



16.03.2026

Uuringu eesmärk oli saada ülevaade vähemalt 15-aastaste elanike hinnangutest ja ootustest, et toetuda sellele tervishoiuteenuste kvaliteedi tugevdamisel. Uuringu viis läbi Turu-uuringute AS, küsitledes 2025. aasta detsembris 1252 inimest. Vastanute valim on esinduslik Eesti regioonide, asulatüübi, soo, vanuserühma ja rahvuse lõikes.



## Kui oluline on elanikele anda tagasisidet tervishoiu kvaliteedi kohta?

- › **Enamik elanikke peab tagasiside andmist oluliseks.** 76% soovib, et raviasutused hindaksid teenuste kvaliteeti regulaarselt just patsiendikogemuse põhjal. Ebaoluliseks peab seda 17% vastanutest.
- › **Elanike tagasisidet küsitakse väga harva.** 9% vastanute kinnitusel tehakse seda alati ja 59% inimestest vastas, et tagasisidet küsitakse väga harva või mitte kunagi.



## Milline on elanike hinnang tervishoiu kvaliteedile?

- › **Elanikud hindavad tervishoiuteenuste kvaliteeti keskmiselt 5,8 palliga 10-st.** Valdav osa hinnangutest on neutraalne ehk 5-7 palli (46%). Negatiivselt ehk 1-4 palliga hindab tervishoiu kvaliteeti 28% inimestest ja positiivselt ehk 8-10 palliga 26% vastanutest.
- › **Positiivsemaid hinnanguid** andsid noored ja vähemalt 65-aastased, kõrgema hariduse, hea tervisega, Lõuna-Eesti elanikud ja inimesed, kes on viimase aasta jooksul tervishoiuteenuseid kasutanud. Negatiivsemad hinnangud tulid 35–64-aastastelt, majanduslikes raskustes, halva tervisega ja muust rahvusest inimestelt.
- › **Valdav osa elanikest tajub kvaliteedi paranemist.** 35% vastanute arvates on viimase viie aastaga kvaliteet oluliselt või mõnevõrra paranenud, 34% hinnangul on see jäänud samaks ja 31% tajub kvaliteedi halvenemist.
- › **Üle poole elanikest leiab, et ravi kvaliteet erineb piirkonniti ja kvaliteetne arstiabi ei ole kõigile ühtlaselt kättesaadav** (vastavalt 64% ja 58%). 25% vastanute arvates on kvaliteetne ravi tagatud kõikides piirkondades. 37% inimestest tajub, et kvaliteetne arstiabi on kättesaadav sõltumata elukohast, sissetulekust või vanusest.
- › **Valdav osa elanikest otsib vajadusel arstiabi.** 50% vastanutest on pöördunud raviasutuste poole. 46% on abi otsimata jätnud, sest on näiteks ise hakkama saanud (33%), järjekord oli liiga pikk (19%) või tervisemure ei tundunud nii tõsine (18%).



## Kuidas elanikud tajuvad tervishoiu kvaliteeti?

- › Viimase viie aasta kogemuste põhjal **on elanikele oluline** olla kindel ravi turvalisuses (89%), saada arusaadavaid selgitusi (87%) ja selgeid juhiseid (85%) ning tunda lugupeetavat ja hoolivat suhtumist (85%). Rahulolu pakub ka see, kui spetsialistid vastavad täpsustavatele küsimustele (84%), pühendavad piisavalt aega (83%) ja on varasemate terviseandmetega kursis (81%).
- › **Väljakutsena** tajuvad elanikud enda kaasamist raviga seotud otsustesse, teenuste ja ravimite taskukohasust, abi saamist õigel ajal ja selgust, mida teha, kui oled teenusega rahulolematu või kahtlustad raviviga. Nende aspektidega on täiesti rahul vastavalt 24%, 22%, 17% ja 16% inimestest.



