

# Heaolu tehnoloogiatest



## #4 Kaasaegsed digilahendused hoolekandes Vol 2



SOTSIAALMINISTEERIUM



Kaasrahastanud  
Euroopa Liit



Eesti  
tuleviku heaks

# TAUST

- „Heaolu tehnoloogiatest“ veebisari  
**Teamsis iga kuu kolmandal teisipäeval  
kl 10:00-11:30.**
- Innovatsiooni ökosüsteemi osapooltele:  
abivajajate, teenuseosutajate, kohalike  
omavalitsuste, riigiasutuste,  
tehnoloogiaettevõtete, teadusasutuste  
ja innovatsiooni tugistruktuuride  
esindajatele.
- **Jagame infot, kogemusi ja kontakte  
tehnoloogiapõhistest lahendustest**  
inimeste iseseisva toimetuleku ja  
heaolu parandamisel ning teenuste  
tõhustamisel.

**Healutehnoloogiate  
innovatsiooniprogrammist 2025-2030,**  
mille eesmärk on tõsta  
sotsiaalhoolekandes  
innovatsioonivõimet ja kiirendada  
tehnoloogiate kasutuselevõttu.

- Rahastatakse ELi ühtekuuluvuspoliitika  
2021-2027 perioodi TAT "Pikaajalise  
hoolduse kättesaadavuse ja kvaliteedi  
parandamine " vahenditest.
- [ÜRITUSTE VEEBILEHT](#)

# KODUKORD

- Mikrofonid välja, kaamerad sisse
- Küsimused ja kommentaarid vestlusaknasse
- Ei lindistata
- Materjalid saadaval [SIIN](#)

# OLUKORD: Puuduvad igapäevatööd tööd ja juhtimist toetavad infosüsteemid ja andmed

**Keskne riiklikult arendatud andmekogu STAR ei toeta teenuseosutajate igapäevatööd**, tekitab kasutajatele ajakulu ja stressi. Arenduste teekaart ebaselge, tempo aeglane.

Oma infosüsteemi arendanud või teenusena hankinud **teenuseosutajad ootavad pikisilmi kesksüsteemiga liidestumise võimalust**.

**Hooldekodudes digitaalset hoolduslugu ei ole**. Töö käib paberil või on hädaga midagi arendatud. Vajadus kaasaegse IS järele on väga suur. Turule on tekkinud selliste infosüsteemide pakkujad, kuid osapooltele on riigi plaanid ebaselged: kas riik hakkab ise teenuseosutajatele IS arendama-pakkuma või soodustab nõuetega lahenduste turu tekkimist.

**Juhtidel ei ole teenusest ja kuluvast ressursist ülevaadet**, puuduvad reaajas analüüsitava kujul kvaliteetsed andmed. Statistika tagantjärele ja ebausaldusväärne.

**Tervisega andmete vahetamine ei ole edenenu**. Nt võiks sarnaselt politseiga toimida teavitused STARi ja kiirabi vahel.

**STAR on register, mitte funktsionaalne tööriist.**

**STARis on üksikute klientide jutustused, mis ei ole juhtimise tasandil kasutatavad.**

**Aastaid, kui mitte aastakümneid on lubatud liidestumist.**

**Töötaja peab käsitsi ühest süsteemist teise sisestama andmeid.**

**S- ja H-veeb on eelmisest sajandist.**

**Statistika on rahvaluule.**

**Politseiga hea koostöö - teavitavad, miks tervishoid ei saa sama teha?**

# DIGILAHENDUSED HOOLEKANDES VOL 1

1. [CloudCare](#) pakub lahendust erihoolekande ja üldhoolekande teenuste juhtimiseks. Ettevõtte **tootejuht Janno Kolmrist** räägib asjast lähemalt.
2. [ELDYcare](#) pakub lahendust üldhoolduse ja koduteenuse osutajatele hoolealuste halduseks ning asutuste töö nõuetele vastavaks koordineerimiseks. Külla tulevad ettevõtte **tegevjuht Liisbet Omer** ja partnersuhete juht **Marius Arras**.

# DIGILAHENDUSED HOOLEKANDES VOL 2

- 1. Ahto Luuri CGI Eestist** tutvustab lahendust [Mobilog Workforce Management](#), mis on välja arendatud ja kasutusel Soomes nii hooldekodudes kui koduhoolduses. Võimaldab paindlikku tööaja ning ülesannete planeerimist, fookusega lihtsusele, mugavusele ja turvalisusele. Lahendusel on ka eestikeelne kasutajaliides ja tehniline tootetugi.
- 2. Aleks Timm** tutvustab lahendust [Silverwise](#), mis on hooldekodude digitaliseerimiseks mõeldud tarkvaralahendus. Arendatud koostöös Eesti hooldekodudega, kõrvaldab see paberitöölt ülemineku kitsaskohad, muutes hoolduspäeviku ja kogu töövoo sujuvaks ning intuiitivseks. Kasutatav arvutis, telefonis ja tahvelarvutis – erinevate vaadetega juhtidele, hooldajatele, õdedele ja hooldus meeskonnale.



# Hoolekande digipööre UK näitel

- Tervise- ja sotsiaalministeeriumi sotsiaalhoolekande digitaliseerimise programmi osana loodi 2023. a **Hoolekandetehnoloogia Fond**.
- Fondist rahastatakse muuhulgas teenuseosutajate tasandil **sotsiaalhoolekande infosüsteemide kasutuselevõttu**.
- Eesmärk on 2025. a kevadeks jõuda selleni, et **80% teenuseosutajatel ja klientidel eksisteeriks digitaalne hoolduslugu (digital social care record)**.
- **Tõendatud kasu:** kokkuhoitud aeg ja efektiivsuse tõus paranenud koostööst lähedastega ja paberimajandusest vabanemisest.
- Toetatakse neid, kes töötavad analoog-maailmas ja väljendavad motivatsiooni infosüsteemide rakendamiseks **vajalikke muutusi organisatsioonis ja tööprotsessides läbi viima**.
- Teenuseosutajad **saavad valida tarkvarasüsteemi turul pakutavate lahenduste nimekirjast**, mis on läbinud riigi poolt seatud nõuetele vastavuse hindamise.

Allikas: [Funding for digital social care records – the clock is ticking! | Digitising Social Care](#)



# MÄRGI KALENDRISSE

- Järgmine üritus toimub 15.04 kl 10:00-11:30
- Kutse saadan kalendrisse kaks nädalat enne
- Teema ja kava täpsustan nädal enne
- Kutse saavad kõik, kes on varem mõnel üritustest osalenud
- Kes ei ole, aga soovib kutseid saada, annab sellest teada SIIN
- Paku välja teema ja/või tule ise esinema!

# KONTAKT

**Kitty Kubo**

sotsiaalteenuste innovatsiooni ja tehnoloogia juht

Sotsiaalministeerium

[Kitty.kubo@sm.ee](mailto:Kitty.kubo@sm.ee)



SOTSIAALMINISTEERIUM



Kaasrahastanud  
Euroopa Liit



Eesti  
tuleviku heaks