



Lasteabitelefon 116111

Igäihe kohus on lastekaitse seadusest tulenevalt anda teada lapsest, kellel võib olla abi vaja. Abivajav on laps, kelle heaolu on mingil moel ohustatud. Kelle puhul on tekkinud kahtlus tema väärkohtlemise (kas füüsilise, emotsionaalse või seksuaalse), tema hooletusse jätmise või muu lapse õigusi rikkuva olukorra suhtes. Samuti on abi vajav laps, kelle käitumine ohustab tema enda või teiste heaolu. Abivajava lapse puhul pole tagatud tema heaolu, turvatunne, lapsele vajalik areng. Abivajavast lapsest tuleb teada anda, kas kohaliku omavalituse lastekaitsetöötajale või pöörduda lasteabitelefoni 116111 poole. Lasteabitelefon 116111 on ööpäevaringne üle-eestiline tasuta teenus, et teatada abivajavast lapsest või küsida nõu lastega seotud teemadel. Hädajuhtudel tuleb helistada numbril 112.

Lasteabitelefoni saad ühendust:

telefon 116111

e-post info@lasteabi.ee

veebivestlus kodulehelt www.lasteabi.ee („Küsi abi“ või „Alusta vestlust“)

lasteabi äpp (otsisõna „lasteabi“)

Lasteabitelefoni võivad helistada nii lapsed kui ka täiskasvanud – lapsevanemad, sugulased, spetsialistid, naabrid, sõbrad, tuttavad, kõik tähelepanelikud inimesed. Pöördujaga vestluses selgitatakse esmalt välja teema või põhjus, mille osas saab abiks olla. Jagatakse nõuannet ja juhiseid, kuidas olukorras toimida, samuti informatsiooni, kontakte erinevate teenuste ja võimaluste kohta. Kui pöördumisest selgub, et lapsel on abi vaja, tema heaolu ja turvalisus on ohus, tehakse koostööd kohaliku omavalitsuse, politsei ja häirekeskusega. Lasteabitelefoni pöörduja võib jääda anonüümseks, nõustamine toimub eesti, vene ja inglise keeles. Kui helistada ei soovi, saab nõu küsida ka e-kirja või veebivestluse kaudu.

Küsi lasteabitelefoni 116111 käest abi, kui näed:

- abivajavat või hädaohus olevat last
- hooletusse või järelevalveta jäetud last
- füüsiliselt, emotsionaalselt või seksuaalselt väärkoheldud last
- laste ja noorte omavahelisi tülisid ning probleeme koolis, kodus, huviringides
- kiusamist koolis, kodus, huviringis, internetis
- laste ja lapsevanemate vahelisi tülisid, erimeelsusi
- lapse enesehävituslikku käitumist, näiteks enese vigastamist, söömishäireid, sõltuvusainete kasutamist
- erinevaid muid lastega seotud olukordi, kus lapsel võib abi olla vaja või mille osas soovid lihtsalt infot küsida