

Heaolu tehnoloogiatest

#3 Kaasaegsed digilahendused hoolekandes



SOTSIAALMINISTEERIUM



Kaasrahastanud
Euroopa Liit



Eesti
tuleviku heaks

KODUKORD

- **Mikrofonid välja, kaamerad sisse**
- **Küsimused ja kommentaarid vestlusaknasse**
- **Ei lindistata**
- **Link slaididele saadetakse osalenutele pärast üritust**

„Heaolu tehnoloogiatest“ üritustel jagatakse infot, kogemusi ja kontakte tehnoloogiapõhistest lahendustest inimeste iseseisva toimetuleku ja heaolu parandamisel ning teenuste tõhustamisel.

OLUKORD: Puuduvad igapäevatööd tööd ja juhtimist toetavad infosüsteemid ja andmed

Keskne riiklikult arendatud andmekogu STAR ei toeta teenuseosutajate igapäevatööd, tekitab kasutajatele ajakulu ja stressi. Arenduste teekaart ebaselge, tempo aeglane.

Oma infosüsteemi arendanud või teenusena hankinud **teenuseosutajad ootavad pikisilmi kesksüsteemiga liidestumise võimalust**.

Hooldekodudes digitaalset hoolduslugu ei ole. Töö käib paberil või on hädaga midagi arendatud. Vajadus kaasaegse IS järele on väga suur. Turule on tekkinud selliste infosüsteemide pakkujad, kuid osapooltele on riigi plaanid ebaselged: kas riik hakkab ise teenuseosutajatele IS arendama-pakkuma või soodustab nõuetega lahenduste turu tekkimist.

Juhtidel ei ole teenusest ja kuluvast ressursist ülevaadet, puuduvad reaajas analüüsitava kujul kvaliteetsed andmed. Statistika tagantjärele ja ebausaldusväärne.

Tervisega andmete vahetamine ei ole edenenu. Nt võiks sarnaselt politseiga toimida teavitused STARi ja kiirabi vahel.

STAR on register, mitte funktsionaalne tööriist.

STARis on üksikute klientide jutustused, mis ei ole juhtimise tasandil kasutatavad.

Aastaid, kui mitte aastakümneid on lubatud liidestumist.

Töötaja peab käsitsi ühest süsteemist teise sisestama andmeid.

S- ja H-veeb on eelmisest sajandist.

Statistika on rahvaluule.

Politseiga hea koostöö - teavitavad, miks tervishoid ei saa sama teha?

1. [CloudCare](#) pakub lahendust erihoolekande ja üldhoolekande teenuste juhtimiseks. Ettevõtte **tootejuht Janno Kolmrist** räägib asjast lähemalt.
2. [ELDYcare](#) pakub lahendust üldhoolduse ja koduteenuse osutajatele hoolealuste halduseks ning asutuste töö nõuetele vastavaks koordineerimiseks. Külla tulevad ettevõtte **tegevjuht Liisbet Omer** ja partnersuhete juht **Marius Arras**.



Hoolekande digipööre UK näitel

- Tervise- ja sotsiaalministeeriumi sotsiaalhoolekande digitaliseerimise programmi osana loodi 2023. a **Hoolekandetehnoloogia Fond**.
- Fondist rahastatakse muuhulgas teenuseosutajate tasandil **sotsiaalhoolekande infosüsteemide kasutuselevõttu**.
- Eesmärk on 2025. a kevadeks jõuda selleni, et **80% teenuseosutajatel ja klientidel eksisteeriks digitaalne hoolduslugu (digital social care record)**.
- **Tõendatud kasu:** kokkuhoitud aeg ja efektiivsuse tõus paranenud koostööst lähedastega ja paberimajandusest vabanemisest.
- Toetatakse neid, kes töötavad analoog-maailmas ja väljendavad motivatsiooni infosüsteemide rakendamiseks **vajalikke muutusi organisatsioonis ja tööprotsessides läbi viima**.
- Teenuseosutajad **saavad valida tarkvarasüsteemi turul pakutavate lahenduste nimekirjast**, mis on läbinud riigi poolt seatud nõuetele vastavuse hindamise.

Allikas: [Funding for digital social care records – the clock is ticking! | Digitising Social Care](#)



MÄRGI KALENDRISSE

- **Järgmine üritus toimub 18.03 kl 10:00-11:30**
- Kutse koos teemaga saadan kalendrisse kaks nädalat enne
- Täpne kava nädal enne
- Kutse saadetakse kõigile, kes on varasematel üritustel osalenud
- Kui ei ole, aga soovid kutseid saada, anna sellest teada [SIIN](#)
- Paku välja teema ja/või tule ise esinema!

„Heaolu tehnoloogiatest“ üritus toimub Teamsis iga kuu kolmandal teisipäeval kl 10:00-11:30. Osalema on oodatud sotsiaalhoolekande innovatsiooni ökosüsteemi erinevad osapooled: abivajajate, teenuseosutajate, kohalike omavalitsuste, riigiasutuste, tehnoloogialahenduste pakkujate, teadusasutuste ja innovatsiooni tugistruktuuride esindajad. Eesmärk on jagada infot, kogemusi ja kontakte tehnoloogiapõhistest lahendustest inimeste iseseisva toimetuleku ja heaolu parandamisel ning teenuste tõhustamisel.

KONTAKT

Kitty Kubo

sotsiaalteenuste innovatsiooni ja tehnoloogia juht

Sotsiaalministeerium

Kitty.kubo@sm.ee



SOTSIAALMINISTEERIUM



Kaasrahastanud
Euroopa Liit



Eesti
tuleviku heaks