

Tere, mina olen _____ küsitaja. Minu nimi on _____.

Toimumas on järjekordne Eesti elanikkonna küsitlus, mida viiakse läbi üle Eesti. Selle abil loodame paremini mõista inimeste suhtumist tervisesse ja hinnanguid arstiabile Eestis. Teie osalemine on väga oluline, kuna uuringu tulemusi võetakse arvesse Eesti tervishoiupoliitika kujundamisel. Nagu iga küsitlus, on ka see anonüümne. Teie vastuseid kasutatakse vaid üldanalüüsi tegemiseks. Vastajad on valitud juhuvaliku põhimõttel ning ka Teie olete küsitletavate hulka sattunud juhuslikult.

I ÜLDINE HINNANG TERVISHOIULE JA ARSTIABILE

K1. Milline on Teie arvates tervishoiu korraldus Eestis? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Hea
2. Pigem hea
3. Pigem halb
4. Halb
5. EI OSKA ÖELDA

K2. Milline on Teie arvates praegu arstiabi kvaliteet Eestis? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Hea
2. Pigem hea
3. Pigem halb
4. Halb
5. EI OSKA ÖELDA

K3. Milline on Teie arvates praegu arstiabi kättesaadavus Eestis? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Hea
2. Pigem hea
3. Pigem halb
4. Halb
5. EI OSKA ÖELDA

II TERVISESEISUND JA TERVISHOIUTEENUSTE KASUTAMINE

K4. Kuidas Te hindate oma üldist tervise seisundit, kas see on MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Väga hea
2. Pigem hea
3. Keskmine
4. Pigem halb
5. Väga halb
6. EI OSKA ÖELDA

K5. Kas Teil on mõni pikaajaline (krooniline) haigus või terviseprobleem? Pikaajaliseks haiguseks loeme haigust, mis on kestnud või tõenäoliselt kestab 6 kuud või kauem. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

Jah	1	→ KÜSIGE K6
Ei	2	→ JÄTKATA K6a
EI OSKA ÖELDA	3	

K6. Kui võrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. On piiranud olulisel määral
2. On piiranud, aga mitte oluliselt
3. Ei ole üldse piiranud
4. *EI OSKA ÕELDA*

KÜSIGE KÕIGILT.

K6a. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul muutnud oma eluviisi tervislikumaks, nt. toitudes, kehalist aktiivsust suurendades, suitsetamist ja alkoholi tarvitamist piirates jne? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

Jah, oluliselt	1	→ <i>KÜSIGE K6b</i>
Jah, vähesel määral	2	
Ei ole muutnud	3	→ <i>JÄTKAKE K6c</i>
<i>EI OSKA ÕELDA</i>	9	

K6b. Mil viisil olete muutnud oma eluviise tervislikumaks? Mil viisil veel? VÕIB OLLA MITU VASTUST.

1. Suurendasin kehalist aktiivsust, tegelen spordiga regulaarselt, hakkasin rohkem jala käima
2. Olen muutnud toitumisharjumusi tervislikumaks
3. Loobusin suitsetamisest
4. Ei tarbi või vähendasin alkoholi tarbimist
5. Küllastan sageli terviseteenuseid pakkuvaid asutusi
6. Vahtetasin töö- või elukohta elukvaliteedi parendamiseks
7. Olen muutunud sotsiaalselt aktiivseks (enesearendamine, sõpradega suhtlemine, vaba aeg perega jms)
8. Muul viisil. *KIRJUTAGE:* _____
9. *EI OSKA ÕELDA*

KÜSIGE KÕIGILT.

K6c. Kas viimase 12 kuu jooksul on Teie eluviisid muutunud ebatervislikumaks, kuna olete...? VÕIB OLLA MITU VASTUST.

1. alustanud suitsetamist
2. suurendanud alkoholi kogust nädalas
3. alustanud narkootikumide tarbimist
4. olnud kehaliselt vähem aktiivne
5. toitunud varasemast ühekülgsemalt
6. Muul põhjusel, millisel? *KIRJUTAGE:* _____
7. ei, minu eluviisid pole muutunud ebatervislikumaks
9. *EI OSKA ÕELDA*

KÜSIGE KÕIGILT.

K7. Millal pöördusite viimati oma terviseprobleemidega mõne arsti poole? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Vähem kui kuu aega tagasi
2. 1-2 kuud tagasi
3. 3-6 kuud tagasi
4. 7-12 kuud tagasi
5. Rohkem kui aasta tagasi
6. *EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA*

K8. Kas Te olete oma terviseprobleemidega viimase 12 kuu jooksul ...? MÄRKIGE KÕIK SOBIVAD VASTUSED.

1	käinud perearsti juures vastuvõtul	KUI EI MÄRKINUD 1 SIIS KÜSIDA K9 KUI EI MÄRKINUD 2 SIIS KÜSIDA K9a TEISTEGA JÄTKATA K10
2	käinud pereõe iseseisval vastuvõtul	
2a	käinud ämmaemanda iseseisval vastuvõtul	
3	käinud hambaarsti juures vastuvõtul	
4	käinud eriarsti juures vastuvõtul (eriarstid on kõik arstid peale perearsti ja hambaarsti)	
5	viibinud haiglaravil (see tähendab, et olete olnud haiglas <u>vähemalt 1 öö</u>)	
6	viibinud päevaravil (see tähendab, et lahkusite raviastutusest samal päeval)	
7	kutsunud endale või Teile on kutsutud kiirabi	
8	sattunud või pöördunud erakorralise meditsiini osakonda, erakorraliste haigete vastuvõtuosakonda või traumapunkti	
9	kasutanud koduõe teenust hooldusravi saamiseks (ärge arvestage siin pereõe koduvisiiti)	
10	Mitte ühtegi eelnevast	
11	EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA	

KÜSIDA K9, KUI EI MÄRKINUD, ET ON VIIMASE 12 KUU JOOKSUL OMA PEREARSTI KÜLASTANUD (K8#1).

K9. Kas Te olete üldse kunagi oma perearstiga kokku puutunud? ÜKS VASTUS

1. Jah, olen
2. Ei ole kunagi oma perearsti ega tema abi või asendusarstiga kokku puutunud/ei oma perearsti
3. EI OSKA ÕELDA

KÜSIDA K9A, KUI EI MÄRKINUD, ET ON VIIMASE 12 KUU JOOKSUL OMA PEREÕDE KÜLASTANUD (K8#2).

K9a. Kas Te olete üldse kunagi oma pereõega kokku puutunud? ÜKS VASTUS

1. Jah, olen
2. Ei ole kunagi oma pereõega kokku puutunud
3. EI OSKA ÕELDA

K10. Kas Te saite [NÄITA TERVISHOIUTEENUST, MILLEGA KOKKU PUUTUS] piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

		Jah	Ei	EI OSKA ÕELDA/ EI MÄLETA
A	KÜSIGE, KUI K8=1: Perearstilt	1	2	3
B	KÜSIGE, KUI K8=2: Pereõelt	1	2	3
C	KÜSIGE, KUI K8=3: Hambaarstilt	1	2	3
D	KÜSIGE, KUI K8=4: Eriarstilt vastuvõtul	1	2	3
E	KÜSIGE, KUI K8=5: Haiglaravi käigus	1	2	3
F	KÜSIGE, KUI K8=6: Päevaravi käigus	1	2	3
G	KÜSIGE, KUI K8=9: Koduõelt	1	2	3

K11. Kas Te olete saanud [NÄITA TERVISHOIUTEENUST, MILLEGA KOKKU PUUTUS] kirjalikke juhiseid või infovoldikuid edaspidiseks tervise eest hoolitsemiseks, haiguste ennetamiseks või haigusega toimetulekuks? MÄRKIGE ÜKS VASTUS

		Jah	Ei	EI OSKA ÕELDA/ EI MÄLETA
A	KÜSIGE, KUI K8=1: Perearstilt	1	2	3
B	KÜSIGE, KUI K8=2: Pereõelt	1	2	3
C	KÜSIGE, KUI K8=3: Hambaarstilt	1	2	3
D	KÜSIGE, KUI K8=4: Eriarstilt vastuvõtu käigus	1	2	3
E	KÜSIGE, KUI K8=5: Haiglaravi käigus	1	2	3
F	KÜSIGE, KUI K8=6: Päevaravi käigus	1	2	3

K11a KÜSIGE NENDELT, KES VASTASID JAATAVALT (KOOD 1) VÄHEMALT ÜHELE KATEGOORIALE KÜSIMUSES K11. TEISTEGA JÄTKAKE K12.

K11a. Kas Te jäite saadud materjalidega üldiselt rahule? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

Jah, jäin küll	1
Jah, osaliselt/osade materjalidega jäin	2
Ei jäänud	3
MA EI TUTVUNUD NENDE MATERJALIDEGA	4
EI OSKA ÕELDA/ EI MÄLETA	9

KÜSIGE KÕIGILT.

