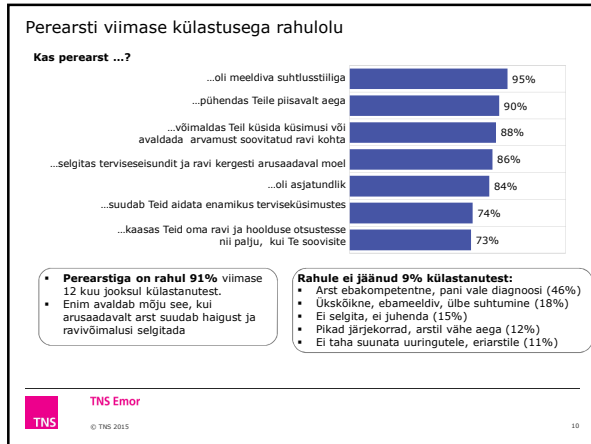


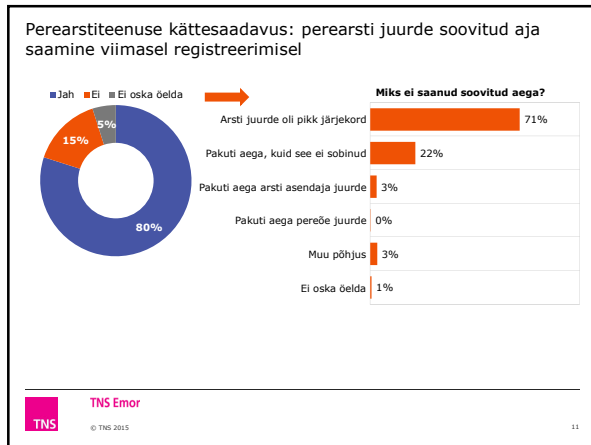
TNS Emor
© TNS 2015

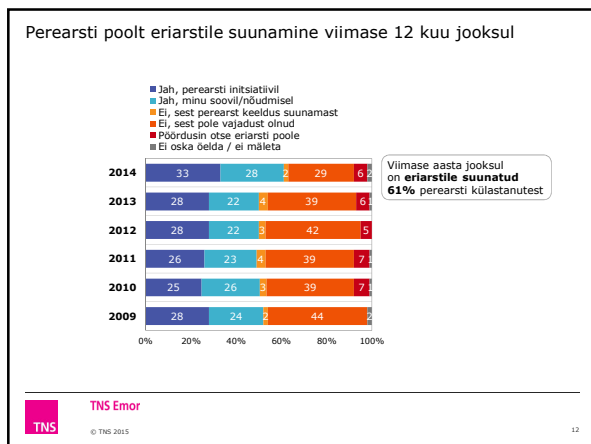
Eesti Haigekassa
DOKUMENDI ARHIIV











Eriarsti viimase külastusega rahulolu

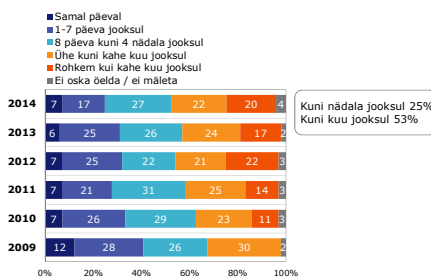
Kas eriarst ...?



- Eriarstiga jäi rahule 88% viimase 12 kuu jooksul külastanute.
- Enim avaldab mõju eriarsti asjatundlikkust
- Muude suhtlusaspektide kõrval oluline ka soovitud aja saamine vastuvõtuks

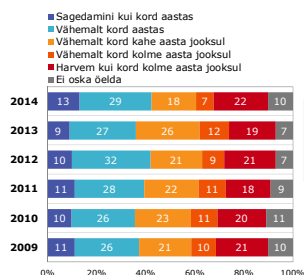
- Eriarstiga ei jäänud rahule 10% külastanute:**
- Arst ebakompetentne, ei lahenda probleemi (66%)
 - Ükskõikne, ebameeldiv, übe suhtumine (18%)
 - Ei selgita, ei juhenda (7%)
 - Pikad järjekorrad, arstil vähe aega (5%)

Eriarsti teenuse kättesaadavus: viimasele eriarsti vastuvõtule pääsemise kiirus alates registreerimisest



Kuni nädala jooksul 25%
Kuni kuu jooksul 53%

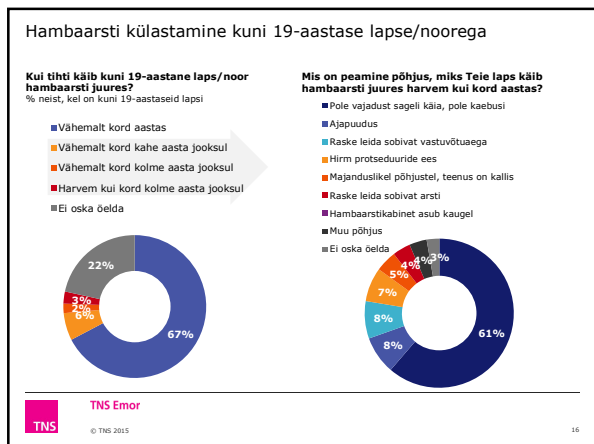
Hambaarsti külastamise sagedus

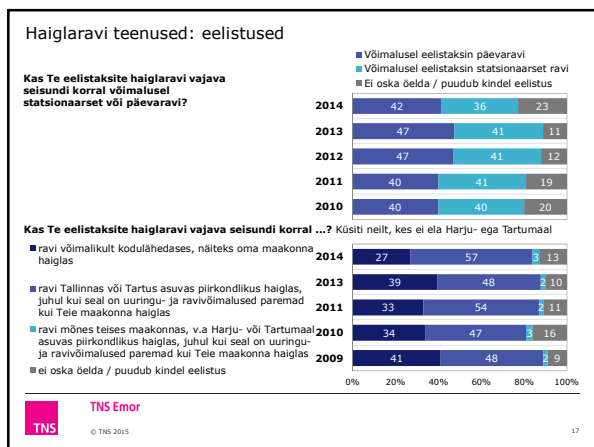


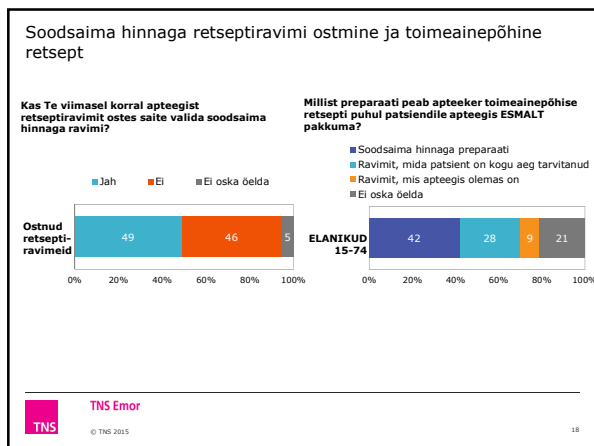
Vähemalt kord aastas käib hambaarsti juures 43% elanikest.

Ülejäänute puhul takistuseks:


- Majanduslikud põhjused – 45%
- Kaebuste puudumine – 34%







Patsiendiportaal



TNS Emor
© TNS 2015

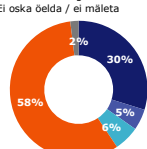
Eesti Haegekassa

RIIGIKALDUUS

Patsiendiportaali tuntus ja külastamine

Kas Te olete kuulnud, et saate enda kohta tervise infosüsteemi kogutud andmeid näha riikliku patsiendiportaali kaudu või olete seda portaali ise külastanud?

- Olen kuulnud, aga ei ole seda külastanud
- Olen ühel korral külastanud
- Olen mitmel korral külastanud
- Ei ole kuulnud ega külastanud
- Ei oska öelda / ei mäleta



2014.a. - portaalist on teadlik 40% elanikest s.h. külastanud 11%

2013.a. - portaalist on teadlik 28% elanikest s.h. külastanud 9%

TNS Emor
© TNS 2015

Millisel eesmärgil Te riiklikku patsiendiportaali külastasite?

Enda andmete vaatamiseks	76%
Lihtsalt uudishimust	37%
Oma pereliikmete andmete vaatamiseks	19%
Terviseklaratsiooni täitmiseks	9%
Mõnel muul põhjusel	2%
Ei oska öelda	0%

Tervishoiu rahastamine



TNS Emor
© TNS 2015

Eesti Haegekassa

RIIGIKALDUUS

Eesti elanike hinnangud tervisele ja arstiabile 2014

Jaanika Hämmal
TNS Emori uuringuekspert

26.05.2015
Sotsiaalministeerium



TNS TNS Emor © TNS 2015 Eesti Haigekassa SOTSIAALMINISTEERIUM

Uuringu eesmärk ja küsitlus

- **Uuringu eesmärk:** Mõõta Eesti elanike hinnanguid oma tervisele, Eestis pakutavale arstiabile ning tervishoiukorraldusele.
- **Sihtrühm:** 15-74-aastased Eesti elanikud
- **Valim:** 1645 inimest
- **Meetod:** põhiosa küsitlusest sihtrühmas 15-60 toimus veebiküsitlusena, 61-74-aastaste seas telefoni teel.
- Valimi proportsioonid vastavad Eesti elanikkonna jaotusele.
- **Küsitlusperiood:** 11. veebruar kuni 1. märts 2015.
 - Kaardistati kokkupuudet ja kogemust viimase 12 kuu jooksul
- Uuringu tellisid Sotsiaalministeerium ja Haigekassa.

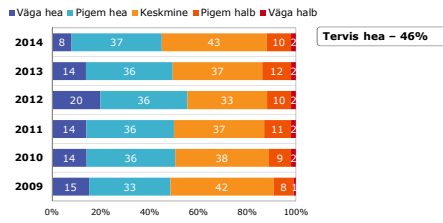
TNS TNS Emor © TNS 2015 2

Elanike terviseseisund, hinnangud arstiabi kättesaadavusele ja kvaliteedile

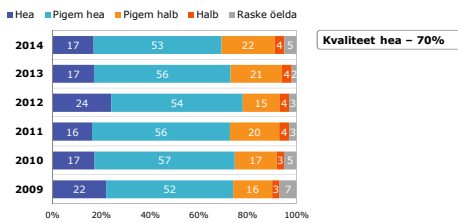


TNS TNS Emor © TNS 2015 Eesti Haigekassa SOTSIAALMINISTEERIUM

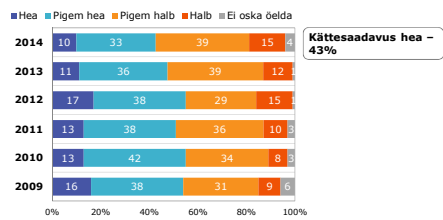
Hinnang oma üldisele terviseseisundile



Hinnang arstiabi kvaliteedile Eestis



Hinnang arstiabi kättesaadavusele Eestis

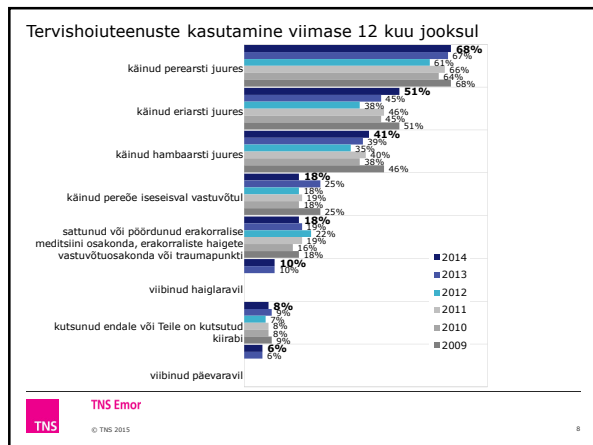


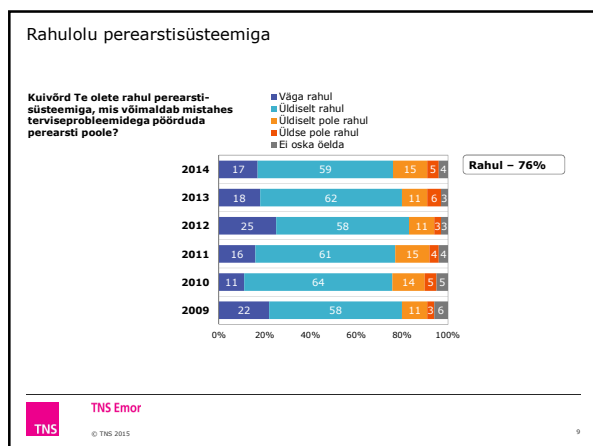
Kokkupuude tervishoiusüsteemiga viimase 12 kuu jooksul: kogemus, rahulolu, hoiakud

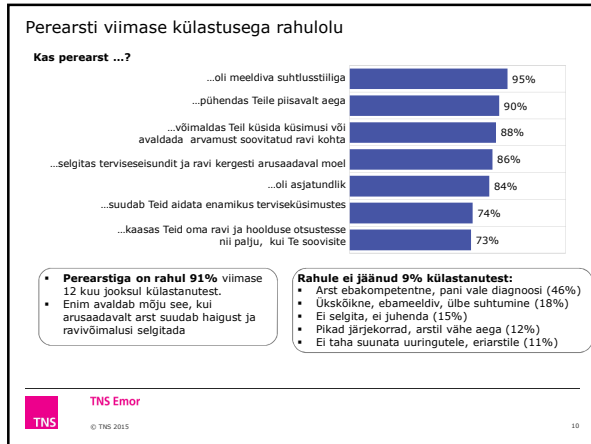


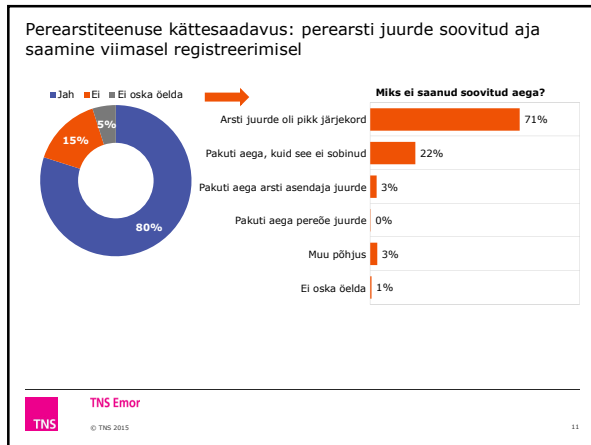
TNS Emor
© TNS 2015

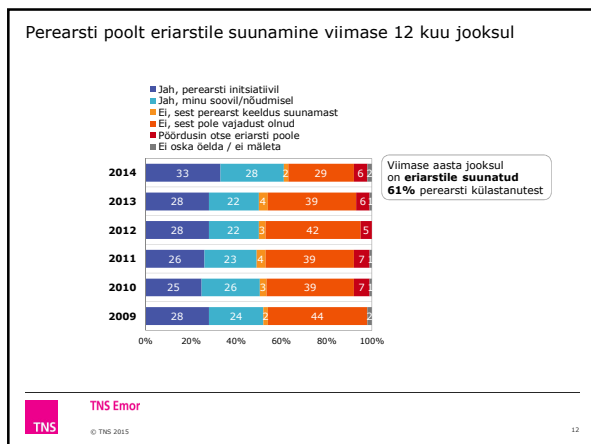
Eesti Haigekassa
DOKUMENDI ARHIIV

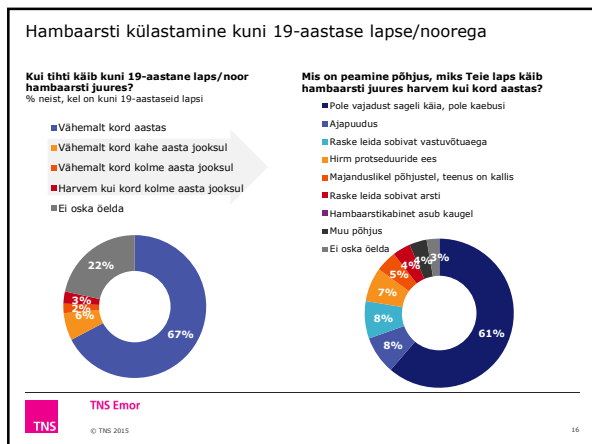


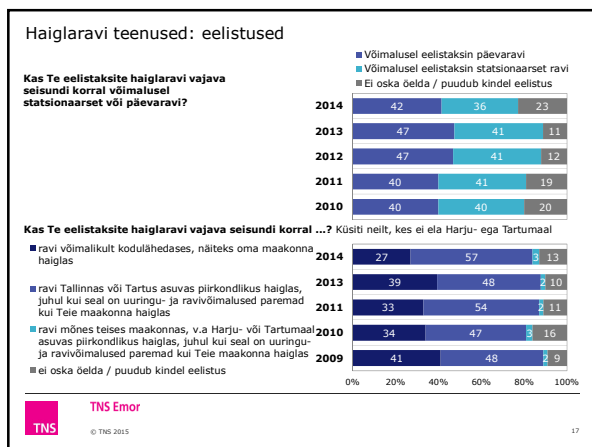


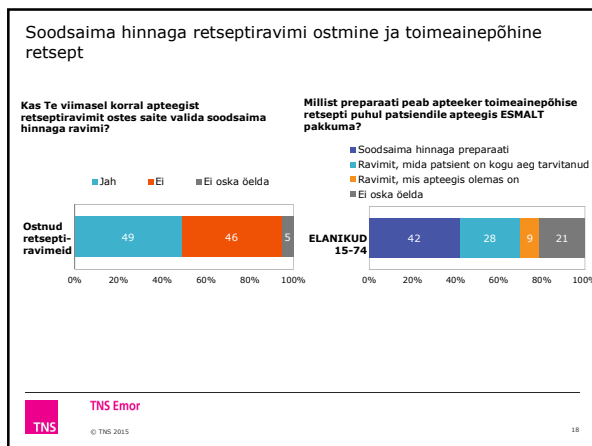













Patsiendiportaal



TNS Emor
© TNS 2015

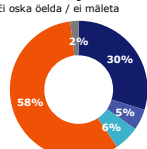
Eesti Haegekassa

RIIGIKALDUUS

Patsiendiportaali tuntus ja külastamine

Kas Te olete kuulnud, et saate enda kohta tervise infosüsteemi kogutud andmeid näha riikliku patsiendiportaali kaudu või olete seda portaali ise külastanud?

- Olen kuulnud, aga ei ole seda külastanud
- Olen ühel korral külastanud
- Olen mitmel korral külastanud
- Ei ole kuulnud ega külastanud
- Ei oska öelda / ei mäleta



2014.a. - portaalist on teadlik 40% elanikest s.h. külastanud 11%

2013.a. - portaalist on teadlik 28% elanikest s.h. külastanud 9%

TNS Emor
© TNS 2015

20



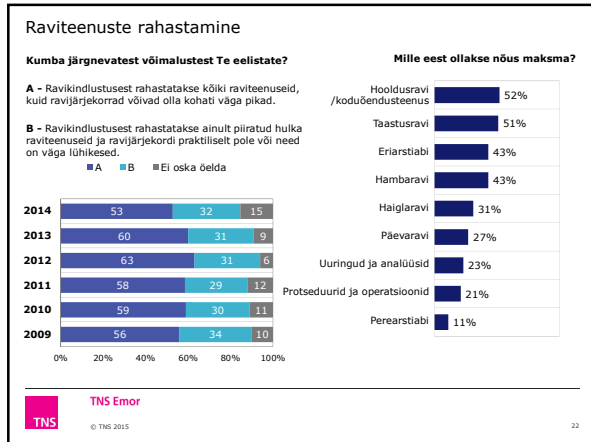
Tervishoiu rahastamine



TNS Emor
© TNS 2015

Eesti Haegekassa

RIIGIKALDUUS



Kokkuvõtteks

- Nagu varasemalt hindab arstiabi kvaliteeti Eestis heaks oluliselt suurem hulk elanikest (70%) kui arstiabi kättesaadavust (43%).
- Kättesaadavuse puhul on elanike hinnangul jätkuvalt suurimaks probleemiks eriarstiabi kättesaadavus, millega seoses on probleeme kogunud umbes viiendik viimase aasta jooksul eriarsti küllastanuteist.
 - Probleeme kogevad enam Põhja-Eesti (sh Tallinna) elanikud. Kõige enam on rahul maaelanikud.
- Rahulolu arstiabi kvaliteediga nii üldhinnanguna kui ka hinnangutena erinevatele arstidele ja tervishoiutöötajatele endiselt kõrge. Rahulolu tase ei ole viimastel aastatel muutunud.
- Perearstiga rahulolu kõige tugevamalt perearsti enda suhtlusoskus ja käitumine vastuvõtu ajal. Ennekoike: arusaadavalt perearst suutis patsiendile selgitada tema terviseisundiga seotut ning ravivõimalusi.
- Eriarsti puhul mõjutab rahulolu kõige enam eriarsti asjatundlikkus. Erinevalt perearstist määrab eriarstiga rahulolu ka soovitud aja saamine viimasel registreerimisel eriarsti vastuvõtule.
- Rahulolu hambaarsti teenusega on küll kõrge, ent soovitusliku sagedusega käib hambaarsti juures endiselt liiga vähe inimesi. Küll aga käivad nooremad inimesed hambaarsti juures enam kui vanemad ehk head harjumused kujunevad uute põlvkondade peale kasvades.
- Endiselt eelistavad elanikud pigem seda, et kõiki raviteenuseid rahastatakse ravikindlustusest kuigi see toob kaasa pikemad järjekorrad. Vaid kolmandik eelistaks lühikesi järjekordi ning piiratud hulka ravikindlustusest rahastatud teenuseid
- Valmisolek ise arstiabi eest maksta on viimase kuue aasta jooksul küll kasvanud, ent summad, mida ollakse valmis maksuma, on küllaltki väikesed.

TNS Emor © TNS 2015 23

TÄNAN!

TNS Emor © TNS 2015 24

Eesti elanike hinnangud tervisele ja arstiabile 2014

Jaanika Hämmal
TNS Emori uuringuekspert

26.05.2015
Sotsiaalministeerium




 TNS Emor
© TNS 2015

 Eesti Haigekassa

 SOTSIAALMINISTEERIUM

Uuringu eesmärk ja küsitlus

- **Uuringu eesmärk:** Mõõta Eesti elanike hinnanguid oma tervisele, Eestis pakutavale arstiabile ning tervishoiukorraldusele.
- **Sihtrühm:** 15-74-aastased Eesti elanikud
- **Valim:** 1645 inimest
- **Meetod:** põhiosa küsitlusest sihtrühmas 15-60 toimus veebiküsitlusena, 61-74-aastaste seas telefoni teel.
- Valimi proportsioonid vastavad Eesti elanikkonna jaotusele.
- **Küsitlusperiood:** 11. veebruar kuni 1. märts 2015.
 - Kaardistati kokkupuudet ja kogemust viimase 12 kuu jooksul
- Uuringu tellisid Sotsiaalministeerium ja Haigekassa.

