

**Sotsiaalvalveteenus
Tallinnas**



Sotsiaalvalveteenus

Eesmärk on **suurendada kodus elava täisealise erivajadusega inimese ja tema pereliikmete turvatunnet ning tagada abi jõudmine õigeaegselt inimeseni. Teenust pakub Tallinna linn oma eelarvelistest vahenditest.**

- ✓ Tagada kiire abi kodustes tingimustes elavatele inimestele.
- ✓ Vähendada kiirabi väljasõitude ja hospitaliseerimiste arvu.
- ✓ Võimaldada inimesel elada kauem kodus.

Teenust osutatakse **Tallinna linna haldusterritooriumil**. Teenust pakutakse inimesele, kelle **tegelik ja rahvastikuregistrisse kantud elukoht on Tallinna linn.**

Teenusele saamine

- ✓ Teenuse saamiseks pöördub inimene või tema lähedane elukohajärgse linnaosa sotsiaalhoolekande osakonda, kus hinnatakse **teenuse vajadust**.
- ✓ Sotsiaalhoolekande osakond **edastab** vajalikud andmed teenuse osutajale.
- ✓ Inimene või tema lähedane **sõlmivad teenuse osutajaga lepingu**.
- ✓ Teenuse kasutaja eluruumi **võtmed antakse hoiule teenuse osutajale** vastavalt kokkuleppele.

Teenuse sisaldab

- ✓ Seadmeid (sh paigaldust).
- ✓ Tehnilisist tuge.
- ✓ Kulunud või katki läinud seadme osade parandamist ja asendamist 24h jooksul.
- ✓ Ööpäevaringset kõnekeskust.
- ✓ Ööpäevaringset väljasõidumeeskonda (sh nädalavahetustel ja riigipühadel).
- ✓ Kontaktisiku teavitamist.

Taipamised

- ✓ Kasutajate turvatunne on suurenenud.
- ✓ Väljasõidumeeskonna olemasolu lisab kindlustunnet ka olukordades, kus kontaktisikud ei saa kohe reageerida.
- ✓ Iga kasutaja vajadused on erinevad. Oluline on pakkuda paindlikke lahendusi ja arvestada nii tehnoloogiliste kui ka inimlike faktoritega.
- ✓ Ainuüksi tehnoloogia ei asenda inimlikku sekkumist.
- ✓ Paraku ei pruugi ootamatu terviserikke korral tehnoloogiline seade tagada vajalikku operatiivset reageerimist.

Teenus on osutunud oluliseks sammuks, et toetada Tallinna linna eakaid ja abivajajaid, pakkudes nii praktilist abi kui ka suuremat turvatunnet.

Statistika

- ✓ 2024. aastal oli sotsiaalvalveteenuse saajaid **ligikaudu 450**.
- ✓ Kõnekeskuses vastatakse ühes päevas keskmisel kuni **50 telefonikõnele**.
- ✓ 2024. aasta Tallinna linna eelarve oli **268 750 eurot**.
- ✓ **Hankeleping kehtib kuni 31.12.2025**

Aitäh!



Tallinn