K12. Kas viimase 12 kuu jooksul on juhtunud, et Teil oli terviseprobleeme, kuid Te ei pöördunud arsti poole? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

Jah	1	→ KÜSIGE K13
Ei	2	→ JÄTKATA K14
EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA	3	

K13. Millised on peamised põhjused, miks Te ei pöördunud oma terviseprobleemidega arsti poole? MÄRKIGE KUNI 5 VASTUST.

1. Ei olnud nii tõsine terviseprobleem / sain ise hakkama
2. Haigus pole ägenenud
3. Polnud aega
4. Pikk järjekord arsti juurde
5. Arsti poole pöördumine on kulukas
6. Pole ravikindlustust
7. Arst asub kaugel
8. Ei usalda arsti
9. Ei teadnud, kelle poole pöörduda
10. Ei olnud saatekirja
11. Ei taha oma terviseprobleemi avalikustada
12. Hirm haiguse ees
13. Hirm protseduuride ees
14. Sain abi apteegist
15. Muu põhjus, palun kirjutage: _____
99. EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA

KÜSIGE KÕIGILT.

K14. Kui Te pole rahul Teile osutatud arstiabiga, siis kelle või millise asutuse poole Te esmajoones pöörduksite? Siinkohal ei ole mõeldud teise arsti arvamuse küsimist. MÄRKIDA VÕIB MITU VASTUST.

1. Haigekassa poole
2. Terviseameti poole
3. Sotsiaalministeeriumi tervishoiuteenuste kvaliteedi ekspertkomisjoni poole
4. Raviasutuse juhtkonna poole
5. Patsientide ühenduse esindaja poole
6. Kohalikku omavalitsusse
7. Muu isik või asutus. KIRJUTAGE: _____
8. Ei pöörduks mitte kuhugi
9. EI OSKA ÕELDA

III PEREARST

K15. Kuivõrd Te olete rahul perearstisüsteemiga, mis võimaldab mistahes terviseprobleemiga pöörduda perearsti poole? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Väga rahul
2. Üldiselt rahul
3. Üldiselt pole rahul
4. Üldse pole rahul
5. EI OSKA ÕELDA

KUI VASTAJA ON KÜLASTANUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL KAS OMA PEREARSTI VÕI PEREÕDE, (K8= 1 VÕI 2) SIIS KÜSIGE K16.

KUI VASTAJA EI OLE VIIMASE 12 KUU JOOKSUL KÜLASTANUD EI OMA PEREARSTI EGA PEREÕDE (K8#1 VÕI 2), SIIS JÄTKATA K34

K16. Palun mõelge nüüd oma viimasele perearstikeskuse külastusele. Kui ruttu Te alates registreerimisest pääsesite kas oma perearsti või pereõe vastuvõtule? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Samal päeval (märkige ka siis, kui Te ei registreerinudki, vaid läksite lihtsalt kohale)
2. 2-3 tööpäeva jooksul
3. 4-5 tööpäeva jooksul
4. Rohkem kui nädala jooksul
5. EI OSKA ÕELDA/ EI MÄLETA

K17. Kas Teil tekkis viimasel korral probleeme perearsti või pereõe vastuvõtu ükskõik millises etapis (registreerimine, kohalejõudmine, vastuvõtt)? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Jah
2. Ei
3. EI OSKA ÕELDA/ EI MÄLETA

Järgnevate küsimuste puhul palun mõelge oma perearsti mitte pereõe külastamise peale.

K18-K31 KÜSIGE NENDEL, KES ON KÜLASTANUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL OMA PEREARSTI (K8= 1). TEISTEGA JÄTKATA K32 KUI ON VIIMASE 12 KUU JOOKSUL KÜLASTANUD OMA PEREÕDE (KUI K8= 2) VÕI K34 KUI EI OLE VIIMASE 12 KUU JOOKSUL KÜLASTANUD OMA PEREÕDE (KUI K8#2).

K18. Mitu korda Te olete viimase 12 kuu jooksul käinud perearsti juures?

KIRJUTAGE ARV: _____ korda (=1 VÕI ENAM)

999 EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA

K19. Kas Te viimasel registreerimisel perearsti vastuvõtule saite soovitud aja? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

Jah	1	→ JÄTKATA K21
Ei	2	→ KÜSIGE K20
EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA	3	→ JÄTKATA K21

K20. Miks Te ei saanud perearstile soovitud aega? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Arsti juurde oli pikk järjekord
2. Pakuti aega, kuid see ei sobinud
3. Pakuti aega pereõe juurde
4. Pakuti aega arsti asendaja juurde
5. Muu põhjus, palun kirjutage: _____
9. EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA

K21. Kas viimasel visiidil perearsti juurde saite Te vastuvõtule ... ? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. enne ettenähtud kellaega
2. ettenähtud kellaajal
3. tunni aja jooksul pärast ettenähtud kellaega
4. enam kui tund pärast ettenähtud aega
5. ettenähtud kellaega ei olnud / perearst võttis vastu elava järjekorra alusel
6. EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA

K22. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kuivõrd rahule Te perearstiga jäite? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

Väga rahule	1	→ JÄTKATA K23
Üldiselt rahule	2	
Üldiselt ei jäänud rahule	3	→ KÜSIGE K22a
Üldse ei jäänud rahule	4	
EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA	5	→ JÄTKATA K23

K22a. Millega Te ei jäänud rahule viimasel perearsti külastusel? Palun kirjutage!

K23. Kas perearst selgitas tervises seisundiga seotut ja ravivõimalusi kergesti arusaadaval moel? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Kindlasti jah
2. Pigem jah
3. Pigem mitte
4. Kindlasti mitte
5. EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA

**K24. Kas perearst võimaldas Teil küsida küsimusi või avaldada arvamust soovitud ravi kohta?
ÜKS VASTUS.**

1. Kindlasti jah
2. Pigem jah
3. Pigem mitte
4. Kindlasti mitte
5. *EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA*

**K25. Kas perearst kaasas Teid oma ravi ja hoolduse otsustesse nii palju, kui Te soovisite?
MÄRKIGE ÜKS VASTUS.**

1. Kindlasti jah
2. Pigem jah
3. Pigem mitte
4. Kindlasti mitte
5. Ma ei soovinud kaasamist
6. Pole asjakohane, sest raviotsuseid ei tehtud
7. *EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA*

K26. Kas perearst pühendas Teile piisavalt aega? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Kindlasti jah
2. Pigem jah
3. Pigem mitte
4. Kindlasti mitte
5. *EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA*

K27. Kas perearsti suhtlusstiil oli meeldiv? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Kindlasti jah
2. Pigem jah
3. Pigem mitte
4. Kindlasti mitte
5. *EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA*

K28. Kas perearst oli asjatundlik? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Kindlasti jah
2. Pigem jah
3. Pigem mitte
4. Kindlasti mitte
5. *EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA*

K29. Kas Teie perearst suudab teid aidata enamikes terviseküsimustes? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Kindlasti jah
2. Pigem jah
3. Pigem mitte
4. Kindlasti mitte
5. *EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA*

K30. Kas viimase 12 kuu jooksul on perearst Teid suunanud eriarsti vastuvõtule? Kui on suunatud mitmel korral, palun mõelge kõige viimasele korrale. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

Jah, perearsti initsiatiivil	1	→ KÜSIGE K31
Jah, minu soovil/nõudmisel	2	
Ei, sest perearst keeldus suunamast	3	→ JÄTKATA JUHENDIGA ENNE

Ei, sest pole vajadust olnud	4	K32
Pöördusin otse eriarsti poole	5	
<i>EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA</i>	6	

K31. Kuidas toimus tol korral eriarstile registreerimine? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Perearst või pereõde leppis aja kokku
2. Registreerisin ise telefoni teel
3. Registreerisin ise digiregistratuuri kaudu
4. Registreerisin registratuuris kohapeal
5. Mõnel muul viisil, palun kirjutage: _____
6. Suunati, aga tegelikult ma ei registreerunud eriarstile
7. *EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA*

K32-K33 KÜSIGE NENDELTL, KES ON VIIMASE 12 KUU JOOKSUL KÜLASTANUD OMA PEREÕDE_(K8=2). TEISTEGA JÄTKATA K34.

K32. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale pereõde juurde, siis kuivõrd rahule Te pereõega jäite? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

Väga rahule	1	→ JÄTKATA K34
Üldiselt rahule	2	
Üldiselt ei jäänud rahule	3	→ KÜSIGE K33
Üldse ei jäänud rahule	4	
<i>EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA</i>	5	→ JÄTKATA K34

K33. Millega Te ei jäänud rahule viimasel pereõde külastusel? VÕIB MÄRKIDA MITU VASTUST

1. Ta ei olnud pädev, asjatundlik
2. Ta ei suutnud Teid aidata
3. Tal ei olnud Teie jaoks piisavalt aega
4. Halb suhtlusoskus, ebasõbralikkus
5. Muu põhjus, palun kirjutage: _____

KÜSIGE KÕIGILT.