 TNS Emor
© TNS 2015

2

Elanike terviseseisund, hinnangud arstiabi kättesaadavusele ja kvaliteedile

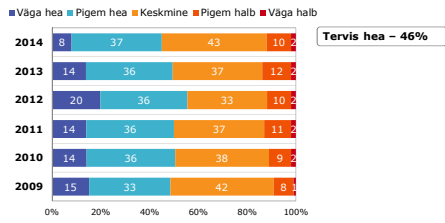


 TNS Emor
© TNS 2015

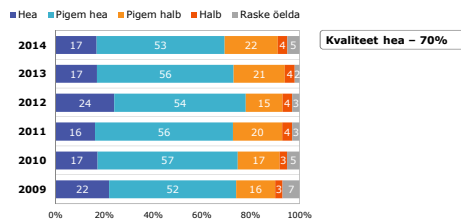
 Eesti Haigekassa

 SOTSIAALMINISTEERIUM

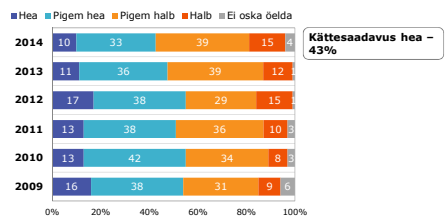
Hinnang oma üldisele terviseseisundile



Hinnang arstiabi kvaliteedile Eestis



Hinnang arstiabi kättesaadavusele Eestis



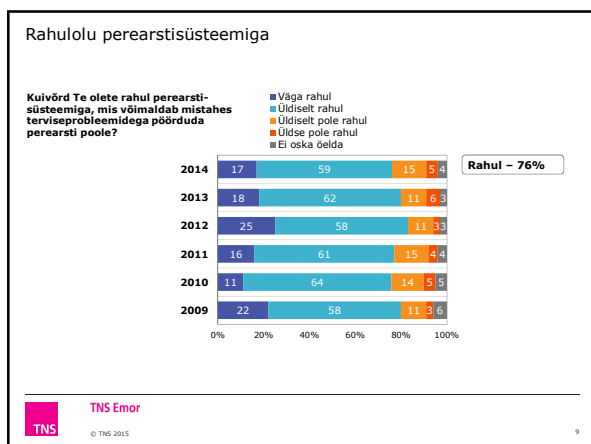
Kokkupuude tervishoiusüsteemiga viimase 12 kuu jooksul: kogemus, rahulolu, hoiakud

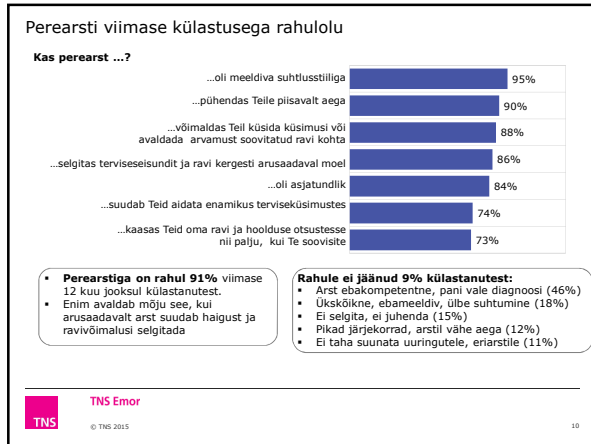


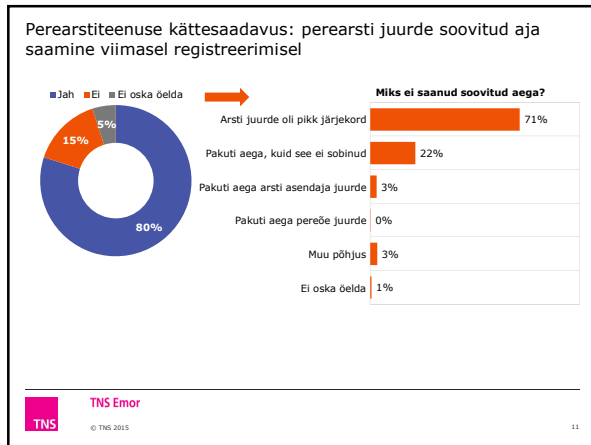
TNS Emor
© TNS 2015

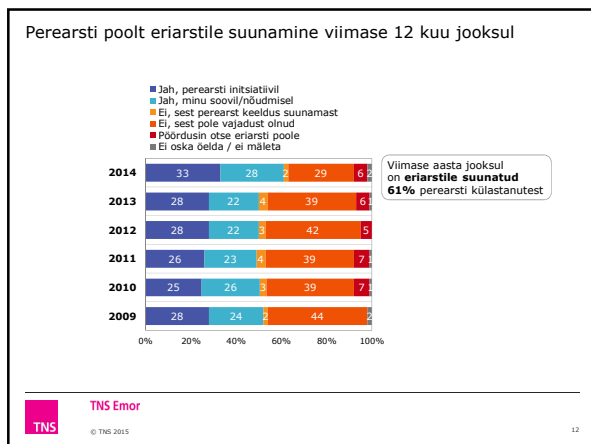
Eesti Haigekassa
DOKUMENDI ARHIIV

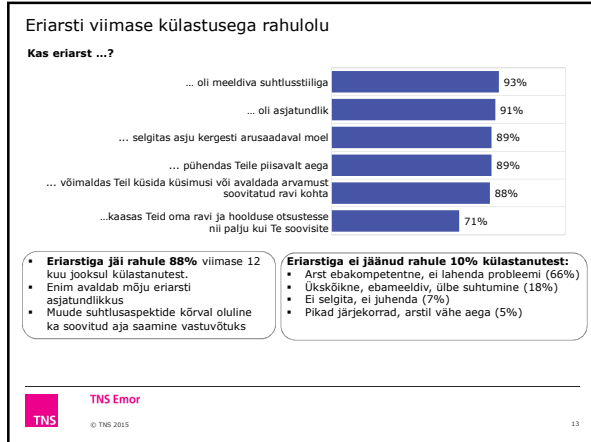


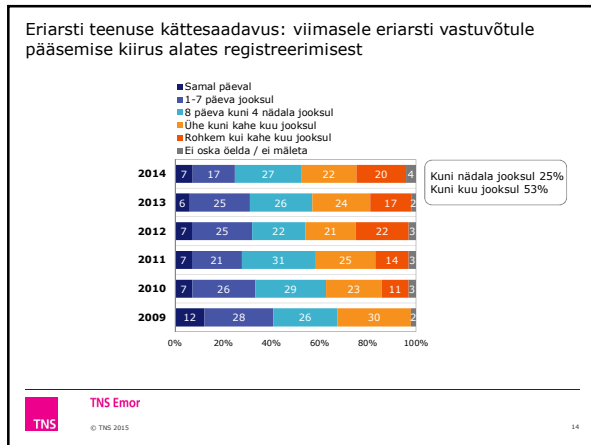


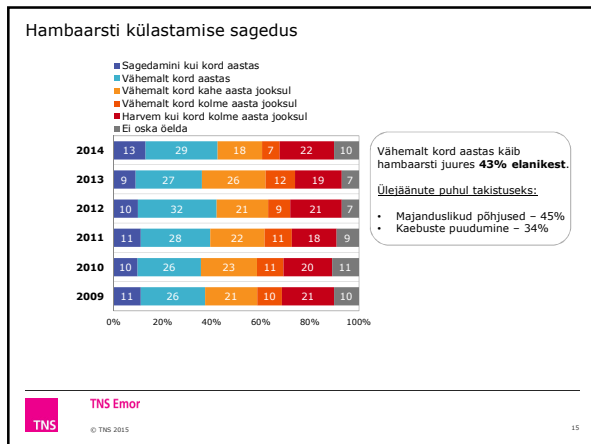


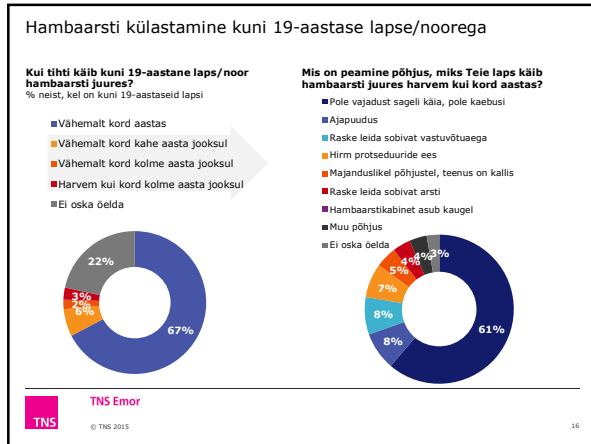


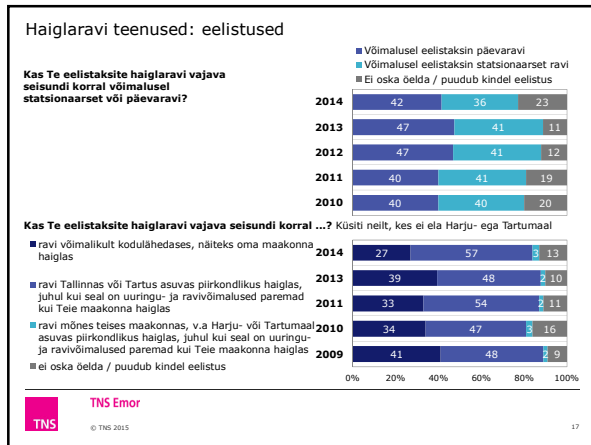


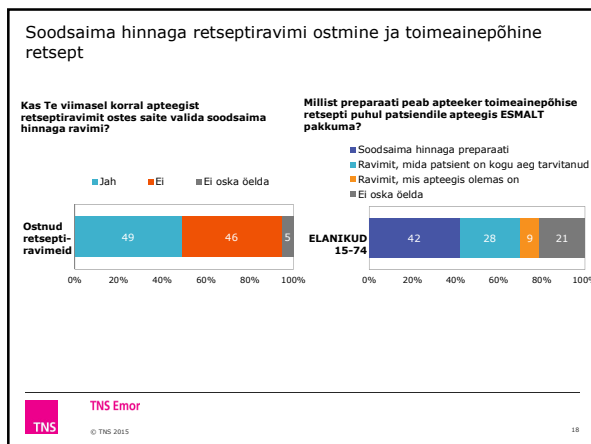













Patsiendiportaal



TNS Emor
© TNS 2015

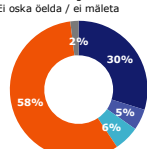
Eesti Haegekassa

RIIGIKALDUKORRUTSUS

Patsiendiportaali tuntus ja külastamine

Kas Te olete kuulnud, et saate enda kohta tervise infosüsteemi kogutud andmeid näha riikliku patsiendiportaali kaudu või olete seda portaali ise külastanud?

- Olen kuulnud, aga ei ole seda külastanud
- Olen ühel korral külastanud
- Olen mitmel korral külastanud
- Ei ole kuulnud ega külastanud
- Ei oska öelda / ei mäleta



2014.a. - portaalist on teadlik 40% elanikest s.h. külastanud 11%

2013.a. - portaalist on teadlik 28% elanikest s.h. külastanud 9%

Terviseportaal

Millisel eesmärgil Te riiklikku patsiendiportaali külastasite?

Enda andmete vaatamiseks	76%
Lihtsalt uudishimust	37%
Oma pereliikmete andmete vaatamiseks	19%
Terviseklaratsiooni täitmiseks	9%
Mõnel muul põhjusel	2%
Ei oska öelda	0%

TNS Emor
© TNS 2015

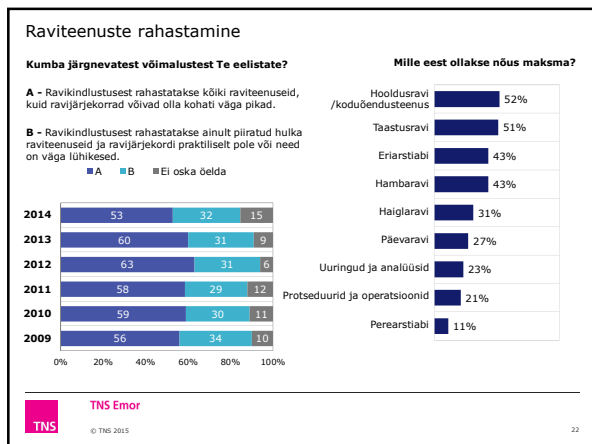
Tervishoiu rahastamine



TNS Emor
© TNS 2015

Eesti Haegekassa

RIIGIKALDUKORRUTSUS



Kokkuvõtteks

- Nagu varasemalt hindab arstiabi kvaliteeti Eestis heaks oluliselt suurem hulk elanikest (70%) kui arstiabi kättesaadavust (43%).
- Kättesaadavuse puhul on elanike hinnangul jätkuvalt suurimaks probleemiks eriarstiabi kättesaadavus, millega seoses on probleeme kogunud umbes viiendik viimase aasta jooksul eriarsti külastanuteist.
 - Probleeme kogevad enam Põhja-Eesti (sh Tallinna) elanikud. Kõige enam on rahul maaelanikud.
- Rahulolu arstiabi kvaliteediga nii üldhinnanguna kui ka hinnangutena erinevatele arstidele ja tervishoiutöötajatele endiselt kõrge. Rahulolu tase ei ole viimastel aastatel muutunud.
- Perearstiga rahulolu kõige tugevamalt perearsti enda suhtlusoskus ja käitumine vastuvõtu ajal. Ennekoike: arusaadavalt perearst suutis patsiendile selgitada tema tervise seisundiga seotud ning ravivõimalusi.
- Eriarsti puhul mõjutab rahulolu kõige enam eriarsti asjatundlikkus. Erinevalt perearstist määrab eriarstiga rahulolu ka soovitud aja saamine viimasel registreerimisel eriarsti vastuvõtule.
- Rahulolu hambaarsti teenusega on küll kõrge, ent soovitusliku sagedusega käib hambaarsti juures endiselt liiga vähe inimesi. Küll aga käivad nooremad inimesed hambaarsti juures enam kui vanemad ehk head harjumused kujunevad uute põlvkondade peale kasvades.
- Endiselt eelistavad elanikud pigem seda, et kõiki raviteenuseid rahastatakse ravikindlustusest kuigi see toob kaasa pikemad järjekorrad. Vaid kolmandik eelistaks lühikesi järjekordi ning piiratud hulka ravikindlustusest rahastatud teenuseid
- Valmisolek ise arstiabi eest maksta on viimase kuue aasta jooksul küll kasvanud, ent summad, mida ollakse valmis maksuma, on küllaltki väikesed.

TNS Emor © TNS 2015 23

TÄNAN!

TNS Emor © TNS 2015 24

Eesti elanike hinnangud tervisele ja arstiabile 2014

Jaanika Hämmal
TNS Emori uuringuekspert

26.05.2015
Sotsiaalministeerium




 TNS Emor
© TNS 2015

 Eesti Haigekassa

 SOTSIAALMINISTEERIUM

Uuringu eesmärk ja küsitlus

- **Uuringu eesmärk:** Mõõta Eesti elanike hinnanguid oma tervisele, Eestis pakutavale arstiabile ning tervishoiukorraldusele.
- **Sihtrühm:** 15-74-aastased Eesti elanikud
- **Valim:** 1645 inimest
- **Meetod:** põhiosa küsitlusest sihtrühmas 15-60 toimus veebiküsitlusena, 61-74-aastaste seas telefoni teel.
- Valimi proportsioonid vastavad Eesti elanikkonna jaotusele.
- **Küsitlusperiood:** 11. veebruar kuni 1. märts 2015.
 - Kaardistati kokkupuudet ja kogemust viimase 12 kuu jooksul
- Uuringu tellisid Sotsiaalministeerium ja Haigekassa.

 TNS Emor
© TNS 2015

2

Elanike terviseseisund, hinnangud arstiabi kättesaadavusele ja kvaliteedile

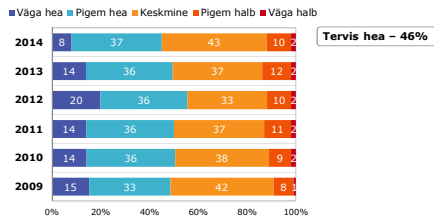


 TNS Emor
© TNS 2015

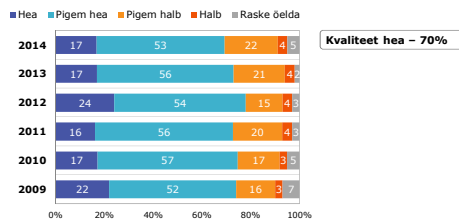
 Eesti Haigekassa

 SOTSIAALMINISTEERIUM

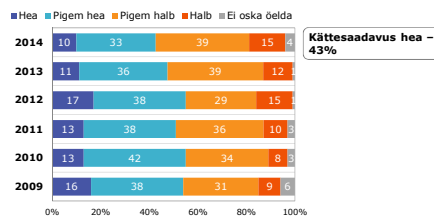
Hinnang oma üldisele terviseseisundile



Hinnang arstiabi kvaliteedile Eestis



Hinnang arstiabi kättesaadavusele Eestis

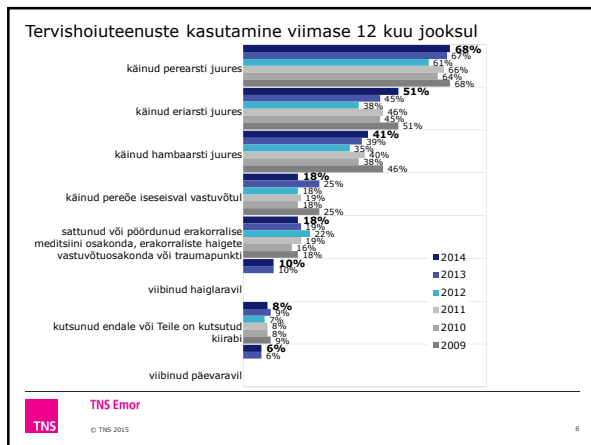


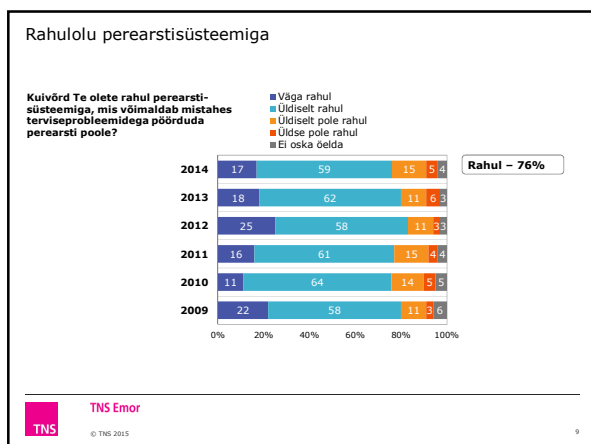
Kokkupuude tervishoiusüsteemiga viimase 12 kuu jooksul: kogemus, rahulolu, hoiakud

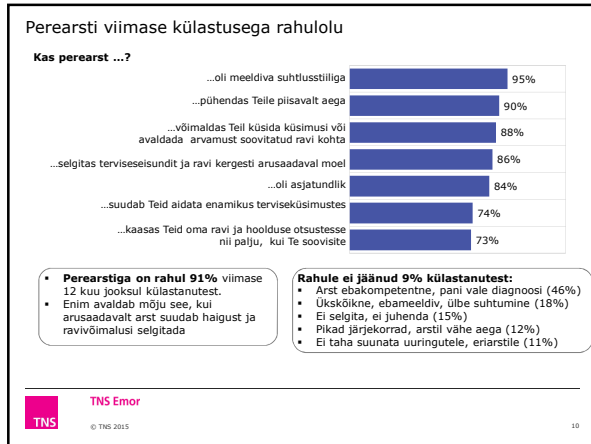


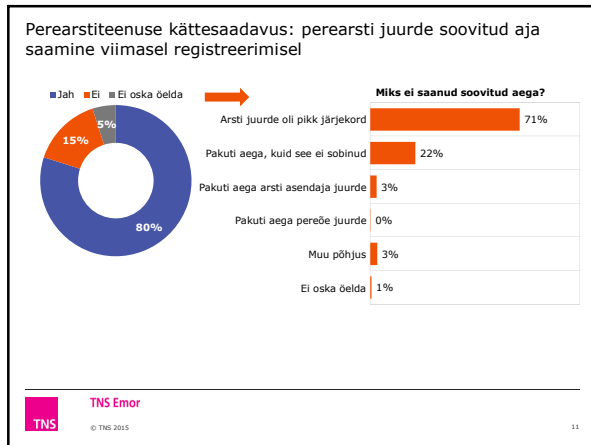
TNS Emor
© TNS 2015

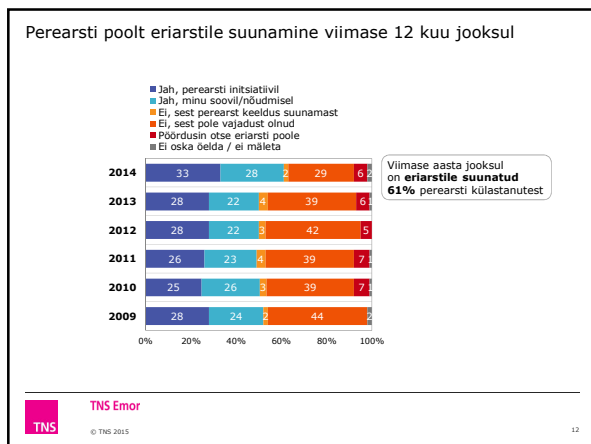
Eesti Haigekassa
DOKUMENDI ARHIIV











Eriarsti viimase külastusega rahulolu

Kas eriarst ...?

... oli meeldiva suhtlusstiiliga	93%
... oli asjatundlik	91%
... selgitas asju kergesti arusaadaval moel	89%
... pühendas Teile piisavalt aega	89%
... võimaldas Teil küsida küsimusi või avaldada arvamust soovitatud ravi kohta	88%
... kaasas Teid oma ravi ja hoolduse otsustesse nii palju kui Te soovisite	71%

- Eriarstiga jäi rahule 88%** viimase 12 kuu jooksul külastanutest.
- Enim avaldab mõju eriarsti asjatundlikkust
- Muude suhtlusaspektide kõrval oluline ka soovitud aja saamine vastuvõtuks

- Eriarstiga ei jäänud rahule 10% külastanutest:**
 - Arst ebakompetentne, ei lahenda probleemi (66%)
 - Ükskõikne, ebameeldiv, übe suhtumine (18%)
 - Ei selgita, ei juhenda (7%)
 - Pikad järjekorrad, arstii vähe aega (5%)

TNS Emor © TNS 2015 13

Eriarsti teenuse kättesaadavus: viimasele eriarsti vastuvõtule pääsemise kiirus alates registreerimisest

Aasta	Samal päeval	1-7 päeva jooksul	8 päeva kuni 4 nädala jooksul	Uhe kuni kahe kuu jooksul	Rohkem kui kahe kuu jooksul	Ei oska öelda / ei mäleta
2014	7	17	27	22	20	4
2013	6	25	26	24	17	2
2012	7	25	22	21	22	3
2011	7	21	31	25	14	3
2010	7	26	29	23	11	3
2009	12	28	26	30	2	2

Kuni nädala jooksul 25%
Kuni kuu jooksul 53%

TNS Emor © TNS 2015 14

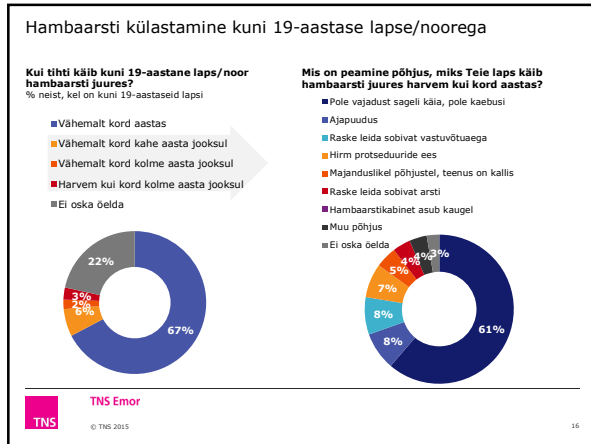
Hambaarsti külastamise sagedus

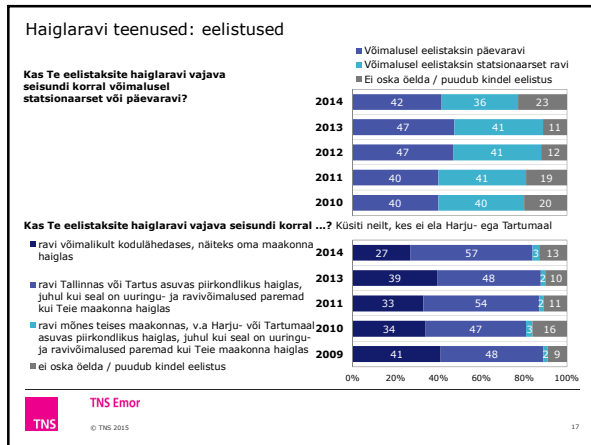
Aasta	Sagedamini kui kord aastas	Vähemalt kord aastas	Vähemalt kord kahe aasta jooksul	Vähemalt kord kolme aasta jooksul	Harvem kui kord kolme aasta jooksul	Ei oska öelda
2014	13	29	18	7	22	10
2013	9	27	26	12	19	7
2012	10	32	21	9	21	7
2011	11	28	22	11	18	9
2010	10	26	23	11	20	11
2009	11	26	21	10	21	10

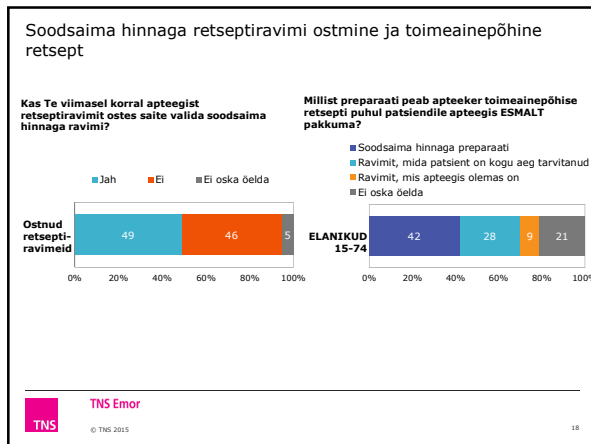
Vähemalt kord aastas käib hambaarsti juures **43% elanikest.**
Ülejäänute puhul takistuseks:

- Majanduslikud põhjused - 45%
- Kaebuste puudumine - 34%


TNS Emor © TNS 2015 15







Patsiendiportaal



TNS Emor
© TNS 2015

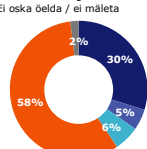
Eesti Haegekassa

RIIGIKALDUKORRUTSUS

Patsiendiportaali tuntus ja külastamine

Kas Te olete kuulnud, et saate enda kohta tervise infosüsteemi kogutud andmeid näha riikliku patsiendiportaali kaudu või olete seda portaali ise külastanud?

