

Koordinatsioonimudeli toimimiseks vajalikud oskused ja kompetentsid

Koordinatsioonimudeli ülesannete täitmiseks on vaja erinevaid oskuseid ja kompetentse, mis on jaotanud nelja suuremasse gruppi: juhtimise ja organiseerimisega seotud oskused ja kompetentsid; sotsiaal-, tervishoiu- ja tööhõivevaldkonna ekspertteadmiseiga seotud oskused ja kompetentsid; seire ja analüüsiga seotud oskused ja kompetentsid ning üldised isikuomadused. Oluline on rõhutada, et **nimetatud kompetentsid ei pea olema ühel inimesel**, vaid piirkond peab tagama, et projektiga seotud osapooled (sh uued palgatud töötajad) katavad need kompetentsid (sh koolituste abil).

Juhtimise ja organiseerimisega seotud oskused ja kompetentsid

- Strateegilise ja süsteemse mõtlemise oskus;
- Projektijuhtimise ja/või eestvedamise kogemus ja meeskonnatöö oskus;
- Hea läbirääkimisoskus;
- Konfliktide lahendamise ja ennetamise oskus;
- Ajaplaneerimise oskus;
- Esinemisoskus;
- Tugevad baasteadmised haldusmenetlustest;
- Finantsteadlikkus, st teadmised teenuste rahastamisest;
- Väga head valdkondade ülesed teadmised koordinatsioonimudelisse hõlmatud abimeetmetest (teenused, toetused jm), piirkonnas tegutsevatest spetsialistidest ja teenusepakkujatest, kogukonna võimalustest jne;
- Oskus balansseerida abivajadusega inimese, tema lähedaste ja abi pakkuvate osapoolte vajaduste ja võimaluste vahel;
- Oskused ja teadmised võrgustike ülesehitamiseks, arendamiseks ja hoidmiseks.

Sotsiaal-, tervishoiu- ja tööhõivevaldkonna ekspertteadmiseiga seotud oskused ja kompetentsid

- Väga head teadmised oma valdkonna teenuste toimimisest, sh pakutavatest teenustest, toetustest ja muudest abimeetmetest (nii piirkonnas kui riigis laiemalt);
- Professionaalsed teadmised ja oskused oma valdkonna teenuste jm abimeetmete pakkumiseks (eeldused teada valdkondade sees);
- Teadmised koordinatsioonimudeli sihtgruppi kuuluvate kliendigruppide eripäradest;
- Klienditöö oskused – nõustamis- ja jõustamisioskused, juhtumikorralduslike meetodite tundmine, oma valdkonnas kasutatavate hindamisvahendite ja toetavate tööriistade ja juhiste tundmine;
- Oskus töötada multidistsiplinaarses tiimis;
- Võimekus jälgida abivajadusega inimese tervislikku olukorda ja üldist heaolu ning muudatusi seisundites ja pakkuda abivajadusega inimestele ja nende lähedastele asjakohast tuge;

Seire ja analüüsiga seotud oskused ja kompetentsid

- Analüütiline mõtlemine, analüüsioskus;
- Teadmised olemasolevatest analüütilistest tööriistadest ja kasutatavatest lahendustest;
- Oskus töötada infosüsteemide ja/või muude seire töövahenditega, sh riskihindamise

- lahendustega;
- Oskus teha seire andmetest järeldusi piirkonna arenguvajaduste osas.

Üldised isikuomadused¹

- Koostöövalmidus ja avatus, sh valmidus ja võimekus toetada koostöö arendamist teiste võrgustikuliikmete vahel;
- Väga hea suhtlemisoskus;
- Algatusvõimelisus ja julgus;
- Enesekehtestamine;
- Paindlikkus ja hea kohanemisevõime;
- Empaatiilisus ja inimesekeskus;
- Soov pidevalt areneda ja olla kursis parimate praktikate ja toimivate tööriistade/lahendustega. Soov arendada ja uuendada süsteeme, klienditeekondi, juhendeid/protokolle jm kokkuleppeid pidevalt toetudes nii juhtumiarutelude kui seire käigus kogutud infole ja tagasisidele.

¹ Isikuomaduste juures on seejuures oluline tähele panna, et kuigi need on arendatavad, siis seda vaid piiratud ulatuses ning rollide jagamisel tuleks realistlikult hinnata, kes millist rolli täitma sobib. Seega on oluline on, et võrgustikus oleks olemas vajalike isikuomadustega inimene/inimesed, kes saavad enda katta võtta eestvedamist ja abivajajatega suhtlemist eeldavad ülesanded.