K34. Kas Te saate vajadusel oma perearstilt või pereõelt telefoni teel, e-posti teel või mõne online suhtluskanali (nt. Skype'i) teel nõu küsida? VÕIB OLLA MITU VASTUST. VALIDES VARIANDI 4, EI SAA VALIDA TEISI.

1. Jah, telefoni teel
2. Jah, e-posti teel
3. Jah, mõne online suhtluskanali teel
4. Ei saa
5. *EI OSKA ÕELDA/EI PUUTU PEREARSTI VÕI PEREÕEGA KOKKU*

K35. Mõeldes perearstiteenuse kättesaadavusele, siis kas midagi alljärgnevast valmistab Teile probleeme või mitte? 1-3 VÕIB MÄRKIDA MITU VASTUST

1. Perearstikeskus asub liiga kaugel
2. Perearstikeskusesse on keeruline pääseda (puuduv või halb transpordiühendus)
3. Transport perearsti juurde minekuks on kulukas
4. Ei ole selliseid probleeme
5. *EI OSKA ÕELDA/EI PUUTU PEREARSTI VÕI PEREÕEGA KOKKU*

K36. Kas Teie jaoks oleks oluline, et vähemalt ühel korral nädalas võtaks perearst või pereõde vastu ka pärast kella 18? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Jah, perearst
2. Jah, pereõde
3. Jah, pole vahet kas perearst või pereõde
4. Ei
5. *EI OSKA ÕELDA*

K37. Juhul, kui perearstikeskus oleks ühel päeval nädalas avatud ka väljaspool tavapärast tööaega (8-18), siis milline lahtiolekuaeg oleks Teie jaoks sobivaim?

1. Enne kella 8
2. Kuni kella 19-ni
3. Kuni kella 20-ni
4. Kuni kella 21-ni
5. *EI OSKA ÕELDA*

K37a. Kas Teie jaoks on oluline, et lisaks perearstile ja pereõele töötaks teie perearsti meeskonnas ka ämmaemand ja füsioterapeut? Ämmaemanda juurde saab patsient pöörduda otse, füsioterapeutide suunaks perearst. MÄRKIDA 1 VASTUS

1. Jah, ämmaemand
2. Jah, füsioterapeut
3. Jah, mõlemad
4. Ei
5. *EI OSKA ÕELDA*

K38. Kas Te olete kuulnud üleriigilisest perearsti nõuandetelefoni numbrist 1220, kuhu võib ööpäevaringselt helistada ja esmast meditsiinilist nõu küsida? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Olen sellest numbrist või nõuandetelefoni olemasolust kuulnud
2. Olen kuulnud ja olen numbrile helistanud
3. Ei ole kuulnud ega helistanud

KÜSIDA K39, KUI ON PEREARSTI NÕUANDETELEFONI NUMBRILE HELISTANUD, K38=2. KUI EI OLE PEREARSTI NÕUANDETELEFONI NUMBRILE HELISTANUD (K38=1 või 3) JÄTKATA KÜSIMUSEGA K41

K39. Millal Te viimati helistasite perearsti nõuandetelefonile 1220?

1. Kuni 12 kuud tagasi (*JÄTKATA K40*)
2. Enam kui 12 kuud tagasi (*JÄTKATA K41*)
3. *EI OSKA ÕELDA (JÄTKATA K41)*

K40. Mõeldes oma viimasele helistamisele, siis kuivõrd rahule Te jäite perearsti nõuandetelefoniga? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Väga rahule
2. Üldiselt rahule
3. Üldiselt ei jäänud rahule
4. Üldse ei jäänud rahule
5. *EI OSKA ÕELDA*

KÜSIGE KÕIGILT

K41.

K42.

K43.

K44. Kas Teie perearst või pereõde on viimase 12 kuu jooksul otsinud Teiega omal initsiatiivil kontakti, et teostada tervisekontrolli? Kui jah, siis millega seoses? Millega seoses veel? VÕIB OLLA MITU VASTUST. VALIDES VARIANDI 6 EI SAA VALIDA TEISI.

1. Jah, on kutsunud vastuvõtule seoses teie kroonilise haigusega
2. Jah, on kutsunud vastuvõtule seoses teie lapse vaksineerimise või tervisekontrolliga
3. Jah, on kutsunud tervisekontrolli (nt südamehaiguste ennetamiseks)
4. Jah, on tuletanud meelde vajadust minna eriarsti juurde/ uuringule/ sõeluuringule (nt rinna- või emakakaelavähi suhtes, südamehaiguste või eesnäärmevähi ennetamiseks vms)
5. Jah, mõnel muul põhjusel, palun kirjutage:
6. Ei ole kontakti otsinud
9. EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA

IV ERIARSTIABI

KÜSIMUSED K45-K66 KÜSIGE NENDEL, KES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL ERIARSTI JUURES (K8=4). TEISTEGA JÄTKATA K62.

K45. Mitu korda Te käisite viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures? Eriarstide all mõtleme siinkohal kõiki arste peale perearsti ja hambaarsti.

KIRJUTAGE ARV: _____ korda (=1 VÕI ENAM)

999 EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA

K46. Kas viimase 12 kuu jooksul on juhtunud, et Teid ei registreeritud kohe eriarsti järjekorda? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Jah, sest registratuur ei olnud kättesaadav
2. Jah, sest registreerima hakati kindlast kuupäevast alates
3. Jah, polnud arsti/arst võtab harva vastu
4. Jah, muul põhjusel, kirjutage
5. Ei
9. EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA / EI REGISTREERINUD ISE

K47. Palun mõelge nüüd viimasele eriarsti külastusele. Kas Teil tekkis viimasel korral probleeme eriarsti vastuvõtu ükskõik millises etapis (registreerimine, kohalejõudmine, vastuvõtt)? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Jah
2. Ei
3. EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA / EI OLE KÜLASTANUD

K48. Kui ruttu alates registreerimisest Te pääsesite viimasel külastusel eriarsti vastuvõtule? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Samal päeval
2. 1-2 päeva jooksul
3. 3-4 päeva jooksul
4. 5-7 päeva jooksul
5. 8 päeva kuni 2 nädala jooksul
6. 3-4 nädala jooksul
7. Ühe kuni kahe kuu jooksul
8. Rohkem kui kahe kuu jooksul
9. EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA

K49. Kas Te saite viimasel registreerimisel eriarsti vastuvõtule soovitud aja? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

Jah	1	→ JÄTKATA K52
Ei	2	→ KÜSIGE K50
EI OSKA ÖELDA / EI MÄLETA / EI REGISTREERINUD ISE	9	→ JÄTKATA K52

K50. Miks Te ei saanud eriarsti vastuvõtule soovitud aega? MÄRKIDA VÕIB MITU VASTUST.

1. Liiga pikk järjekord ükskõik millise eriarsti juurde saamiseks
2. Liiga pikk järjekord minu poolt eelistatud arsti juurde saamiseks
3. Pakutud aeg ei sobinud
4. Muu põhjus. Palun kirjutage: _____
9. EI OSKA ÖELDA / EI MÄLETA / EI REGISTREERINUD ISE

K51. Kas Teie tervislik seisund muutus, kui Te ei saanud eriarsti vastuvõtule soovitud ajal? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Jah, tervis halvenes
2. Jah, tervis paranes, pöördumise põhjus kadus
3. Ei muutunud
4. EI OSKA ÖELDA / EI MÄLETA

K52. Kas Te saite viimasel külastusel eriarsti vastuvõtule... ? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. enne ettenähtud kellaega
2. ettenähtud kellaajal
3. tunni aja jooksul pärast ettenähtud kellaega
4. enam kui tund pärast ettenähtud aega
5. ettenähtud kellaega ei olnud / eriarst võttis vastu elava järjekorra alusel
6. EI OSKA ÖELDA / EI MÄLETA / EI OLE VISIIDIL KÄINUD

K53. Kas eriarsti viimasel külastusel tekitas probleeme see, et...? 1-5 VÕIB MÄRKIDA MITU VASTUST

1. Eriarst asus liiga kaugel
2. Eriarsti juurde kohale oli keeruline pääseda (puuduv või halb transpordiühendus)
3. Transport eriarsti juurde minekuks on kulukas
4. Eriarsti vastuvõtt on tasuline
5. Puudub ravikindlustus
6. Ei tekkinud selliseid probleeme
7. EI OSKA ÖELDA

K54. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kuivõrd rahule Te eriarstiga jäite? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

Väga rahule	1	→ JÄTKATA K56
Üldiselt rahule	2	
Üldiselt ei jäänud rahule	3	→ KÜSIGE K55
Üldse ei jäänud rahule	4	
EI OSKA ÖELDA / EI MÄLETA	5	→ JÄTKATA K56

K55. Millega Te ei jäänud rahule viimasel eriarsti külastusel? Palun kirjutage:

K56. Kas eriarst selgitas tervises seisundiga seotut ja ravivõimalusi kergesti arusaadaval moel? LUGEGE 1-4 ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Kindlasti jah
2. Pigem jah
3. Pigem mitte
4. Kindlasti mitte
5. *EI OSKA ÖELDA / EI MÄLETA*

K57. Kas eriarst võimaldas Teil küsida küsimusi või avaldada arvamust soovitatud ravi kohta?
LUGEGE 1-4 ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Kindlasti jah
2. Pigem jah
3. Pigem mitte
4. Kindlasti mitte
5. *EI OSKA ÖELDA / EI MÄLETA*

K58. Kas eriarst kaasas Teid oma ravi ja hoolduse otsustesse nii palju, kui Te soovisite? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Kindlasti jah
2. Pigem jah
3. Pigem mitte
4. Kindlasti mitte
5. Ma ei soovinud kaasamist
6. Pole asjakohane, sest raviotsuseid ei tehtud
7. *EI OSKA ÖELDA / EI MÄLETA*

K59. Kas eriarst pühendas Teile piisavalt aega? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Kindlasti jah
2. Pigem jah
3. Pigem mitte
4. Kindlasti mitte
5. *EI OSKA ÖELDA / EI MÄLETA*

K60. Kas eriarsti suhtlusstiil oli meeldiv? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Kindlasti jah
2. Pigem jah
3. Pigem mitte
4. Kindlasti mitte
5. *EI OSKA ÖELDA / EI MÄLETA*

K61. Kas eriarst oli asjatundlik? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Kindlasti jah
2. Pigem jah
3. Pigem mitte
4. Kindlasti mitte
5. *EI OSKA ÖELDA / EI MÄLETA*

K62-64 KÜSIDA KÕIGILT

K62. Mõelge nüüd eriarstide külastamisele üldiselt. Kui Te hakkate eriarsti vastuvõtule registreeruma, siis millest lähtuvalt Te tavaliselt valite sobiva arsti? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Valin arsti sellest raviasutusest, kus ma alati käin
2. Valin arsti, kelle juures olen varem käinud
3. Valin arsti, kes on minu arvates kõige kompetentsem
4. Valin arsti, kelle vastuvõtt on kodule kõige lähemal

5. Valin arsti, kelle juurde on kõige lühem järjekord
6. Valin arsti, kes võtab vastu mulle sobival ajal
7. Valin arsti, keda perearst soovitab
8. Valin arsti, kelle kohta olen tuttavatelt soovitusi kuulnud
9. Valin arsti, kes on avalikkuses tuntud
10. Muu, palun kirjutage: _____
99. *EI OSKA ÖELDA*

K63. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul registreerinud end eriarsti vastuvõtule enne perearsti juures käimist ja saatekirja saamist?

1. Jah
2. Ei
3. EI OSKA ÖELDA/ ei mäleta

K64. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul registreerinud end korraga mitme sama eriala eriarsti vastuvõtule?

1. Jah
2. Ei
3. EI OSKA ÖELDA/ ei mäleta

KÜSIDA K65, KUI ON VIIMASE 12 KUU JOOKSUL KÄINUD ERIARSTI JUURES, K8=4. TEISTEGA JÄTKATA JÄRGMISE KÜSIMUSTEPLOKIGA „HAMBARAVI“ (K67 KUI ON VIIMASE 12 KUU JOOKSUL KÜLASTANUD HAMBAAARSTI K8=3 VÕI K68 KUI EI OLE VIIMASE 12 KUU JOOKSUL KÜLASTANUD HAMBAAARSTI K8≠3).

K65. Kas Te olete pöördunud viimase 12 kuu jooksul eriarsti tasulisele vastuvõtule? Ärge arvestage siinkohal ilukirurgiat ja hambaarsti. (*Peame silmas nii erakliinikutes kui ka riigihaiqlates toimuvaid tasulisi vastuvõtte. Arvesse ei lähe tavaline haigekassa kulul toimuv visiit, millele raviasutusel on õigus juurde küsida 5 eurot visiiditasu*). MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Ei
2. Jah, sest perearst ei andnud saatekirja
3. Jah, soovisin pääseda kindla arsti juurde
4. Jah, eriarstil pole (Teie kodukohas) tasuta vastuvõttu
5. Jah, eriarsti tasuta vastuvõtul oli liiga pikk järjekord
6. Muu põhjus, palun kirjutage
1. *EI OSKA ÖELDA / EI MÄLETA*

KÜSIDA K66, KUI ON PÖÖRDUNUD TASULISELE VASTUVÕTULE, K65=2-6. TEISTEGA JÄTKATA JÄRGMISE KÜSIMUSTEPLOKIGA „HAMBARAVI“ (K67 KUI ON VIIMASE 12 KUU JOOKSUL KÜLASTANUD HAMBAAARSTI K8=3 VÕI K68 KUI EI OLE VIIMASE 12 KUU JOOKSUL KÜLASTANUD HAMBAAARSTI K8≠3).

K66. Millise eriala eriarsti tasulises vastuvõtus Te viimati käisite?

1. endokrinoloogia;
2. gastroenteroloogia;
3. kardiovaskulaarkirurgia;
4. kopsuarst/pulmonoloogia;
5. lastearst/pediaatria
6. lastekirurgia;
7. meditsiinigeneetika;
8. naha- ja suguhaiguste arst/dermatoveneroloogia;
9. naistearst;
10. nakkusarst/infektsioonhaigused;
11. narkoosiarst/anestesioloogia;
12. neeurarst/nefroloogia;
13. neurokirurgia;

14. neuroloogia;
15. nina-kõrva-kurguarst
16. onkoloogia (kiiritus- ja keemiaravi tähenduses);
17. ortopeedia;
18. plastika- ja rekonstruktiivkirurgia;
19. psühhiaatria;
20. radioloogia;
21. reumatoloogia;
22. silmaarst
23. sisehaigused;
24. südamearst/kardioloogia;
25. taastusravi ja füsiaatria;
26. torakaalkirurgia;
27. töötervishoid;
28. uroloogia;
29. verehaigused/hematoloogia;
30. üldkirurgia.
31. Muu, palun kirjutage
32. Ei oska öelda

V HAMBARAVI

K67 KÜSIGE NENDELT, KES ON VIIMASE 12 KUU JOOKSUL KÄINUD HAMBAARSTI JUURES (K8=3). TEISTEGA JÄTKATA K68.

K67. Mitu korda Te enda pärast käisite viimase 12 kuu jooksul hambaarsti juures?

KIRJUTAGE ARV: _____ korda (=1 VÕI ENAM) → JÄTKATA K68
 999 EI OSKA ÖELDA / EI MÄLETA → JÄTKATA K69

K68 KÜSIGE NENDELT, KES EI OLE VIIMASE 12 KUU JOOKSUL KÄINUD HAMBAARSTI JUURES (K8≠3).

K68. Kui Te ei ole viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures, siis millal Te viimati hambaarsti juures käisite?

1. kuni 2 aastat tagasi
2. kuni 3 aastat tagasi
3. kuni 4 aastat tagasi
4. kuni 5 aastat tagasi
5. kuni 6 aastat tagasi
6. kuni 7 aastat tagasi
7. kuni 8 aastat tagasi
8. kuni 9 aastat tagasi
9. kuni 10 või enam aastat tagasi
10. ei oska öelda/ei mäleta

KÜSIGE KÕIGILT.

K69. Kui tihti Te tavaliselt hambaarsti juures käite? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

Sagedamini kui kord aastas	1	→ JÄTKATA K70
Vähemalt kord aastas	2	
Vähemalt kord kahe aasta jooksul	3	→ KÜSIGE K71
Vähemalt kord kolme aasta jooksul	4	
Harvem kui kord kolme aasta jooksul	5	

K70. Kas Te külastate hambaarsti regulaarselt ehk vähemalt kord aastas ka siis, kui Teil kaebusi ei ole?

1. Jah
2. Ei
3. EI OSKA ÕELDA

K71. Hambaarsti juures soovitatakse käia vähemalt üks kord aastas. Mis on peamine põhjus, miks Te käite hambaarsti juures harvem kui kord aastas? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Pole vajadust sageli käia, pole kaebusi
2. Majanduslikel põhjustel, hambaarsti teenus on kallis
3. Protseduurid on ebameeldivad, hirm protseduuride ees
4. Hambaarstikabinet asub kaugel
5. Ajapuudus
6. Proteesid ei vaja hambaravi
7. Muu põhjus, palun kirjutage: _____
19. EI OSKA ÕELDA

K72-K75 KÜSIGE NENDEL, KES ON VIIMASE 12 KUU JOOKSUL KÄINUD HAMBAARSTI JUURES (K8=3). TEISTEGA JÄTKATA K76.