- Olen kuulnud, aga ei ole seda külastanud
- Olen ühel korral külastanud
- Olen mitmel korral külastanud
- Ei ole kuulnud ega külastanud
- Ei oska öelda / ei mäleta



2014.a. - portaalist on teadlik 40% elanikest s.h. külastanud 11%

2013.a. - portaalist on teadlik 28% elanikest s.h. külastanud 9%

TNS Emor
© TNS 2015

20



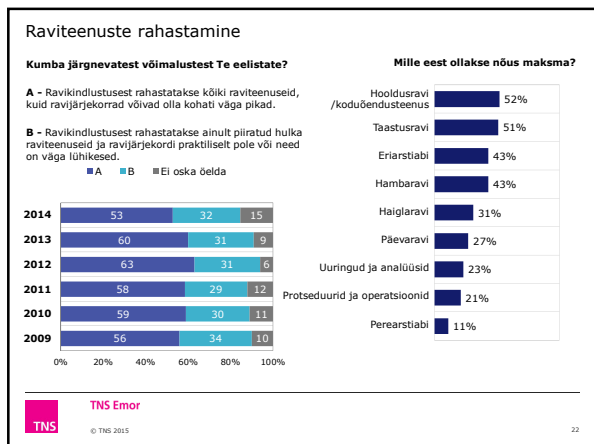
Tervishoiu rahastamine



TNS Emor
© TNS 2015

Eesti Haegekassa

RIIGIKALDUKORRUTSUS



Kokkuvõtteks

- Nagu varasemalt hindab arstiabi kvaliteeti Eestis heaks oluliselt suurem hulk elanikest (70%) kui arstiabi kättesaadavust (43%).
- Kätesaadavuse puhul on elanike hinnangul jätkuvalt suurimaks probleemiks eriarstiabi kättesaadavus, millega seoses on probleeme kogunud umbes viiendik viimase aasta jooksul eriarsti külastanuteist.
 - Probleeme kogevad enam Põhja-Eesti (sh Tallinna) elanikud. Kõige enam on rahul maaelanikud.
- Rahulolu arstiabi kvaliteediga nii üldhinnanguna kui ka hinnangutena erinevatele arstidele ja tervishoiutöötajatele endiselt kõrge. Rahulolu tase ei ole viimastel aastatel muutunud.
- Perearstiga rahulolu kõige tugevamalt perearsti enda suhtlusoskus ja käitumine vastuvõtu ajal. Ennekoike: arusaadavalt perearst suutis patsiendile selgitada tema tervise seisundiga seotut ning ravivõimalusi.
- Eriarsti puhul mõjutab rahulolu kõige enam eriarsti asjatundlikkus. Erinevalt perearstist määrab eriarstiga rahulolu ka soovitud aja saamine viimasel registreerimisel eriarsti vastuvõtule.
- Rahulolu hambaarstiteenusega on küll kõrge, ent soovitusliku sagedusega käib hambaarsti juures endiselt liiga vähe inimesi. Küll aga käivad nooremad inimesed hambaarsti juures enam kui vanemad ehk head harjumused kujunevad uute põlvkondade peale kasvades.
- Endiselt eelistavad elanikud pigem seda, et kõiki raviteenuseid rahastatakse ravikindlustusest kuigi see toob kaasa pikemad järjekorrad. Vaid kolmandik eelistaks lühikesi järjekordi ning piiratud hulka ravikindlustusest rahastatud teenuseid
- Valmisolek ise arstiabi eest maksta on viimase kuue aasta jooksul küll kasvanud, ent summad, mida ollakse valmis maksuma, on küllaltki väikesed.

TNS Emor
© TNS 2015

TÄNAN!

TNS Emor
© TNS 2015

Eesti elanike hinnangud
tervisele ja arstiabile 2014

Jaanika Hämmal
TNS Emori uuringuekspert

26.05.2015
Sotsiaalministeerium




 TNS Emor
© TNS 2015

 Eesti Haigekassa

 SOTSIAALMINISTEERIUM

Uuringu eesmärk ja küsitlus

- **Uuringu eesmärk:** Mõõta Eesti elanike hinnanguid oma tervisele, Eestis pakutavale arstiabile ning tervishoiukorraldusele.
- **Sihtrühm:** 15-74-aastased Eesti elanikud
- **Valim:** 1645 inimest
- **Meetod:** põhiosa küsitlusest sihtrühmas 15-60 toimus veebiküsitlusena, 61-74-aastaste seas telefoni teel.
- Valimi proportsioonid vastavad Eesti elanikkonna jaotusele.
- **Küsitlusperiood:** 11. veebruar kuni 1. märts 2015.
 - Kaardistati kokkupuudet ja kogemust viimase 12 kuu jooksul
- Uuringu tellisid Sotsiaalministeerium ja Haigekassa.

 TNS Emor
© TNS 2015

2

Elanike terviseseisund,
hinnangud arstiabi kättesaadavusele ja
kvaliteedile

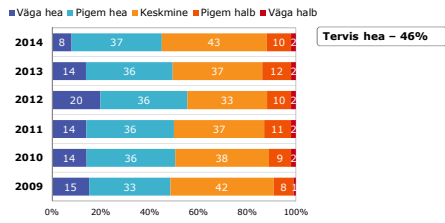


 TNS Emor
© TNS 2015

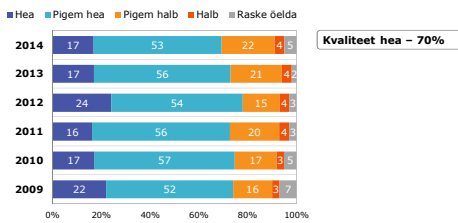
 Eesti Haigekassa

 SOTSIAALMINISTEERIUM

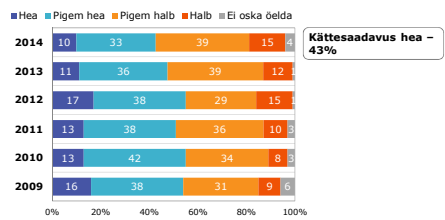
Hinnang oma üldisele terviseseisundile



Hinnang arstiabi kvaliteedile Eestis



Hinnang arstiabi kättesaadavusele Eestis



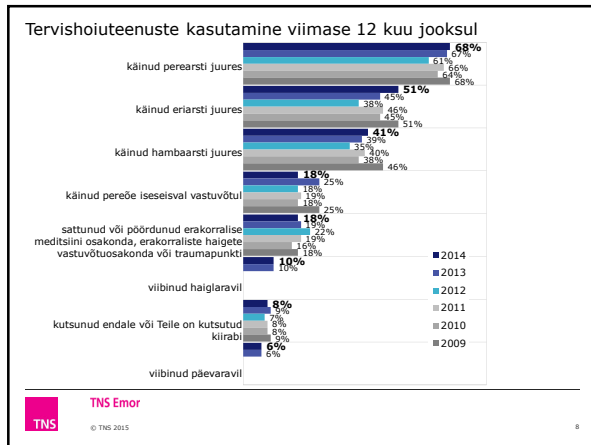
Kokkupuude tervishoiusüsteemiga viimase 12 kuu jooksul: kogemus, rahulolu, hoiakud

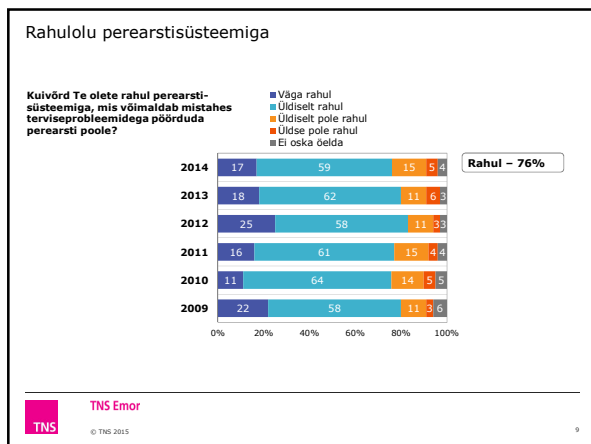


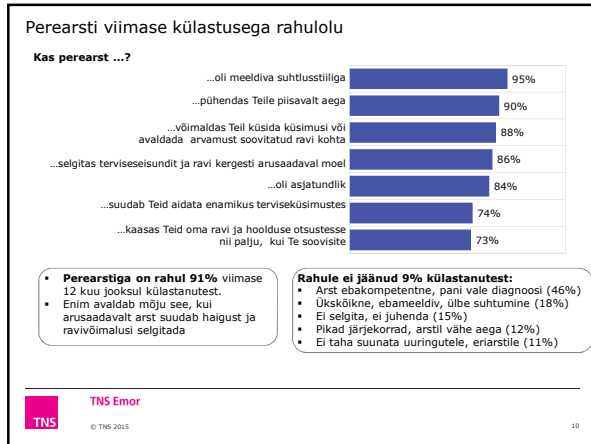
TNS Emor
© TNS 2015

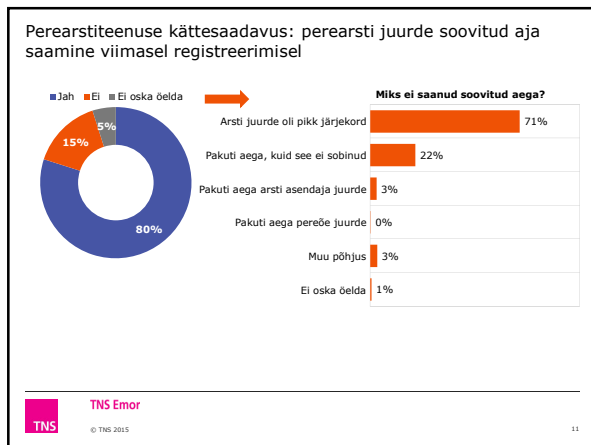
Eesti Haegekassa

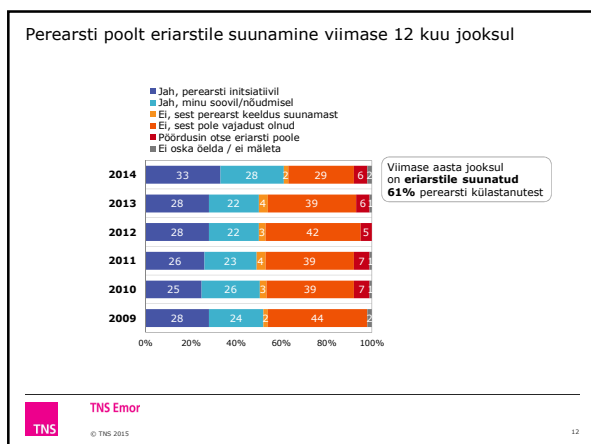


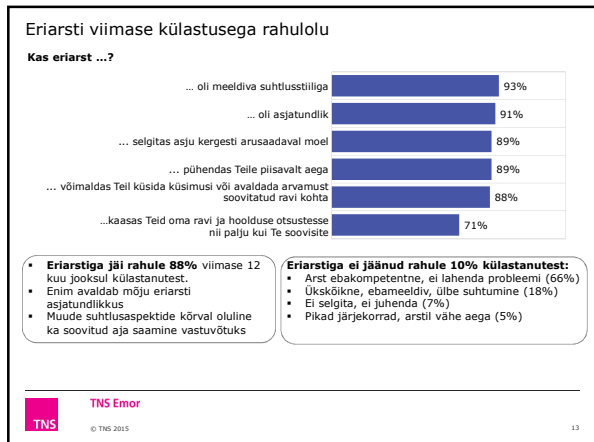


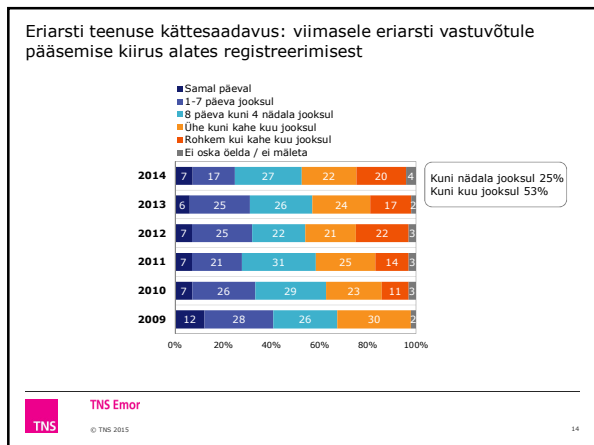


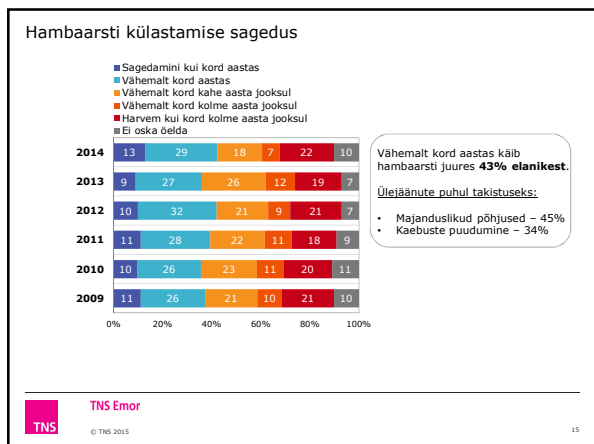


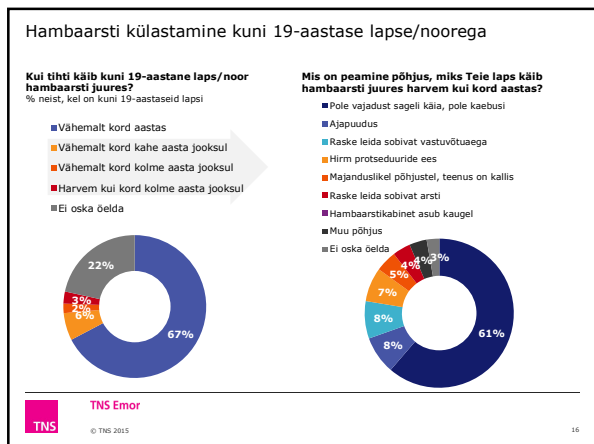


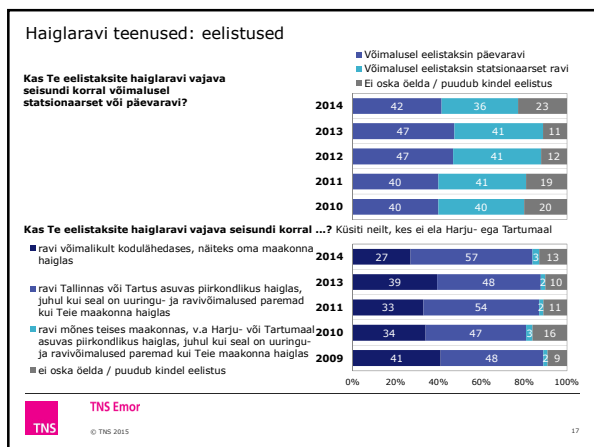


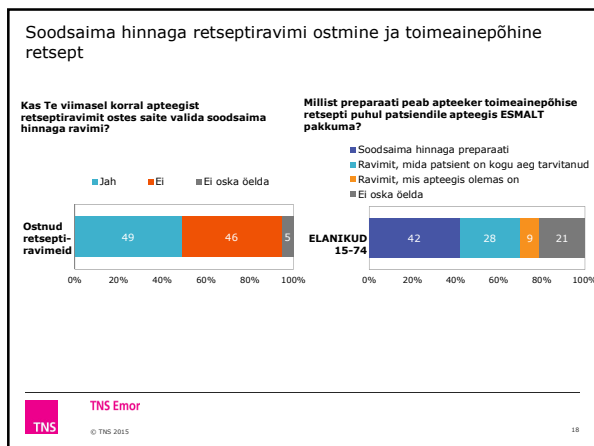













Patsiendiportaal



TNS Emor
© TNS 2015

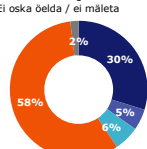
Eesti Haegekassa

RIIGIKALDUUS

Patsiendiportaali tuntus ja külastamine

Kas Te olete kuulnud, et saate enda kohta tervise infosüsteemi kogutud andmeid näha riikliku patsiendiportaali kaudu või olete seda portaali ise külastanud?

- Olen kuulnud, aga ei ole seda külastanud
- Olen ühel korral külastanud
- Olen mitmel korral külastanud
- Ei ole kuulnud ega külastanud
- Ei oska öelda / ei mäleta



2014.a. - portaalist on teadlik 40% elanikest s.h. külastanud 11%

2013.a. - portaalist on teadlik 28% elanikest s.h. külastanud 9%

Terviseportaal

Millisel eesmärgil Te riiklikku patsiendiportaali külastasite?

- Enda andmete vaatamiseks 76%
- Lihtsalt uudishimust 37%
- Oma pereliikmete andmete vaatamiseks 19%
- Terviseklaratsiooni täitmiseks 9%
- Mõnel muul põhjusel 2%
- Ei oska öelda 0%

TNS Emor
© TNS 2015

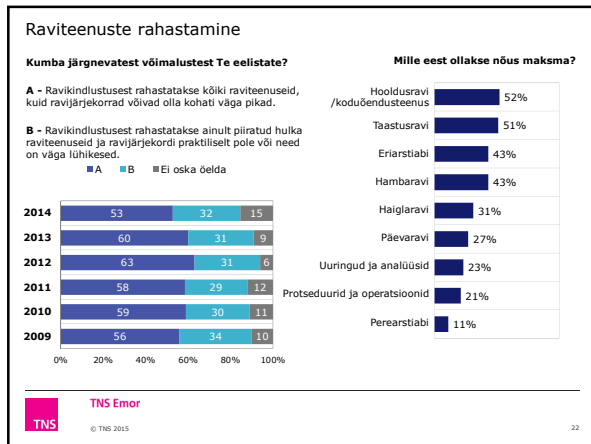
Tervishoiu rahastamine



TNS Emor
© TNS 2015

Eesti Haegekassa

RIIGIKALDUUS



Kokkuvõtteks

- Nagu varasemalt hindab arstiabi kvaliteeti Eestis heaks oluliselt suurem hulk elanikest (70%) kui arstiabi kättesaadavust (43%).
- Kättesaadavuse puhul on elanike hinnangul jätkuvalt suurimaks probleemiks eriarstiabi kättesaadavus, millega seoses on probleeme kogunud umbes viiendik viimase aasta jooksul eriarsti külastanuteist.
 - Probleeme kogevad enam Põhja-Eesti (sh Tallinna) elanikud. Kõige enam on rahul maaelanikud.
- Rahulolu arstiabi kvaliteediga nii üldhinnanguna kui ka hinnangutena erinevatele arstidele ja tervishoiutöötajatele endiselt kõrge. Rahulolu tase ei ole viimastel aastatel muutunud.
- Perearstiga rahulolu kõige tugevamalt perearsti enda suhtlusoskus ja käitumine vastuvõtu ajal. Ennekõike: arusaadavalt perearst suutis patsiendile selgitada tema terviseisundiga seotud ning ravivõimalusi.
- Eriarsti puhul mõjutab rahulolu kõige enam eriarsti asjatundlikkus. Erinevalt perearstist määrab eriarstiga rahulolu ka soovitud aja saamine viimasel registreerimisel eriarsti vastuvõtule.
- Rahulolu hambarästiteenusega on küll kõrge, ent soovitusliku sagedusega käib hambaarsti juures endiselt liiga vähe inimesi. Küll aga käivad nooremad inimesed hambaarsti juures enam kui vanemad ehk head harjumused kujunevad uute põlvkondade peale kasvades.
- Endiselt eelistavad elanikud pigem seda, et kõiki raviteenuseid rahastatakse ravikindlustusest kuigi see toob kaasa pikemad järjekorrad. Vaid kolmandik eelistaks lühikesi järjekordi ning piiratud hulka ravikindlustusest rahastatud teenuseid
- Valmisolek ise arstiabi eest maksta on viimase kuue aasta jooksul küll kasvanud, ent summad, mida ollakse valmis maksuma, on küllaltki väikesed.

TNS Emor © TNS 2015

TÄNAN!

TNS Emor © TNS 2015

Eesti elanike hinnangud
tervisele ja arstiabile 2014

Jaanika Hämmal
TNS Emori uuringuekspert

26.05.2015
Sotsiaalministeerium




 TNS Emor
© TNS 2015

 Eesti Haigekassa

 SOTSIAALMINISTEERIUM

Uuringu eesmärk ja küsitlus

- **Uuringu eesmärk:** Mõõta Eesti elanike hinnanguid oma tervisele, Eestis pakutavale arstiabile ning tervishoiukorraldusele.
- **Sihtrühm:** 15-74-aastased Eesti elanikud
- **Valim:** 1645 inimest
- **Meetod:** põhiosa küsitlusest sihtrühmas 15-60 toimus veebiküsitlusena, 61-74-aastaste seas telefoni teel.
- Valimi proportsioonid vastavad Eesti elanikkonna jaotusele.
- **Küsitlusperiood:** 11. veebruar kuni 1. märts 2015.
 - Kaardistati kokkupuudet ja kogemust viimase 12 kuu jooksul
- Uuringu tellisid Sotsiaalministeerium ja Haigekassa.

