

## Tervishoiuteenuse kvaliteedi ekspertkomisjoni 2024. aasta tegevuse kokkuvõte

Tervishoiuteenuse kvaliteedi ekspertkomisjon (*lüh. TKE*) menetles **2024. aastal 197** avaldust ja tuvastas vajakajäämisi **43** korral, neist ravi- või diagnostikavigu **25**.

**18-l** juhul hinnati kaebus põhjendatuks osaliselt: ebakorrektno dokumenteerimine, vajakajäämised töökorralduses või suhtlemisel patsiendi, tema sugulaste või lähedastega.

Võrdluseks:

- 2023.a. menetletud 164-st juhtumist leiti vajakajäämisi 38;
- 2022. a menetletud 178-st juhtumist leiti vajakajäämisi 42;
- 2021. a menetletud 168-st juhtumist leiti vajakajäämisi 42;
- 2020. a menetletud 204-st juhtumist leiti vajakajäämisi 51;
- 2019. a menetletud 178-st juhtumist leiti vajakajäämisi 43;
- 2018. a menetletud 191-st juhtumist leiti vajakajäämisi 45;
- 2017. a menetletud 191-st juhtumist leiti vajakajäämisi 41;
- 2016. a menetletud 147-st juhtumist leiti vajakajäämisi 35;
- 2015. a menetletud 106-st juhtumist leiti vajakajäämisi 23;
- 2014. a menetletud 119-st juhtumist leiti vajakajäämisi 30;
- 2013. a menetletud 137-st juhtumist leiti vajakajäämisi 30;
- 2012. a menetletud 132-st juhtumist leiti vajakajäämisi 31;
- 2011. a menetletud 128-st juhtumist leiti vajakajäämisi 37;
- 2010. a menetletud 125-st juhtumist leiti vajakajäämisi 35;
- 2009. a menetletud 105-st juhtumist leiti vajakajäämisi 24;
- 2008. a menetletud 64-st juhtumist leiti vajakajäämisi 16;

Erialade järgi jagunesid kaebused järgmiselt: hambaravi 38, peremeditsiin 25, kirurgia kokku 23 (sh: üldkirurgia 6, neurokirurgia 5, vaskulaarkirurgia 3, lastekirurgia 3, plastikakirurgia 2, torakaalkirurgia 2, käekirurgia 1, abdominaalkirurgia 1), ortopeedia 17, arstiabi vanglates 16, sünnitusabi ja günekoloogia 16 (sh: günekoloogia 13, sünnitusabi 2, ämmaemandus 1), erakorraline meditsiin 13 (sh: EMO 8, kiirabi 5), sisehaigused 10 (sh: neuroloogia 6, kardioloogia 3, endokrinoloogia 1), psühhiaatria 10, õendusabi 6, üldarstiabi 4, töötervishoid 4, uroloogia 3, otorinolarüngoloogia e. kõrva-nina-kurguhaigused 3, taastusravi ja füsiaatria 2, dermatoloogia 2, laste anesthesioloogia ja intensiivravi 2, oftalmoloogia e. silmahaigused 1, anesthesioloogia 1, radioloogia 1.

Patsiente esindavad advokaadid/juristid esitasid 11, tervishoiuteenuse osutajad 4 ja Terviseamet ühe hinnangutaotluse. Vanglameditsiini kohta esitatud 16-st hinnangutaotlusest ühe esitas vangla ja 15 esitasid kinnipeetavad või nende esindajad. Ülejäänud 165 juhul taotlesid hinnangut patsiendid ja/või nende lähedased.

Peale esmakordsete eksperthinnangu taotluste menetleti koosolekul viit teistkordset pöördumist: kolm tervishoiuteenuse osutajatelt ja kaks patsientidelt, kes ei jäänud TKE hinnanguga rahule ning esitasid uusi asjaolusid ja täiendavaid küsimusi.

TKE esitas 2024. aastal kokku 12 ettepanekut: 10 ettepanekut tervishoiuteenuse osutajatele (neist üheksal juhul soovitas jõuda patsiendiga kohtuvälisele kokkuleppele ja ühel juhul korraldada töötajatele täiendkoolitus tervishoiuteenuse osutamise kvaliteedi parandamiseks), ühe ettepaneku Eesti Naistearstide Seltsile (*koostöös Eesti Kiirabi Liiduga töötada välja kiirabi õebrigadi tegevuse juhend patoloogiliste sünnituste vastuvõtmiseks*) ning ühe ettepaneku Terviseametile järelevalvemenetluse algatamiseks.

TKE hindas tervishoiuteenuse kvaliteeti tagantjärgi dokumendipõhiselt, s.t hinnangu taotleja avalduse, tervishoiuteenuse osutamist tõendavate dokumentide, tervishoiuteenuse osutaja (s.h tervishoiuteenust osutanud tervishoiutöötaja) selgituste ja vastava eriala eriarsti eksperdiarvamuse andmete alusel. TKE hinnangu sisu ei ole vaidlustatav, vaid hinnanguga rahulolematu isik, kel endal puuduvad eriteadmised vastaval erialal, võib taotleda oma kulul hinnangut teistelt ekspertidelt. TKE hinnang on eriarstidest ekspertide soovituslik arvamus, mis ei sea kellelegi mingeid juriidilisi õigusi ega kohustusi, ei muuda ega lõpeta neid. TKE ettepanek, nõuanne ja soovitus ei kohusta arsti või raviasutust hüvitama patsiendile arstliku vea tagajärjel tekkinud tervisekahju.

TKE töötas Sotsiaalministeeriumi juures alates 2008. aastast, olles oma tegevuses ja hinnangu andmisel ministeeriumist sõltumatu. Enne 2008. a oli analoogse komisjoni nimeks Arstiabi kvaliteedi ekspertkomisjon (*lühendatult AKEK*).

Seoses 1.11.2024 jõustunud patsiendiseadusega (Tervishoiuteenuse osutaja kohustusliku vastutuskindlustuse seadus, RT I, 29.04.2022, 1) TKE menetleb kuni 31.10.2024 esitatud avaldused nelja kuu jooksul ja seejärel lõpetab tegevuse.