K72. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kuivõrd rahule Te hambaarstiga jäite? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

Väga rahule	1	→ JÄTKATA K74
Üldiselt rahule	2	
Üldiselt ei jäänud rahule	3	→ KÜSIGE K73
Üldse ei jäänud rahule	4	
EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA	5	→ JÄTKATA K74

K73. Millega Te ei jäänud rahule viimasel hambaarsti külastusel? Palun kirjutage

K74. Kas Teil tekkis viimasel korral probleeme hambaarsti vastuvõtu ükskõik millises etapis (registreerimine, kohalejõudmine, vastuvõtt)? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

Jah	1	→ KÜSIGE K75
Ei	2	→ JÄTKATA K76
EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA	3	

K75. Millised probleemid Teil viimasel korral seoses hambaarsti vastuvõtuga tekkisid? Millised veel? VÕIB OLLA MITU VASTUST.

1. Pikk järjekord ükskõik millise hambaarsti juurde saamiseks
2. Pikk järjekord konkreetse hambaarsti juurde saamiseks
3. Hambaarst on harva kohal/võtab harva vastu
4. Ebasõbralik suhtumine registratuuris/vastuvõtule registreerimisel
5. Hambaarsti ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine
6. Hambaarst polnud kompetentne/pädev
7. Hambaarst asub kaugel
8. Hambaarsti vastuvõtt on tasuline/kallis
9. Muu probleem, palun kirjutage: _____
19. EI OSKA ÕELDA/ EI MÄLETA

KÜSIGE KÕIGILT

K76. Kas Te olete kuulnud sellest, et kuni 19-aastastele lastele ja noortele on hambaravi Haigekassa lepingupartnerite juures tasuta?

1. Jah
2. Ei
3. EI OSKA ÖELDA

KÜSIGE K77 KUI VASTAJA ON 19-AASTANE VÕI VANEM

K77. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul käinud koos oma kuni 19-aastase lapsega või on Teie kuni 19-aastane laps iseseisvalt käinud hambaarsti juures? Kui Teil on mitu kuni 19-aastast last, siis mõelge noorimale neist. MITU VASTUST 1-2.

1. Jah, käisin koos lapsega (JÄTKATA K78)
2. Jah, laps käis iseseisvalt (JÄTKATA K78)
3. Ei ole käinud (JÄTKATA K78)
4. Mul ei ole lapsi/kuni 19-aastasi lapsi (JÄTKATA K81)
5. EI OSKA ÖELDA (JÄTKATA K81)

K78. Kui tihti Te tavaliselt oma kuni 19-aastase lapsega hambaarsti juures käite või kui tihti ta käib tavaliselt iseseisvalt hambaarsti juures? Kui Teil on mitu kuni 19-aastast last, siis mõelge noorimale neist. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

Vähemalt kord aastas	1	JÄTKATA K80
Vähemalt kord kahe aasta jooksul	2	JÄTKATA K79
Vähemalt kord kolme aasta jooksul	3	
Harvem kui kord kolme aasta jooksul	4	
Ei oska öelda	5	JÄTKATA K80

K79. Lapsega soovitatakse hambaarsti juures kontrollis käia vähemalt üks kord aastas. Mis on peamine põhjus, miks Teie laps käib hambaarsti juures harvem kui kord aastas? Kui Teil on mitu kuni 19-aastast last, mõelge noorimale neist. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Pole vajadust sageli käia, pole kaebusi
2. Raske leida sobivat vastuvõtuaega
3. Raske leida sobivat arsti
4. Majanduslikel põhjustel, teenus on kallis
5. Protseduurid on ebameeldivad, hirm protseduuride ees
6. Hambaarstikabinet asub kaugel
7. Ajapuudus
8. Muu põhjus, palun kirjutage
9. EI OSKA ÖELDA

K80. Kas Teie kuni 19-aastane laps/lapsed on külastanud hambakontrolli või ravi eesmärgil hambaarsti, kellel ei ole Haigekassa lepingut ning kelle teenus on seetõttu tasuline (v.a. 5 eurone visiiditasu)? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Jah, see on olnud teadlik valik
2. Jah, see on juhtunud teadmatusest
3. Ei, valin hambaarsti, kellel on Haigekassa leping
4. EI OSKA ÖELDA

VI KIIRABI

KÜSIGE KÕIGILT.

K81. Kas Te olete enda või oma pereliikme terviseprobleemide tõttu kutsunud või on Teie Teie terviseprobleemide tõttu kutsunud viimase 2 aasta jooksul kiirabi? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

Jah	1	→ KÜSIGE K82
Ei	2	→ K86 (KUI K8=8) VÕI K89

EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA	3	
---------------------------	---	--

K82. Järgnevatele küsimustele vastamisel mõelge palun viimasele korrale, kui kutsusite kiirabi endale, oma pereliikmele või kutsuti Teile kiirabi. Mis oli kiirabi kutsumise põhjuseks? MÄRKIGE AINULT ÜKS VASTUS.

1. Tõsise haigestumise korral päeval abi saamine
2. Tõsise haigestumise korral õhtul või öösel abi saamine
3. Kergema haigestumise korral abi saamine, kuna perearst ei tule koduvisiidile
4. Perearsti saatekirjaga haiglasse transportimine
5. Trauma korral abi saamine
6. Sünnitus
7. Muu põhjus, palun kirjutage: _____
9. EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA

K83. Kui kiiresti Teie arvates kiirabibrigaad kohale jõudis? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Kiiresti
2. Pigem kiiresti
3. Pigem aeglaselt
4. Aeglaselt
5. Kiirabi ei tulnud kohale
6. EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA

K84. Kuivõrd Te kiirabibrigaadi tegevusega rahule jäite? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

Väga rahule	1	→ JÄTKATA K86 (KUI K8=8) VÕI K89
Üldiselt rahule	2	
Üldiselt ei jäänud rahule	3	→ JÄTKATA K85
Üldse ei jäänud rahule	4	
EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA	5	→ JÄTKATA K86 (KUI K8=8) VÕI K89

K85. Mis Teile meenub kiirabibrigaadi tegevusest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti? Palun kirjutage:

VII ERAKORRALISE MEDITSIIINI OSAKOND

KÜSIGE NEILT, KES ON VIIMASE 12 KUU JOOKSUL KÄINUD ERAKORRALISE MEDITSIIINI OSAKONNAS, ERAKORRALISTE HAIGETE VASTUVÕTUOSAKONNAS VÕI TRAUMAPUNKTIS (K8=8). KUI EI OLE KÄINUD JÄTKATA K89

K86. Mõelge palun oma viimasele viibimisele erakorralise meditsiini osakonnas, erakorraliste haigete vastuvõtuosakonnas või traumapunktis. Mis oli põhjuseks erakorralise meditsiini osakonda, erakorraliste haigete vastuvõtuosakonda või traumapunkti pöördumisel? Kas oli veel mingi põhjus? VÕIB OLLA MITU VASTUST.

1. Ootamatu haigestumine või vigastus
2. Perearstil olid ajad täis või pakkuda olid vaid ebasobivad ajad
3. Perearst soovitas
4. See oli kiirem võimalus uuringutele pääseda
5. See oli kiirem võimalus eriarsti juurde pääseda
6. Muu põhjus, palun kirjutage: _____
9. EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA

K86a. Kui suure tõenäosusega Te oleksite selle terviseprobleemiga pöördunud perearstikeskusesse, kui see oleks olnud samal ajal avatud?

1. Kindlasti oleksin
2. Tõenäoliselt oleksin
3. Tõenäoliselt ei oleks
4. Kindlasti ei oleks
5. EI OSKA ÕELDA

K87.

K88. Kui pikaks Te hindate ooteaega erakorralise meditsiini osakonnas, erakorraliste haigete vastuvõtuosakonnas või traumapunktis, kuni Teiega tegelema hakati? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Ei pidanud ootama, minuga hakati tegelema kohe
2. Pidin ootama pigem vähe
3. Pidin ootama pigem kaua
4. Pidin ootama väga kaua
5. EI OSKA ÕELDA/ EI MÄLETA

VIII HAIGLA

KÜSIGE KÕIGILT.

K89. Kas Te olete oma terviseprobleemidega viibinud viimase 2 aasta jooksul haiglas vähemalt 1 ööpäeva? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

Jah	1	→ KÜSIGE K90
Ei	2	→ JÄTKATA JUHENDIGA ENNE
EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA	3	K95

K90. Mitu korda Te olete oma terviseprobleemidega viibinud viimase 2 aasta jooksul haiglas vähemalt 1 ööpäeva?