 TNS Emor
© TNS 2015

2

Elanike terviseseisund,
hinnangud arstiabi kättesaadavusele ja
kvaliteedile

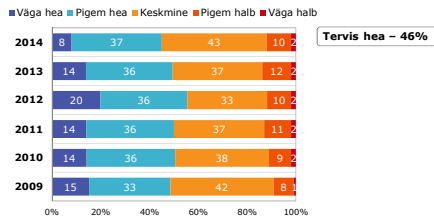


 TNS Emor
© TNS 2015

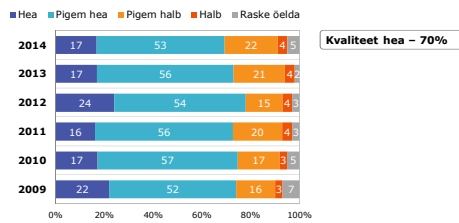
 Eesti Haigekassa

 SOTSIAALMINISTEERIUM

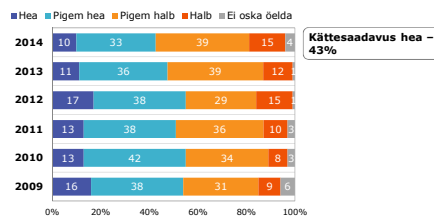
Hinnang oma üldisele terviseseisundile



Hinnang arstiabi kvaliteedile Eestis



Hinnang arstiabi kättesaadavusele Eestis

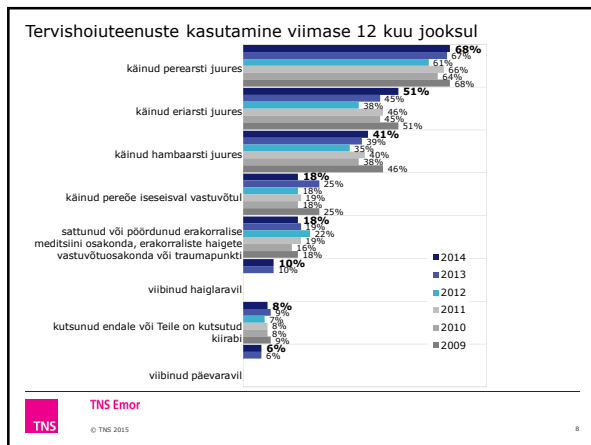


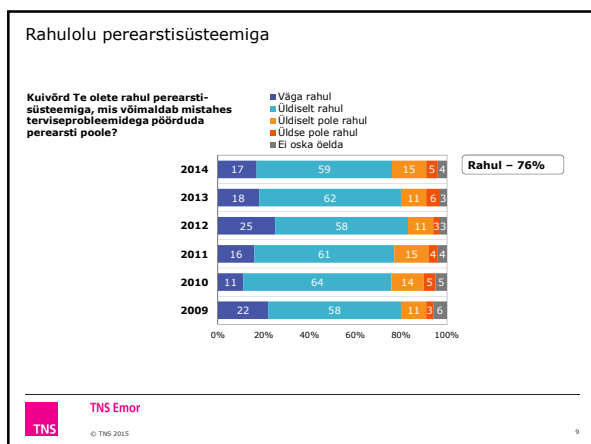
Kokkupuude tervishoiusüsteemiga viimase 12 kuu jooksul: kogemus, rahulolu, hoiakud

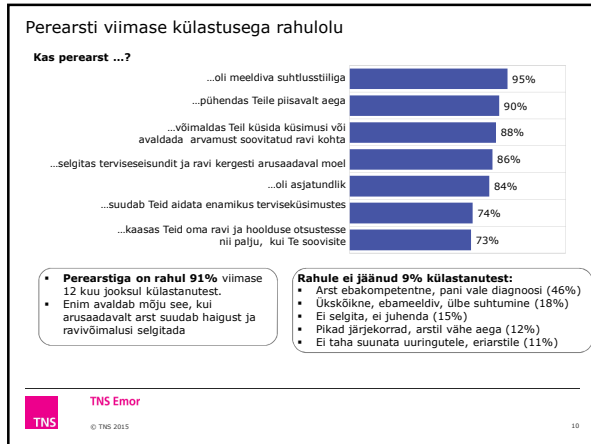


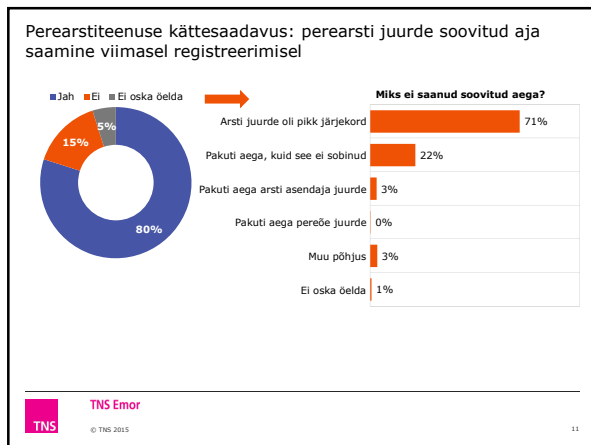
TNS Emor
© TNS 2015

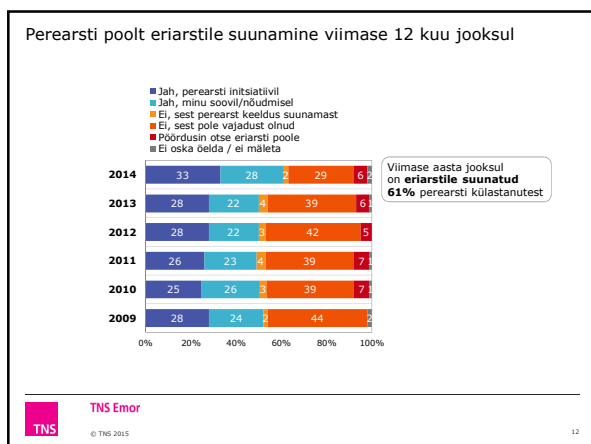
Eesti Haigekassa
DOKUMENDI ARHIIV

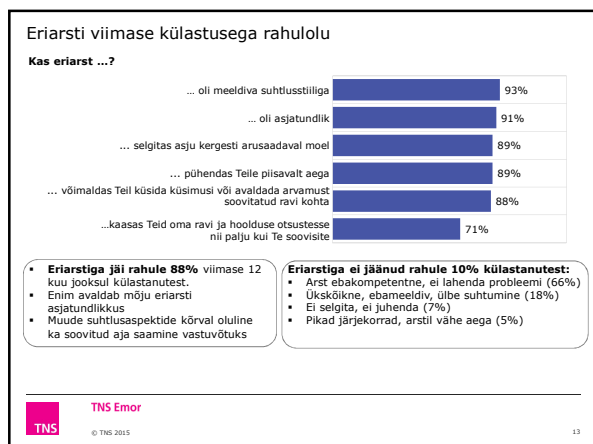


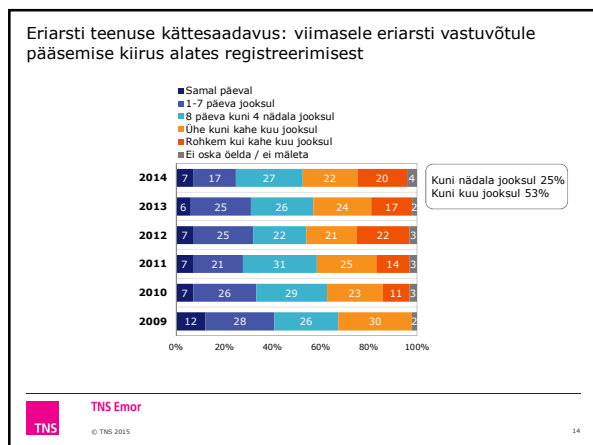


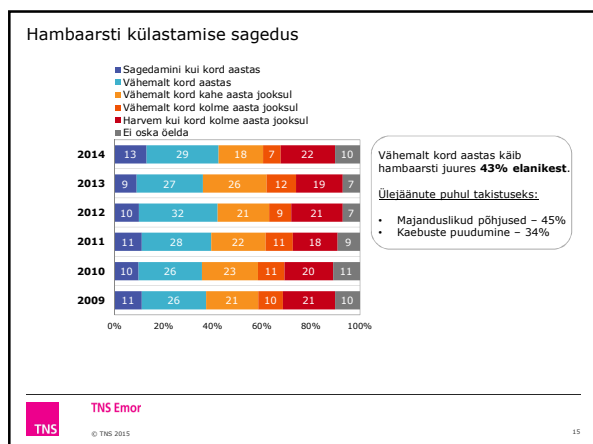


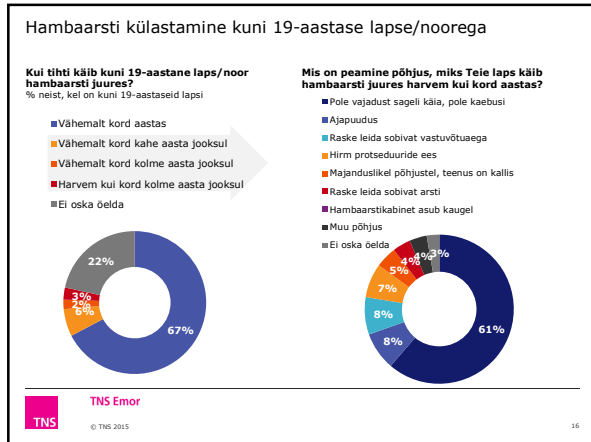


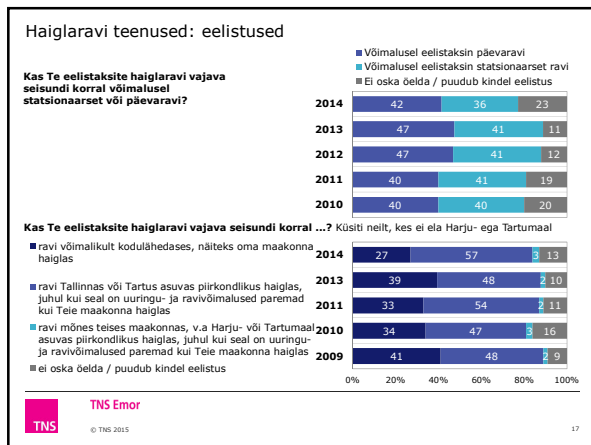


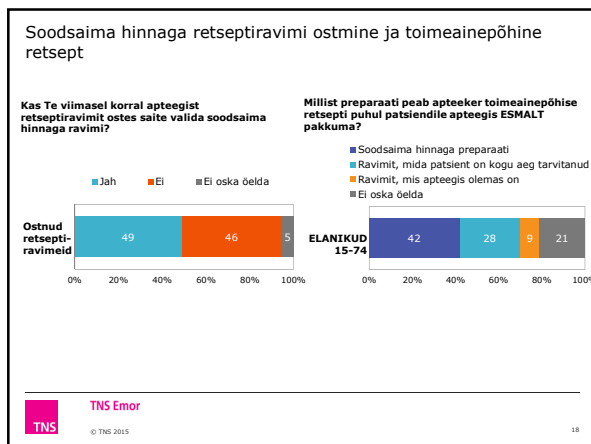













Patsiendiportaal



TNS Emor
© TNS 2015

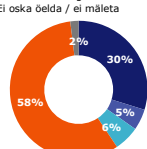
Eesti Haigekassa

RIIGI KALDUKORRAKORITSEJA

Patsiendiportaali tuntus ja külastamine

Kas Te olete kuulnud, et saate enda kohta tervise infosüsteemi kogutud andmeid näha riikliku patsiendiportaali kaudu või olete seda portaali ise külastanud?

- Olen kuulnud, aga ei ole seda külastanud
- Olen ühel korral külastanud
- Olen mitmel korral külastanud
- Ei ole kuulnud ega külastanud
- Ei oska öelda / ei mäleta



2014.a. - portaalist on teadlik 40% elanikest s.h. külastanud 11%

2013.a. - portaalist on teadlik 28% elanikest s.h. külastanud 9%

TNS Emor
© TNS 2015

20



Tervishoiu rahastamine



TNS Emor
© TNS 2015

Eesti Haigekassa

RIIGI KALDUKORRAKORITSEJA

Eesti elanike hinnangud tervisele ja arstiabile 2014

Jaanika Hämmal
TNS Emori uuringuekspert

26.05.2015
Sotsiaalministeerium




 TNS Emor
© TNS 2015

 Eesti Haigekassa

 SOTSIAALMINISTEERIUM

Uuringu eesmärk ja küsitlus

- **Uuringu eesmärk:** Mõõta Eesti elanike hinnanguid oma tervisele, Eestis pakutavale arstiabile ning tervishoiukorraldusele.
- **Sihtrühm:** 15-74-aastased Eesti elanikud
- **Valim:** 1645 inimest
- **Meetod:** põhiosa küsitlusest sihtrühmas 15-60 toimus veebiküsitlusena, 61-74-aastaste seas telefoni teel.
- Valimi proportsioonid vastavad Eesti elanikkonna jaotusele.
- **Küsitlusperiood:** 11. veebruar kuni 1. märts 2015.
 - Kaardistati kokkupuudet ja kogemust viimase 12 kuu jooksul
- Uuringu tellisid Sotsiaalministeerium ja Haigekassa.

 TNS Emor
© TNS 2015

2

Elanike terviseseisund, hinnangud arstiabi kättesaadavusele ja kvaliteedile

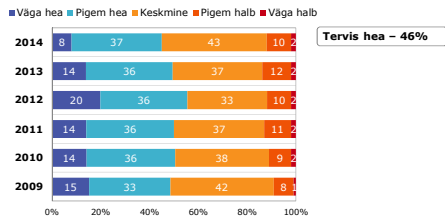


 TNS Emor
© TNS 2015

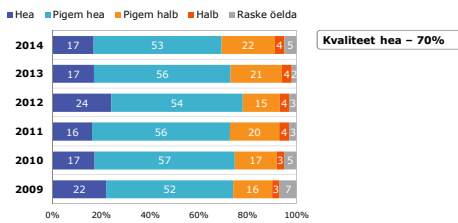
 Eesti Haigekassa

 SOTSIAALMINISTEERIUM

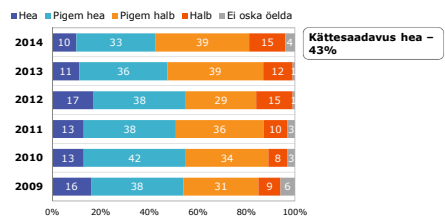
Hinnang oma üldisele terviseseisundile



Hinnang arstiabi kvaliteedile Eestis



Hinnang arstiabi kättesaadavusele Eestis

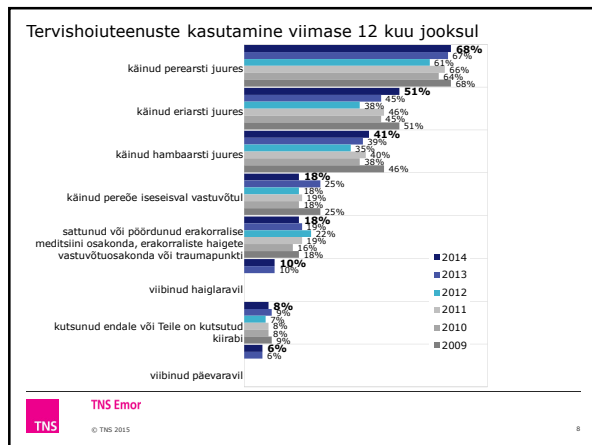


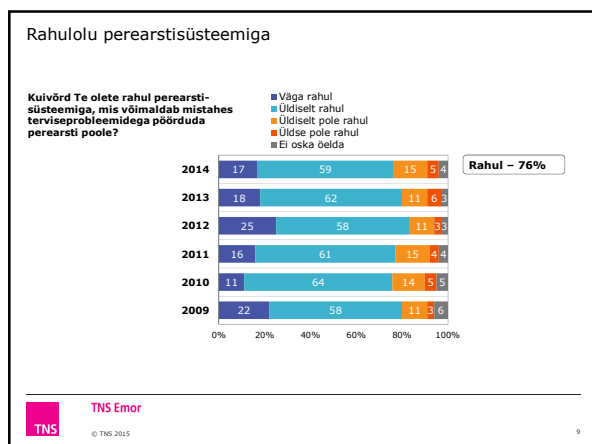
Kokkupuude tervishoiusüsteemiga viimase 12 kuu jooksul: kogemus, rahulolu, hoiakud

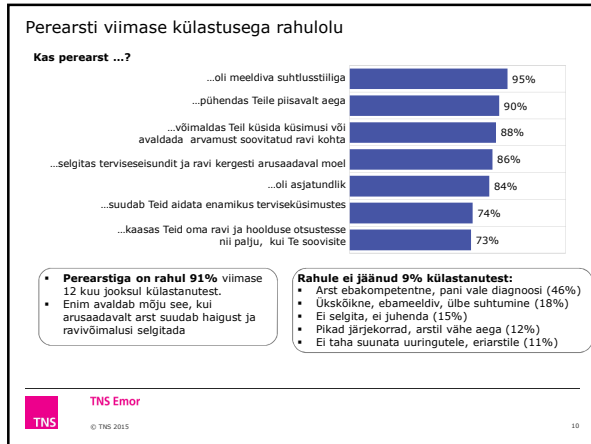


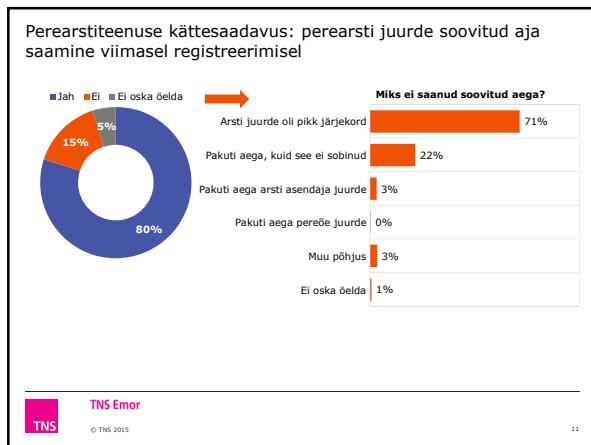
TNS Emor
© TNS 2015

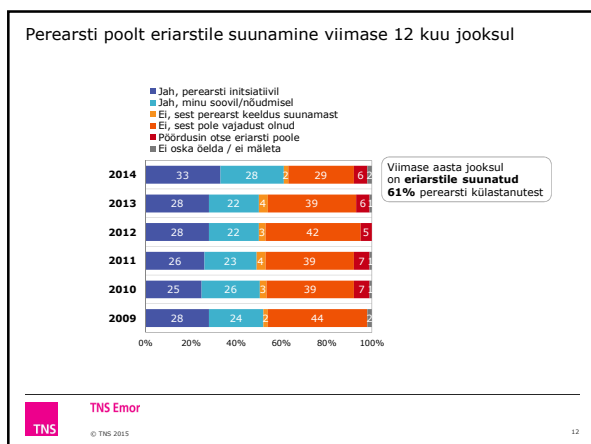


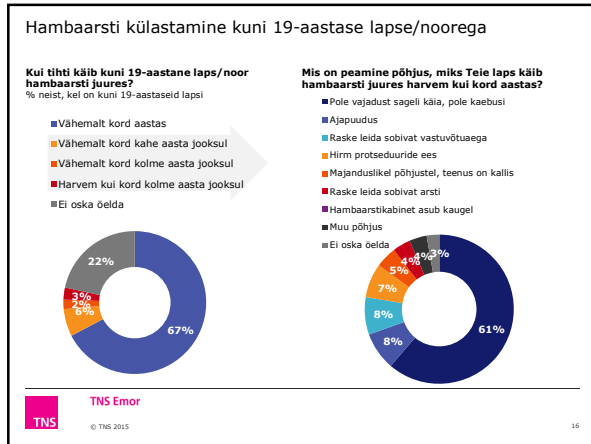


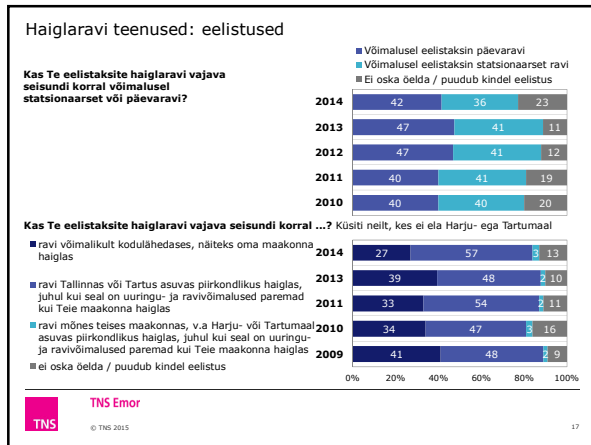


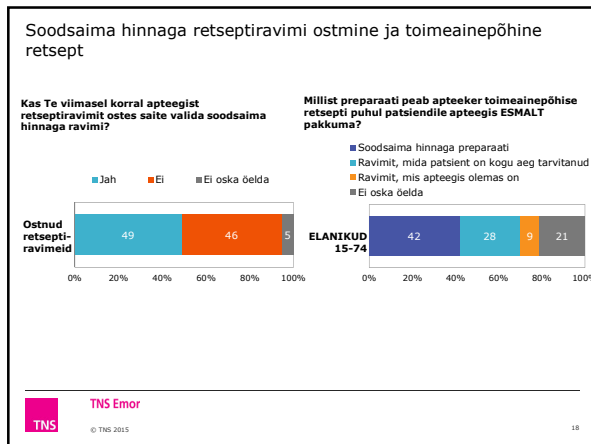













Patsiendiportaal



TNS Emor
© TNS 2015

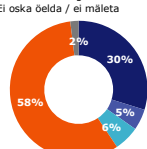
Eesti Haegekassa

RIIGIKALDIKUS

Patsiendiportaali tuntus ja külastamine

Kas Te olete kuulnud, et saate enda kohta tervise infosüsteemi kogutud andmeid näha riikliku patsiendiportaali kaudu või olete seda portaali ise külastanud?

- Olen kuulnud, aga ei ole seda külastanud
- Olen ühel korral külastanud
- Olen mitmel korral külastanud
- Ei ole kuulnud ega külastanud
- Ei oska öelda / ei mäleta



2014.a. - portaalist on teadlik 40% elanikest s.h. külastanud 11%

2013.a. - portaalist on teadlik 28% elanikest s.h. külastanud 9%

TNS Emor
© TNS 2015



Tervishoiu rahastamine



TNS Emor
© TNS 2015

Eesti Haegekassa

RIIGIKALDIKUS

Eesti elanike hinnangud tervisele ja arstiabile 2014

Jaanika Hämmal
TNS Emori uuringuekspert

26.05.2015
Sotsiaalministeerium




 TNS Emor
© TNS 2015

 Eesti Haigekassa

 SOTSIAALMINISTEERIUM

Uuringu eesmärk ja küsitlus

- **Uuringu eesmärk:** Mõõta Eesti elanike hinnanguid oma tervisele, Eestis pakutavale arstiabile ning tervishoiukorraldusele.
- **Sihtrühm:** 15-74-aastased Eesti elanikud
- **Valim:** 1645 inimest
- **Meetod:** põhiosa küsitlusest sihtrühmas 15-60 toimus veebiküsitlusena, 61-74-aastaste seas telefoni teel.
- Valimi proportsioonid vastavad Eesti elanikkonna jaotusele.
- **Küsitlusperiood:** 11. veebruar kuni 1. märts 2015.
 - Kaardistati kokkupuudet ja kogemust viimase 12 kuu jooksul
- Uuringu tellisid Sotsiaalministeerium ja Haigekassa.

 TNS Emor
© TNS 2015

2

Elanike terviseseisund, hinnangud arstiabi kättesaadavusele ja kvaliteedile

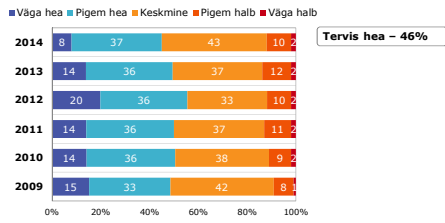


 TNS Emor
© TNS 2015

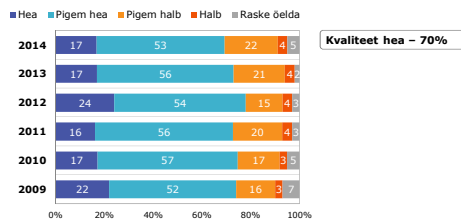
 Eesti Haigekassa

 SOTSIAALMINISTEERIUM

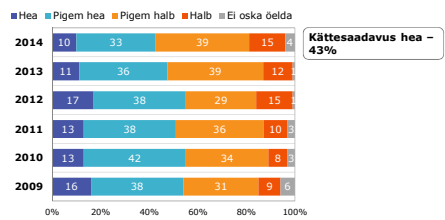
Hinnang oma üldisele terviseseisundile



Hinnang arstiabi kvaliteedile Eestis



Hinnang arstiabi kättesaadavusele Eestis

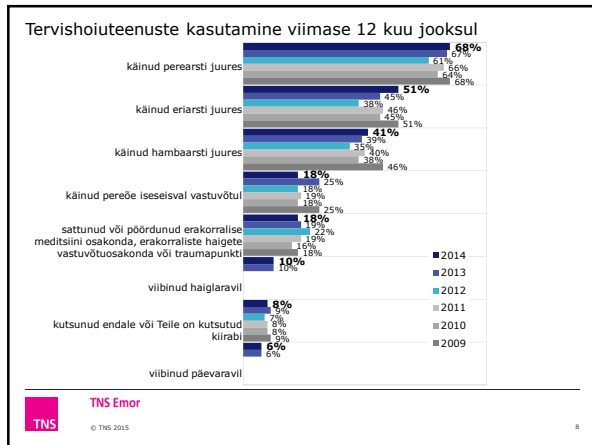


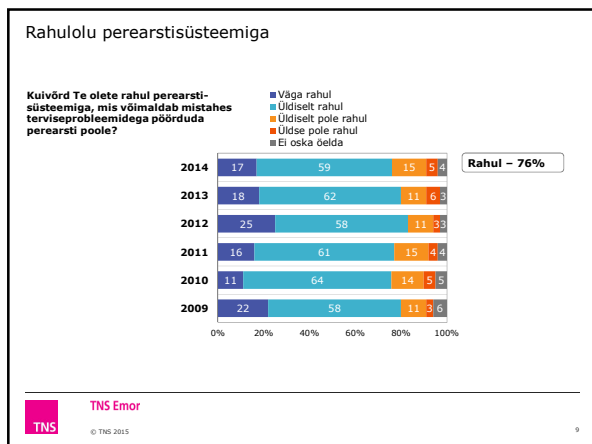
Kokkupuude tervishoiusüsteemiga viimase 12 kuu jooksul: kogemus, rahulolu, hoiakud

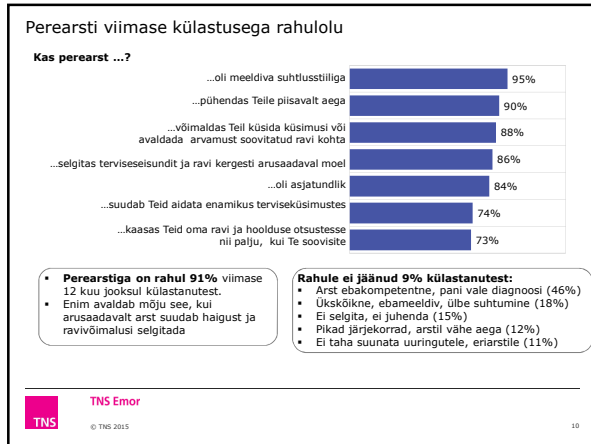


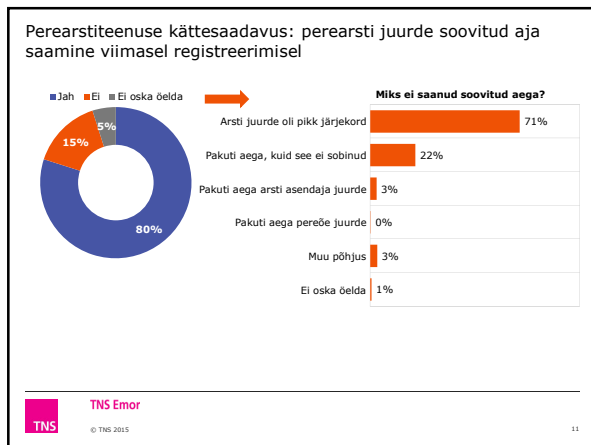
TNS Emor
© TNS 2015

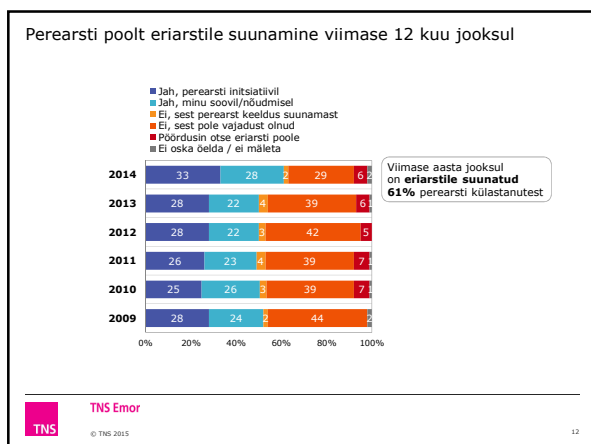
Eesti Haigekassa
DOKUMENDI KIRJELDUS












Patsiendiportaal



TNS Emor
© TNS 2015

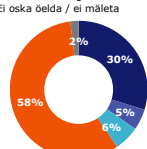
Eesti Haegekassa

RIIGI KALDUKORRA KAITSE

Patsiendiportaali tuntus ja külastamine

Kas Te olete kuulnud, et saate enda kohta tervise infosüsteemi kogutud andmeid näha riikliku patsiendiportaali kaudu või olete seda portaali ise külastanud?

