

TEIL ON KAEBUS TERVISHOIUSÜSTEEMILE

MÕELGE KAEBUSE TÜÜBILE

PÖÖRUMISE KOHT /
KAEBUSE LIIK

1. Rahulolematus
tervishoiuteenuste
kättesaadavusega
(sh ravijärjekorrad/
rahastamine)

2. Rahulolematus
raviasutuses töötajate
suhtumisega/tingimustega/
patsiendiõiguste rikkumisega

3. Kahtlus arsti otsuse/
tervishoiuteenuste osutamise
asjakohasuse
(sh kvaliteedi) osas

4. Kahtlus ravivea või
teenuse ohutuse osas

TERVISHOIUTEENUSE OSUTAJA

1

1

1

1

EESTI HAIGEKASSA

2

TERVISEAMET

2

TERVISHOIUTEENUSE KVALITEEDI
EKSPERTKOMISJON (TKE)

2

2

SOTSIAALMINISTEERIUM

3

3