KIRJUTAGE ARV: _____ korda
999 EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA

K91. Järgnevate küsimuste puhul mõelge palun viimasele korrale, kui viibisite haiglas vähemalt 1 ööpäeva. Kas viibisite haiglas ...? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

plaaniliselt	1	→ KÜSIGE K92
erakorraliselt	2	→ JÄTKATA K93
EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA	3	

K92. Kas Teil tekkis viimasel korral probleeme, tõrkeid haiglasse pääsemisega? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Jah
2. Ei
3. EI OSKA ÕELDA

K93. Mõeldes oma viimasele haiglas viibimisele, siis kuivõrd rahule Te sellega jäite? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

Väga rahule	1	→ JÄTKATA JUHENDIGA ENNE
Üldiselt rahule	2	K95
Üldiselt ei jäänud rahule	3	→ KÜSIGE K94

Üldse ei jäänud rahule	4	
<i>EI OSKA ÖELDA / EI MÄLETA</i>	5	→ JÄTKATA JUHENDIGA ENNE K95

K94. Mis Teile meenub viimasest haiglas viibimisest või sinna pääsemisest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti? Palun kirjutage:

K95 KÜSIGE AINULT SIIS, KUI INTERVJUU EI TOIMU TALLINNAS, HARJUMAAL, TARTUS EGA TARTUMAAL. TEISTEGA JÄTKATA K96.

K95. Kas Te eelistaksite haiglaravi vajava seisundi korral...? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. ravi võimalikult kodulähedases, näiteks oma maakonna haiglas
2. ravi Tallinnas või Tartus asuvas piirkondlikus haiglas, juhul kui seal on uuringu- ja ravivõimalused paremad kui Teie maakonna haiglas
3. ravi mõnes teises maakonnas, v.a Harju- või Tartumaal asuvas piirkondlikus haiglas, juhul kui seal on uuringu- ja ravivõimalused paremad kui Teie maakonna haiglas
4. *EI OSKA ÖELDA / PUUDUB KINDEL EELISTUS*

KÜSIGE KÕIGILT.

K96. Kas Te eelistaksite haiglaravi vajava seisundi puhul võimaluse korral statsionaarset ravi või päevaravi? Statsionaarse ravi puhul jääb patsient ööseks haiglasse. Päevaravi all aga peame silmas olukorda, kus patsient lahkub raviasutusest samal päeval pärast toimingute lõppemist. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Võimalusel eelistaksin päevaravi
2. Võimalusel eelistaksin statsionaarset ravi
3. *EI OSKA ÖELDA / PUUDUB KINDEL EELISTUS*

IX RAVIMID

KÜSIGE KÕIGILT.

K97. Milline on Teie hinnangul apteegiteenuse kättesaadavus Eestis? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

Väga hea	1	
Pigem hea	2	→ JÄTKATA K99
Pigem halb	3	→ KÜSIGE K98
Väga halb	4	
<i>EI OSKA ÖELDA</i>	5	→ JÄTKATA K99

K98. Millega Te ei ole rahul apteegiteenuse kättesaadavuse osas? Palun kirjutage:

K99. Kust Te saate ravimite kohta infot? VÕIB MÄRKIDA MITU VASTUST. VALIDES VARIANDI 11 EI SAA VALIDA TEISI.

1. Arstilt
2. Ämmaemandalt
3. Apteekrilt
4. Pakendi infolehest
5. Ajalehe/ajakirja artiklist (kas paber- või veebiväljaanded)

6. Ravimireklaamist
7. Ravimiameti kodulehel olevast ravimiregistrist
8. Mujalt internetist (nt foorumist)
9. Tuttavatelt
10. Mujalt, palun kirjutage _____
11. ei vaja infot/ei otsi seda
12. *EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA*

K99a. Kas Te saite viimasel korral apteegis ravimi ostmisel nõu ravimi kasutamise kohta?
MÄRKIGE ÜKS VASTUS

1. Jah, apteeker andis kohe ise nõu
2. Jah, apteeker selgitas minu palve peale
3. Ei
4. Ei ole ravimeid ostnud
5. *EI OSKA ÕELDA/EI MÄLETA*

K100. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul ostnud retseptiravimeid? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Jah
2. Ei
3. *EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA*

KÜSIDA K101-K105 KUI ON VIIMASE 12 KUU JOOKSUL RETSEPTIRAVIMEID OSTNUD, K100=1

K101. Kas praegune retseptiravimite väljakirjutamise ja apteekidest kättesaamise korraldus tervikuna (s.t arstilt retsepti saamine, ravimi kättesaamine või tellimine apteegist) on ...?
MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

Väga hea	1
Pigem hea	2
Pigem halb	3
Väga halb	4
<i>EI OSKA ÕELDA</i>	5

K102. Kas ja milliseid probleeme on Teil viimase 12 kuu jooksul tekkinud retseptiravimite väljakirjutamisel arsti juures? VÕIB OLLA MITU VASTUST. VALIDES VARIANDI 6, EI SAA VALIDA TEISI.

1. Arst ei ole piisavalt selgitanud, millised ravimid Teie raviks sobivad ja miks on just väljakirjutatav ravim Teie jaoks kõige sobivam
2. Arst ei ole piisavalt selgitanud, milliseid kõrvaltoimeid võib väljakirjutatud ravim põhjustada
3. Arst ei küsi, kas ravimi väljaostmine on Teile rahaliselt jõukohane
4. Arst ei informeerinud, kas väljakirjutatud ravimi asendamine mõne teise (ravimitootja) ravimiga on lubatud või mitte
5. Muu probleem, milline? Palun kirjutage: _____
6. Probleeme ei ole olnud
7. *EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA*

K103. Kas ja milliseid probleeme on Teil viimase 12 kuu jooksul tekkinud retseptiravimite väljaostmisel apteegist? VÕIB OLLA MITU VASTUST. VALIDES VARIANDI 7, EI SAA VALIDA TEISI.

1. Apteeker ei ole selgitanud, kuidas ravimit õigesti kasutada
2. Apteeker ei ole pakkunud kõige soodsamat sobivat ravimit
3. Apteegis puudub väljakirjutatud ravim
4. Apteegis puudub soodsaim (piirhinda mitte ületav) ravim
5. Apteekril ei ole suhtlemiseks aega (pikk järjekord vm)
6. Muu probleem, milline? Palun kirjutage: _____
7. Probleeme ei ole olnud

8. EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA

K104. Kas Te viimasel korral apteegist retseptiravimit ostes saite valida soodsaima hinnaga ravimi? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

Jah	1
Ei	2
Ei soovinud seda	3
EI OSANUD KÜSIDA / EI TULNUD SELLE PEALE	4
EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA / EI OLE ISE RAVIMEID OSTNUD	5

K105. Kas ja mis põhjusel olete jätnud viimasel 12 kuul väljakirjutatud retseptiravimi apteegist välja ostmata? VÕIB OLLA MITU VASTUST. VALIDES VARIANDI 7, EI SAA VALIDA TEISI.

1. Jah, olen unustanud
2. Jah, sest ei pidanud ravimi kasutamist vajalikuks, kuna haigus möödus ise
3. Jah, sest ei pidanud ravimi kasutamist vajalikuks, kuna mulle on liiga palju ravimeid välja kirjutatud
4. Jah, sest ravim ei sobi mulle, olen seda varem kasutanud
5. Jah, sest väljaostmine ei olnud rahaliselt võimalik
6. Jah, muul põhjusel, palun kirjutage _____
7. Ei ole kunagi jätnud välja ostmata
9. EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA

KÜSIDA KÕIGILT

K106. Kas selleks, et valida apteegist soodsaim ravim, peab ravimiresept arsti poolt olema välja kirjutatud...? ROTEERIDA VARIANTE 1-3. VÕIB OLLA MITU VASTUST.

1. Ravimi nimega
2. Ravimi tootja nimega
3. Ravimi toimeaine nimega
4. EI OSKA ÕELDA

K107. Millist preparaati peab apteeker toimeainepõhise retsepti puhul patsiendile apteegis ESMALT pakkuma? Kas...? ROTEERIDA VARIANTE 1-3. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Soodsaima hinnaga preparaati
2. Ravimit, mida patsient on kogu aeg tarvitanud
3. Ravimit, mis apteegis olemas on
4. EI OSKA ÕELDA

K108. Kas olete teadlik, et riigiportaalis (www.eesti.ee) on võimalik vaadata kõiki Teile välja kirjutatud ravimiresepte ning retseptide ajalugu? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Jah, olen teadlik, aga ei ole võimalust kasutanud
2. Jah, olen teadlik ja olen riigiportaalis oma ravimiresepte vaadanud
3. Ei ole sellest kuulnud

KÜSIDA K109, KUI ON TEADLIK JA ON RIIGIPORTAALIS RAVIMIRESEPTE VAADANUD, K108=2

K109. Kas Te olete sealt saanud kogu vajaliku info oma soodusretseptide kohta?