- Olen kuulnud, aga ei ole seda külastanud
- Olen ühel korral külastanud
- Olen mitmel korral külastanud
- Ei ole kuulnud ega külastanud
- Ei oska öelda / ei mäleta



2014.a. - portaalist on teadlik 40% elanikest s.h. külastanud 11%

2013.a. - portaalist on teadlik 28% elanikest s.h. külastanud 9%

TNS Emor
© TNS 2015

Millisel eesmärgil Te riiklikku patsiendiportaali külastasite?

Enda andmete vaatamiseks	76%
Lihtsalt uudishimust	37%
Oma pereliikmete andmete vaatamiseks	19%
Terviseklaratsiooni täitmiseks	9%
Mõnel muul põhjusel	2%
Ei oska öelda	0%

Tervishoiu rahastamine



TNS Emor
© TNS 2015

Eesti Haegekassa

RIIGI KALDUKORRA KAITSE

Eesti elanike hinnangud tervisele ja arstiabile 2014

Jaanika Hämmal
TNS Emori uuringuekspert

26.05.2015
Sotsiaalministeerium




 TNS Emor
© TNS 2015

 Eesti Haigekassa

 SOTSIAALMINISTEERIUM

Uuringu eesmärk ja küsitlus

- **Uuringu eesmärk:** Mõõta Eesti elanike hinnanguid oma tervisele, Eestis pakutavale arstiabile ning tervishoiukorraldusele.
- **Sihtrühm:** 15-74-aastased Eesti elanikud
- **Valim:** 1645 inimest
- **Meetod:** põhiosa küsitlusest sihtrühmas 15-60 toimus veebiküsitlusena, 61-74-aastaste seas telefoni teel.
- Valimi proportsioonid vastavad Eesti elanikkonna jaotusele.
- **Küsitlusperiood:** 11. veebruar kuni 1. märts 2015.
 - Kaardistati kokkupuudet ja kogemust viimase 12 kuu jooksul
- Uuringu tellisid Sotsiaalministeerium ja Haigekassa.

 TNS Emor
© TNS 2015

2

Elanike terviseseisund, hinnangud arstiabi kättesaadavusele ja kvaliteedile

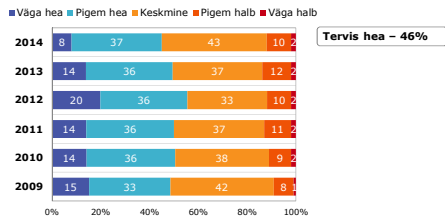


 TNS Emor
© TNS 2015

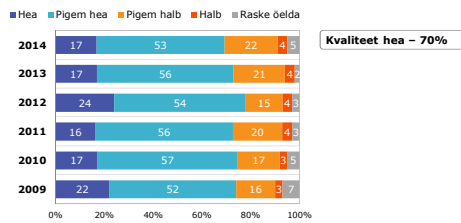
 Eesti Haigekassa

 SOTSIAALMINISTEERIUM

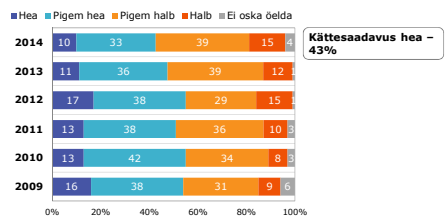
Hinnang oma üldisele terviseseisundile



Hinnang arstiabi kvaliteedile Eestis



Hinnang arstiabi kättesaadavusele Eestis

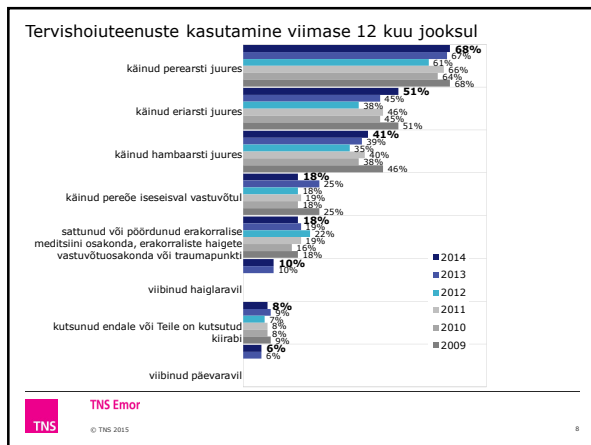


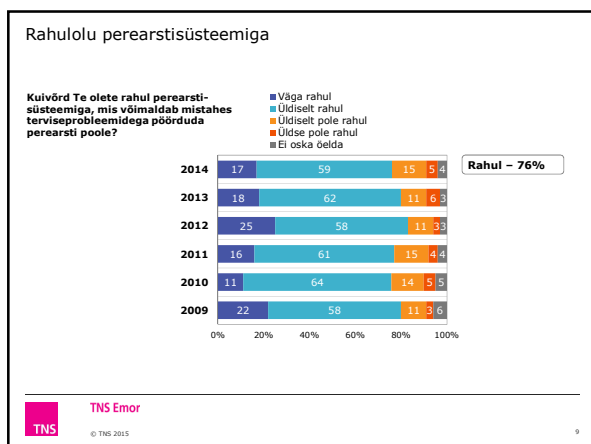
Kokkupuude tervishoiusüsteemiga viimase 12 kuu jooksul: kogemus, rahulolu, hoiakud

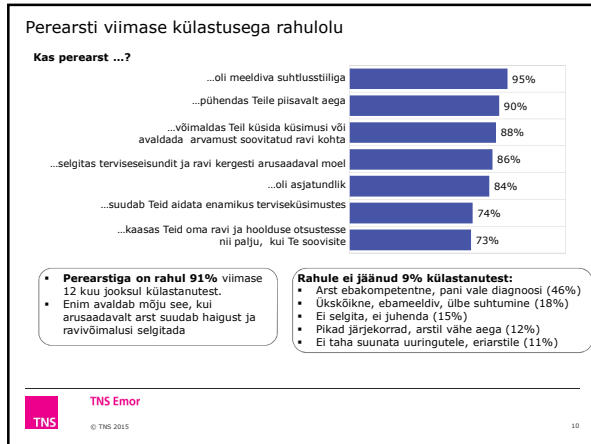


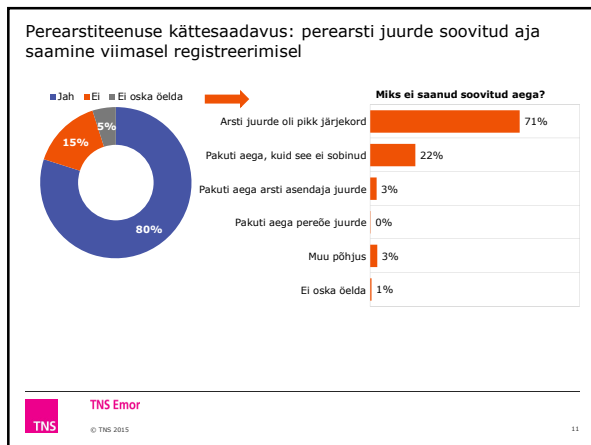
TNS Emor
© TNS 2015

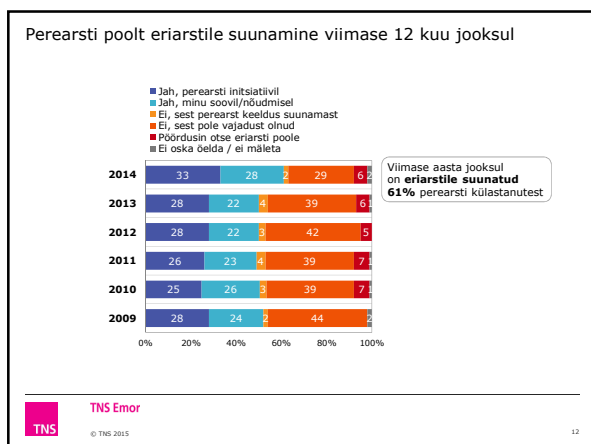


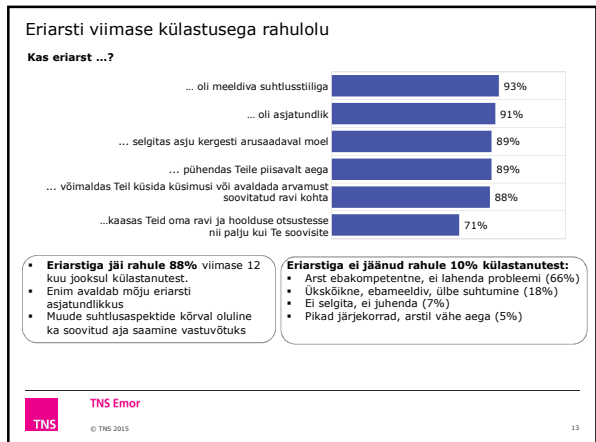



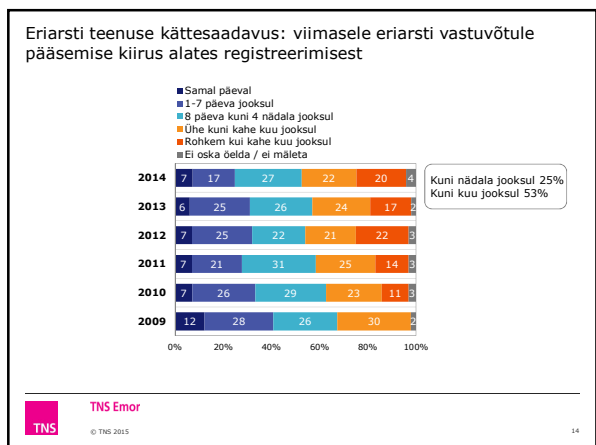


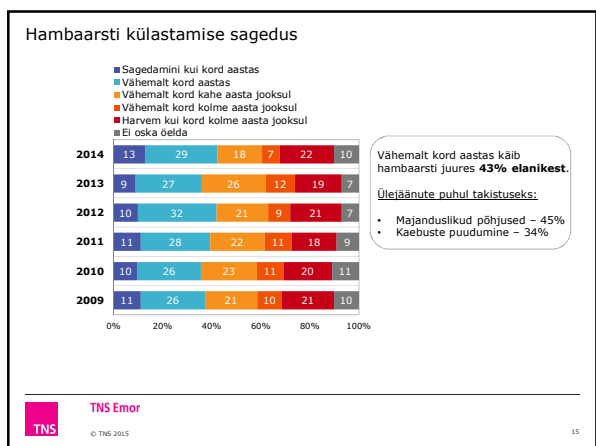


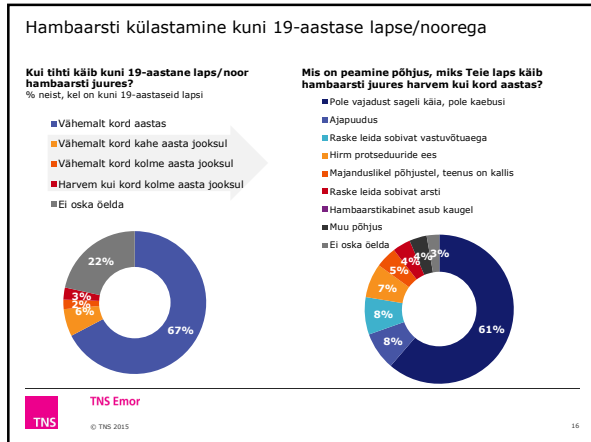


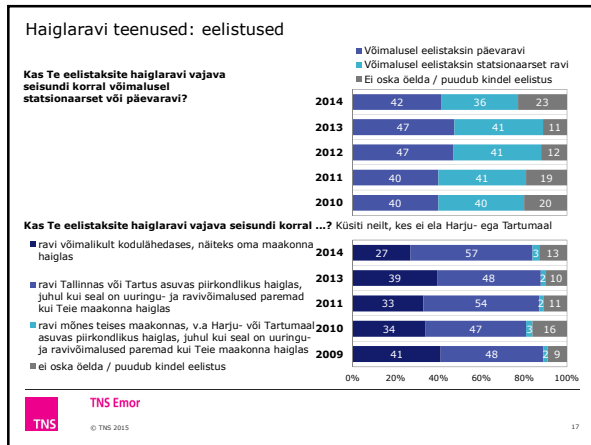


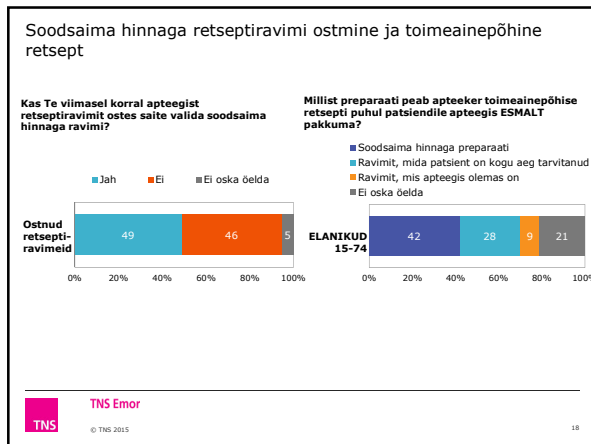













Patsiendiportaal



TNS Emor
© TNS 2015

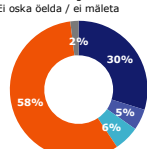
Eesti Haegekassa

RIIGIKALDUUS

Patsiendiportaali tuntus ja külastamine

Kas Te olete kuulnud, et saate enda kohta tervise infosüsteemi kogutud andmeid näha riikliku patsiendiportaali kaudu või olete seda portaali ise külastanud?

- Olen kuulnud, aga ei ole seda külastanud
- Olen ühel korral külastanud
- Olen mitmel korral külastanud
- Ei ole kuulnud ega külastanud
- Ei oska öelda / ei mäleta



2014.a. - portaalist on teadlik 40% elanikest s.h. külastanud 11%

2013.a. - portaalist on teadlik 28% elanikest s.h. külastanud 9%

TNS Emor
© TNS 2015

20



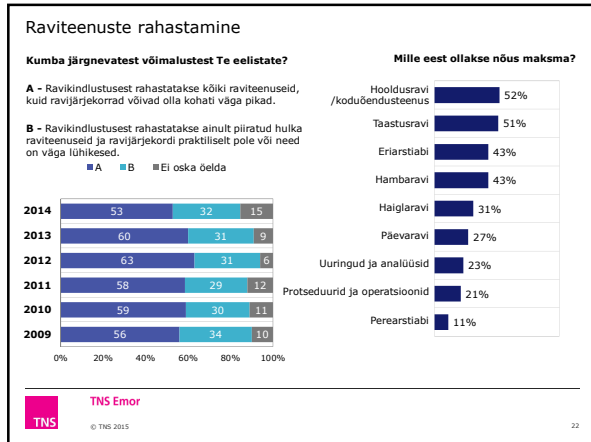
Tervishoiu rahastamine



TNS Emor
© TNS 2015

Eesti Haegekassa

RIIGIKALDUUS



Kokkuvõtteks

- Nagu varasemalt hindab arstiabi kvaliteeti Eestis heaks oluliselt suurem hulk elanikest (70%) kui arstiabi kättesaadavust (43%).
- Kättesaadavuse puhul on elanike hinnangul jätkuvalt suurimaks probleemiks eriarstiabi kättesaadavus, millega seoses on probleeme kogunud umbes viiendik viimase aasta jooksul eriarsti küllastanutest.
 - Probleeme kogevad enam Põhja-Eesti (sh Tallinna) elanikud. Kõige enam on rahul maaelanikud.
- Rahulolu arstiabi kvaliteediga nii üldhinnanguna kui ka hinnangutena erinevatele arstidele ja tervishoiutöötajatele endiselt kõrge. Rahulolu tase ei ole viimastel aastatel muutunud.
- Perearstiga rahulolu kõige tugevamalt perearsti enda suhtlusoskus ja käitumine vastuvõtu ajal. Ennekõike: arusaadavalt perearst suutis patsiendile selgitada tema tervise seisundiga seotut ning ravivõimalusi.
- Eriarsti puhul mõjutab rahulolu kõige enam eriarsti asjatundlikkus. Erinevalt perearstist määrab eriarstiga rahulolu ka soovitud aja saamine viimasel registreerimisel eriarsti vastuvõtule.
- Rahulolu hambaarstiteenusega on küll kõrge, ent soovitusliku sagedusega käib hambaarsti juures endiselt liiga vähe inimesi. Küll aga käivad nooremad inimesed hambaarsti juures enam kui vanemad ehk head harjumused kujunevad uute põlvkondade peale kasvades.
- Endiselt eelistavad elanikud pigem seda, et kõiki raviteenuseid rahastatakse ravikindlustusest kuigi see toob kaasa pikemad järjekorrad. Vaid kolmandik eelistaks lühikesi järjekordi ning piiratud hulka ravikindlustusest rahastatud teenuseid
- Valmisolek ise arstiabi eest maksta on viimase kuue aasta jooksul küll kasvanud, ent summad, mida ollakse valmis maksuma, on küllaltki väikesed.

TNS Emor © TNS 2015 23

TÄNAN!

TNS Emor © TNS 2015 24

Eesti elanike hinnangud tervisele ja arstiabile 2014

Jaanika Hämmal
TNS Emori uuringuekspert

26.05.2015
Sotsiaalministeerium




 TNS Emor
© TNS 2015

 Eesti Haigekassa

 SOTSIAALMINISTEERIUM

Uuringu eesmärk ja küsitlus

- **Uuringu eesmärk:** Mõõta Eesti elanike hinnanguid oma tervisele, Eestis pakutavale arstiabile ning tervishoiukorraldusele.
- **Sihtrühm:** 15-74-aastased Eesti elanikud
- **Valim:** 1645 inimest
- **Meetod:** põhiosa küsitlusest sihtrühmas 15-60 toimus veebiküsitlusena, 61-74-aastaste seas telefoni teel.
- Valimi proportsioonid vastavad Eesti elanikkonna jaotusele.
- **Küsitlusperiood:** 11. veebruar kuni 1. märts 2015.
 - Kaardistati kokkupuudet ja kogemust viimase 12 kuu jooksul
- Uuringu tellisid Sotsiaalministeerium ja Haigekassa.

 TNS Emor
© TNS 2015

2

Elanike terviseseisund, hinnangud arstiabi kättesaadavusele ja kvaliteedile

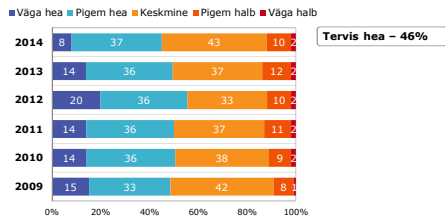


 TNS Emor
© TNS 2015

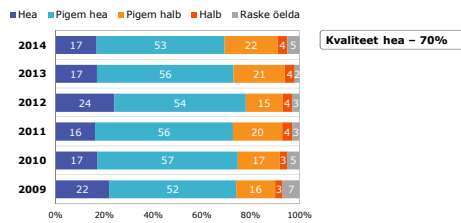
 Eesti Haigekassa

 SOTSIAALMINISTEERIUM

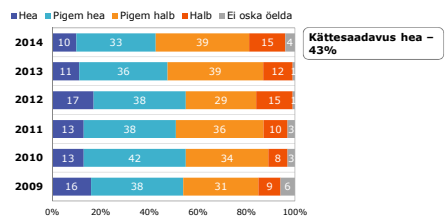
Hinnang oma üldisele terviseseisundile

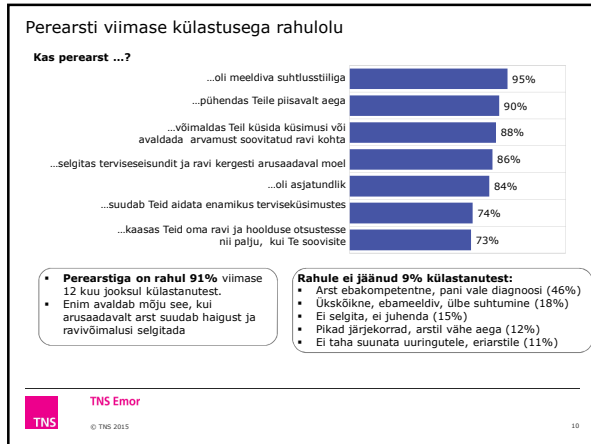


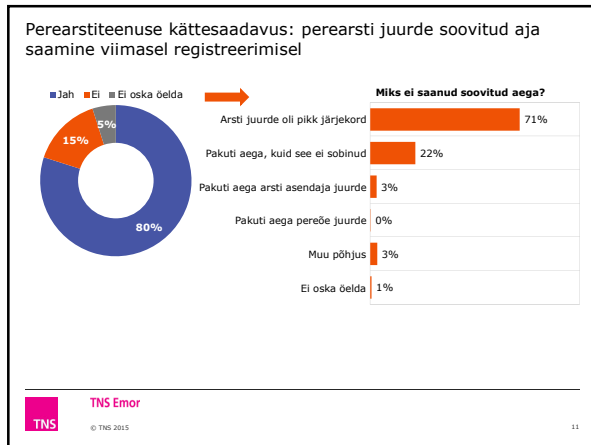
Hinnang arstiabi kvaliteedile Eestis

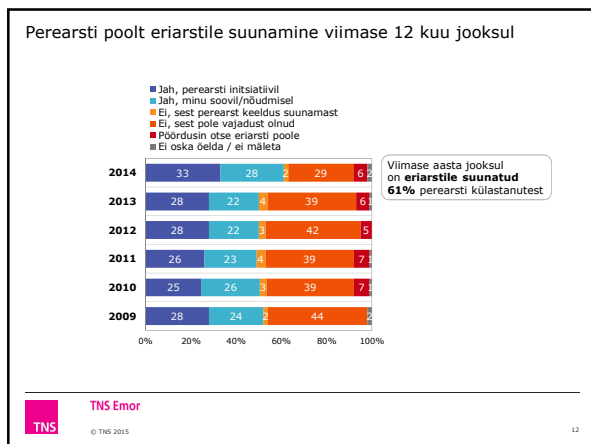


Hinnang arstiabi kättesaadavusele Eestis










Patsiendiportaal



TNS Emor
© TNS 2015

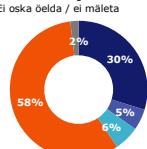
Eesti Haegekassa

RIIGIKALDIKUS

Patsiendiportaali tuntus ja külastamine

Kas Te olete kuulnud, et saate enda kohta tervise infosüsteemi kogutud andmeid näha riikliku patsiendiportaali kaudu või olete seda portaali ise külastanud?

