

Ametijuhend

Nimetus: meedianõunik (vene ja inglise keel)

Ala/osakond: kommunikatsiooniosakond

Otsene juht: kommunikatsioonijuht

Asendamine: meedianõunik

Sotsiaalministeeriumi missioon

Sotsiaalministeeriumi missioon on kujundada Eestis elukeskkond, kus inimestel oleks võrdsed võimalused inimväärseks eluks. Peame alati silmas, et meie tegevus on suunatud Eesti inimesele, kelle jaoks loome poliitikat ja teenuseid, mis on inimkesksed ja keskkonnasäästlikud.

Eesmärk

Eestis elavatel muu emakeelega inimestel ja välisriikide huvilistel on asjakohane ülevaade SoMi vastutusvaldkonna teemadest. Ajakirjandusega suhtlemine on proaktiivne, professionaalne ja selle juures on arvestatud sihtgrupi eripära, infovajaduse, riikliku poliitika eesmärkide ning valitsusasutuste kommunikatsiooni hea tavaga. Kriisiolukordades on võõrkeelse kommunikatsiooni kaudu tagatud ka eesti keelest erineva emakeelega inimeste operatiivne informeerimine. Ministeeriumil on analüütiline ülevaade avalikes infokanalites, sh ajakirjanduses ja sotsiaalmeedias toimuvast.

Peamised ülesanded ja mõõdikud

1. Teise emakeelega elanikkonna informeerituse tõstmine sotsiaalministeeriumi vastutusvaldkondade teemadel, ühiskonna sidususe suurendamiseks panustamine professionaalselt ellu viidud võõrkeelse kommunikatsiooni kaudu.
2. Ministeeriumi võõrkeelse kommunikatsiooni planeerimine ja korraldamine, sh sõnumite väljatötamine, sihtrühmade ja kanalite määramine, ametnike nõustamine ja kõneisikute koolitamine; info vahendamine ministeeriumi kodulehe, pressiteadete, meediapäringutele vastamise, ajakirjanikega otsesuhtluse, sotsiaalmeedia kaudu;
3. Infovälja (ka sotsiaalmeedia) jälgimine ja analüüsimine, vajadusel meediakajastustele reageerimine ning infovajaduse rahuldamine;
4. Meediatekstide (pressiteated, artiklid, sotsiaalmeedia postitused) kirjutamine, toimetamine, tõlkimine.
5. Ministeeriumi haldusala asutuste venekeelse kommunikatsioonitegevuse jälgimine ja nõustamine.
6. Koostöö teiste ministeeriumide ja asutustega ning kohalike ja rahvusvaheliste organisatsioonidega oma pädevusvaldkonnas.
7. Täidab muid osakonna tööks vajalikke ülesandeid, mis toetavad ameti- või töökoha eesmärgi saavutamist, vahetu juhi ettepanekul või oma initsiatiivil; täidab asendatavate kolleegide tööülesandeid asendamise perioodil.
8. Töö tulemuslikkuse mõõdikud on: Teise emakeelega elanikkonna infovajadus ja potentsiaalselt tõstatuvad teemad on perioodiliselt hinnatud ning vastavad kommunikatsioonitegevused on professionaalselt ellu viidud. Inglisekeelne teavitus ja meediasuhtlus on professionaalne, sisukas ning toetab Sotsiaalministeeriumi ja Eesti riigi mainet rahvusvahelisel tasandil. Teemade käsitus muukeelses inforuumis on planeeritud ja ellu viidud; kommunikatsiooniplaanid on koostatud, kõneisikud on nõustatud; avalikkuses leviv väärinfo on operatiivselt ümber lükatud või sellest vastutavaid teenistujaid informeeritud; ministeeriumi vene- ja ingliskeelne veeb on asjakohane, operatiivselt täiendatud; meediatekstitid vastavad ajakirjanduslikele kvaliteedikriteeriumitele nii keeleliselt kui ka vormiliselt.

Teadmised, oskused ja kogemus edukaks tööks

- Haridus- ja kvalifikatsiooninõuded: bakalaureusekraad või sellele vastav kvalifikatsioon
- Töökogemus: vähemalt kaheaastane töökogemus, soovitavalt kommunikatsiooni-, turundus- või meediavaldkonnas.
- Põhiteadmised ja -oskused: hea meeskonnatöö, avaliku esinemise ja suhtlemisoskus ning kirjalik ja suuline eneseväljendusoskus; põhjalikud teadmised riigi ja avaliku sektori toimimisest; arvutikasutamise oskus ametikohal vajaminevate programmide ulatuses ning võime õppida juurde uute programmide kasutamist; Euroopa Liidu alaste põhiteadmiste olemasolu;
- Keeleoskus: eesti keele oskus C1 või sellele vastaval tasemel, väga hea suuline ja kirjalik eneseväljendusoskus; vene keele oskus C1 või sellele vastaval tasemel, väga hea suuline ja kirjalik eneseväljendusoskus; inglise keele oskus vähemalt B2 või sellele vastaval tasemel;
- Isikuomadused ja hoiakud: avatus ja koostöövalmidus, empaatilisus, algatusvõime, loovus ja sihikindlus uute lahenduste väljatöötamiseks ja elluviimiseks, analüütiline mõtlemine ja süsteemsus, iseseisvus, kohuse-ja vastutustunne, tulemusele orienteeritus.

(allkirjastatud digitaalselt)

Irina Kuzina

(allkirjastatud digitaalselt)

Maarjo Mändmaa
kantsler