1. Jah
2. Ei
3. EI OSKA ÕELDA

KÜSIDA K110, KUI EI OLE INFOT SAANUD, K109=2

K110. Millest olete retseptivaates puudust tundnud? Palun kirjutage

X DIGITAALNE TERVISELUGU

KÜSIGE KÕIGILT

K111. Kas Te olete kuulnud üleriigilise tervise infosüsteemi ehk Digiloo olemasolust? Siin ei ole mõeldud ühe konkreetse raviasutuse sisest süsteemi, vaid riikliku tervise infosüsteemi, mis sisaldab patsientide olulisemaid terviseandmeid iga ravijuhu kohta väljavõtena arsti koostatud haigusloost või tervisekaardist, sh perearst, eriarst, haigla. Lisaks sisaldab süsteem pildipanka ja digiretseptikeskust. MÄRKIGE ÜKS VASTUS

1. Jah
2. Ei
3. EI OSKA ÕELDA

K112. Kas Te olete kuulnud, et saate enda kohta tervise infosüsteemi kogutud andmeid näha riikliku patsiendiportaali (www.digilugu.ee, www.e-tervis.ee) kaudu logides sisse ID-kaardi või mobiil-ID abil või olete seda portaali ise külastanud? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

Olen kuulnud, aga ei ole seda külastanud	1	→ KÜSIGE K114
Olen ühel korral külastanud	2	→ KÜSIGE K113
Olen mitmel korral külastanud	3	
Ei ole kuulnud ega külastanud	4	→ JÄTKATA K115
EI OSKA ÕELDA/EI MÄLETA	5	

K113. Millisel eesmärgil Te riikliku patsiendiportaali külastasite? VÕIB OLLA MITU VASTUST.

1. enda andmete vaatamiseks
2. oma pereliikmete andmete vaatamiseks
3. lihtsalt uudishimust
4. tervisedeklaratsiooni täitmiseks
5. mõnel muul põhjusel, palun kirjutage _____
6. EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA

K113a. Mõeldes oma viimasele riikliku patsiendiportaali külastusele, siis kuivõrd rahule Te sellega jäite? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

Väga rahule	1
Üldiselt rahule	2
Üldiselt ei jäänud rahule	3
Üldse ei jäänud rahule	4
EI OSKA ÕELDA / EI MÄLETA	5

KÜSIDA, KUI ON PORTAALIST KUULNUD VÕI ON SEDA KÜLASTANUD, K112=1-3

K114. Kas Te olete teadlik, et Teil on võimalik patsiendiportaalis sulgeda arstide eest oma terviseandmeid? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Jah
2. Ei
3. EI OSKA ÕELDA

KÜSIGE KÕIGILT

K115. Patsiendiportaalis on patsiendil võimalik arstide eest oma terviseandmeid sulgeda. Kas Te kasutaksite sellist võimalust? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Kindlasti kasutaksin
2. Pigem kasutaksin
3. Pigem ei kasutaks
4. Kindlasti ei kasutaks
5. EI OSKA ÖELDA

K116. Kui oluliseks Te peate seda, et arsti poole pöördudes oleks arstil võimalik parimate raviotsuste tegemiseks infosüsteemis näha kõiki Teie terviseandmeid (kroonilised haigused, tarvitatud ravimeid) jmt? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Väga oluliseks
2. Üsna oluliseks
3. Üsna ebaoluliseks
4. Täiesti ebaoluliseks
5. EI OSKA ÖELDA

K117. Milliseid võimalusi või funktsioone peab riiklik patsiendiportaal Teie arvates sisaldama? Palun nimetage kuni 5 Teie jaoks olulisemat võimalust. ROTEERIDA VARIANTE 1-18. KUNI 5 VASTUST.

1. Enda terviseandmete vaatamine
2. Oma pereliikmete (eelkõige laste) terviseandmete vaatamine
3. Enda kohta terviseandmete lisamine
4. Arsti vastuvõtule registreerimine
5. Meeldetuletused visiitide, väljaostmata ravimite jms kohta
6. Ravijuhiste info
7. Meeldetuletus tervisekontrolli teostamiseks
8. Personaalsed soovitusel tervise hoidmiseks ning parandamiseks, mis lähtuvad olemasolevatest terviseandmetest
9. Tõenduspõhine info terviseprobleemide kohta
10. Veebipõhine materjal tervisekäitumise ja tervislike eluviiside kohta
11. Immuniseerimispass, kuhu on kantud sisse nii tehtud kui tulevikus soovituslikud immuniseerimised
12. Laborianalüüside vastused
13. Digiresepti vaatamine
14. Perearstile enne visiiti kaebustest ülevaate edastamine
15. Perearstilt või –õelt nõu küsimine (näiteks kasvõi visiidi vajalikkusest, nõu mingi ravimi osas vms)
16. Arstile raviskeemi toimivusest ja tulemustest tagasiside andmine
17. Erinevate meditsiiniliste tõendite digitaalne vormistamine ja edastamine (nt mootorsõidukijuhi tervisetõend)
18. Oma terviseseisundi ja põetud haiguste kohta info edastamine (tervisedeklaratsiooni täitmine)
19. EI OSKA ÖELDA

K118. Kas riiklikus patsiendiportaalis peaksid olema näha ka ravijärjekorrad erinevates raviasutustes ja erinevate arstide juurde? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Jah
2. Ei
3. EI OSKA ÖELDA

K119. Kas Te peate vajalikuks äppide loomist, mis võimaldaksid koguda oma terviseandmed (vererõhk, veresuhkur, kehakaal jms) ning edastada neid oma arstile? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Jah, tõenäoliselt kasutaksin neid ka ise
2. Jah, kuigi ma ise neid ei kasutaks
3. Ei
4. *EI OSKA ÕELDA*

XI TERVISHOIU RAHASTAMINE JA RAVIKINDLUSTUS

KÜSIGE KÕIGILT

K120. Palun lugege väiteid A ja B. Kumba järgnevatest võimalustest Te eelistate.. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

A - Ravikindlustusest rahastatakse kõiki raviteenuseid, kuid ravijärjekorrad võivad olla kohati väga pikad.

B - Ravikindlustusest rahastatakse ainult piiratud hulka raviteenuseid ja ravijärjekordi praktiliselt pole või need on väga lühikesed.

1. Kindlasti A
2. Pigem A
3. Pigem B
4. Kindlasti B
5. *EI OSKA ÕELDA*

K121. Täna on ravikindlustusseaduse alusel patsiendil võimalik vajaliku arstiabi eest ise maksta ja saada arsti juurde kiiremini väljaspool üldist järjekorda. Kui palju Te oleksite nõus kogu ravi eest ise maksma, et Teie pereliige või Teie ise saaksite arstiabi väljaspool üldist järjekorda kiiremini? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Kuni 5 eurot
2. 6 – 10 eurot
3. 11 – 20 eurot
4. 21 – 30 eurot
5. 31 – 40 eurot
6. 41 – 50 eurot
7. 51 – 100 eurot
8. 101 – 200 eurot
9. 201 – 300 eurot
10. 301 – 500 eurot
11. Üle 500 euro
12. Ei ole nõus üldse maksma
13. *EI OSKA ÕELDA*

Palun öelge, milliste tervishoiuteenuste eest Te olete nõus ise maksma. Märkige iga teenuse kohta, kas Te olete selle eest kindlasti nõus, pigem nõus, pigem ei ole nõus või üldse ei ole nõus ise maksma. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

		Kindlasti nõus	Pigem nõus	Pigem ei ole nõus	Üldse ei ole nõus	<i>EI OSKA ÕELDA</i>
K122.	Perearstiabi eest	1	2	3	4	5
K123.	Haiglaravi eest	1	2	3	4	5
K124.	Päevaravi eest	1	2	3	4	5
K125.	Ambulatoorse eriarstiabi / eriarsti	1	2	3	4	5

	vastuvõtu eest					
K126.	Uuringute ja analüüside eest	1	2	3	4	5
K127.	Protseduuride ja operatsioonide eest	1	2	3	4	5
K128.	Hambaravi eest	1	2	3	4	5
K129.	Taastusravi (füsioteraapia, massaaž, võimlemine, mudaravi jne) eest	1	2	3	4	5
K130.	Hooldusravi või koduõendusteenuse (põetus, hooldus) eest	1	2	3	4	5

K131. Kust saab kontrollida oma ravikindlustuse kehtivust? VÕIB OLLA MITU VASTUST.

1. Maksu- ja Tolliameti koduleheküljelt
2. Riigiportaalist eesti.ee
3. Haigekassa infotelefonilt
4. Haigekassa koduleheküljelt
5. *EI OSKA ÕELDA*

K132. Kust saab oma töövõimetuslehtede ja -hüvitiste kohta infot? VÕIB OLLA MITU VASTUST.

1. Riigiportaalist eesti.ee
2. Haigekassa infotelefonilt
3. Töötukassa koduleheküljelt
5. *EI OSKA ÕELDA*

K133. Mille eest tuleb patsiendil endal tasuda, kui tal on kehtiv Euroopa ravikindlustuskaart ja ta vajab välismaal arstiabi? VÕIB OLLA MITU VASTUST. VALIDES VARIANDI 1 EI SAA VALIDA TEISI VARIANTE.