- Olen kuulnud, aga ei ole seda külastanud
- Olen ühel korral külastanud
- Olen mitmel korral külastanud
- Ei ole kuulnud ega külastanud
- Ei oska öelda / ei mäleta



2014.a. - portaalist on teadlik 40% elanikest s.h. külastanud 11%

2013.a. - portaalist on teadlik 28% elanikest s.h. külastanud 9%

Terviseportaal

Millisel eesmärgil Te riiklikku patsiendiportaali külastasite?

- Enda andmete vaatamiseks 76%
- Lihtsalt uudishimust 37%
- Oma pereliikmete andmete vaatamiseks 19%
- Terviseklaratsiooni täitmiseks 9%
- Mõnel muul põhjusel 2%
- Ei oska öelda 0%

TNS Emor
© TNS 2015

Tervishoiu rahastamine



TNS Emor
© TNS 2015

Eesti Haegekassa

RIIGIKALDIKUS

Eesti elanike hinnangud tervisele ja arstiabile 2014

Jaanika Hämmal
TNS Emori uuringuekspert

26.05.2015
Sotsiaalministeerium




 TNS Emor
© TNS 2015

 Eesti Haigekassa

 SOTSIAALMINISTEERIUM

Uuringu eesmärk ja küsitlus

- **Uuringu eesmärk:** Mõõta Eesti elanike hinnanguid oma tervisele, Eestis pakutavale arstiabile ning tervishoiukorraldusele.
- **Sihtrühm:** 15-74-aastased Eesti elanikud
- **Valim:** 1645 inimest
- **Meetod:** põhiosa küsitlusest sihtrühmas 15-60 toimus veebiküsitlusena, 61-74-aastaste seas telefoni teel.
- Valimi proportsioonid vastavad Eesti elanikkonna jaotusele.
- **Küsitlusperiood:** 11. veebruar kuni 1. märts 2015.
 - Kaardistati kokkupuudet ja kogemust viimase 12 kuu jooksul
- Uuringu tellisid Sotsiaalministeerium ja Haigekassa.

 TNS Emor
© TNS 2015

2

Elanike terviseseisund, hinnangud arstiabi kättesaadavusele ja kvaliteedile

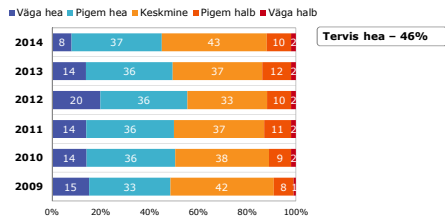


 TNS Emor
© TNS 2015

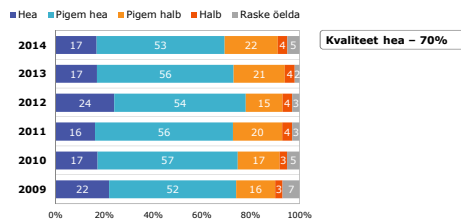
 Eesti Haigekassa

 SOTSIAALMINISTEERIUM

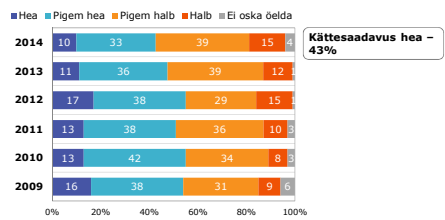
Hinnang oma üldisele terviseseisundile



Hinnang arstiabi kvaliteedile Eestis



Hinnang arstiabi kättesaadavusele Eestis

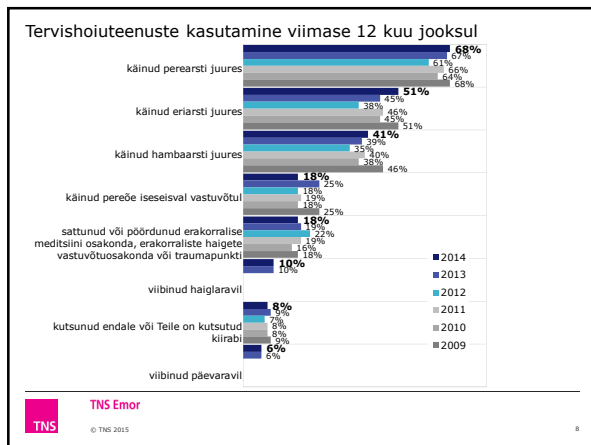


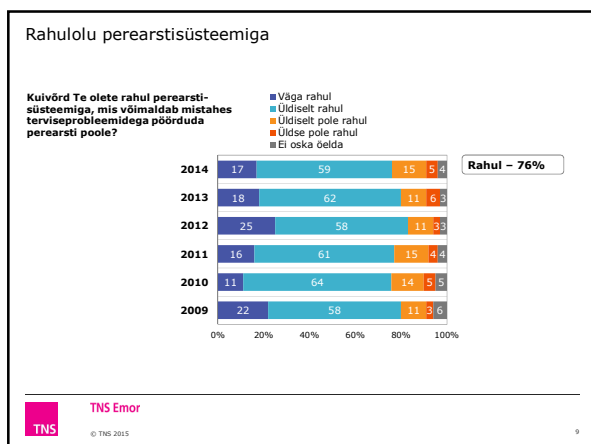
Kokkupuude tervishoiusüsteemiga viimase 12 kuu jooksul: kogemus, rahulolu, hoiakud

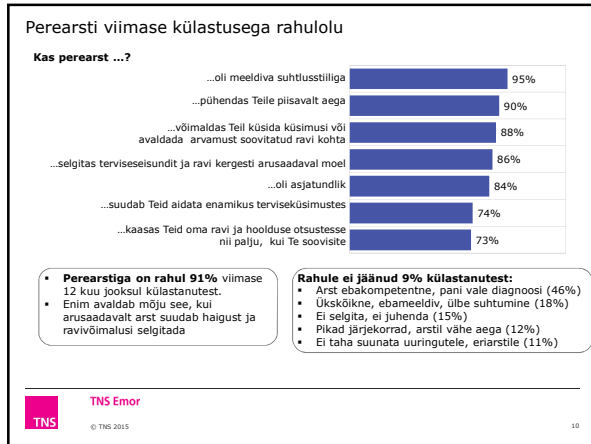


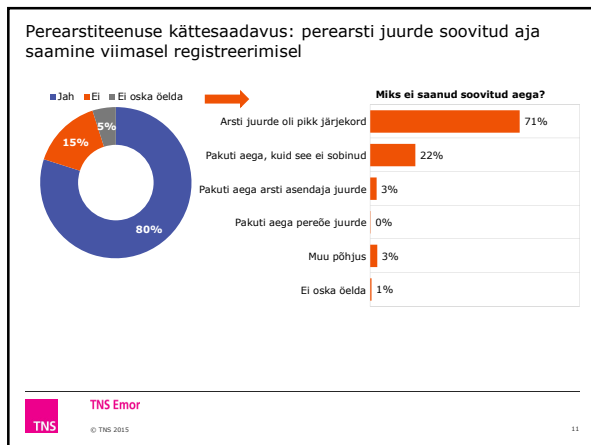
TNS Emor
© TNS 2015

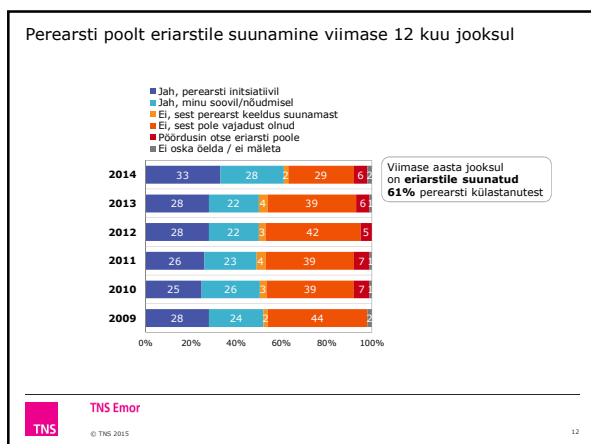
Eesti Haigekassa
DOKUMENDI ARHIIV

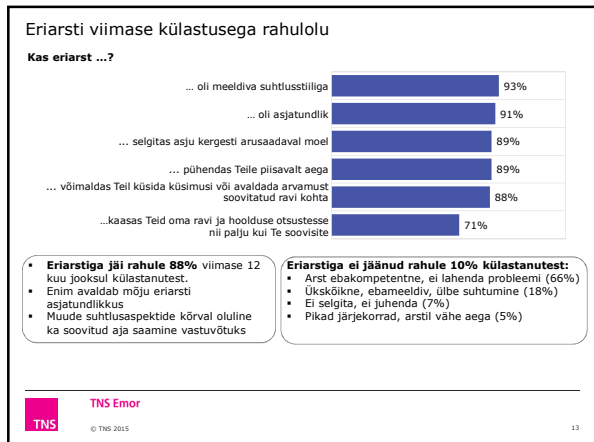


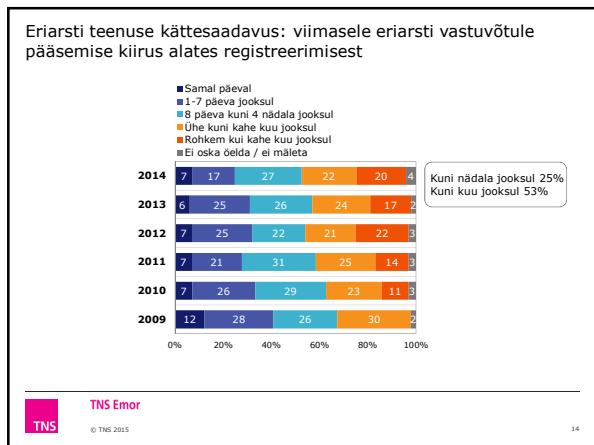


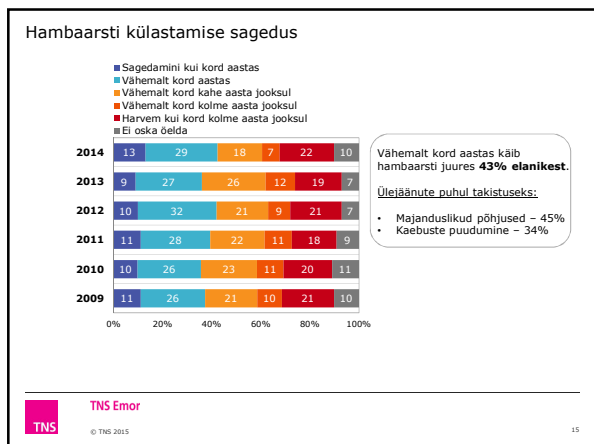


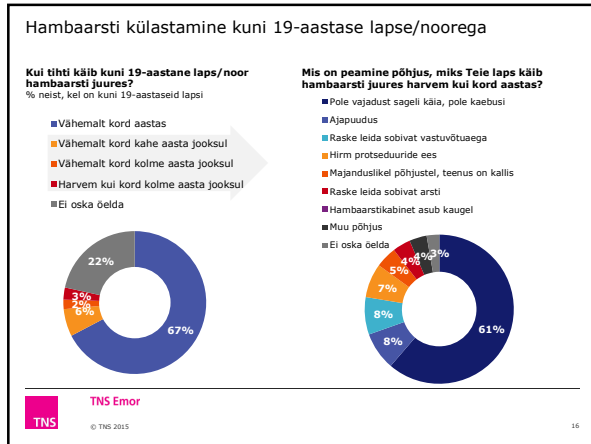


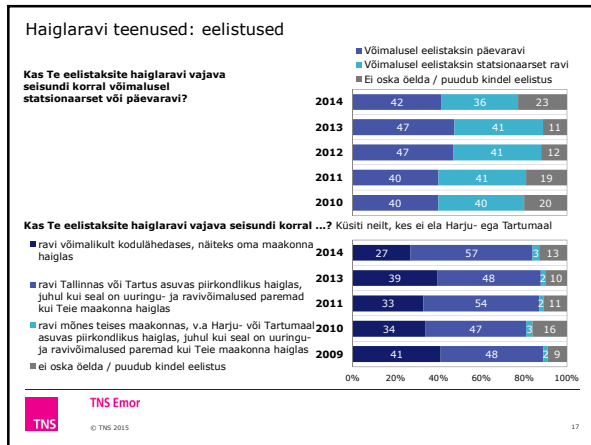


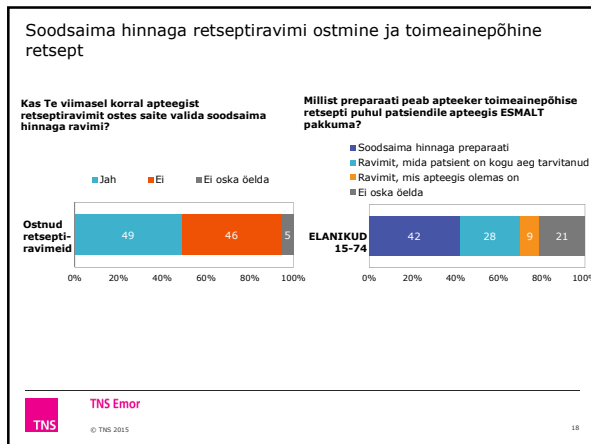













Patsiendiportaal



TNS Emor
© TNS 2015

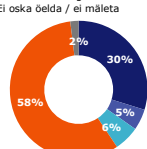
Eesti Haegekassa

RIIGI KALDUKORRA KAITSE

Patsiendiportaali tuntus ja külastamine

Kas Te olete kuulnud, et saate enda kohta tervise infosüsteemi kogutud andmeid näha riikliku patsiendiportaali kaudu või olete seda portaali ise külastanud?

- Olen kuulnud, aga ei ole seda külastanud
- Olen ühel korral külastanud
- Olen mitmel korral külastanud
- Ei ole kuulnud ega külastanud
- Ei oska öelda / ei mäleta



2014.a. - portaalist on teadlik 40% elanikest s.h. külastanud 11%

2013.a. - portaalist on teadlik 28% elanikest s.h. külastanud 9%

Terviseportaal

Millisel eesmärgil Te riiklikku patsiendiportaali külastasite?

- Enda andmete vaatamiseks 76%
- Lihtsalt uudishimust 37%
- Oma pereliikmete andmete vaatamiseks 19%
- Terviseklaratsiooni täitmiseks 9%
- Mõnel muul põhjusel 2%
- Ei oska öelda 0%

TNS Emor
© TNS 2015

Tervishoiu rahastamine



TNS Emor
© TNS 2015

Eesti Haegekassa

RIIGI KALDUKORRA KAITSE

Eesti elanike hinnangud tervisele ja arstiabile 2014

Jaanika Hämmal
TNS Emori uuringuekspert

26.05.2015
Sotsiaalministeerium




 TNS Emor
© TNS 2015

 Eesti Haigekassa

 SOTSIAALMINISTEERIUM

Uuringu eesmärk ja küsitlus

- **Uuringu eesmärk:** Mõõta Eesti elanike hinnanguid oma tervisele, Eestis pakutavale arstiabile ning tervishoiukorraldusele.
- **Sihtrühm:** 15-74-aastased Eesti elanikud
- **Valim:** 1645 inimest
- **Meetod:** põhiosa küsitlusest sihtrühmas 15-60 toimus veebiküsitlusena, 61-74-aastaste seas telefoni teel.
- Valimi proportsioonid vastavad Eesti elanikkonna jaotusele.
- **Küsitlusperiood:** 11. veebruar kuni 1. märts 2015.
 - Kaardistati kokkupuudet ja kogemust viimase 12 kuu jooksul
- Uuringu tellisid Sotsiaalministeerium ja Haigekassa.

 TNS Emor
© TNS 2015

2

Elanike terviseseisund, hinnangud arstiabi kättesaadavusele ja kvaliteedile

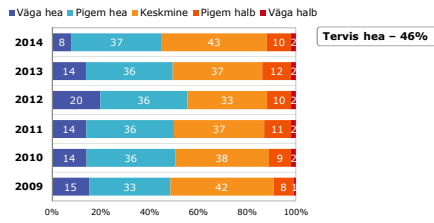


 TNS Emor
© TNS 2015

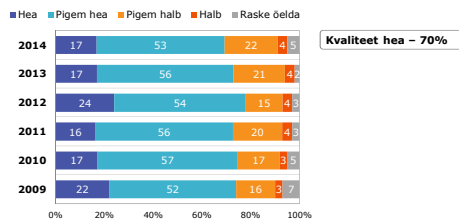
 Eesti Haigekassa

 SOTSIAALMINISTEERIUM

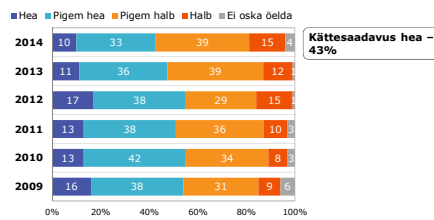
Hinnang oma üldisele terviseseisundile



Hinnang arstiabi kvaliteedile Eestis



Hinnang arstiabi kättesaadavusele Eestis

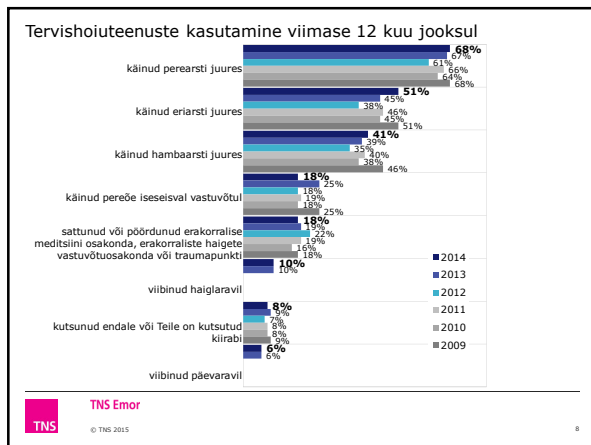


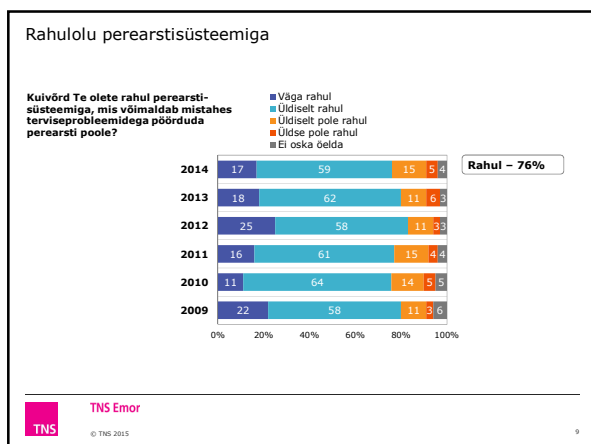
Kokkupuude tervishoiusüsteemiga viimase 12 kuu jooksul: kogemus, rahulolu, hoiakud

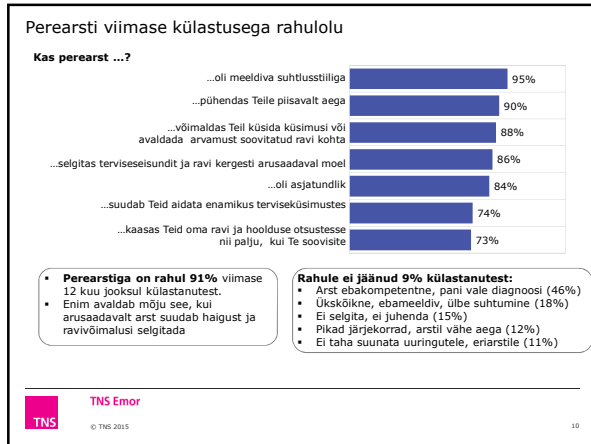


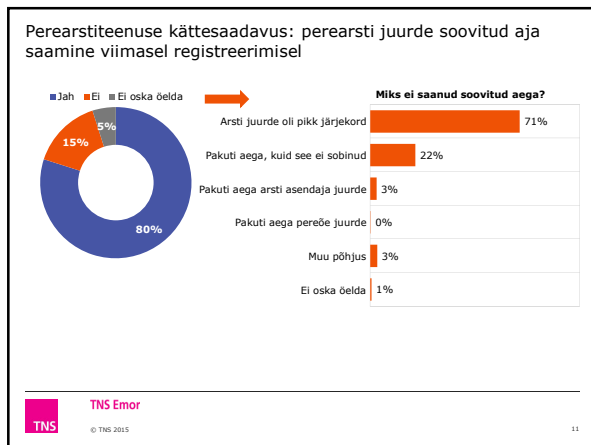
TNS Emor
© TNS 2015

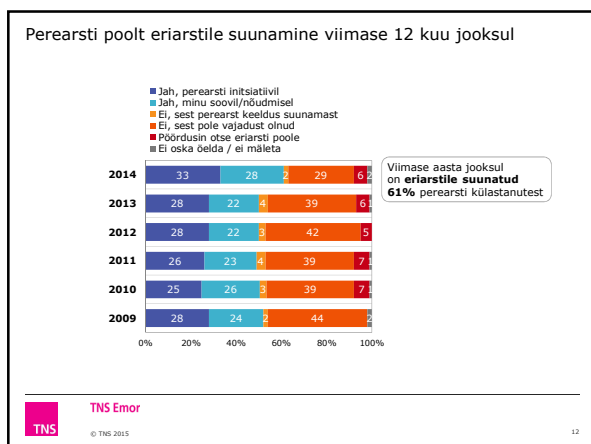
Eesti Haigekassa
DOKUMENDI ARHIIV












Patsiendiportaal



TNS Emor
© TNS 2015

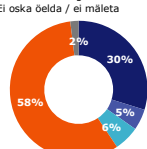
Eesti Haegekassa

RIIGIKALDIKUS

Patsiendiportaali tuntus ja külastamine

Kas Te olete kuulnud, et saate enda kohta tervise infosüsteemi kogutud andmeid näha riikliku patsiendiportaali kaudu või olete seda portaali ise külastanud?

- Olen kuulnud, aga ei ole seda külastanud
- Olen ühel korral külastanud
- Olen mitmel korral külastanud
- Ei ole kuulnud ega külastanud
- Ei oska öelda / ei mäleta



2014.a. - portaalist on teadlik 40% elanikest s.h. külastanud 11%

2013.a. - portaalist on teadlik 28% elanikest s.h. külastanud 9%

TNS Emor
© TNS 2015

20



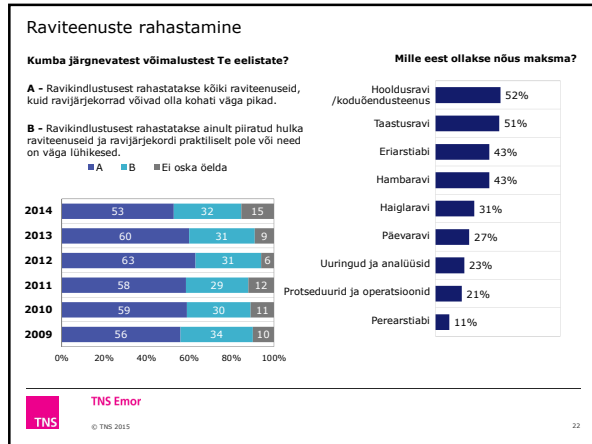
Tervishoiu rahastamine



TNS Emor
© TNS 2015

Eesti Haegekassa

RIIGIKALDIKUS



Kokkuvõtteks

- Nagu varasemalt hindab arstiabi kvaliteeti Eestis heaks oluliselt suurem hulk elanikest (70%) kui arstiabi kättesaadavust (43%).
- Kättesaadavuse puhul on elanike hinnangul jätkuvalt suurimaks probleemiks eriarstiabi kättesaadavus, millega seoses on probleeme kogunud umbes viiendik viimase aasta jooksul eriarsti külastanuteist.
 - Probleeme kogevad enam Põhja-Eesti (sh Tallinna) elanikud. Kõige enam on rahul maaelanikud.
- Rahulolu arstiabi kvaliteediga nii üldhinnanguna kui ka hinnangutena erinevatele arstidele ja tervishoiutöötajatele endiselt kõrge. Rahulolu tase ei ole viimastel aastatel muutunud.
- Perearstiga rahulolu kõige tugevamalt perearsti enda suhtlusoskus ja käitumine vastuvõtu ajal. Ennekoike: arusaadavalt perearst suutis patsiendile selgitada tema tervise seisundiga seotut ning ravivõimalusi.
- Eriarsti puhul mõjutab rahulolu kõige enam eriarsti asjatundlikkus. Erinevalt perearstist määrab eriarstiga rahulolu ka soovitud aja saamine viimasel registreerimisel eriarsti vastuvõtule.
- Rahulolu hambaarstiteenusega on küll kõrge, ent soovitusliku sagedusega käib hambaarsti juures endiselt liiga vähe inimesi. Küll aga käivad nooremad inimesed hambaarsti juures enam kui vanemad ehk head harjumused kujunevad uute põlvkondade peale kasvades.
- Endiselt eelistavad elanikud pigem seda, et kõiki raviteenuseid rahastatakse ravikindlustusest kuigi see toob kaasa pikemad järjekorrad. Vaid kolmandik eelistaks lühikesi järjekordi ning piiratud hulka ravikindlustusest rahastatud teenuseid
- Valmisolek ise arstiabi eest maksta on viimase kuue aasta jooksul küll kasvanud, ent summad, mida ollakse valmis maksma, on küllaltki väikesed.

