

Tööjuhend

Töökoht: meediasuhete nõunik
Üksus: kommunikatsiooniosakond
Otsene juht: kommunikatsioonijuht
Asendamine: meediasuhete nõunik

Töö eesmärk ja tulemus

Sotsiaalministeeriumi kommunikatsiooni, sh meediasuhete, veebipõhiste kanalite jm teavitustegevuste planeerimine, elluviimine, analüüsimine ja arendamine.

Tööülesanded ja vastutus

1. Ministeeriumi meediasuhtluse planeerimine ja korraldamine, sh töövõime süsteemi teemadel: sõnumite väljatöötamine, sihtrühmade määratlemine, kriitiliste küsimuste ja nende vastuste ettevalmistamine, kõneisikute ja kanalite valik ning ettevalmistamine; info vahendamine pressiteadete, meediapäringutele vastamise, ajakirjanikega otsesuhtluse, sotsiaalmeedia kaudu; meediakajastuste monitoorimine, vajadusel operatiivne reageerimine.
2. Sotsiaalministeeriumis ettevalmistatud õigusaktide kommunikatsioon: ennetav kommunikatsioon, eelnõude sisukokkuvõtted, jutupunktid, pressiteated, koostöö huvigruppide, valitsuse kommunikatsioonibüroo ja teiste osapooltega.
3. Pressiürituste (pressikonverentsid, -briifid jm üritused) sisuline ja tehniline ettevalmistamine ning läbiviimine.
4. Ministeeriumi veebipõhiste infokanalite arendamine ja kasutamine.
5. Ministeeriumi valdkondadega seotud turundustegevuste kavandamine ja elluviimine oma teemavaldkondades, sh sõlmitud lepingute täitmise jälgimine.
6. Kriisikommunikatsiooni plaanide ettevalmistamisel ja vajadusel rakendamisel osalemine.
7. Oma pädevusvaldkonna muudatusi puudutava teabe edastamine ja vajadusel koolituste korraldamine huvigruppidele.
8. Muude ametikoha eesmärgist tulenevate tegevuste korraldamine ja koordineerimine.

Teadmised, oskused ja kogemus

Haridus: kõrgharidus, soovitatavalt kommunikatsiooni- või meediaalane.

Keeleoskus: eesti ja vene keel vähemalt C1, võõrkeel vähemalt B2 (soovitav inglise keel).

Oskused ja teadmised:

- põhjalikud teadmised avaliku sektori toimimisest ja juhtimisest;
- väga head teadmised ministeeriumist ja selle valitsemisalast;
- väga hea eneseväljendusoskus kõnes ja kirjas;
- hea avaliku esinemise oskus;
- üldised teadmised riigi põhikorrast, kodanike õigustest ja vabadustest, avaliku halduse organisatsioonist ja avalikku teenistust reguleerivatest õigusaktidest;
- üldised teadmised Euroopa Liidust, selle eesmärkidest ja institutsioonidest;

- väga hea meeskonnatöö oskus;
- oskus planeerida oma tööd ja määrata prioriteete;
- oskused näha tervikpilti, eristada olulist ebaolulisest, analüüsioskus;
- oskus seostada enda ja oma struktuuriüksuse tööd organisatsiooni tegevuse ja eesmärkidega

Töökogemus: soovitavalt vähemalt kaheaastane töökogemus kommunikatsioonivaldkonnas.

Isikuomadused: avatus ja koostöövalmidus, pingetaluvus, algatusvõime, püsivus ja eesmärgikindlus, eneseteadlikkus, õppimisvalmidus, iseseisvus, lojaalsus ja orienteeritus riigi huvidele.

(allkirjastatud digitaalselt)

Varvara Reino

(allkirjastatud digitaalselt)

Maarjo Mändmaa

kantsler