1. Mitte millegi eest, Euroopa ravikindlustuskaardiga on kogu vajaminev arstiabi tasuta
2. Tasuda tuleb visiiditasud ja muud omavastutustasud
3. Tasuda tuleb transpordikulud
5. *EI OSKA ÕELDA*

K134. Mis on Euroopa ravikindlustuskaardi kasutamise tingimuseks? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Euroopa ravikindlustuskaarti ei tohi kasutada, kui puudub ravikindlustus
2. Euroopa ravikindlustuskaarti saab kasutada alati, vaatamata kehtiva ravikindlustuse olemasolule
3. Enne kui Euroopa ravikindlustuskaarti saab kasutama hakata, tuleb see Haigekassalt välja osta
4. *EI OSKA ÕELDA*

K135. Mille eest võib perearst/pereõde küsida kindlustatud patsiendilt tasu? Palun märkige kõik sobilikud vastused. VÕIB OLLA MITU VASTUST.

1. Tasu tervisetõendite eest (nt autojuhilubade jaoks)
2. Tasu, kui patsient külastab perearsti tema tegevuskohas
3. Tasu, kui perearst külastab patsienti tema kodus
4. Tasu ravimiresepti väljakirjutamise eest
5. Annetust kliiniku paremaks toimimiseks
6. *EI OSKA ÕELDA*

K136. Kas perearst/pereõde on kohustatud tegema koduviisi? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Jah, alati kui kindlustatu soovib
2. Ei, kui perearst või -õde otsustavad, et koduviisit ei ole terviseseisundi tõttu vajalik
3. *EI OSKA ÕELDA*

K137. Kui kiiresti peab perearst/pereõde patsiendi vastu võtma? Palun märkige kõik sobilikud vastused. VÕIB OLLA MITU VASTUST.

1. Alati samal päeval
2. Ägeda haigusega samal päeval
3. Mitteägeda tervisehäirega kuni 5 tööpäeva jooksul
4. Alati kuni 5 tööpäeva jooksul
5. *EI OSKA ÕELDA*

K138. Kui patsient soovib Haigekassa kulul ravile minna, kas tal on õigus selleks valida ükskõik milline Haigekassaga lepingut omav raviasutus? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Jah, valida tohib kogu Eesti piires
2. Ei, valida tohib ainult oma kodukohale lähima raviasutuse
3. Ei, minna saab ainult sinna, kuhu perearst suunab
4. EI OSKA ÕELDA

K139. Mille eest võib raviasutus küsida kindlustatud patsiendilt tasu? Palun märkige kõik sobilikud vastused. VÕIB OLLA MITU VASTUST. VALIDES VARIANDI 5 EI SAA VALIDA TEISI VARIANTE

1. Visiiditasu eriarsti visiidi eest
2. Voodipäeva eest patsiendi haiglas viibimise korral
3. Lisatasu mugavama majutuse eest patsiendi haiglas viibimise korral (nt perepalat, TV palatis, üksik palat jne)
4. Tasu ravimite ja söögi eest haiglas viibimise korral
5. Üldse ei tohi millegi eest tasu küsida
6. EI OSKA ÕELDA

Kuidas Te hindate oma teadmisi järgmistes valdkondades?

		Väga head	Üsna head	Üsna puudulikud	Puuduvad	Teema ei puuduta mind	Ei OSKA ÕELDA
K140.	Töövõimetushüvitised (haigusleht, hooldusleht)	1	2	3	4	5	6
K141.	Sünnitushüvitis	1	2	3	4	5	6
K142.	Retseptiravimite välja kirjutamise ja soodustuste andmise põhimõtted	1	2	3	4	5	6
K143.	Arstiabi välismaal	1	2	3	4	5	6
K144.	Euroopa ravikindlustuskaart	1	2	3	4	5	6
K145.	Arstiabi korraldus (saatekirjad, ooteajad, perearsti ülesanded, eriarstiabi võimalused)	1	2	3	4	5	6
K146.	Visiiditasud arstiabis	1	2	3	4	5	6
K147.	Haigekassa ülesanded ja vastutus	1	2	3	4	5	6
K148.	Vähi söeluuringud (rinna- ja emakakaelavähk)	1	2	3	4	5	6

K149. Milliste kanalite kaudu Te sooviksite saada infot ravikindlustusega seonduva kohta? VÕIB OLLA MITU VASTUST, VALIDES VASTUSE 11 VÕI 12 EI SAA VALIDA MUID VARIANTE. ROTEERIDA 1-10.

1. Televisioonist
2. Raadiost
3. Internetist
4. Patsiendiportaalist
5. Välimeediast (nt bussipeatused, tänavareklaamid)
6. Perearstikeskusest / raviasutusest
7. Apteegist
8. Ajalehest / ajakirjast
9. Otsepost (teavitus postkasti)
10. E-posti teel
11. Ei soovi lisainfot, sest ravikindlustus ei huvita mind

12. Ei soovi lisainfot, sest tean ravikindlustusest teemade kohta piisavalt
13. Mujalt, palun kirjutage _____
14. EI OSKA ÖELDA

XII TAUSTANDMED

KÜSIGE KÕIGILT.

Lõpetuseks mõned küsimused Teie enda kohta.

D1. Palun märkige oma sugu!

1. Mees
2. Naine

D2. Palun märkige oma vanus: _____ täisaastat

D3. Teie rahvus? ÜKS VASTUS.

1. Eestlane
2. Venelane
3. Muu rahvus

D4. Milline on Teie peamine suhtluskeel? MÄRKIGE AINULT ÜKS VASTUS.

1. Eesti
2. Vene
3. Muu

D5. Milline on Teie kõrgeim lõpetatud haridustase? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. algharidus (või alghariduseta)
2. põhiharidus või lõpetamata keskharidus
3. keskharidus
4. kutseharidus põhihariduseta (sealhulgas alghariduseta)
5. kutseharidus põhihariduse või keskhariduse baasil
6. keskeri-/tehnikumiharidus pärast põhiharidust
7. keskeri-/tehnikumiharidus pärast keskharidust
8. kõrgharidus (kutsekõrgharidus, rakenduskõrgharidus, diplom, bakalaureus, magister, doktor/teaduskandidaat)

D6. Milline järgmistest seisunditest Teid PÕHILISELT iseloomustab? Kas Te olete? Kui Te olete pensionil, kuid teete ka palgatööd/olete ettevõtja, siis märkige see seisund, mille eest saate suuremat tasu/tulu. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. iseendale tööandja (ettevõtja)
2. palgatöötaja (ka palgata töötaja pereettevõttes/talus)
3. lapsehoolduspuhkusel
4. töötu, tööotsija
5. pensionil (sh. töövõimetuspensionil)
6. kodune
7. õpilane, üliõpilane
8. muu (KIRJUTAGE)

D7. Mitu inimest, Teie kaasaarvatud, elab praegu Teie leibkonnas?

_____ inimest

D8. Mitu alla 18-aastast last elab Teie leibkonnas?

_____ last

D9. Milline on Teie praegune perekonnaseis? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Abielus/vabaabielus
2. Lahutatud/elate lahus
3. Lesk
4. Üksik, pole kunagi olnud abielus

D10. Kui suur oli Teie leibkonna eelmise kuu netosissetulek ühe leibkonnaliikme kohta? Liitke kokku kõigi leibkonnaliikmete palgad, preemiad, stipendiumid, pensionid, elatusrahad, toetused, renditulu, dividendid ja muud sissetulekud, pärast maksude maha arvamist, st raha, mille Te saite kätte, ning jagage see summa Teie leibkonnaliikmete arvuga. Vastamisel piisab ligikaudsest hinnangust. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

Alla 150 €	1
150–200 €	2
201–250 €	3
251–300 €	4
301–400 €	5
401–500 €	6
501–650 €	7
651–700 €	8
701–900 €	9
901–1100€	10
1101–1300€	11
Üle 1300 €	12
Sissetulek puudus	97
EI OSKA ÖELDA	99

D11. Kas Teil on kehtiv ravikindlustus? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Jah
2. Ei. Palun kirjutage, miks? _____
9. EI OSKA ÖELDA

D12. Kas Teie leibkonnas on oma tervises seisundi tõttu (pikaajaline terviseprobleem, krooniline haigus) pidevat hooldust vajavaid isikuid? MÄRKIGE ÜKS VASTUS.

1. Jah
2. Ei
9. EI OSKA ÖELDA

D13. Kas Te elate?

1. Tallinnas
2. Tartus
3. Pärnus
4. Narvas
5. Kohtla-Järvel
6. muus linnas, alevis
7. maa-asulas (alevik, küla)

D14. Millises maakonnas Te elate, kas ...

Tallinnas
Harjumaal
Hiiumaal
Ida-Virumaal
Jõgevamaal
Järvamaal
Läänemaal
Lääne-Virumaal
Põlvamaal
Pärnumaal
Raplamaal
Saaremaal
Tartumaal
Valgamaal
Viljandimaal
Võrumaal

Suur tänu vastuste eest!