

Tervishoiuteenuse kvaliteedi ekspertkomisjoni 2015. aasta tegevuse kokkuvõte

Tervishoiuteenuse kvaliteedi ekspertkomisjon (TKE) analüüsis 2015. aastal 106 ekspertiisitaotluse asjaolusid ning tuvastas vajakajäämisi 23 korral, millest otseseid meditsiinilise tegevuse vigu oli 18. Viiel juhul loeti kaebused põhjendatuks osaliselt: dokumentide ebakorrektnete täitmine ja vajakajäämised suhtlemisel patsiendi, tema sugulaste või lähedastega.

Võrdluseks:

- 2014.a menetletud 119-st juhtumist leiti vajakajäämisi 30;
2013.a menetletud 137-st juhtumist leiti vajakajäämisi 30;
- 2012.a menetletud 132-st juhtumist leiti vajakajäämisi 31;
- 2011.a menetletud 128-st juhtumist leiti vajakajäämisi 37;
- 2010. a menetletud 125-st juhtumist leiti vajakajäämisi 35;
- 2009.. a menetletud 105-st juhtumist leiti vajakajäämisi 24;
- 2008. a menetletud 64-st juhtumist leiti vajakajäämisi 16;

Erialati jagunesid kaebused järgmiselt: hambaarstid 20, erakorraline meditsiin ja kiirabi 13, psühhiaatrid 11 (s.h 3 kinnipeetavat), kirurgid 9, ortopeedid 9, naistearstid 8, perearstid 7, õendushooldusteenus 6, nina-kõrva-kurguarstid 1, reumatoloogid 1, nefrooloogid 1, rahulolematust tasuliste iluteenustega 2 (plastikakirurg, ilusalongis tehtud täitesüstide tüsistused), nahaarstid 2, nina-kõrva-kurguarstid 1, reumatoloogid 1, nefrooloogid 1.

Kinnipeetavatelt laekus 16 põhjendamatu avaldust.

Terviseamet esitas 9 ekspertiisitaotlust, tervishoiuteenuste osutajad kolm, advokaadibürood samuti kolm, Eesti Patsientide Esindusühing kaks, politseiurija ühe, Õiguskantsler ühe. Ülejäänud avalduste esitajateks olid patsiendid või nende lähedased.

TKE esitas 2015. aastal tervishoiuteenuse osutamise kvaliteedi ja töökorralduse parandamiseks 17 ettepanekut, soovitusi ja tähelepanujuhtimisi, s.h tervishoiuteenuste osutajatele (haiglate juhatustele, hambaraviasutustele) esitati 13 ettepanekut ja Terviseametile kolm ettepanekut järelevalve teostamiseks.

TKE menetlus on dokumendipõhine: hinnang antakse ekspertiisitaotleja avalduse, tervishoiuteenuse osutamist tõendavate dokumentide ja tervishoiuteenust osutanud tervishoiutöötajate selgituste andmete ning erialaasjatundjalt tellitud eksperdiarvamuse koondanalüüsi tulemusena.

TKE tegevust reguleerivad järgmised õigusaktid:

1) Tervishoiuteenuste korraldamise seaduse § 50², mille kohaselt TKE on nõuandev komisjon, mille eesmärk on patsiendile viimasel viiel aastal osutatud tervishoiuteenuse kvaliteedile hinnangu andmine ning hinnangust tulenevalt Terviseametile, Eesti Haigekassale ja tervishoiuteenuse osutajatele ettepanekute tegemine.

2) Sotsiaalministri 16.05.2008. a määrus nr 27 „Tervishoiuteenuse kvaliteedi ekspertkomisjoni töökord, tervishoiuteenuse kvaliteedile hinnangu andmise kord ja komisjoni moodustamine”.

TKE näol on riik loonud patsiendile tasuta eksperdihinnangu taotlemise võimaluse (TKE-sse pöördumine on riigilõivuvaba) enne hagi esitamist kohtusse. TKE eksperthinnang on tsiviilkohtumenetluses kasutatav tõendina, millel nagu igal teiselgi tõendil puudub ettemääratud tõendusväärtus ja kohus hindab hinnangut kogumis teiste talle esitatud tõenditega. Experthinnangu sisu pole võimalik vaidlustada, vaid hinnanguga rahulolematu isik, kel endal puuduvad eriteadmised vastaval erialal, võib alati taotleda oma kulul hinnangut teistelt ekspertidelt. Vaidlustada saab üksnes TKE menetluse õigusvastavust.

TKE hinnang on eriarstidest ekspertide soovituslik arvamus, mis ei sea kellelegi mingeid juriidilisi õigusi ega kohustusi, ei muuda ega lõpeta neid. TKE ei ole riikliku järelevalve organ ning ei käsitle tervishoiuteenuse osutaja ja patsiendi vahelisi vaidlus- ja rahaküsimusi. TKE ettepanek, nõuanne ja soovitus ei kohusta arsti või raviasutust hüvitama patsiendile arstliku vea tagajärjel tekkinud tervisekahju. Rahalise hüvitise taotlemiseks peab patsient kohtusse

pöörduma, kui ei õnnestu tervishoiuteenuse osutajaga saavutada kohtuvälist kokkulepet. Kauakestvate ja kulukate kohtumenetluste ennetamiseks on TKE korduvalt soovitanud rahulolematutel patsientidel ja tervishoiuteenuse osutajal kulude hüvitamises kohtuväliselt kokkuleppele jõuda.

TKE töötab Sotsiaalministeeriumi juures alates 2008. aastast. Kuni 2007. aasta lõpuni oli komisjoni nimi Arstiabi kvaliteedi ekspertkomisjon (lühend AKEK).