TNS Emor © TNS 2015 23

TÄNAN!

TNS Emor © TNS 2015 24

Eesti elanike hinnangud tervisele ja arstiabile 2014

Jaanika Hämmal
TNS Emori uuringuekspert

26.05.2015
Sotsiaalministeerium



TNS TNS Emor © TNS 2015 Eesti Haigekassa SOTSIAALMINISTEERIUM

Uuringu eesmärk ja küsitlus

- **Uuringu eesmärk:** Mõõta Eesti elanike hinnanguid oma tervisele, Eestis pakutavale arstiabile ning tervishoiukorraldusele.
- **Sihtrühm:** 15-74-aastased Eesti elanikud
- **Valim:** 1645 inimest
- **Meetod:** põhiosa küsitlusest sihtrühmas 15-60 toimus veebiküsitlusena, 61-74-aastaste seas telefoni teel.
- Valimi proportsioonid vastavad Eesti elanikkonna jaotusele.
- **Küsitlusperiood:** 11. veebruar kuni 1. märts 2015.
 - Kaardistati kokkupuudet ja kogemust viimase 12 kuu jooksul
- Uuringu tellisid Sotsiaalministeerium ja Haigekassa.

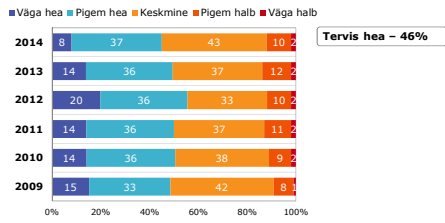
TNS TNS Emor © TNS 2015 2

Elanike terviseseisund, hinnangud arstiabi kättesaadavusele ja kvaliteedile

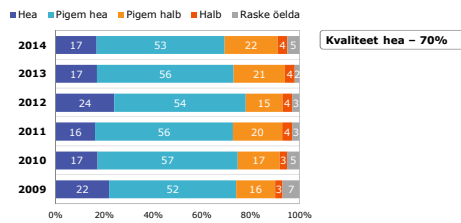


TNS TNS Emor © TNS 2015 Eesti Haigekassa SOTSIAALMINISTEERIUM

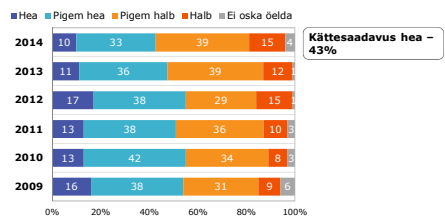
Hinnang oma üldisele terviseseisundile



Hinnang arstiabi kvaliteedile Eestis



Hinnang arstiabi kättesaadavusele Eestis



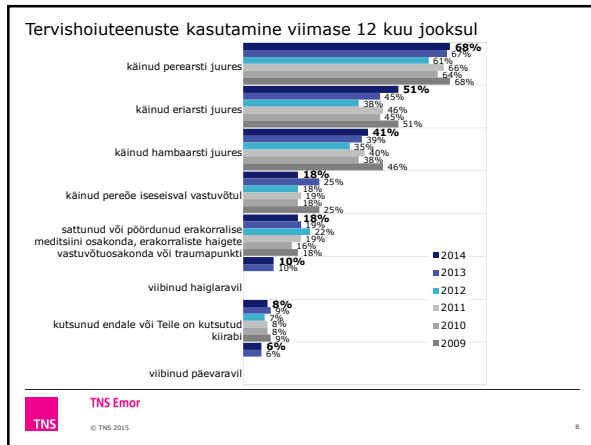
Kokkupuude tervishoiusüsteemiga viimase 12 kuu jooksul: kogemus, rahulolu, hoiakud

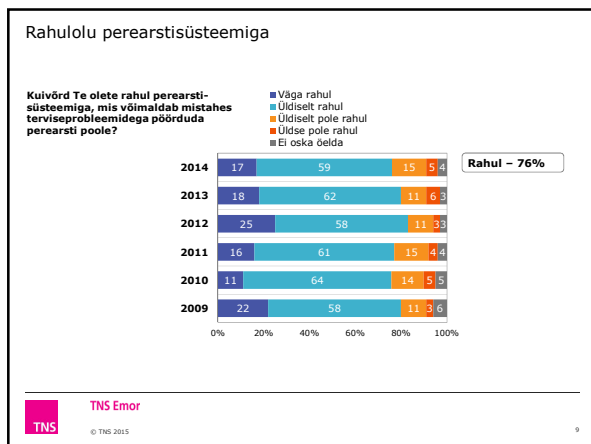


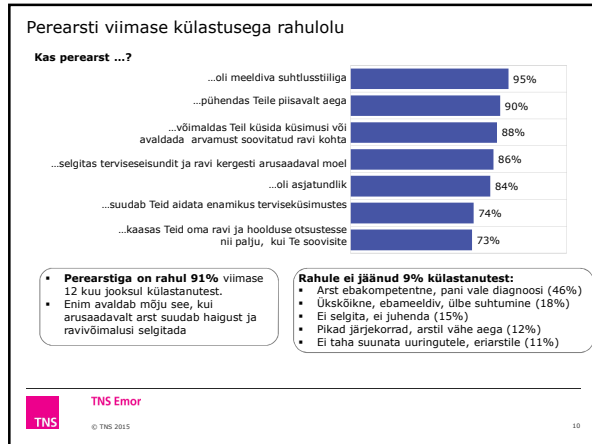
TNS Emor
© TNS 2015

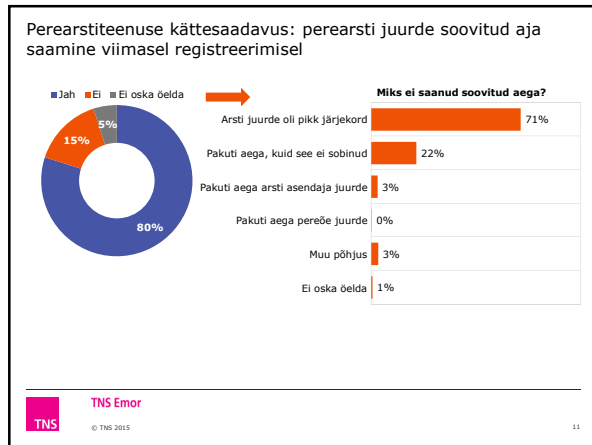
Eesti Haigekassa

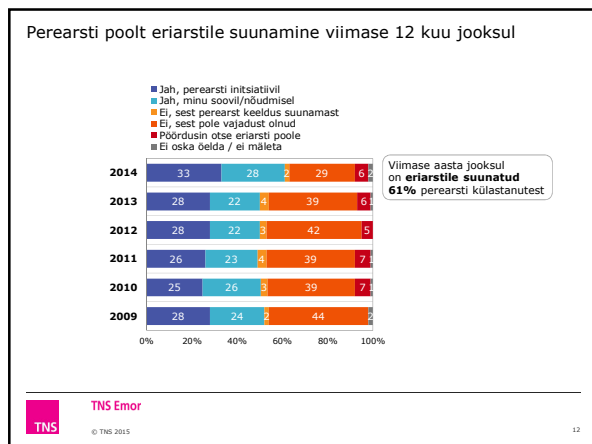
REPUBLIC OF ESTONIA

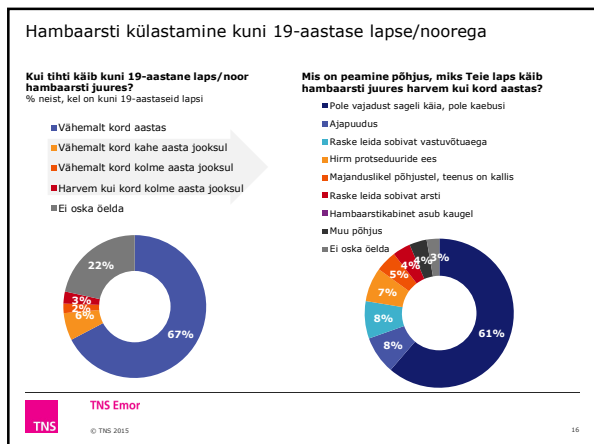


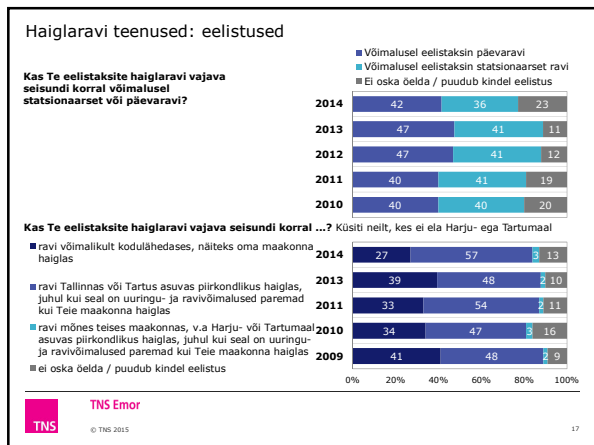


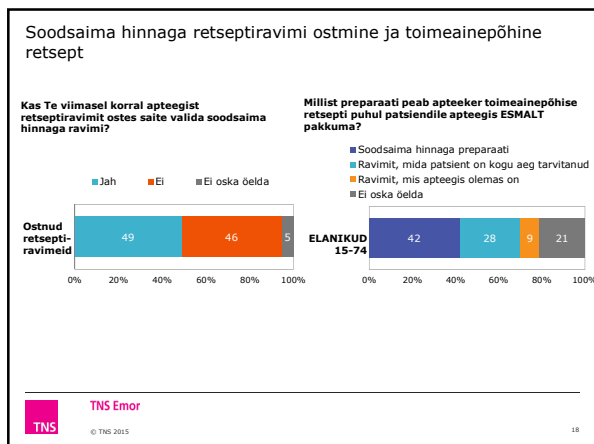













Patsiendiportaal



TNS Emor
© TNS 2015

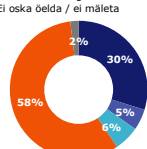
Eesti Haegekassa

RIIGIKALDIKUS

Patsiendiportaali tuntus ja külastamine

Kas Te olete kuulnud, et saate enda kohta tervise infosüsteemi kogutud andmeid näha riikliku patsiendiportaali kaudu või olete seda portaali ise külastanud?

- Olen kuulnud, aga ei ole seda külastanud
- Olen ühel korral külastanud
- Olen mitmel korral külastanud
- Ei ole kuulnud ega külastanud
- Ei oska öelda / ei mäleta



2014.a. - portaalist on teadlik 40% elanikest s.h. külastanud 11%

2013.a. - portaalist on teadlik 28% elanikest s.h. külastanud 9%

TNS Emor
© TNS 2015

20



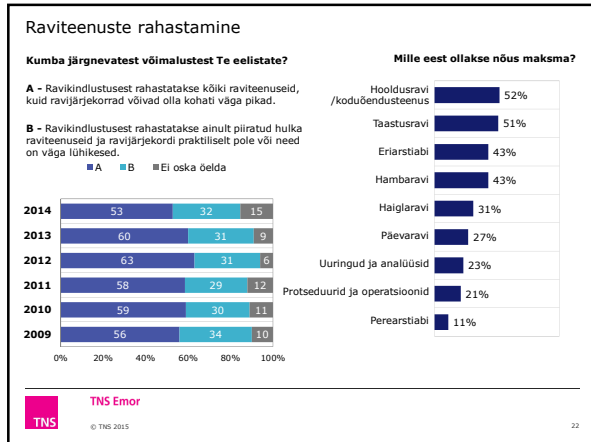
Tervishoiu rahastamine



TNS Emor
© TNS 2015

Eesti Haegekassa

RIIGIKALDIKUS



Kokkuvõtteks

- Nagu varasemalt hindab arstiabi kvaliteeti Eestis heaks oluliselt suurem hulk elanikest (70%) kui arstiabi kättesaadavust (43%).
- Kättesaadavuse puhul on elanike hinnangul jätkuvalt suurimaks probleemiks eriarstiabi kättesaadavus, millega seoses on probleeme kogunud umbes viiendik viimase aasta jooksul eriarsti külastanutest.
 - Probleeme kogevad enam Põhja-Eesti (sh Tallinna) elanikud. Kõige enam on rahul maaelanikud.
- Rahulolu arstiabi kvaliteediga nii üldhinnanguna kui ka hinnangutena erinevatele arstidele ja tervishoiutöötajatele endiselt kõrge. Rahulolu tase ei ole viimastel aastatel muutunud.
- Perearstiga rahulolu kõige tugevamalt perearsti enda suhtlusoskus ja käitumine vastuvõtu ajal. Ennekoike: arusaadavalt perearst suutis patsiendile selgitada tema tervise seisundiga seotut ning ravivõimalusi.
- Eriarsti puhul mõjutab rahulolu kõige enam eriarsti asjatundlikkus. Erinevalt perearstist määrab eriarstiga rahulolu ka soovitud aja saamine viimasel registreerimisel eriarsti vastuvõtule.
- Rahulolu hambaarsti teenusega on küll kõrge, ent soovitusliku sagedusega käib hambaarsti juures endiselt liiga vähe inimesi. Küll aga käivad nooremad inimesed hambaarsti juures enam kui vanemad ehk head harjumused kujunevad uute põlvkondade peale kasvades.
- Endiselt eelistavad elanikud pigem seda, et kõiki raviteenuseid rahastatakse ravikindlustusest kuigi see toob kaasa pikemad järjekorrad. Vaid kolmandik eelistaks lühikesi järjekordi ning piiratud hulka ravikindlustusest rahastatud teenuseid
- Valmisolek ise arstiabi eest maksta on viimase kuue aasta jooksul küll kasvanud, ent summad, mida ollakse valmis maksma, on küllaltki väikesed.

TNS Emor
© TNS 2015

TÄNAN!

TNS Emor
© TNS 2015

Eesti elanike hinnangud
tervisele ja arstiabile 2014

Jaanika Hämmal
TNS Emori uuringuekspert

26.05.2015
Sotsiaalministeerium




 TNS Emor
© TNS 2015

 Eesti Haigekassa

 SOTSIAALMINISTEERIUM

Uuringu eesmärk ja küsitlus

- **Uuringu eesmärk:** Mõõta Eesti elanike hinnanguid oma tervisele, Eestis pakutavale arstiabile ning tervishoiukorraldusele.
- **Sihtrühm:** 15-74-aastased Eesti elanikud
- **Valim:** 1645 inimest
- **Meetod:** põhiosa küsitlusest sihtrühmas 15-60 toimus veebiküsitlusena, 61-74-aastaste seas telefoni teel.
- Valimi proportsioonid vastavad Eesti elanikkonna jaotusele.
- **Küsitlusperiood:** 11. veebruar kuni 1. märts 2015.
 - Kaardistati kokkupuudet ja kogemust viimase 12 kuu jooksul
- Uuringu tellisid Sotsiaalministeerium ja Haigekassa.

 TNS Emor
© TNS 2015

2

Elanike terviseseisund,
hinnangud arstiabi kättesaadavusele ja
kvaliteedile

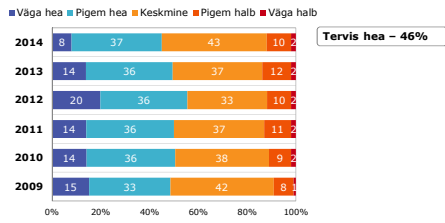


 TNS Emor
© TNS 2015

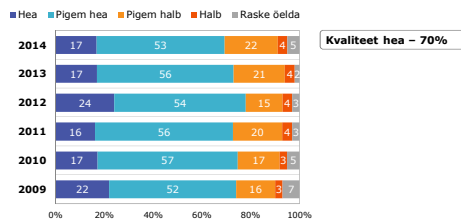
 Eesti Haigekassa

 SOTSIAALMINISTEERIUM

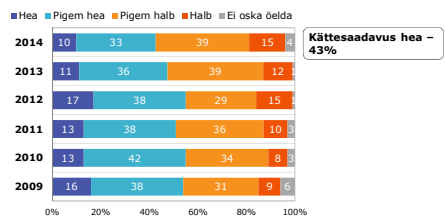
Hinnang oma üldisele terviseseisundile



Hinnang arstiabi kvaliteedile Eestis



Hinnang arstiabi kättesaadavusele Eestis

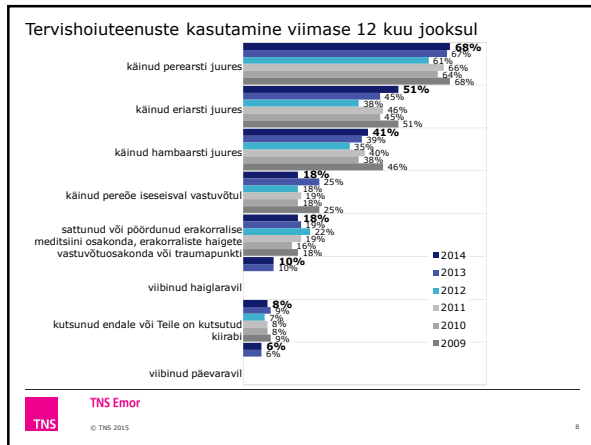


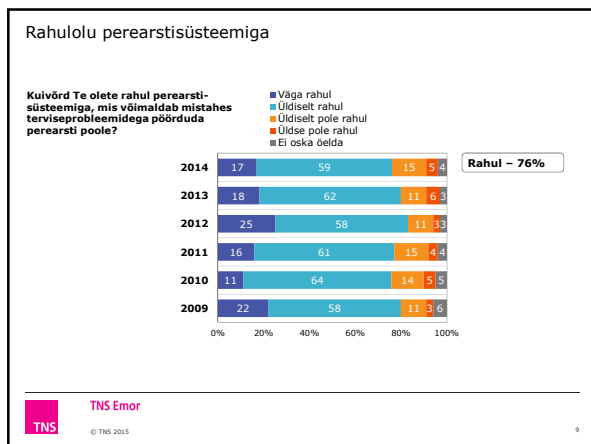
Kokkupuude tervishoiusüsteemiga viimase 12 kuu jooksul: kogemus, rahulolu, hoiakud

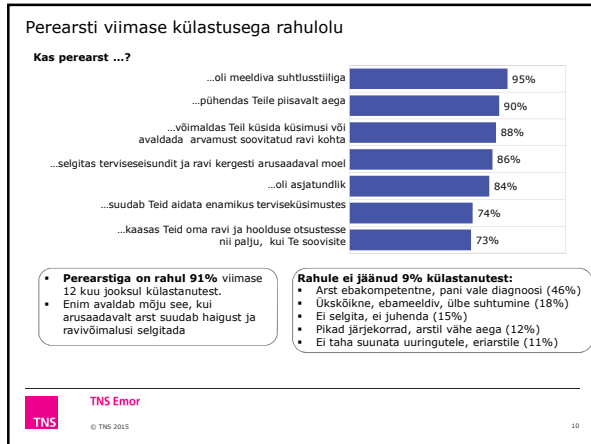


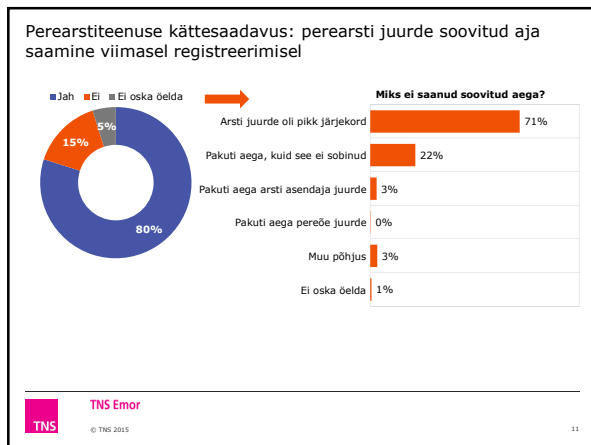
TNS Emor
© TNS 2015

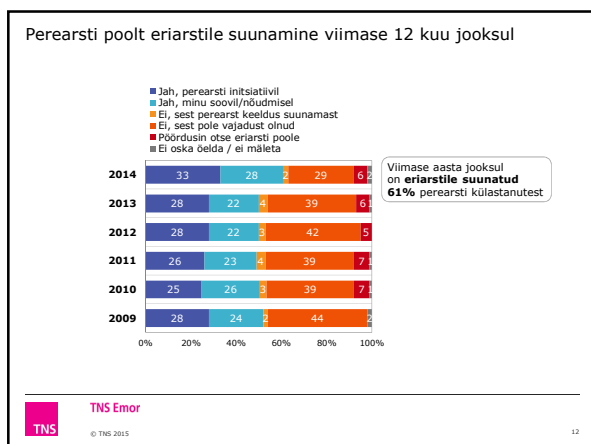
Eesti Haigekassa
DOKUMENDI KIRJELDUS

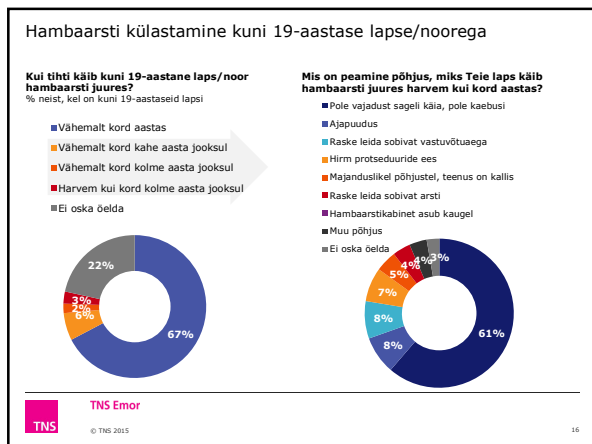


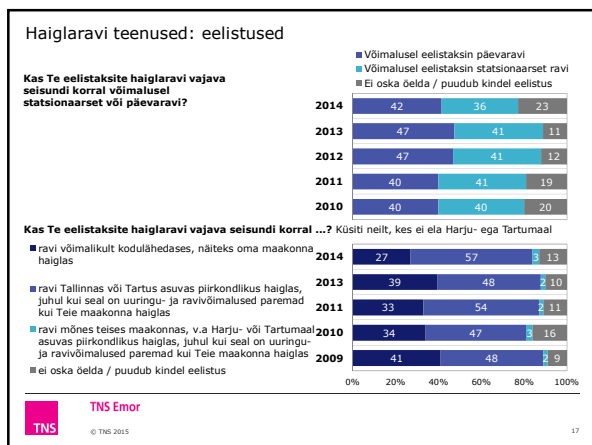


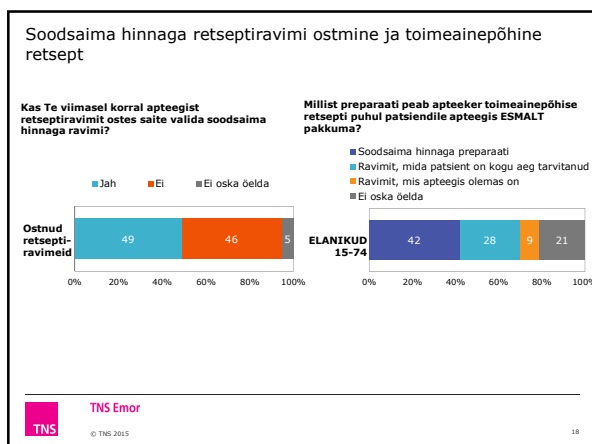













Patsiendiportaal



TNS Emor
© TNS 2015

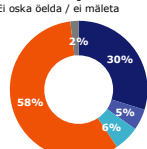
Eesti Haegekassa

RIIGIKALDUUS

Patsiendiportaali tuntus ja külastamine

Kas Te olete kuulnud, et saate enda kohta tervise infosüsteemi kogutud andmeid näha riikliku patsiendiportaali kaudu või olete seda portaali ise külastanud?