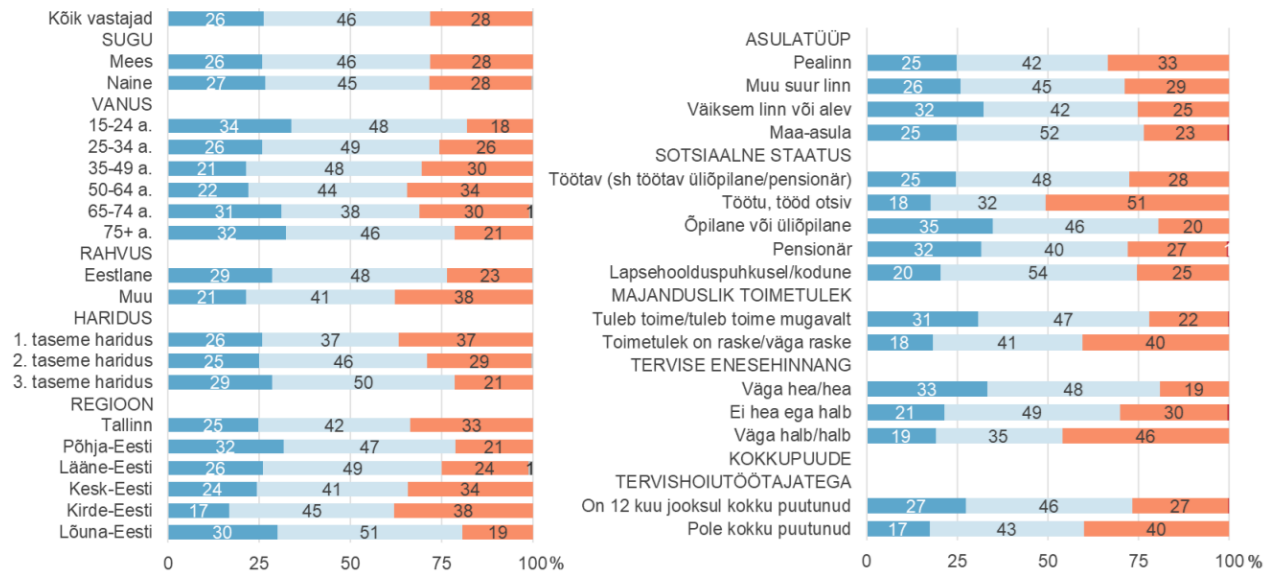
## Millele pöörata tähelepanu esmajärjekorras, et tervishoiu kvaliteeti tugevdada?

- › Elanike vastused küsimusele, millise kolmele aspektile peaks järgmisel viiel aastal esmajärjekorras tähelepanu pöörama, näitavad järgmisi prioriteete: abi saamine õigel ajal (74%), teenuste ja ravimite taskukohasus (42%), ravi tulemuslikkuse hindamine (39%), infovahetus ja koostöö tervishoiutöötajate vahel (29%) ning abi kättesaadavus sõltumata elukohast, sissetulekust või vanusest ja raha kasutus viisil, mis tagab parima tulemuse tervise seisukohalt (mõlemad 24%).

## Detailsemad uuringu tulemused

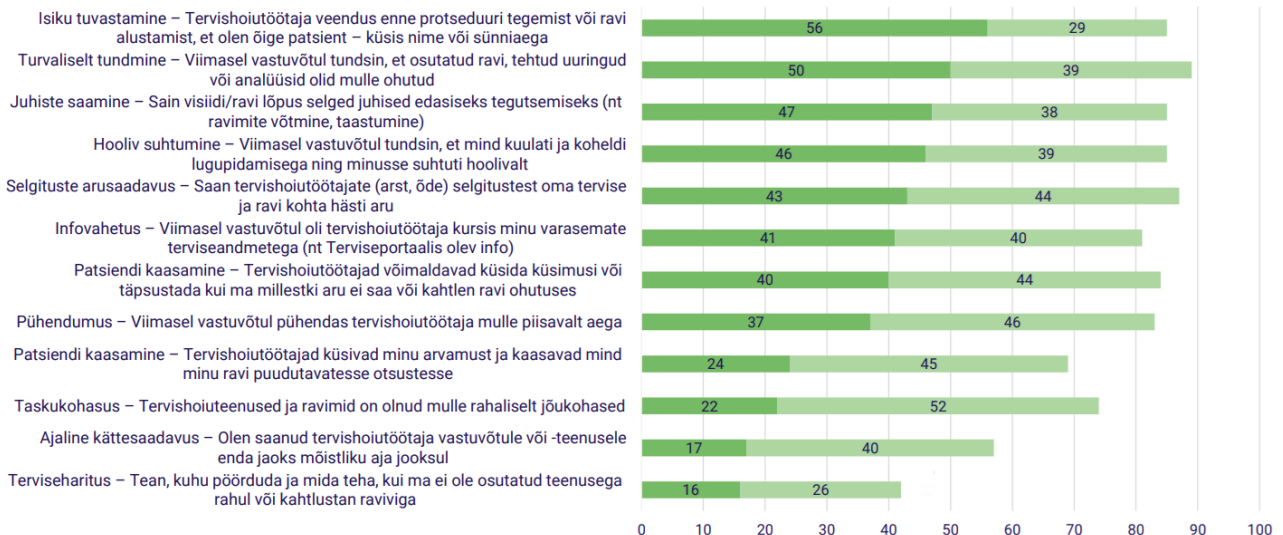
### › Hinnangud tervishoiuteenuste kvaliteedile Eestis

■ Positiivne hinnang (8-10) ■ Neutraalne (5-7) ■ Negatiivne hinnang (1-4) ■ Vastamata



### › Viimase viie aasta kogemused

Hinnangud 12 väitele: Nõustun täielikult – Pigem nõustun – Pigem ei nõustu – Ei nõustu üldse – Ei olnud kokkupuudet ■ Nõustun täielikult ■ Pigem nõustun



### › Prioriteedid järgmiseks viieks aastaks