- Olen kuulnud, aga ei ole seda külastanud
- Olen ühel korral külastanud
- Olen mitmel korral külastanud
- Ei ole kuulnud ega külastanud
- Ei oska öelda / ei mäleta



2014.a. - portaalist on teadlik 40% elanikest s.h. külastanud 11%

2013.a. - portaalist on teadlik 28% elanikest s.h. külastanud 9%

TNS Emor
© TNS 2015

20



Tervishoiu rahastamine



TNS Emor
© TNS 2015

Eesti Haegekassa

RIIGIKALDUUS

Eesti elanike hinnangud
tervisele ja arstiabile 2014

Jaanika Hämmal
TNS Emori uuringuekspert

26.05.2015
Sotsiaalministeerium




 TNS Emor
© TNS 2015

 Eesti Haigekassa

 SOTSIAALMINISTEERIUM

Uuringu eesmärk ja küsitlus

- **Uuringu eesmärk:** Mõõta Eesti elanike hinnanguid oma tervisele, Eestis pakutavale arstiabile ning tervishoiukorraldusele.
- **Sihtrühm:** 15-74-aastased Eesti elanikud
- **Valim:** 1645 inimest
- **Meetod:** põhiosa küsitlusest sihtrühmas 15-60 toimus veebiküsitlusena, 61-74-aastaste seas telefoni teel.
- Valimi proportsioonid vastavad Eesti elanikkonna jaotusele.
- **Küsitlusperiood:** 11. veebruar kuni 1. märts 2015.
 - Kaardistati kokkupuudet ja kogemust viimase 12 kuu jooksul
- Uuringu tellisid Sotsiaalministeerium ja Haigekassa.

 TNS Emor
© TNS 2015

2

Elanike terviseseisund,
hinnangud arstiabi kättesaadavusele ja
kvaliteedile

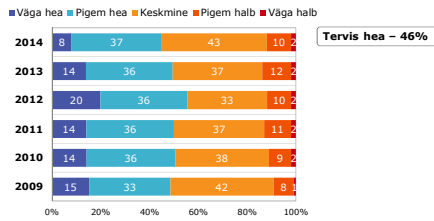


 TNS Emor
© TNS 2015

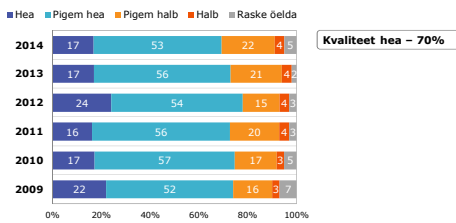
 Eesti Haigekassa

 SOTSIAALMINISTEERIUM

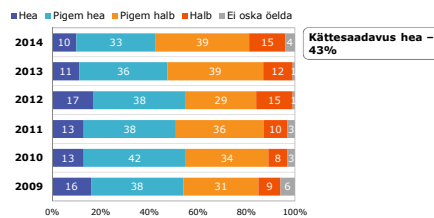
Hinnang oma üldisele terviseseisundile



Hinnang arstiabi kvaliteedile Eestis



Hinnang arstiabi kättesaadavusele Eestis

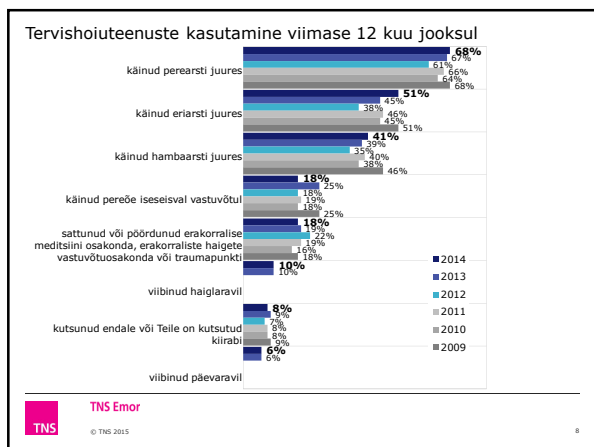


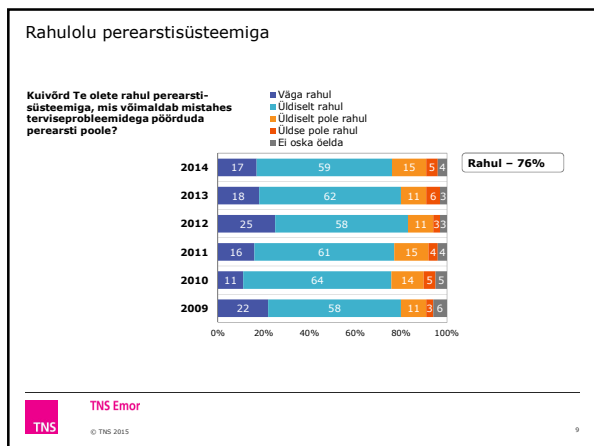
Kokkupuude tervishoiusüsteemiga viimase 12 kuu jooksul: kogemus, rahulolu, hoiakud

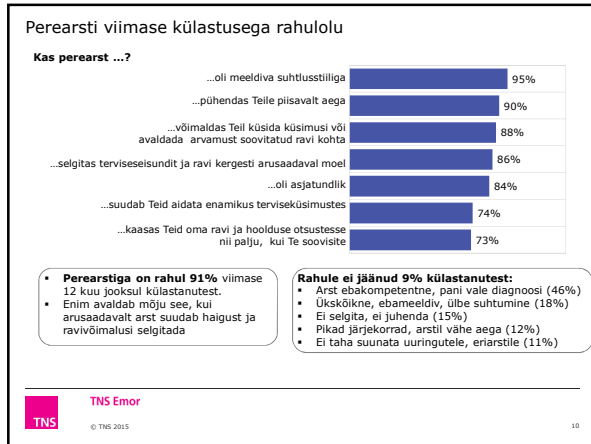


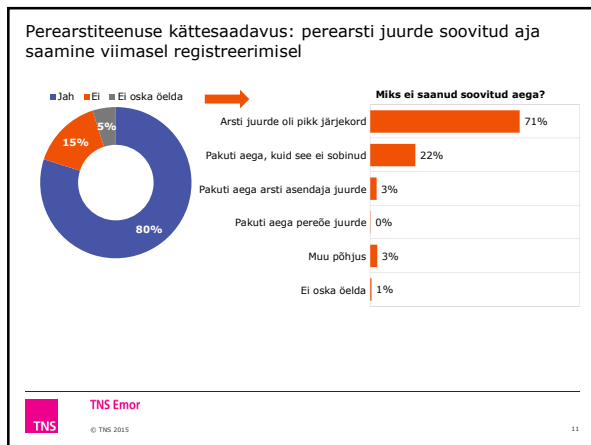
TNS Emor
© TNS 2015

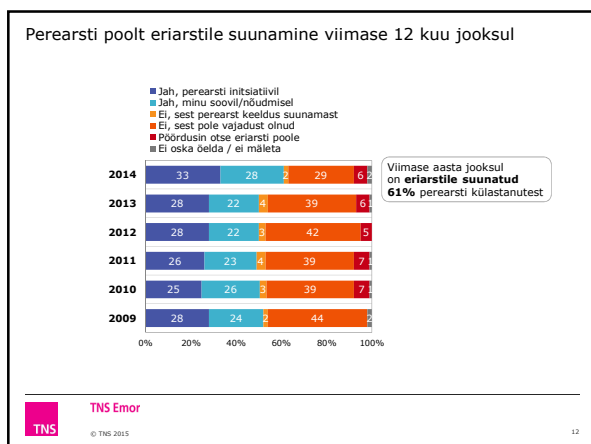
Eesti Haigekassa
DOKUMENDI ARHIIV

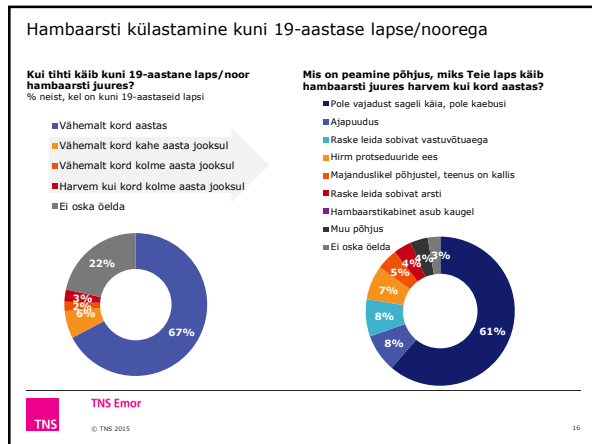


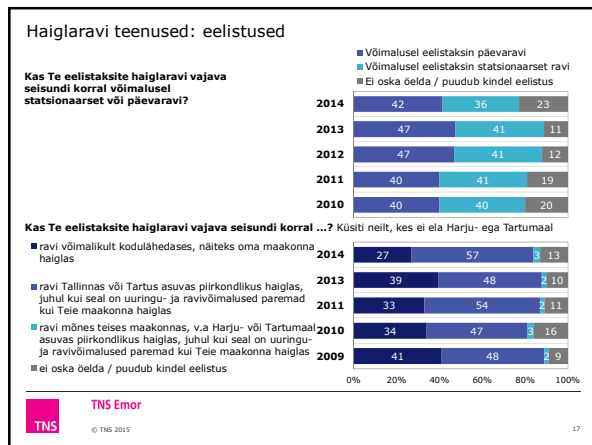


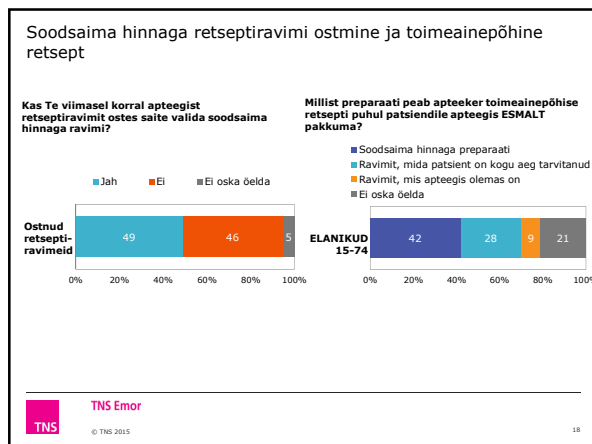













Patsiendiportaal



TNS Emor
© TNS 2015

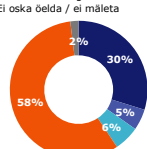
Eesti Haegekassa

RIIGIKALDIKUS

Patsiendiportaali tuntus ja külastamine

Kas Te olete kuulnud, et saate enda kohta tervise infosüsteemi kogutud andmeid näha riikliku patsiendiportaali kaudu või olete seda portaali ise külastanud?

- Olen kuulnud, aga ei ole seda külastanud
- Olen ühel korral külastanud
- Olen mitmel korral külastanud
- Ei ole kuulnud ega külastanud
- Ei oska öelda / ei mäleta



2014.a. - portaalist on teadlik 40% elanikest s.h. külastanud 11%

2013.a. - portaalist on teadlik 28% elanikest s.h. külastanud 9%

TNS Emor
© TNS 2015

20



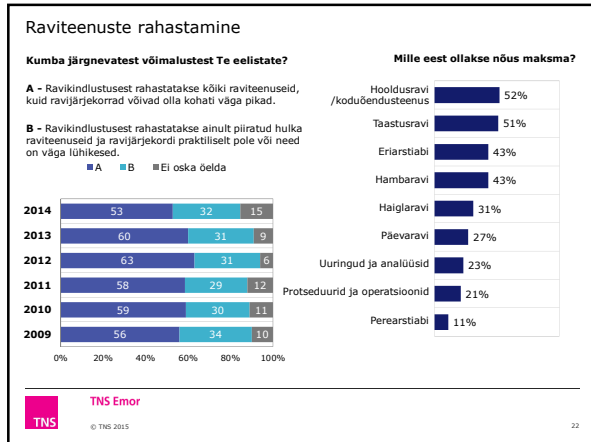
Tervishoiu rahastamine



TNS Emor
© TNS 2015

Eesti Haegekassa

RIIGIKALDIKUS



Kokkuvõtteks

- Nagu varasemalt hindab arstiabi kvaliteeti Eestis heaks oluliselt suurem hulk elanikest (70%) kui arstiabi kättesaadavust (43%).
- Kättesaadavuse puhul on elanike hinnangul jätkuvalt suurimaks probleemiks eriarstiabi kättesaadavus, millega seoses on probleeme kogunud umbes viiendik viimase aasta jooksul eriarsti külastanuteist.
 - Probleeme kogevad enam Põhja-Eesti (sh Tallinna) elanikud. Kõige enam on rahul maaelanikud.
- Rahulolu arstiabi kvaliteediga nii üldhinnanguna kui ka hinnangutena erinevatele arstidele ja tervishoiutöötajatele endiselt kõrge. Rahulolu tase ei ole viimastel aastatel muutunud.
- Perearstiga rahulolu kõige tugevamalt perearsti enda suhtlusoskus ja käitumine vastuvõtu ajal. Ennekoike: arusaadavalt perearst suutis patsiendile selgitada tema tervise seisundiga seotut ning ravivõimalusi.
- Eriarsti puhul mõjutab rahulolu kõige enam eriarsti asjatundlikkus. Erinevalt perearstist määrab eriarstiga rahulolu ka soovitud aja saamine viimasel registreerimisel eriarsti vastuvõtule.
- Rahulolu hambaarsti teenusega on küll kõrge, ent soovitusliku sagedusega käib hambaarsti juures endiselt liiga vähe inimesi. Küll aga käivad nooremad inimesed hambaarsti juures enam kui vanemad ehk head harjumused kujunevad uute põlvkondade peale kasvades.
- Endiselt eelistavad elanikud pigem seda, et kõiki raviteenuseid rahastatakse ravikindlustusest kuigi see toob kaasa pikemad järjekorrad. Vaid kolmandik eelistaks lühikesi järjekordi ning piiratud hulka ravikindlustusest rahastatud teenuseid
- Valmisolek ise arstiabi eest maksta on viimase kuue aasta jooksul küll kasvanud, ent summad, mida ollakse valmis maksuma, on küllaltki väikesed.

TNS Emor © TNS 2015 23

TÄNAN!

TNS Emor © TNS 2015 24

Eesti elanike hinnangud
tervisele ja arstiabile 2014

Jaanika Hämmal
TNS Emori uuringuekspert

26.05.2015
Sotsiaalministeerium



TNS TNS Emor © TNS 2015 Eesti Haigekassa SOTSIAALMINISTEERIUM

Uuringu eesmärk ja küsitlus

- **Uuringu eesmärk:** Mõõta Eesti elanike hinnanguid oma tervisele, Eestis pakutavale arstiabile ning tervishoiukorraldusele.
- **Sihtrühm:** 15-74-aastased Eesti elanikud
- **Valim:** 1645 inimest
- **Meetod:** põhiosa küsitlusest sihtrühmas 15-60 toimus veebiküsitlusena, 61-74-aastaste seas telefoni teel.
- Valimi proportsioonid vastavad Eesti elanikkonna jaotusele.
- **Küsitlusperiood:** 11. veebruar kuni 1. märts 2015.
 - Kaardistati kokkupuudet ja kogemust viimase 12 kuu jooksul
- Uuringu tellisid Sotsiaalministeerium ja Haigekassa.

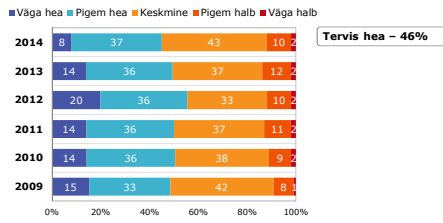
TNS TNS Emor © TNS 2015 2

Elanike terviseseisund,
hinnangud arstiabi kättesaadavusele ja
kvaliteedile

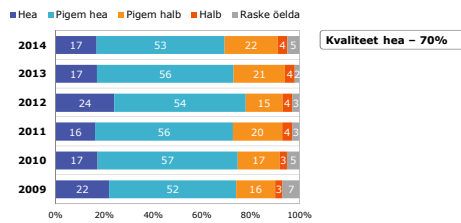


TNS TNS Emor © TNS 2015 Eesti Haigekassa SOTSIAALMINISTEERIUM

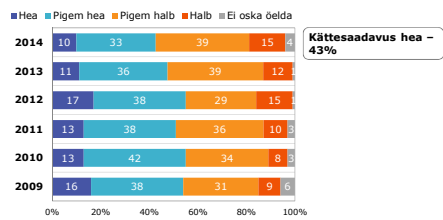
Hinnang oma üldisele terviseseisundile



Hinnang arstiabi kvaliteedile Eestis



Hinnang arstiabi kättesaadavusele Eestis

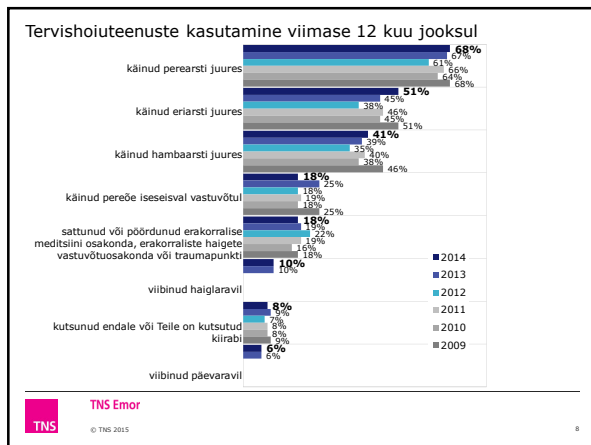


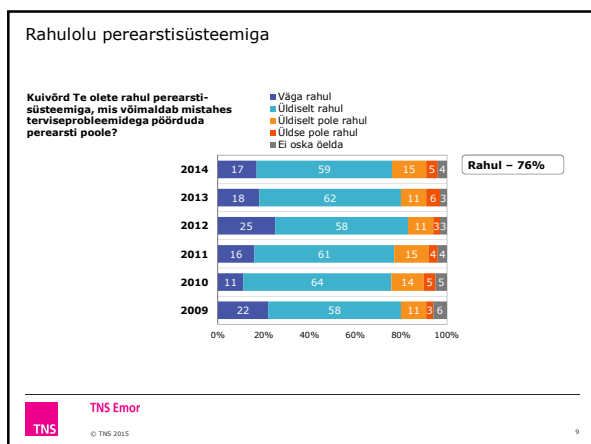
Kokkupuude tervishoiusüsteemiga viimase 12 kuu jooksul: kogemus, rahulolu, hoiakud

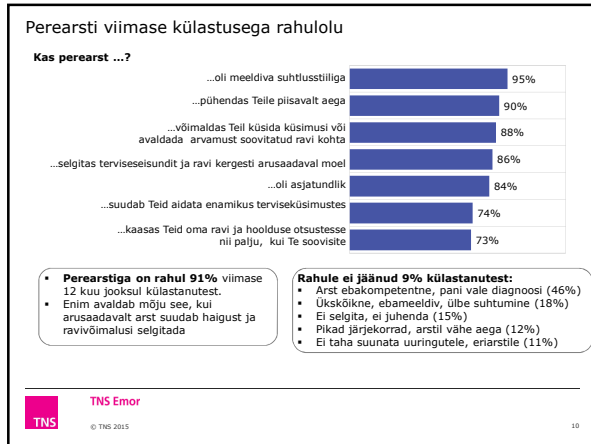


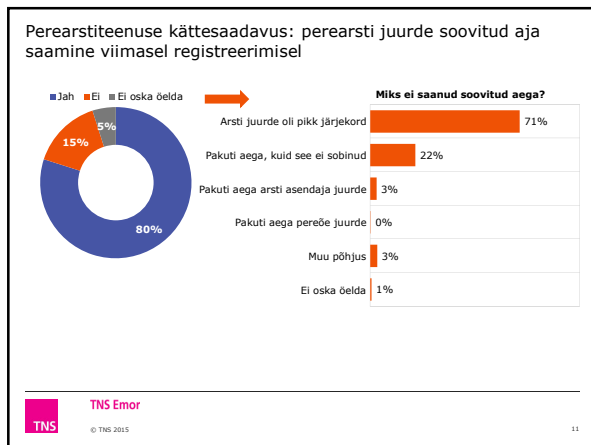
TNS Emor
© TNS 2015

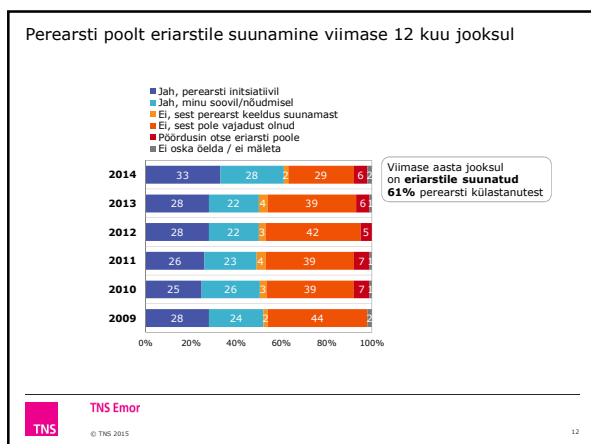


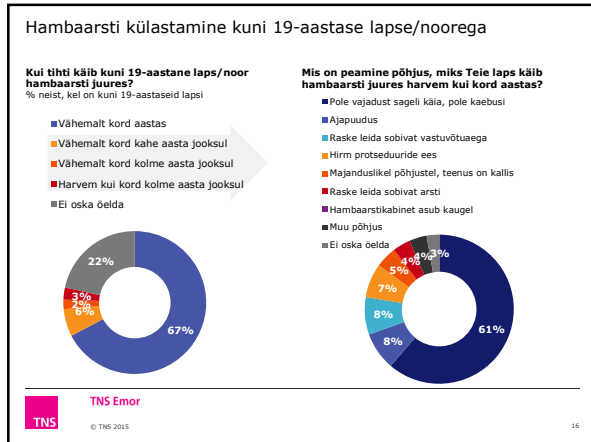



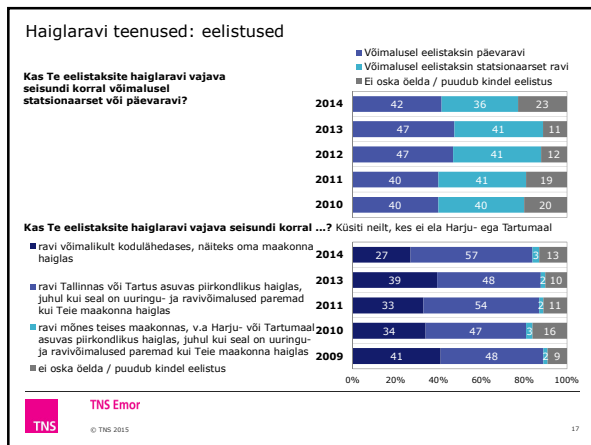


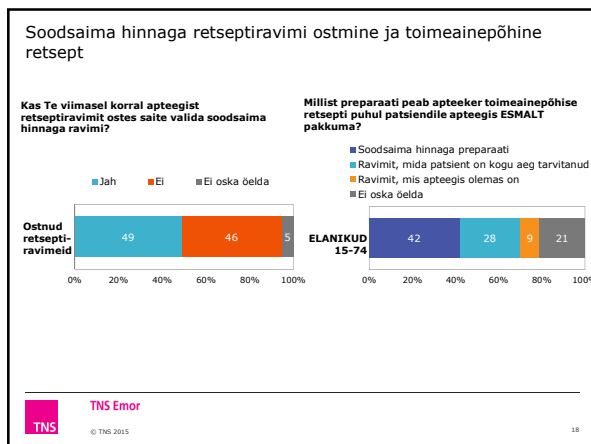













Patsiendiportaal



TNS Emor
© TNS 2015

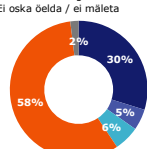
Eesti Haegekassa

RIIGIKALDIKUS

Patsiendiportaali tuntus ja külastamine

Kas Te olete kuulnud, et saate enda kohta tervise infosüsteemi kogutud andmeid näha riikliku patsiendiportaali kaudu või olete seda portaali ise külastanud?

- Olen kuulnud, aga ei ole seda külastanud
- Olen ühel korral külastanud
- Olen mitmel korral külastanud
- Ei ole kuulnud ega külastanud
- Ei oska öelda / ei mäleta



2014.a. - portaalist on teadlik 40% elanikest s.h. külastanud 11%

2013.a. - portaalist on teadlik 28% elanikest s.h. külastanud 9%

TNS Emor
© TNS 2015

20



Tervishoiu rahastamine



TNS Emor
© TNS 2015

Eesti Haegekassa

RIIGIKALDIKUS
